

*Menichelli, Fernando Manuel; Pasquaré, Claudia Gabriela;  
Menichelli, Alejandrina; Arnaldi, Antonela*

## EL PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: UN ANÁLISIS TEÓRICO POSPANDEMIA

XXIV Jornadas de Profesores e Investigadores de  
Recursos Humanos de la Argentina y XVI del Conosur

*Noviembre 2022*

Menichelli, F. M., Pasquaré, C. G., Menichelli, A., Arnaldi, A. (2022).  
*El perfil del docente universitario: un análisis teórico pospandemia.*  
XXIV Jornadas de Profesores e Investigadores de Recursos  
Humanos de la Argentina y XV del Conosur. Tandil, Argentina. En  
RIDCA. Disponible en:  
<https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/6777>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-Sin Derivados 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



## **EL PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO. UN ANALISIS TEORICO POSPANDEMIA**

**Área Investigación: Continuidad de la investigación en tiempos no convencionales.**

Menichelli, Fernando Manuel, DNI 22.505.389, CUIL 20-22505389-9, [fmenichelli@uns.edu.ar](mailto:fmenichelli@uns.edu.ar), Universidad Nacional del Sur, Vieytes 998, Bahía Blanca, Buenos Aires

Pasquaré, Claudia Gabriela, DNI 16.968.101, CUIL 27-16968101-0, [pasquare@uns.edu.ar](mailto:pasquare@uns.edu.ar), Universidad Nacional del Sur, Blandengues 37, Bahía Blanca, Buenos Aires.

Menichelli, Alejandrina Laura, DNI 23.489.778, CUIL 27-23489778-6, [alejandrinenichelli@gmail.com](mailto:alejandrinenichelli@gmail.com), Universidad Nacional del Sur, Vieytes 998, Bahía Blanca, Buenos Aires.

Arnaldi, Antonela Lucía, DNI 36.327.153, CUIL 27-36327153-2, [anto.arnaldi@hotmail.com](mailto:anto.arnaldi@hotmail.com), Universidad Nacional del Sur, Caseros 2159, Bahía Blanca, Buenos Aires

### **INTRODUCCION**

Hasta la década de los sesenta del pasado siglo, ha existido un escaso interés por conocer cómo ha evolucionado la figura del profesorado, así como si sus funciones se han mantenido en el tiempo o, por el contrario, han cambiado de manera significativa. A partir de los años setenta el papel desempeñado por el profesorado pasa a ser un campo preferente para la investigación, sobre todo al ser considerado un eje central para lograr una enseñanza de calidad (Troyano Rodríguez y otros, 2006: 78),

Estudios anteriores realizados por miembros del equipo de investigación han permitido analizar el rol que el docente tiene en la educación superior desde la perspectiva de las necesidades de los alumnos y de los requerimientos de la universidad como institución, considerando que la misma forma profesionales a través de la docencia, investigación y la extensión.

Un criterio subyacente que constituyó el inicio de las investigaciones realizadas fue la consideración de que el aprendizaje es una propiedad que emerge del intercambio de la actuación del profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas. Debido a ello, que la universidad

cuenta con un perfil adecuado de sus docentes resulta relevante y diferenciador.

Analizando el devenir del desarrollo docente del Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur (UNS), se percibió como necesario realizar un trabajo de ajuste y de mayor conocimiento del impacto que los procesos de enseñanza tienen en la generación de ciertas competencias del alumnado y detectar cuales son las competencias docentes que ellos, como usuarios, consideran que facilitan su aprendizaje.

En los estudios anteriores se pudieron identificar de manera global como competencias mejor valoradas: preocupación por el aprendizaje; modalidad de interacción; asertividad en sus conductas y empatía, en ese orden. (Pasquaré et al, 2018)

Ahora bien, los resultados obtenidos no dan cuenta de aspectos que hacen a las particularidades no relevadas en esa oportunidad haciéndose necesario su profundización. Preguntas como, por qué la población docente tuvo una participación limitada a la hora de responder los cuestionarios; cuáles son las expectativas de los alumnos respecto del accionar docente en término de las competencias relevadas o si existe alguna categoría no prevista en el perfil teórico que se elaboró en los trabajos mencionados, son algunas de las cuestiones que resultó necesario seguir profundizado.

Este trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación “El enfoque cualitativo aplicado a la investigación de la percepción de las competencias deseables en docentes universitarios del Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur.” (24/C058) el cual busca seguir analizando la problemática descripta.

En estos contextos, un paso inicial fue revisar la vigencia del perfil teórico, ya elaborado en los estudios mencionados, para la elaboración de instrumentos de recolección de datos.

Teniendo en cuenta el desafío que interpeló a los docentes en la pandemia, la necesidad de actualizar el relevamiento de la opinión de distintos autores en la definición del perfil teórico llevo a ampliar la búsqueda de evidencia referida al tema.

