

Actividades de Capacitación 1997-1999 ¹

Nº	Actividades de Capacitación 1997	Empresa - Instructor	Del	Al	Hs	H/H	Cant.	Participantes
1	Capacitación Integral en Calidad Total	Grupo C.Dieulefait	01-Abr	31-Dic	200	200	1	Aux. Administrativa
2	Jornadas ECR en la Argentina	C.A.S.	01-Abr	03-Abr	12	24	2	Encargados Depositos
3	Encuentro de Marketing Sierra de la Ventana	Carrizo-Picardo-Masón-Rivero	04-Abr	04-Abr	12	264	22	Gerentes
4	Marketing avanzado p/Pymes	Alberto Levy	05-Abr	05-Abr	8	16	2	Compradores
5	Conceptos Modernos del Marketing de Productos Frutihortícolas	Markfresch	06-May	08-Jun	24.5	49	2	Compradores
6	Seminario Motivación y Liderazgo	Andrés Frydman	10-May	10-May	9	27	3	Supervisores Comerciales (sectores)
7	El Nuevo Marketing de Guerrillas	Palom Izquierdo	23-May	23-May	6	378	63	Encargados y Gerentes
8	Calidad de Gestión – Carniceros	Comercialización- Compras	04-Jun	04-Jun	5	55	11	11 carniceros
9	Calidad de Gestión – Fiambreros	Comercialización- Compras	04-Jun	04-Jun	3	45	15	15 fiambreros
10	Calidad de Gestión – Fiambreros	Comercialización- Compras	11-Jun	11-Jun	3	45	15	15 fiambreros
11	Calidad de Gestión – Fiambreros	Comercialización- Compras	18-Jun	18-Jun	5	170	34	14 fiambreros y otros.
12	Calidad de Gestión – Verduleros	Comercialización- Compras	18-Jun	18-Jun	3	45	15	15 verduleros
13	Calidad de Gestión – Verduleros	Comercialización- Compras	25-Jun	25-Jun	5	85	17	17 verduleros
14	Calidad de Gestión - Perfumería-Bazar -Hogar - Tienda	Comercialización- Compras	25-Jun	25-Jun	3	126	42	42 aux.perf.-bazar
15	Calidad de Gestión – Verduleros	Comercialización- Compras	02-Jul	02-Jul	5	85	17	17 verduleros
16	Calidad de Gestión - Perfumería -Bazar – Hogar - Tienda	Comercialización- Compras	02-Jul	02-Jul	3	60	20	20 aux.perf-bazar
16.1	Calidad de Gestión - Sectores del Supermercado	Comercialización- Compras	04-Jun	02-Jul	5	100	20	Encargados de Sucursal
17	Cómo Mejorar la Motivación del Personal?	Fernández-Barbieri	07-Jul	10-Jul	4 1/2	139	31	Supervisoras
18	Calidad de Gestión - Calidad de Servicio	Fernández-Barbieri	21-Jul	24-Jul	4 1/2	999	222	Cajeras/os
19	Calidad de Gestión - Calidad de Servicio	Fernández-Barbieri	12-Ago	14-Ago	3 1/2	413	118	Auxiliares de Supermercado
20	Motivando y Liderando a mi Equipo de Trabajo	Fernández-Barbieri	20-Ago	21-Ago	9	288	32	Supervisoras
21	Clientes para Siempre- Quejas Malditas Quejas.-	De Rafael Enrique	25-Ago	25-Ago	8	616	77	Encargados/Serv Consumidor
22	Seminario de Merchandising	S.A.V.A	28-Ago	28-Ago	6	240	40	Encargados
23	Introducción a la Administración	C.A.C.E.	22-Sep	19-Nov	30	690	23	Personal de Administración
24	Tecnología y cambios en el mundo del trabajo	Richard Scase- Osde	22-Oct	22-Oct	4.5	104	23	Jerárquicos de Gerencias y Encarg.
25	Formación de Supervisoras – Teórico	RR.HH – Comercial.–Administ.	08-Oct	05-Nov	32	352	11	Cajeras de Sucursal:
26	Formación de Encargados – Teórico	RR.HH.-Comercializ.- Administ.-	15-Oct	22-Dic	76	988	13	Encargados, Serv. Consumidor, Compras-Comercializ.- Ext.
