

Alfabetización Informativa

El desafío de navegar el océano de la información

Eje temático: Propuestas de innovación en la escuela de hoy.

Autores: Pablo Iglesias. DNI: 28147658. pablo.iglesias@uns.edu.ar. Bibliotecario. Biblioteca del CEMS “Héctor Libertella” (EPUNS)

Paola Santiñan. DNI:30974096. paola.santinan@uns.edu.ar. Bibliotecaria. Biblioteca del CEMS “Héctor Libertella” (EPUNS)

El taller de Alfabetización Informativa desarrollado por la Biblioteca del CEMS, tiene como propósito brindarles herramientas y competencias informativas a sus usuarios con el objetivo de lograr estudiantes y docentes autónomos y críticos en la selección, valoración y comunicación de la información, de una manera eficiente y ética.

El aprendizaje, la investigación y la innovación prosperan sobre la piedra angular que es la información, un recurso clave en cualquier campo del conocimiento. Los participantes de este taller de Alfabetización Informativa tienen la capacidad de descubrir sus consultas, idear tácticas de búsqueda, examinar fuentes cruciales y aplicar conocimientos recién adquiridos para encontrar soluciones innovadoras. Al desarrollar la autonomía, el pensamiento crítico y la creatividad, los participantes aprenden a manejar la información de manera reflexiva e independiente. Esto, a su vez, les permite cuestionar, validar y contrastar la información que encuentran mientras generan sus propias ideas y opiniones al respecto.

Respetando los derechos de autor y las reglas de citación, la alfabetización informativa enseña el uso ético y responsable de la información. Un taller de alfabetización informativa educa a los participantes sobre el valor del trabajo intelectual de un autor y cómo evitar el plagio y la desinformación. Además, los asistentes adquieren habilidades para comunicar información adecuada al contexto y audiencia, de manera clara y precisa.

Por lo tanto, podemos decir con confianza que la alfabetización informativa es esencial para construir una mentalidad que promueva el aprendizaje productivo. Para la formación académica, profesional y cívica, participar en un taller de alfabetización informativa conlleva varias ventajas. Esta recomendación pedagógica capacita a las

personas para adquirir las habilidades necesarias en el manejo de la información. En conclusión, es una propuesta que conlleva múltiples beneficios de los que cada participante puede disfrutar.

Palabras clave: Alfabetización - Información – Búsqueda en línea – Derecho de autor – Comunicación.

Bibliografía:

- Delis Alfonso, Liliam. (2005). “Estrategias de Alfabetización Informacional (ALFIN) en GESTA: Aplicaciones y proyectos actuales”. Nombre del sitio web: <https://www.aacademica.org/liliam.maria.delis.alfonso/4>
- Gómez Hernández, José A. (2007). “Alfabetización informacional: cuestiones básicas”. [PDF]
- González-López, Mariela; Machin-Mastromatteo, Juan D; Tarango, Javier. (2019). “Alfabetización Informacional: enseñanza y desarrollo de su competencia en la educación básica.” [PDF]
- Licea de Arenas, Judith. (2008). “La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos.” Nombre del sitio web: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161>

Introducción

Los cambios propios y las demandas del siglo XXI nos exigen replantear cómo mantener y reforzar el prestigio e identidad que una biblioteca posee. Este replanteo nos lleva a subir un escalón en la formación de usuarios conocido como ALFIN, que comprende el desarrollo de competencias en los usuarios de información que les permita utilizar diferentes recursos de una manera crítica y evaluar, en consecuencia, la pertinencia de cada uno de ellos dependiendo de su necesidad de información.

La biblioteca, en este caso especializada preuniversitaria, donde la necesidad de información precisa en un área del saber, es un escenario fundamental para la enseñanza de competencias informacionales, las cuales son las claves para incrementar la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje y responder a las nuevas demandas que la Sociedad del Siglo XXI exige a sus integrantes. Es necesario para todo estudiante adquirir nuevas capacidades, habilidades, competencias transversales y específicas a lo largo de sus estudios preuniversitarios.

En el Informe Mundial de la Unesco (2005) “Hacia las sociedades del conocimiento” se afirma:

“Un elemento central de estas sociedades es la capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar conocimientos necesarios para el desarrollo humano. Estas sociedades se basan en una visión de la sociedad que propicia la autonomía y engloba las nociones de pluralidad, integración, solidaridad y participación”.