El presente trabajo pretende obtener la definición de un perfil de competencias docentes para la educación superior a partir de la conceptualización que distintos autores realizan hasta el año 2021 inclusive.

## **REFERENCIAL TEORICO**

La Educación Superior (Ley N°:24.521, 1995) en Argentina define entre sus objetivos la promoción de una adecuada diversificación de los estudios de nivel superior, que atienda tanto a las expectativas y demandas de la población como a los requerimientos del sistema cultural y de la estructura productiva.

El Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2006) publica como estrategia de Mejora Académica Universitaria el objetivo de “Promover y mejorar la calidad del sistema en su articulación e integración con relación a las demandas y necesidades de la sociedad, y en función de la pertinencia y equidad que debe asumir la universidad en razón de su rol (función) social”.

Existen amplios desarrollos en investigación respecto de las reflexiones que merece la necesidad de dinamizar, conectar y vincular los ámbitos educativos con los profesionales. Los avances académicos muestran diversidad de opciones para incorporar a las prácticas pedagógicas propuestas actualizadas e innovadoras. El Proyecto Tuning (2004) y el Modelo de la Triple Hélice (Chang Castillo, Enero-Junio, 2010) son ejemplos de avances significativos en esta dirección.

Rué (2002) refuerza la idea de que el enfoque de las competencias cambia las concepciones tradicionales sobre la manera de aprender y de enseñar, dado que el aspecto central no es la acumulación de conocimientos, sino el desarrollo del potencial que posee un individuo, mediante fórmulas de saber y de saber hacer en un contexto.

Álvarez Pérez, Gonzales Afonso y López Aguilar (2009) también entiende que desde esta perspectiva es necesario tener presente que las reglas de juego en el mercado de trabajo han cambiado, en tanto la estabilidad dejó paso a la movilidad y la especialidad a la flexibilidad. Es probable que una persona cambie de trabajo varias veces, atravesando transiciones, debiendo adaptarse. Es por lo antes mencionado, que el desarrollo de las competencias genéricas transferibles a diferentes situaciones y circunstancias se ha convertido en un bastión crítico en el nuevo modelo de universidad globalizado.

Álvarez Sánchez (2008) explica en el artículo De las competencias de la educación superior a las competencias laborales que: “la tendencia hacia la globalización de la economía, la búsqueda de mayor competitividad en los mercados de bienes y servicios y el acelerado desarrollo de la ciencia y la tecnología exigen que los sistemas de educación se adapten con mayor rapidez a los sistemas cambiantes de la sociedad” (pag.114).

En contrapartida, las consensuadas líneas de trabajo definidas y estos acuerdos conceptuales tardan en llegar al aula. Un estudio realizado por Álvarez Pérez et al. (2009) muestra que los alumnos no ven la utilidad que para el desempeño profesional tienen los aprendizajes que reciben durante sus estudios superiores y destacan sobre todo la inadecuación de la formación práctica.

Desde la perspectiva de Mastache A., (s.f.) la enseñanza en la universidad ha incorporado estrategias centradas en los estudiantes (estudios de caso, elaboración de proyectos, trabajos de campo) o desarrollos interactivos. Las clases teóricas, normalmente a cargo de los profesores con mayor trayectoria, son de tipo expositivas, aunque se incorpore frecuentemente el uso de recursos visuales como diapositivas u otras herramientas similares, como soporte de la clase. En las clases prácticas, poseen mayor variedad de estrategias de enseñanza y están más vinculadas a la especificidad disciplinar (análisis de textos, resolución de problemas, experiencias de laboratorio), el número de estudiantes por clase suele ser menor. En ocasiones tienden a reproducir la lógica de las clases expositivas o limitarse al relato de experiencias sin buscar un rol activo de los estudiantes.

Mastache (2007) explica que la formación en competencias “supone aprender haciendo”, superando el rol transmisor de conocimientos y centrando el enfoque en los participantes como eje de aprendizaje, orientado al desarrollo de sus saberes y a su capacidad de movilizarlos en situaciones reales de trabajo. La autora trabaja sobre el Acuerdo de la transformación curricular de la UBA, la cual define las competencias como una capacidad compleja que se pone de manifiesto en una gran variedad de situaciones correspondientes a diversos ámbitos de la vida humana personal y social.

Mastache et al. (2007) en su libro Formar Personas Competentes, entienden que “las competencias son definidas en función de los desempeños

satisfactorios en las situaciones reales de trabajo y lo articula con la educación, en la medida que se construyan a partir del perfil profesional, en función del que se organizarán los procesos formativos” (pág.110).

El proyecto Tuning Educational Structures in Europe (2004) citado por Bravo Salina (2007), define la competencia como una combinación dinámica de atributos (conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades) que identifican los resultados del aprendizaje de un programa educativo, en términos de lo que los alumnos son capaces de materializar al finalizar un proceso educativo.