TOTAL HS/HOMBRE GENERAL						6603	100%	
TOTAL HS/HOMBRE PNAL JERÁRQUICO²						3496	53%	

Nº	Actividades de Capacitación 1998	Empresa - Instructor	Del	Al	Hs	H/H	Cant.	Participantes
1	Reunión de Formación Encargados	Claudia Di Lullo	02-Ene	02-Ene	2.5	32.5	13	Personal con potencial y Encarg.
2	Comunicaciones Eficaces Y Trabajo En Equipo	C. Di Lullo - Barbieri - Mellado	08-Ene	08-Ene	3.5	112	32	Supervisoras de caja.-
3	Reunión Verduleros	Luis Arriola	09-Ene	09-Ene	4	84	21	Responsable de Verdulerías-
4	Sistemas De Pedido y Recepción De Mercaderías	González-Cramer-Drost-	21-Ene	22-Ene	4	48	12	Encarg.Resp.Dep y G.Comercial
5	Sistemas De Pedido Y Recepción De Mercaderías	González-Cramer-Drost-	28-Ene	29-Ene	4	60	15	Encarg.Resp.Dep y G.Comercial
6	Sistemas De Pedido Y Recepción De Mercaderías	González-Cramer-Drost-	4,5,26 feb		6	138	23	Encarg.Resp.Dep y G.Comercial
7	Curso Idiomas: Inglés	Giner, Milozzi	Marzo a Dic		100	600	6	Gerentes
8	Curso Idiomas: Inglés	Giner, Milozzi	Marzo a Dic		80	480	6	Gerentes
9	Capacitación Encuestadores para RAMSES	Susana Marquis	Abr		6	420	70	Superv Comerciales y Personal Suc
10	Capacitación Supermercados: Sector Frutas y Verduras (I)	Susana Marquis	Abr		5	100	20	Resp. sector suc. B.Bca, Superv, Jefe de vtas y Comprador Principal
11	Curso Management y Marketing Estratégico	Fund. Bolsa Comercio B.Bca.	Abril a Dic.		90	540	6	G.Comercial, Compras, Frigorífico.
12	Diagnóstico de puesto Encargado-Plan de Capacitación '98	Gcia. RR. HH.	17-Abr	18-Abr	4	140	35	Encargados.
13	Curso Formación de Encargados	Gcia. RR.HH. - Gcia. Comerc.	20-Abr	19-Jun	94	1222	13	Personal c/potencial, y Encargados
14	Curso Formación Supervisoras de caja	Martínez- Di Lullo	22-Abr	27-May	45	495	11	Personal Sucursales
15	Nuevo Sistema Recepción de Mercadería	Gcia. de Sistemas	28-Abr	28-Abr	3	30	10	3º Encarg Suc 10,6,18,2,1,32
16	Nuevo Sistema Recepción de Mercadería	Gcia. de Sistemas	05-May	05-May	3	33	11	3º Encarg Suc3,9,4,11,7,12,34
17	Nuevo Sistema Recepción de Mercadería	Gcia. de Sistemas	12-May	12-May	3	33	11	3º Encarg Suc13,24,15,25,23,33,35
18	Curso Formación Supervisoras	Gcia. RR.HH-Comerc.Adm.	27-May	27-May	7	140	20	Supervisoras de caja Bahía Blanca
19	Escudo ANTI-DISCO (3)	Susana Marquis	Jun		3	18	6	Encargados suc. 2,5,12,15,18,23
22	Visitas a puntos de venta escudo ANTI-DISCO	Susana Marquis	Jun			0		Resp Sect clave menc punto ant.
23	Curso de Conducción para Encargados de Sucursales	Ins.Juan XXIII - Fabio Schwerdt	10Jun al 4 Ago		24	624	26	Encarg, Gcia.RR.HH. y Comerc..
24	Curso de Conducción para Encargados de Sucursales	Ins.Juan XXIII - Fabio Schwerdt	11 jun al 6 Ago		24	648	27	Encarg, Gcia.RR.HH. y Comerc..
25	Curso de Conducción para Encargados de Sucursales	Ins.Juan XXIII - Fabio Schwerdt	17 jun al 10 Ago		24	648	27	Encarg, Gcia.RR.HH. y Comerc..
26	Curso de Conducción para Encargados de Sucursales	Ins.Juan XXIII - Fabio Schwerdt	18 jun al 12 Ago		24	648	27	Encarg, Gcia.RR.HH. y Comerc..
