



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

TESIS DE MAGISTER EN SALUD COLECTIVA

El Recurso Humano Profesional en el Primer Nivel de Atención de la Salud en Bahía Blanca.
Satisfacción Laboral en el Primer Nivel de Atención del Subsector Público Municipal.

Andrea Irene Mariño

BAHÍA BLANCA

AGENTINA

2021

Prefacio

Esta Tesis se presenta como parte de los requisitos para optar al grado Académico de Magister en Salud Colectiva, de la Universidad Nacional del Sur y no ha sido presentada previamente para la obtención de otro título en esta Universidad u otra. La misma contiene los resultados obtenidos en investigaciones llevadas a cabo en la Maestría de Salud Colectiva, dependiente del Departamento de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Sur, durante el período comprendido entre el 1 de Marzo de 2012 y el 12 de Julio de 2019, bajo la dirección del Profesor Mco. (Mg.) Marcelo García Diéguez, de la Carrera de Medicina del Departamento de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Sur.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Secretaría General de Posgrado y Educación Continua

La presente tesis ha sido aprobada el/..../..... , mereciendo la calificación de(.....)

Resumen

El objetivo principal de este trabajo de tesis es caracterizar la percepción de la satisfacción laboral del Recurso Humano Profesional del Primer Nivel de Atención del Sistema de Salud de la Municipalidad de Bahía Blanca. Es un trabajo de corte transversal, descriptivo y exploratorio, cualitativo y cuantitativo, en el que se utilizaron encuestas y entrevistas semiestructuradas a profesionales de la salud y autoridades del primer nivel de atención durante el año 2018. La encuesta utilizada fue la de Satisfacción laboral Font-Roja AP. La satisfacción laboral se estimó en 57% satisfechos, 7% indiferentes y 36% insatisfechos. Los profesionales entrevistados, tanto los que renunciaron como los que aún trabajan en el PNA, expresaron un 100% de insatisfacción laboral.

Palabras Clave

Satisfacción Laboral; Profesional de la Salud; Atención Primaria de Salud; Recursos Humanos en Salud; Empleos en Salud

Summary

The main objective of this thesis is to characterize the perception of job satisfaction of the Professional Human Resource of the First Level of Attention of the Health System of the Municipality of Bahía Blanca. It is a cross-sectional, descriptive and exploratory, qualitative-quantitative work, in which surveys and semi-structured interviews were used with health professionals and authorities of the first level of care during 2018. The survey used was Labor Satisfaction Font-Roja AP. Job satisfaction was estimated at 57% satisfied, 7% indifferent and 36% dissatisfied. The professionals interviewed, both those who resigned and those who still work in the First Level of Attention of the Health System, expressed 100% of job dissatisfaction.

Keywords

Job Satisfaction; Healthcare practitioner; PrimaryHealthCare; HealthManpower; Health Occupations

Sumário

O principal objetivo deste trabalho de tese é caracterizar a percepção de satisfação no trabalho dos Recursos Humanos Profissionais do Primeiro Nível de Atenção do Sistema de Saúde do Município de Bahía Blanca. Trata-se de um trabalho transversal, descritivo e exploratório, qualitativo e quantitativo, no qual foram utilizadas pesquisas semiestruturadas e

entrevistas com profissionais de saúde e autoridades do primeiro nível de atenção durante o ano de 2018. A pesquisa utilizada foi a Fonte de Satisfação no Trabalho -Red AP. A satisfação no trabalho foi estimada em 57% de satisfação, 7% de indiferença e 36% de insatisfação. Os profissionais entrevistados, tanto os que desistiram quanto os que ainda trabalham no NAP, manifestaram 100% de insatisfação no trabalho.

Palavras chave

Satisfação no Trabalho; Profissional de saúde; Atenção Primária à Saúde; Recursos Humanos em Saúde; Empregos em Saúde

Certifico que fueron incluidos los cambios y correcciones sugeridas por los jurados