Tomando como ejemplo el caso de la Universidad Nacional del Sur (UNS), se puede observar en su Plan Estratégico UNS 2011 – 2016 – 2026 (Universidad Nacional del Sur , 2013) explícitamente que “una de las mayores demandas que tiene la universidad es participar como un actor destacado en los sistemas de innovación, que es el escenario en donde los nuevos conocimientos se transforman en avances productivos” (pág. 38). Se evidencia en el análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)<sup>1</sup> como debilidad un “escaso interés en la comunidad docente por actualizar y mejorar los aspectos pedagógicos y/o comunicacionales de su actividad académica y científica” y una “escasa comprensión del perfil del alumno como nuevo sujeto de la educación, sus lógicas de pensamiento, subjetividades y procesos cognoscitivos” (pág.37).

A esta altura del análisis pareciera innegable la necesidad de vincular el uso de las competencias como herramienta de análisis no sólo en la definición de currículas, sino a la hora de pensar en aspectos de gestión humana como lo son la definición de perfiles docentes, su desarrollo y evaluación.

### **El rol del docente universitario y la pandemia**

Desde la perspectiva de Markman ( 2020 ) El periodo de Pandemia COVID 19 implico para la sociedad un tiempo de distanciamiento social, los docentes universitarios tuvieron la difícil misión de reconvertir sus estrategias para que el aprendizaje de los alumnos sea eficiente a través de la pantalla. Un desafío para los docente fue el de la virtualización de las asignaturas de carreras presenciales.

---

1 Siglas del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de Michel. Porter.

Que los docentes hayan hecho todo lo que han hecho, da muestra de que a pesar de que las estrategias cambian, el docente es insustituible. Fue necesario que posean mucho empeño en seguir construyendo aprendizajes significativos conociendo las circunstancias. La educación en línea tiene muchos recursos y no solamente implica la videoconferencia, o un zoom, pensar que seguíamos con la misma modalidad sería el mayor obstáculo.

La modalidad virtual acarrea una relación entre docentes y alumnos que tiene barreras por superar, para lograr la efectividad en el aprendizaje. Los obstáculos pueden ser superados a través de la innovación constante de los docentes y la implementación de estos nuevos recursos tecnológicos. Desde la perspectiva de Menichelli (2020) Es importante destacar el desgaste emocional y el estrés que implicó asumir y comprometerse en el desarrollo de nuevas estrategias de afrontamiento y competencias para estar a la altura que la situación lo exigía. Es acertado pensar que para todos implicó un cambio y un desgaste extra el mantener la proximidad en la distancia física.

Es así como Dussel (2020) plantea que contexto excepcional, a partir de las afectaciones que produce la situación de emergencia a la formación docente, sobre todo a las instituciones y los aportes que puede realizar la formación para transitar ese contexto de la mejor manera posible. Estos aportes se vinculan con proveer conceptos para repensar el trabajo de enseñar, y con visibilizar y entender mejor los entornos socio técnicos en que ese trabajo tiene lugar.

Para algunos, este contexto fue un gran experimento, sobre los beneficios comparativos de la enseñanza virtual sobre la presencial (Zimmerman, 2020); para otros, más cautos, lo que estamos viviendo no tiene que ver con una enseñanza en línea sino con una estrategia de educación remota en la emergencia (como la llaman Hodges y otros, 2020), que se centra sobre todo en la accesibilidad y apela a distintos medios para garantizar la continuidad de la enseñanza.

Desde la perspectiva de Dussel (2020) El contexto de la pandemia obligo a no dejar de lado que la clase se da siempre en un entorno socio-técnico específico, que no es necesariamente el que se tiene en mente cuando se la planifica. Quizás no haya otras oportunidades como estas para poder trabajar la importancia de repensar las formas y los soportes de la clase, la

organización del tiempo y de la actividad. Sería importante capitalizar estas condiciones excepcionales para incluir en la agenda, una vez más, la necesidad de formación pedagógica de los docentes, ya sea a través de ateneos o encuentros colectivos en las instituciones educativas o en cursos específicos.

Es así que también Zorraquin (2020) destaca entre otros aspectos relevantes que la tecnología debe dar un salto en planes y programas. El contexto Covid-19 demostró que, era relevante incluir a las tecnologías de un modo transversal en la formación docente inicial y continua. El contexto ha mostrado que es fundamental incorporar también el pensamiento computacional. Es urgente que la formación docente incluyan estos saberes.

Las condiciones antes mencionadas tornan necesario repensar las actuales competencias requeridas para el cuerpo de docentes de nivel universitario.

### **ASPECTOS METODOLOGICOS**

La estrategia metodológica busca llegar a la definición de un perfil de competencias docentes para la educación superior en base a la opinión de distintos autores que surgen de una búsqueda bibliográfica de evidencia sobre el tema con un criterio de inclusión temporal de trabajos desde el año 2005 hasta el 2021 inclusive.