27	Análisis de Riesgo y Puntos Críticos de Control y de Alim.	2das. Jor. Bonaer. Microbiología	11-Jun		1	1	1	Gcia. Comercialización
28	Curso Supervisoras- Atención al Cliente	Gcia. RR.HH.	17-Jun	17-Jun	7	70	10	Supervisoras de caja de la Zona
29	Curso para cuadros de reemplazo. Fiambres y Lácteos	Gcia. RR.HH. - Gcia. Comerc.	18-Jun	18-Jun	8	24	3	Suc.: 04, 24, 28
30	Utilización Sistema Pedidos y Recepción	Sistemas - RR.HH.	22-25 jun		6	36	6	Supervisores Comerciales
31	Curso para cuadros de reemplazo. Perfumería y Bazar	Gcia. RR.HH. - Gcia. Comerc.	23-Jun	23-Jun	8	72	9	Suc.: 5, 10,12, 15, 25, 28
32	Curso para cuadros de reemplazo. Depósito	Gcia. RR.HH. - Gcia. Comerc.	24-Jun	24-Jun	8	64	8	Suc.: 3, 5, 20, 24, 28
33	Taller de cap. p/ Resp Sector Perfumería-Crossdocking	Gcia. O.y S. - Comerc.- Adm.	25-Jun	26-Jun	12	456	38	Resp Perfumería B.Blanca y Zona.
34	Utilización Sistema Pedidos	Gcia. de Sistemas	03-Jul	03-Jul	3	21	7	Personal Depós. Frutas y Verduras
35	Utilización Sistema Pedidos y Recepción Personal Hiper	Gcia. de Sistemas	13 al 22 jul		18	414	23	Suc. 28
36	Curso Cuadros reemplazo. Perfumería y Bazar	Comercialización - RR.HH	16-Jul	16-Jul	8	64	8	Responsables Perfumería y Bazar

37	Curso Cuadros reemplazo. Sector Supermercado: Cajeras	Comercialización - RR.HH	16-Jul	17-Jul	16	160	10	Ingreso de diez cajeros por BGH
38	Sistemas Administrativos / Movimientos de mercaderías	Adrián González	22-Jul	23-Jul	3	9	3	Personal Obras y Servicios
39	Refuerzo Entrenamiento Sist. Pedidos y Recepción	Gcia. de Sistemas	24-Jul	28-Sep	3	240	80	Personal de conducción sucurs.
40	Capacitación Supermercados: Sector Frutas y Verduras (II)	Susana Marquis	Ago		4	80	20	Resp.sector suc. B.Bca, Superv área, jefe de vtas y comprador.
41	Curso AIWA	AIWA	04-Ago		2	32	16	Personal Suc.19,28
42	Curso Formación Instructores	Cámara Arg. Supermercados	12-Ago	12-Ago	9	18	2	G.Obras y Servicios y Comercial.
43	Curso Capacitación a distancia y Semipresencial	Inst.for International Research	13-Ago	14-Ago	14	14	1	Gcia RR.HH
44	12 Cursos para Cajeros: Atención al cliente	Olsten Ready Office – Aira	18-Ago	24-Sep	5	1820	364	Cajeros B.Bca. y la zona
56	Curso Negociación Efectiva	Bolsa de Comercio de B.Bca.	21-Ago	22-Ago	7.5	82.5	11	Gcia. Compras
57	Jornadas Capacitación en Sierra de la Ventana (I)	Zoppi - Rivero - Marquis	21,22,28y29 ago		32	3392	106	Gtes y EncSuc, Producción y Depós
58	Jornadas Capacitación en Sierra de la Ventana - Conducción	Barbieri - Di Lullo	22 y 29 ago		12	180	15	Producción y Dep.- Gcia. O y Serv.