Se diseñaron las siguientes instancias:

- a) Recolección inicial de referencias por medio de información relacionada, trabajos previos realizados por los autores, referencias bibliográficas de esos trabajos, investigadores formadores de integrantes del equipo de investigación y metabuscadores académicos. Los criterios de búsqueda utilizados fueron aquellos que permitieron identificar opiniones sobre los conocimientos, habilidades y actitudes deseables en docentes universitarios a partir de la percepción de alumnos, investigadores y docentes. Los trabajos debían ser en español debido a que el ámbito de interés es de habla hispana.
- b) Filtrado inicial de referencias, identificando las más relevantes relativas al tema en sentido amplio, con la consigna: la docencia en educación superior.

- c) Filtrado final de referencias, enfocando el tema específicamente, con la premisa: competencias docentes en la educación superior.
- d) Bibliografía seleccionada, la cual fue objeto de lectura sistemática y de clasificación según el siguiente esquema: Título, Autores, Metodología, Origen del trabajo, Año, Resultados Competencia.

Esta secuencia ya fue utilizada en trabajos anteriores con resultados satisfactorios es por ello que, considerando los cambios acontecidos por la pandemia Covid 19, se decidió utilizar la misma metodología para ampliar el perfil teórico considerando trabajos datados en los años 2020 y 2021 con los mismos criterios de búsqueda que en la instancia anterior.

El proceso de análisis de los artículos implicó la identificación de los tópicos tratados en ellos en relación a la temática de investigación encontrando que los mismos aluden a competencias, responsabilidades, tareas y rol del docente frente a los desafíos y necesidades actuales. Es importante destacar que los casos en los que no se encontraran definidas claramente las competencias, se tradujeron las responsabilidades y tareas halladas a competencias.

Posteriormente, se identificaron las menciones más frecuentes y se cuantificaron las mismas, a efectos de reconocer cuales eran las de mayor preponderancia.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

A continuación se presentarán los resultados segmentados temporalmente, es decir, aquellos emergentes de estudios anteriores: años 2005-2019 y los resultantes de nuevas búsquedas: años 2020-2021 y finalmente se consolidarán en una única lectura.

### **Resultados obtenidos en trabajos anteriores**

A modo introductorio se presentan las competencias halladas en los trabajos analizados hasta el año 2019 informando a que área pertenecen y las frecuencias de mención en los trabajos estudiados.

Cuadro 1: Áreas, competencias y frecuencias. Trabajos 2005-2019

<b>AREAS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
Competencias pedagógicas	Formación en docencia	10
	Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	6

	Capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza	14
	Predisposición a la mejora de la docencia	2
	Orientación a los resultados	3
Competencias psicológicas	Ética e integridad personal	5
	Autocontrol	5
	Asertividad en sus conductas	5
	Modalidad de interacción	6
	Capacidad de autocrítica	2
	Autoexigencia	4
	Dinamismo y energía	6
Orientación al alumno	Empatía	13
	Preocupación por el aprendizaje	4
	Motivador	4
Capacidad de gestión	Predisposición a la participación	6
	Liderazgo y desarrollo	8
	Competente	5
	Formación en gestión	1
Imagen personal	Aspecto personal	9
	Actitud personal	10
Capacidad para comunicar	Comunicación	9
	Claridad en la elaboración del mensaje	4
	Capacidad para captar y mantener a atención a través de la comunicación	3
	Capacidad de escucha	1
Competencia profesional	Dominio de la disciplina que imparte	7
	Conocimiento actualizado	5
	Competente y eficaz	3
Competencia cognitiva	Creatividad	3
	Reflexivo	2
	Inteligente	3
	Coherencia	1
	Capacidad indagativa	2
Espíritu investigativo	Conocimiento sobre investigación	5
	Interés por la investigación	2
	Generador de resultados científicos	1

Fuente: Elaboración propia

Si se presentan los totales por área, se pueden observar que las áreas competencias pedagógicas y competencias psicológicas son las que más menciones reportan en los trabajos analizados.

Cuadro 2: Áreas de competencias y frecuencias. Trabajos 2005-2019

<b>FAMILIA</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
Competencias pedagógicas	35
Competencias psicológicas	33
Orientación al alumno	21
Capacidad de gestión	20
Imagen personal	19
Capacidad para comunicar	17
Competencia profesional	15
Competencia cognitiva	11
Espíritu investigativo	8

Fuente: Elaboración propia

Analizando las competencias con mayor cantidad de menciones, se observa:

Cuadro 3: Competencias y mayores frecuencias. Trabajos 2005-2019

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
Capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza	14
Empatía	13
Formación en docencia	10
Actitud personal	10
Aspecto personal	9
Comunicación	9
Liderazgo y desarrollo	8
Dominio de la disciplina que imparte	7
Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	6
Modalidad de interacción	6
Dinamismo y energía	6
Predisposición a la participación	6

Fuente: Elaboración propia

### **Resultados obtenidos del análisis de artículos datados en los años 2020 y 2021**

Para contar con una descripción más detallada del proceso utilizado se presentarán:

- los trabajos seleccionados,

- las menciones referidas, sus áreas de competencias vinculadas, las competencias que las conforman y la frecuencia de menciones asignadas a cada competencia.
- el cuadro de los descriptores de las áreas de competencias.

### Trabajos Seleccionados

De la búsqueda bibliográfica realizada se seleccionaron 12 trabajos, los cuales fueron sistematizados en función del esquema presentado previamente.

Cuadro 4: Trabajos seleccionados 2020-2021

	TITULO	AUTORES	PAIS	AÑO
1	Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación	Lorenzo García Aretio	España	2020
2	Hacia una propuesta didáctica que caracterice competencias deseables para la docencia de servicio, en el primer año de cultura general de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.	Morales de Mariscal, Nilsa	Panamá	2021
3	Percepción de competencias docentes universitarias desde la perspectiva académica y estudiantil	Rodolfo Mendoza Llanos/ Mauricio Salazar Botello/ Yohana Muñoz Jara	Chile	2020
4	La percepción del buen profesor en universitarios: el caso de una universidad politécnica de México	Daniela Cruz Delgado/ Estela Torres Ramírez/ Juan López Hernández/ Juan Enrique Lira Uribe	México	2021
5	Percepción de competencias docentes en profesores universitarios de Ciencias de la Salud	Marisa Zaldívar Acosta, Oswaldo Lorenzo Quiles	México	2021
6	Evolución en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y competencias de los docentes de la Universidad Autónoma de Chihuahua (México), durante la pandemia	Ana M. Arras Vota; José I. Bordas Beltrán, Damián A. Porrás Flores, María del Carmen Gutiérrez Díez	México	2021
7	Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario	Cejas, M; Mendoza, D; Alban, C. Frías, E	Ecuador	2020

8	Competencias docentes para la educación en línea.	Nancy Domínguez González, Daniel Serna Poot.	México	2021
9	La profesionalización docente: nuevos retos para los docentes de educación superior en la UPIBI del IPN.	Engelbert Eduardo, Linares González. Ana Isabel García Monroy, Lucero Martínez Allende.	México	2021
10	Perfil profesional del docente universitario de estudios generales: autopercepciones de caracterización, Arequipa, 2020.	Gerber Sergio Pérez Postigo.	Perú	2020
11	Re-pensando el perfil docente universitario: una mirada desde sus participantes.	Rody Alejandra Campos Saldaña. - Elvira Ruiz González, Luis A. Rodríguez Larramendi.	México	2021
12	Competencias del docente en educación online en tiempos de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras.	Acevedo-Duque Angel, Arguello Alejandro, Pineda Bessy, Urcios, Paola	Venezuela	2020

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis de menciones, competencias y sus frecuencias**

A los efectos de identificar las competencias deseables en el perfil del docente universitario se realizó un registro de comportamientos y características que emergieron del análisis de los trabajos seleccionados para luego agruparlas en áreas comunes de competencias.

Para vincular las menciones y las áreas comunes de competencias se realizó un trabajo de discusión grupal focalizado con expertos en la temática y con soporte bibliográfico.

De dicho trabajo surgió el siguiente esquema con las referencias en los trabajos de donde surgieron según el Cuadro 4.

Cuadro 5: Menciones, áreas de competencias y frecuencias de menciones por competencia. Trabajos 2020-2021<sup>2</sup>

<b>FAMILIA</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>MENCION</b>	<b>TRABAJO</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
remota enseñanza para la tecnologías	Saber usar y aplicar las TICs	Uso de recursos tecnológico disponibles por parte de docentes y alumnos que implican ciertas competencias tales como la metodológica, comunicacional y	2	12

<sup>2</sup> A los efectos de respetar las pautas de presentación de trabajos de las Jornadas sólo se presentan las áreas de competencias nuevas que se agregan al análisis 2005-2019.

	tutorial.		
	Compromiso tecnológico que implica conocer las aplicaciones de las TIC en el campo disciplinar.	2	
	Tiene las habilidades y el conocimiento que le permiten realizar un proyecto de investigación utilizando las TIC	6	
	Saber usar y aplicar en sus actividades las herramientas tecnológicas.	12	
	Conocimiento del uso de las TIC en el ámbito educativo.	12	
	Utilización de todo recurso que las TIC permite.	12	
	Apego de competencias docentes genéricas a un campo de virtualización.	12	
	Uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación aplicándolas en el desarrollo de estrategias para lograr un aprendizaje activo y un empoderamiento de los alumnos en su inserción en el mundo globalizado.	9	
	Habilidades y destrezas para realizar actividades sincrónicas y asincrónicas.	12	
	Tiene habilidad para resolver problemas utilizando las TIC	6	
	Uso de tecnologías	7, 9	
Actitud positiva hacia las TICs	Permanente actualización en el manejo de nuevas tecnologías	9	2
	Actitud positiva hacia las tecnologías de la información y la comunicación.	12	
Innovación pedagógica digital	Transformación de los métodos tradicionales a métodos virtuales	12	5
	Utilización de nuevas tecnologías como método de planificación curricular.	12	
	Habilidad de proponer actividades formativas a los alumnos por medio de las TIC.	6, 12	
	Inventiva de nuevas formas y restructuración de la investigación en el proceso de enseñanza.	12	
Habilidad para el uso del Paquete Office	Maneja efectivamente el Word, Excel, PowerPoint y otros programas	6	1