59	Capacitación nuevo personal Necochea	Susana Marquis	Sep		5	150	30	Personal Necochea
60	Curso Técnicas de Venta	Olsten Ready Office - Aira	9 y 10 sep.		14	280	20	Vendedores Suc. C/area Hogar
61	EXPOMANAGMENT	HSM Seminarios Internac	9,10 y 11 sep.		20	320	16	Gerentes y 2dos de Gerencia.
62	Jornadas Capacitación en Sierra de la Ventana (II) - B.Bca	Zoppi - Rivero	12-Sep		4	468	117	Gtes y EncSuc, Producción y Depós
63	Curso Formación Encargados	G. RR.HH - G. Comercializ.	16-Sep	01-Dic	94	1410	15	Personal c/potenc (G.O ySer y Suc)
64	Curso Formación Supervisoras de Caja	G.RR.HH - G.Comercialización	21-Sep	17-Oct	45	360	8	Personal Suc. 1,2,5,12,28,29,35,43
65	Refuerzo Entrenamiento Sistemas Pedidos y Recepción	Gcia. Sistemas	22-Sep		3	39	13	Encargados Suc. Zona
66	Jornadas sobre SUPERMERCADISMO	Cámara Arg. Supermercados	22.23 Y 24 sep.		27	108	4	Gcia.Comerc y Enc Suc 2,23,28, 29
67	EXPOCOMM Telecomunicaciones	EJK - CICOMRA	29 y 30 sep		18	36	2	Gcia. Sistemas
68	Curso Computación	Tauro Computación	oct/nov		36	72	2	Gcia. General, OyS
69	Curso Técnicas de Venta	Olsten Ready Office - Aira	6 y 7 oct.		14	392	28	Vendedores zona c/area Hogar
70	Reunión de trabajo: Rol instructor en puestos de trabajo	Barbieri, Di Lullo	09-Oct		5	100	20	Superv Comercial, Resp. sector S28
71	XI Congreso Nacional de Desarrollo y Capacitación	ADCA	27 y 28 oct.		18	18	1	Gcia. RR.HH
72	Curso Lavarropas OTSEIN	OTSEIN	29 oct.		3	42	14	Vendedores Suc. 19,28,42
73	Capacitación Supermercados: Sector Frutas y Verduras (III)	Susana Marquis	Nov		4	120	30	Resp.sector suc. B.Bca, Superv área, jefe de vtas y comprador.
74	FILA ENCARGADOS 3,9,10,11,13	Susana Marquis	Nov		3	15	5	Enc 3,9,10,11,13, Superv y J.Vtas
75	FILA ENCARGADOS 24,25,32,33,35	Susana Marquis	Nov		3	15	5	Enc 24,25,32,33,35 Superv y J.Vtas
76	Curso de Computación	IAC Computación	nov/dic		27	27	1	Personal Suc. 22
77	Liderazgo - Trabajo en equipo	Barbieri, Di Lullo	12-Nov		4	88	22	Enc y Resp sect. Hiper Shopping
78	Capacitación "Confort"- Atención al cliente	Zoppi-Rivero-Marquis-Di Lullo-Barbieri-Schwerdt	17-Nov		5	900	180	Personal HiperShopping, antes de la apertura.
79	Capacitación "Confort"- Atención al cliente Suc 28 (I)	Barbieri, Di Lullo	24-Nov		3	90	30	Cajeros, Aux., Atenc Personalizada
80	Logisti-K ARGENTINA 98 - Exposición Internac Logística	Asoc de Logística Empresaria	25-Nov		5	10	2	Gcia Obras y Servicios

81	Curso WELLA	WELLA	25-Nov		2	70	35	Resp Sector Perfumería y colabors.
82	Capacitación: "Confort"- Atención al cliente Suc 28 (II)	Barbieri, Di Lullo	26-Nov		3	36	12	Cajeros, Aux., Atenc Personalizada
83	Seminario de Logística Integral	Bolsa de Comercio de B.Bca.	26-Nov		5	110	22	G OyS, Compras, Comerc. y Administ. Grupo Mejora Continua
84	Curso Conducción Formación Encargados	Ins.Juan XXIII-Fabio Schwerdt	25,26 nov, 1 dic		24	648	27	Encargados en formación
85	FILA ENCARGADOS 17,19,26,27,29,30	Susana Marquis	Dic		3	18	6	Encargados S.17,19,26,27,29,30, Superv zona, jefes de vtas.
86	FILA ENCARGADOS 1,2,4,6,12,15,18,23	Susana Marquis	Dic		3	24	8	Encargados S. 1,2,4,6,12,15,18,23, Superv zona, jefes de vtas.
87	FILA ENCARGADOS 7,8,14,21,22,31,34	Susana Marquis	Dic		3	21	7	Encargados S. 7,8,14,21,22,31,34, Superv zona, jefes de vtas
88	Formación Encargados: Módulo Depósitos y Recepción	Alejandro Dell' Angelini	07-Dic	08-Dic	16	32	2	Encargados en formación
89	Seminario El Cambio Cultural y el nuevo rol de RR.HH	SERVI-TEMP	10-Dic		4.5	4.5	1	Gcia. Recursos Humanos
						TOTAL HS/HOMBRE GENERAL	20567	100%
						TOTAL HS/HOMBRE PNAL JERÁRQUICO	13376	65%

Nº	Actividades de Capacitación 1999	Empresa - Instructor	Del	Al	Hs.	H/H	Cant.	Participantes
1	Curso de Computación: Entorno Windows 98, Office 97 (II)	IAC Computación	Ene		9	9	1	Personal Suc. 22
2	Capacitación Inventario: Manejo PDT	Mónica Macarone	04-Ene	14-Ene	1	132	132	Todas las Sucursales
3	Curso de Computación: Entorno Windows 98, Word y Excel	Lic. Karina Cenci	07-Ene		16	64	4	Jefes G. Comercializac y RRHH
4	Capacitación Seguridad e Higiene= Lucha contra incendios	Sandra Massetti/Walter Gómez	17-Feb	16-Sep	1.5	2081	1387	Suc(1039) Produc/Dep(211) G(137)
5	Capacitación Seguridad e Higiene= Uso de autoelevadores	Sandra Massetti/Walter Gómez	03-Mar		1.5	115	77	Suc(39) Producción y Dep(38)
6	Capacitación Implementación Sistema de Registradora Invel	Gcia. Comercialización	14-Mar	10-Ago	5	3075	615	Cajeras/os, Supervisoras/es, Encarg.