	Dominio de buscadores académicos y convencionales	Maneja Internet	6	2
		Para elaborar material didáctico y preparar clases realizo búsquedas de información con Google académico	6	
	Utilización correcta de plataformas virtuales y herramientas digitales	Sabe utilizar la plataforma de la universidad (Moodle), institucional	6, 8	3
		Utiliza herramientas digitales para sus presentaciones académicas	6	
Extensión y vinculación	Vinculación con el contexto amplio.	Compromiso social, que implica responsabilidad de prestar un servicio a la sociedad	2	3
		Compromiso colaborativo que implica acción con otros docentes y colegas más allá del núcleo institucional	2	
		Responsabilidad social y compromiso ciudadano.	7	

Fuente: Elaboración propia

### Descriptor de las áreas de competencias

Posteriormente, se elaboraron los descriptores de cada una de las áreas de competencias a partir de las menciones registradas.

Cuadro 6: Áreas de competencias, descriptores y cantidad de menciones

AREAS DE COMPETENCIAS	DESCRIPTOR	CANTIDAD DE MENCIONES
Competencias pedagógicas	Se trata de la capacidad para diseñar, gestionar, desarrollar y evaluar planes, proyectos, programas y acciones formativas y educativas adaptadas y contextualizadas al entorno en el que se aplican.	50
Competencias psicológicas	Implica comportamientos que promueven una asertiva modalidad de interacción. Supone ética e integridad personal en la relación con la comunidad universitaria valiéndose de la autocrítica en pos de corregir errores. Mantiene estándares altos de autoexigencia aplicando dinamismo y energía en su desempeño.	32
Orientación al alumno	Implica el deseo de ayudar o servir a los alumnos y de satisfacer sus necesidades. Comprende esforzarse por conocer y resolver los problemas del alumno.	30
Imagen personal	Incluye características relativas a la actitud y al aspecto personal percibido por el alumno.	15
Capacidad de gestión	Implica la aptitud y el conocimiento aplicado a la dinámica académico e institucional. Promueve el desarrollo personal e institucional	17

	demostrando implicación y participación activa.	
Competencias profesionales	Se trata de la capacidad de dominar con experticia el campo de conocimiento que el docente imparte y su aplicación en el ámbito de la práctica en cualquier contexto en el que deba hacerlo.	16
Capacidad para comunicar	Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas de forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar o localizar las fuentes de información teórica o experta para llevar adelante un propósito.	12
Competencias cognitivas	Refiere al dominio actualizado del campo del conocimiento de la disciplina que imparte. Aplica la creatividad, la reflexión y su inteligencia para indagar y llegar a resultados coherentes.	21
Espíritu investigativo	Es el interés, el conocimiento y la generación de saberes mediante el método de investigación científica.	9
Uso de tecnologías para la enseñanza remota	Implica saber usar las TICs, poseer una actitud positiva hacia las TICs, ser promotores de innovación tecnológica, con la finalidad de optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.	27
Extensión y vinculación	Refiere al compromiso social, que implica la responsabilidad de prestar un servicio a las demandas de la sociedad.	3

Fuente: Elaboración propia

Del análisis de trabajos publicados en los años 2020 y 2021 emergen dos áreas nuevas de competencias con sus respectivas competencias constitutivas:

- Uso de tecnologías para la enseñanza remota
- Extensión y vinculación

Asimismo dentro de las áreas competencias psicológicas, orientación al alumno capacidad de gestión y competencias cognitivas se incorporaron las siguientes competencias:

- Resiliencia y adaptabilidad
- Promotor de sujetos activos, reflexivos, autónomos y participativos
- Implicancia institucional
- Capacidad resolutoria
- Crítico

**El perfil relevado según la totalidad de los trabajos analizados (2005-2021)**

La frecuencia de menciones identificadas en los trabajos analizados indicaron once áreas de competencias.

Del resultado de vincular las menciones con las competencias y a estas últimas agruparlas en una área surge el siguiente perfil de competencias deseable para el docente universitario según los trabajos totales relevados entre el 2005 y 2021.