7	Capacitación Marketing FILA - Responsables de Verdulería	Susana Marquis	20-Mar		4	140	35	Respons Frutas y Verduras de Suc.
8	Curso de Formación a Supervisoras de Caja	Di Lullo/ Martínez	23-Mar	26-Mar	25.5	280.5	11	Suc 5,9,19,20,23,24,30,42,43,44
9	Curso de Formación Encargados	Signorino/ Dell' Angelini	29-Mar	30-Mar	16	48	3	Personal Suc. Tres Arroyos
10	Curso de Computación: Windows 98	Reltid CV S.A.	29-Mar		80	400	5	Personal Suc 29 y 47
11	Curso de Inglés (continúa de 1998)	Giner, Milozzi	abril / diciembre		100	1100	11	Gerentes y Asesores.
12	Curso de Contabilidad Básica	Instituto Superior Juan XXIII	06-Abr	14-May	30	480	16	Gcias. Administración, Compras
13	Reunión organizada por SPAR FABER: Presentación	Spar Faber	08-Abr	09-Abr	6.5	123	19	G.Comerc, Vend Suc 19, 28 y 42
14	Reunión organizada por JVC Filmadoras: Presentación	Audinac S.A.	12-Abr		3	27	9	Vendedores Suc 19, 28 y 42
15	Curso de Computación: Windows 98, Word y Excel 97	Inst. Sup Juan XXIII.Lic Amado	12-Abr	18-Jun	30	720	24	Gcias. y Laboratorio
16	Curso de Marketing estratégico (Serra/D'agostino/Majersky)	Bolsa de Comercio de Bbca.	16-Abr		120	120	1	Enc. Suc 31
17	Capacitación Seguridad e Higiene= Uso de EPP	Sandra Massetti/Walter Gómez	19-Abr	01-Dic	1.5	1574	1049	Suc(892) Prod/Dep(134) Gcias (23)
18	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	21-Abr		4	28	7	Enc. Suc 17,19,26,27,29,30 y 34
19	Reunión organizada por CANON: Presentación	Canon. Sergio Velasquez	21-Abr		2	20	10	Personal de ventas Suc 19, 28 y 42

20	Reunión organizada por LONGVIE S.A.: Presentación	Longvie S.A.	23-Abr		1.5	15	10	Personal de ventas Suc 19, 28 y 42
21	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	28-Abr		4	28	7	SubEnc.Suc 17,19,26,27,29,30 y 34
22	Reunión organizada por SANYO.: Presentación	Sanyo	28-Abr		3.5	59.5	17	Personal de ventas Suc 19, 28 y 42
23	Curso de Computación: Windows 98, Word y Excel 97 (para gtes.)	Lic. Karina Cenci	03-May	31-Oct	30	150	5	Gtes. RR.HH, OyS, Comercialización (2), Cultura
24	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	05-May		4	24	6	Enc. Suc 7,8,14,21,22,31
25	Clave del éxito para Secretarías y Asistentes Ejecutivas	IIR Training. Daniel Sheinsohn	06-May		7	7	1	Secretaria Gcia. Gral.