Cuadro 7: Perfil de competencias del docente por áreas de competencias

<b>AREA DE COMPETENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
Competencias pedagógicas	85
Competencias psicológicas	65
Orientación al alumno	51
Capacidad de gestión	37
Imagen personal	34
Competencia profesional	32
Competencia cognitiva	32
Capacidad para comunicar	30
Uso de tecnología para la enseñanza remota	25
Espíritu investigativo	17
Extensión y vinculación	3

Fuente: Elaboración propia

En términos de competencias constitutivas de las áreas mencionadas, se pueden identificar como las competencias más representativas en el perfil docente universitario las siguientes:

Cuadro 8: Competencias más valoradas según su frecuencia

<b>AREA DE COMPETENCIAS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
Competencias pedagógicas	Capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza	26
Imagen personal	Actitud personal	25
Competencias pedagógicas	Formación en docencia	22
Orientación al alumno	Empatía	20
Competencias pedagógicas	Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	18
Competencias psicológicas	Ética e integridad personal	17
Capacidad para comunicar	Comunicación	17

Competencias psicológicas	Modalidad de interacción	15
Orientación al alumno	Motivador	15
Competencia profesional	Conocimiento actualizado	13
Orientación al alumno	Preocupación por el aprendizaje	12
Capacidad de gestión	Predisposición a la participación	12
Capacidad de gestión	Liderazgo y desarrollo	12
Uso de tecnologías para la enseñanza remota	Saber usar y aplicar las TICs	12
Competencias pedagógicas	Orientación a los resultados	11
Competencia profesional	Dominio de la disciplina que imparte	11
Espíritu investigativo	Conocimiento sobre investigación	10

Fuente: Elaboración propia

### **REFLEXIONES FINALES**

A partir de la actualización realizada sobre el estado del arte, se advierte algunos cambios en el perfil del docente universitario ideal y por ende del rol de las universidades como organizaciones que emergen para dar respuestas sociales. El contexto que impuso el Covid 19, ha puesto de relieve como una de las nuevas familias de competencias a la necesidad de contar con el Uso de tecnologías para la enseñanza remota, también en este nuevo rastreo bibliográfico emerge la categoría Extensión y vinculación con el contexto, con menor frecuencia que la anterior, otorgándole relevancia a otro tipo de conocimiento no estrictamente destinado a la formación de profesionales en las aulas, si no al impacto social desde el accionar del rol del docente universitario. El análisis de los nuevos trece artículos, permitió actualizar el perfil por competencias previamente elaborado, en concordancia con la elaboración anterior, no todos los trabajos estaban traducidos a un modelo por competencias, por tal condición se debió realizar una traducción artesanal construyéndose áreas de competencias, así como las respectivas competencias incluidas en cada una de ellas. También elaborar la definición de los descriptores para las dos nuevas familias de competencias halladas.

La aproximación sistemática fue la metodología utilizada. La misma permitió reunir información relativa al perfil por competencias del docente universitario; para la selección y filtrado de artículos se utilizaron criterios que permitieran acceder a material con los datos necesarios: La docencia en educación

superior, competencias docentes en la educación superior, para posteriormente traducir de manera artesanal, bajo el criterio de expertos a un modelo de competencias del docente universitario ideal.

El análisis de las menciones recurrentes en los trabajos seleccionados permitió identificar como competencias más relevantes entre las deseables para docentes universitarios las siguientes: capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza, actitud personal, formación en docencia, empatía, Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, Ética e integridad personal, comunicación, modalidad de interacción, motivador. Es destacable que en el orden de prioridad de las mismas también se advirtieron cambios, con relación al perfil anterior, aunque no en la competencia que en ambos estudios obtuvo la mayor frecuencia: capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza. También en cuanto a las áreas de competencias se mantuvieron entre las de mayor frecuencia en ambos estudios: Competencias Pedagógicas, Psicológicas y Orientación al alumno.

Una reflexión adicional merece el recorte temporal que se seleccionó para la realización del trabajo. Elegir los años 2020-2021 como año de corte de la búsqueda se debió a las condiciones cambiantes que la emergencia sanitaria mundial originada por el Covid 19 planteó para la educación en general y para la educación superior en particular. Las condiciones de aislamiento forzoso y distanciamiento social preventivo afectaron la forma de los espacios de encuentro en los que los procesos de enseñanza-aprendizaje se desarrollan. Fue evidente que estos espacios debieron cambiar y ajustarse a las condiciones que el contexto pandémico propuso. Esto último interpeló a los actores del sistema, dentro de los que se encuentran los docentes universitarios, a encontrar nuevas formas de crear esos espacios. Y frente a este desafío el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, en definitiva, competencias, se volvió imperativo.

A través de este artículo se pretende dar cuenta de las modificaciones que experimentó el perfil del docente universitario, particularmente, cuál es el nuevo perfil a partir del contexto de la pandemia.

## **BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA**

- Acevedo Duque, Á., Argüello, A.J., Pineda B. G. y Turcios, P. W. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 206-224.
- Álvarez Pérez, Pedro R; González Alfonso, Miriam C y López Aguilar, David. (2009). La enseñanza universitaria y la formación para el trabajo: Un análisis desde la opinión de los estudiantes. *Paradigma*. vol.30, n.2. Recuperado el 5 de abril de 2017, de La enseñanza universitaria y la formación para el trabajo. *Paradigma*.: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512009000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200002&lng=es&tlng=es).
- Álvarez Sánchez, Y. (2008). De las competencias de la educación superior a las competencias laborales. *Gestión y Sociedad*.
- Arras Vota, A. M., Bordas Beltrán, J. L., Porrás-Flores, D. A., y Gutiérrez Díez, M. C. (2021). Evolución en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y competencias de los docentes de la Universidad Autónoma de Chihuahua (México), durante la pandemia. *Formación universitaria*, 14 (6), 183-192. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600183>
- Buchbinder, P. (2015). *Historia de las Universidades Argentinas*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana. Bravo Salinas, N. H. (2007). Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning.-America Latina. 1-27. Recuperado el 4 de abril de 2017, de [http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc\\_ut/pdfs/m1/competencias\\_proyectotuning.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf)
- Campos Saldaña, R.A., Ruíz González, E. y Rodríguez Larramendi L. A. (2021). Re-pensando el perfil docente universitario: una mirada desde sus participantes. *Educando para EDUCAR*, 40, 13-30. <https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/84/81>
- Cejas, M., Mendoza, D., Alban, C. y Frías, É. (2020). Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario. *Revista*

*Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 45(15), 23-37.  
<https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3639488>

- Chang Castillo, H. G. (Enero-Junio, 2010). El modelo de la triple helice como un medio para la vinculación entre la universidad y la empresa. *Revista Nacional de administración*, 1(1):85-94.
- Cruz Delgado, D., Torres Ramírez, E., López Hernández, J. y Lira Uribe, J. E. (2021). La percepción del buen profesor en universitarios: el caso de una universidad politécnica de México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), e064  
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.934>
- Domínguez González, N., y Serna Poot, D. (2021). Competencias docentes para la educación en línea. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11 (22), e243.  
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.968>
- Dussel, I. (2020) La formación docente y los desafíos de la pandemia. EFI DGES Volumen 6 Nro 10 recuperado de: <http://dges-cba.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2020/08/Dussel.pdf>
- García Aretio, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *RIED- Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(2), 09–30.  
<https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- Hodges, Ch., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, M. A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSE Review*. Recuperado de: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Linares González, E. E., García Monroy, A. I., y Martínez Allende, L. (2021). La profesionalización docente: nuevos retos para los docentes de educación superior en la UPIBI del IPN. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), e179.  
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.857>

- Markman, M. (2020) La Docencia en tiempos de pandemia. Recuperado Online de: <https://www.ufasta.edu.ar/distancia/2020/05/15/la-docencia-en-tiempos-de-pandemia/>
- Mendoza Llanos, R., Salazar Botello, M. y Muñoz Jara, Y. (2020). Percepción de competencias docentes universitarias desde la perspectiva académica y estudiantil. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e527. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.527>
- Menichelli, F. (2020) Una Pandemia que estresa. Recuperado de: <https://eldigitaldebahia.com.ar/salud/una-pandemia-que-estresa/>
- Morales de Mariscal, N. (2021). *Hacia una propuesta didáctica que caracterice competencias deseables para la docencia de servicio, en el primer año de cultura general de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá* [Tesis de Maestría, Universidad de Panamá]. [http://up-rid.up.ac.pa/4823/1/nilsa\\_morales.pdf](http://up-rid.up.ac.pa/4823/1/nilsa_morales.pdf)
- Pérez Postigo G. S. (2020). Perfil profesional del docente universitario de estudios generales: autopercepciones de caracterización, Arequipa, 2020 [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11472>
- Rué, J. (2002). Qué enseñar y por qué. Elaboración y desarrollo de proyectos de formación. Barcelona: Paidós.
- Universidad Nacional del Sur. (3 de abril de 2013). Plan Estratégico 2011 - 2016 - 2026. Bahía Blanca, Buenos Aires: Ediuns.
- Zabalza, A. (2001). Calidad en la educación infantil. Madrid: Narcea.
- Zaldívar Acosta, M. y Lorenzo Quiles, O. (2021). Percepción de competencias docentes en profesores universitarios de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*, 22(5), 420-423 <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.02.002>
- Zimmerman, J. (2020). Coronavirus and the Great Online-Learning Experiment. *Chronicle of Higher Education*, Marzo 10, 2020.
- Zorraquín, V. (2020) Desafíos de la formación docente en tiempos de pandemia. *La Nación*. Recuperado de:

<https://www.lanacion.com.ar/opinion/diez-desafios-formacion-docente-tiempos-pandemia-nid2514931/>