26	Capacitación Encuestadores RAMSES	Susana Marquis	06-May		4	800	200	Personal Sucursales
27	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	12-May		4	24	6	Sub. Enc. Suc 7,8,14,21,22,31
28	JREU (Jornada Regional para Estudiantes Universitarios)	CECA (UNS). Conf. Varias	15-May		6	24	4	Gcias.RR.HH., Compras, Administ
29	Seminario: Herramientas prácticas de Selección Efectiva	Marolla S.A. Lic. Alicia Onofri	18-May		8	8	1	Gcia. Recursos Humanos
30	Capacitación Marketing FILA - Responsables de Verdulería	Susana Marquis	20-May		4	140	35	Resp. Frutas y Verduras sucurs-
31	Presentación línea LG	Sontec S.A.	24-May		3	63	21	Personal de ventas Suc 28 y 42
32	Reuniones de Actualización	Gerencia Gral.	mayo-junio		2	1622	811	Bahía Blanca y suc. 36,37
33	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	02-Jun		4	16	4	Enc. Suc 36,37,38,39
34	Reuniones Plan Mejoramiento de Sucursales	Barbieri/Di Lullo/Schwerdt/ Arriola	03-Jun	22-Jun	3	138	46	Encargados Sucursales
35	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	09-Jun		4	16	4	Enc. Suc 40,41,43,45
36	Gestión de Calidad en Org. y Empresas de Servicios	Enrique C. Schivndt	11-12-18-19 Jun		20	160	8	Gcias. Comercial, RR.HH., OyS.
37	Jornadas: Cooperativas, pasado y futuro	A.I.R.	15-Jun	16-Jun	8	160	20	Gerentes y 2das líneas
38	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	16-Jun		4	16	4	SubEnc. Suc 36,37,38,39
39	"La fuerza de ventas como factor del desarrollo empresario"	Bco. Credicoop. Lic. Bozzo	16-Jun	17-Jun	8	72	9	Gcia. Comercialización
40	Conferencia & Exhibición "Latin Cards '99"	AIC Worldwide /	16-Jun	18-Jun	13	13	1	Gcia. Comercialización
41	Curso de Supervisión y Calidad Gastronómica: Cocina	Lic. Otilia Kusmin	22-Jun		8	128	16	Personal Suc. Con Cocinas
42	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	23-Jun		4	16	4	SubEnc. Suc 40,41,43,45
43	Computación: Introd. Windows 98, Word y Excel 97	Inst.Sup Juan XXIII. Lic Amado	28-Jun	04-Sep	30	900	30	Gcia. Administración
44	Curso de Recepción de Mercaderías	Mariano Glass/ Ariel Racosta	29-Jun	01-Jul	2	188	94	Personal Sucursales
45	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	30-Jun		4	20	5	Enc. Suc 5,16,20,28,42
46	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	07-Jul		4	20	5	SubEnc. Suc 5,16,20,28,42
47	Reunión organizada por CLAIROL	CLAIROL S.A.	12-Jul		3	102	34	Gcia. Comercial (1), y Suc
48	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	21-Jul		4	32	8	Enc. Suc 1,2,4,6,12,15,18,23
49	Reunión organizada por PATRICK-FAGOR: Presentación	Mc Lean. Carlos Veiga	28-Jul		3	30	10	Personal de ventas Suc 19, 28 y 42
50	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	04-Ago		4	32	8	SubEnc. Suc 1,2,4,6,12,15,18,23
51	Curso de Formación Cajeros	Ivonne Cuevas	06-Ago	10-Ago	32	224	7	Personal nuevos cajeros
52	Reunión organizada por AIWA: Presentación	Sontec S.A.	12-Ago		4	84	21	G.Comercial.y Vend Suc19,28,42
53	Curso de Supervisión y Calidad Gastronómica: Rotisería	Lic. Otilia Kusmin	24-Ago		7.5	187.5	25	Personal Rotisería Suc.

54	Curso: "Calidad Total- Competitividad y Management"	Bco. Credicoop. Lic. Stescovich	27-Ago	28-Ago	8	48	6	Personal Gcia. Administración
55	Conferencia: "El comercio y las tarjetas de crédito"	Fundación Bolsa de Comercio	30-Ago		2	6	3	Personal Gcia. Administración
56	Reunión organizada por UNIFON: Presentación	UNIFON	31-Ago		2.5	17.5	7	Sup. Comercial, Pers S 5,19, 28y42
57	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	01-Sep		4	24	6	Enc. Suc 3,9,10,11,13,44
58	Curso de Formación Cajeros	Sandra Martínez-Ivonne Cuevas	01-Sep	02-Sep	16	176	11	Personal Suc. Y Supernumerarios
59	Reunión organizada por STHIL: Presentación	STHIL	03-Sep		2.5	20	8	Sup. Comerc, Suc.14,19,28,31 y 42
60	Curso de Capacitación: Personal Carnicería	Marquis-Pariente-Lema	06-Sep		8	128	16	Personal Carnicería Suc. B.Blanca.
61	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	08-Sep		4	20	5	Enc. Suc 24,25,32,33,35
62	Conferencia: Calidad de Servicio y atención al cliente	Tom Wise	09-Sep		4	16	4	G.Comerc,RR.HH,Compras,Cultura
63	Curso: "Normas Internas y Manuales de Procedimientos"	ABA (Asoc. Bcos. De la Arg.)	09-Sep	10-Sep	6	6	1	Gcia. Administración
64	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	15-Sep		4	24	6	SubEnc. Suc 3,9,10,11,13,44
65	Jornadas de Actualización 1999 (Conferenc. y Eval. Desempeño)	Carrizo-Masón-Barbieri-Di Lullo-Wise-Schwerdt	21,22,27y28 sep		14.5	1885	130	Enc.1º y 2º (94), C.Prod(13) Dep(8) G. RR.HH (3), G. Comercial(12)
66	Conferencias: Mazón, Carrizo y Tom Wise	Masón-Carrizo-Wise	21,27y28 sep		9.5	608	64	Gerentes y Jefes Administración
67	Conferencia: Enfrentando los desafíos del futuro	Tom Wise	21 y 28 sep		4	72	18	Administ(7) Compras(5) RR.HH(3) Comerc(1) Cultura(1) Auditor(1)
68	Seminario Técnico de Compresores de Copeland	COPELAND ARG. Ing.Obella	22 y 23 sep		19	19	1	Pers. OyS, Taller de Mantenimiento
69	Curso de Formación Técnica: Programación de autómatas	Schneider Electric	27, 28 y 29 sep.		16	16	1	Pers. OyS, Taller de mantenimiento
70	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	29-Sep		4	20	5	SubEnc. Suc 24,25,32,33,35
71	Seminario TECNOLOGIA Y MERCADO		29-Sep	30-Sep	18	54	3	Gcia. Sistemas
72	Jornadas sobre Supermercado	Cámara Arg. Supermercados	29-Sep	01-Oct	24	48	2	Gcias. Comercialización y Compras
73	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	06-Oct		4	28	7	Enc. Suc 17,19,26,27,29,30 y 34
74	Curso de Computación: Power Point '97	Inst.Sup Juan XXIII.Lic.Amado	13-Oct		7	77	11	Personal Jerárquico Gerencias.
75	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	13-Oct		4	28	7	SubEnc. S.17,19,26,27,29,30 y 34
76	Capacitación EVALUACION DE DESEMPEÑO	Barbieri/Di Lullo/Schwerdt	13-Oct		4.5	216	48	Personal Jerárq. Administ y Suc.
77	Reunión organizada por ARGENCARD: Presentación	ARGENCARD S.A.	14-Oct		4	224	56	Superv(47)G.Comerc/Adm y Suc28
78	Curso de Formación Cajeros: Supernumerarios	Leguizamo/ Martínez	18-Oct	20-Oct	24	168	7	Supernumerarios
79	Actualización Hogar y Tienda / Normativa Créditos	Rubén Pérez/Lidia Sosa	19-Oct		8	160	20	Sucursales sector Hogar y Tienda
80	Capacitación EVALUACION DE DESEMPEÑO	Barbieri/Di Lullo/Schwerdt	20-Oct		4.5	279	62	Pers Jerárq. Administ, Suc yDepòs.
81	Seminario: Cultive, enriquezca y nutra la relación c/clientes	NCR	20-Oct	22-Oct	25	25	1	Gerente Sistemas
82	Capacitación: Marketing de la distribución	Susana Marquis	25-Oct		4	44	11	Supervis. comerciales, G. RR.HH.
83	Capacitación Actualización Normativa Créditos	Lidia Sosa	27-Oct		1	4	4	Personal suc. 1,2,5 y 12
84	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	27-Oct		4	28	7	Enc. Suc 7,8,14,21,22,31
85	Expomanagement	Expomanagement 1999	27-Oct	29-Oct	15	150	10	Gerentes y 2das líneas.
86	Reunión organizada por SONY: Presentación	SONY S.A.	28 y 29 oct		4	108	27	Sup. Comercial, y Vend. 19,28 y 42
87	El cooperativismo y la capacitación empresarial cooperativa	I.N.A.CyM	03-Nov	04-Nov	14	14	1	Gcia RR.HH.

88	Capacitación: Análisis RAMSES	Susana Marquis	04-Nov		3	33	11	Supervisores comerciales, gcia. RR.HH. (1), administración (1)
89	Capacitación Marketing FILA - Responsables de Verdulería	Susana Marquis	08-Nov		4	140	35	Respons Frutas y Verduras Suc.
90	Curso de Formación Cajeros: Ingresantes	Adriana Ríos - Sandra Martínez	08-Nov	10-Nov	24	72	3	Personal Ingresante
91	Curso de Formación Cajeros: Ingresantes	Goenaga - Sandra Martínez	11-Nov	13-Nov	24	96	4	Personal Ingresante
92	Jornada de actualización de riesgos de trabajo	Corp. Comercio, Ind. y Serv.	12-Nov		10	30	3	Gcia. RR.HH., OyS y Asesor.
93	Curso de Capacitación: Personal Carnicería	Marquis-Pariente-Lema	15-Nov		8	144	18	Personal Carnicería Suc. Zona.
94	Capacitación EVALUACION DE DESEMPEÑO	Di Lullo/ Schwerdt	15-Nov		3.5	38.5	11	Personal Suc. 20
95	Capacitación Marketing FILA	Susana Marquis	16-Nov		4	24	6	Subencarg Suc. 8,14,21,22,31 y 34
96	Conferencia: "El poder de la Lealtad"	HSM_ F. Reichheld	19-Nov		6	12	2	Gcias.RR.HH, Comercialización
97	Conferencia de Logística Integral	Ing. Atilio Gallitelli	19-Nov		2.5	7.5	3	G.Comercialización, OyS y C.S.G.
98	Reunión organizada por LG: charla sobre ventas	Sontec S.A.	22-Nov		3	54	18	Sup.comercial, Personal S. 28 y 42
99	Supervisión y Calidad Gastronómica: Recetas Navideñas	Lic. Otilia Kusmin	22-Nov		10	80	8	Pers.Cocina S. 5,20,28,29,30 y 42
100	Curso de Category Management	Unilever. Brian Harris	22-Nov		6	12	2	Gcias. Compras y Comercialización
101	Congreso Reg: Estrategias y Técnicas de Comunicación Int.	IIR S.A.	24-Nov	25-Nov	14	14	1	Gcia. RR.HH.
102	Reunión Subencarg. Capacitación en calidad de atención	Fernando Rivero.	24-Nov		2	214	107	Encarg Suc (1 ^o)
103	Reunión Subencarg. Capacitación en calidad de atención	Fernando Rivero.	25-Nov		3	279	93	Suc (82) Dep (6) Mantenimiento (5)
104	Clave del éxito para Secretarias y asist. Ejecutivas	IIR Training. Daniel Sheinsohn	26-Nov		7.5	30	4	Secretarias Gcias
105	Reunión organizada por BGH: Presentación	BGH. Mauro Catalano	29-Nov		2	14	7	Sup.comercial, Pers S. 19, 28 y 42
106	Reunión organizada por PHILLIPS: Presentación	Phillips. Abel Ramirez	01-Dic		2	32	16	Sup.comercial, Personal S.28 y 42
107	Curso de Ventas y atención al cliente	Unifón S.A.	07-Dic	09-Dic	4	76	19	G.Comercializ (10) sucursales (9)
108	Administ. De Bases de Datos Informix	Top Group IT. Hugo Outeiro	13-Dic	17-Dic	42.5	425	10	Personal Gcia. Sistemas
109	Capacitación Seguridad e Higiene= Accidentes-itinerario	Sandra Massetti/Walter Gómez	14-Dic		1.5	70.5	47	Personal sucursales
110	Capacitación Seguridad = Uso Cinta Transportadora	Sandra Massetti/Walter Gómez	15-Dic		1.5	7.5	5	Personal sucursales
111	Capacitación Seguridad e Higiene= Primeros Auxilios	Sandra Massetti/Walter Gómez	15-Dic		1.5	37.5	25	Personal sucursales
TOTAL HS/HOMBRE GENERAL						22759	100%	
TOTAL HS/HOMBRE PNAL JERÁRQUICO						8721	38%	

¹ Esta información proviene de archivos del Área Capacitación y Desarrollo, con menores adaptaciones de elaboración propia al objetivo de esta investigación. Las filas en grisado corresponden a las actividades donde participó el Personal Jerárquico.

² Las horas de capacitación anuales informadas en esta tabla pueden no coincidir con la sumatoria de los valores en grisado correspondientes a la misma columna. Esto se debe a que algunas actividades fueron compartidas entre personal jerárquico y personal de menor nivel de responsabilidad y, por lo tanto, se realizó un desagregado de este tipo de actividades para delimitar el porcentaje real de la población objeto del presente trabajo. Por caso, las capacitaciones en Seguridad e Higiene no tienen un registro del personal jerárquico participante, pero fue estimada por el Área Capacitación y Desarrollo en un 10%.