La **alfabetización informacional** nos capacita para navegar por este vasto océano de información y discernir entre lo que es valioso y lo que no lo es.

¿Qué necesitamos?

- Cambiar el paradigma. “Romper” con lo tradicional
- Concientizar a directivos, docentes, bibliotecarios y alumnos.
- Formar en ALFIN a directivos, docentes, bibliotecarios y alumnos.
- Involucrar, en el desafío a directivos, docentes de la comunidad, estudiantes y bibliotecarios.

Nosotros como biblioteca, inserta en las Escuelas Preuniversitarias de la Universidad Nacional del Sur, somos un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación. Tenemos como misión facilitar el acceso a la información y acompañar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, formando a nuestros usuarios en la búsqueda, uso y comunicación de la información. Dándole las herramientas necesarias, para la adquisición de competencias esenciales, en la era del Conocimiento y la Información.

Encuadre teórico metodológico:

Los beneficiarios del proyecto son estudiantes y comunidad de usuarios de la Biblioteca Pre Universitaria.

Ellos, pueden beneficiarse de la alfabetización informacional al aprender a buscar, evaluar y utilizar la información de manera efectiva para realizar sus proyectos y trabajos de investigación.

Directivos y otros agentes de la Biblioteca y comunidad de usuarios pueden beneficiarse con la alfabetización informacional al aprender a buscar y utilizar información relevante para sus trabajos y al mejorar sus habilidades en la utilización de herramientas y tecnologías digitales.

Aplica para la adquisición de competencias en el uso de la Biblioteca y el manejo de la información; búsqueda, recuperación, valoración, uso y comunicación de la información para el desarrollo y adquisición de competencias informacionales aplicadas a la resolución de necesidades/problemas de información, trabajando en modo integral la adquisición y comprensión de la información, la comunicación e interacción social, y la expresión y difusión de información.

La implementación del proyecto tiene como fin la mejora en la toma de decisiones. La alfabetización informacional mejora la capacidad de las personas para evaluar la calidad y relevancia de la información, lo que les permite tomar decisiones informadas y efectivas.

Buscar la mejora continua en la educación, ayudará a los estudiantes a buscar, evaluar y utilizar información relevante en la investigación y en los trabajos escolares, mejorando así su capacidad para aprender y comprender los conceptos y temas.

Sumar y abrir la capacidad de los trabajadores para encontrar, utilizar y comunicar información relevante, lo que mejora su eficacia y productividad en el trabajo.

Lograr la participación ciudadana: La alfabetización informacional mejora la capacidad de los ciudadanos para evaluar información relevante para tomar decisiones informadas sobre asuntos sociales, políticos y económicos. Y así ofrecer sus herramientas y recursos. Abrir las puertas y servicios de la biblioteca y utilizar, sumar los recursos de la comunidad, ya que en la actualidad todo se centra en la comunidad propia de la Biblioteca, sin permitir del todo la apertura y acercamiento de la comunidad que la rodea.

Este proyecto nos permitirá avanzar en el cumplimiento del propósito con una doble finalidad, por una parte, complementar y ampliar el servicio de la biblioteca, en tanto biblioteca preuniversitaria, hacia la formación en competencias informacionales, y, por otra parte, con ello impactar en corto plazo en la retención de los usuarios reales al dotarlos de herramientas y habilidades para su incorporación al ámbito académico y el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Es decir, desarrollar habilidades y competencias en nuestros usuarios con pensamiento crítico. Esta es una habilidad valiosa que puede tener un impacto significativo en su vida diaria.

Toma de decisiones informadas: El pensamiento crítico te permite analizar situaciones, evaluar opciones y tomar decisiones basadas en evidencia y razonamiento.

Resolución de problemas: Al aplicar el pensamiento crítico, puedes identificar y abordar problemas de manera más efectiva. Analizas las causas, consideras diferentes soluciones y evalúas sus consecuencias antes de actuar.

Comunicación efectiva: El pensamiento crítico mejora tus habilidades de comunicación. Puedes expresar tus ideas de manera clara y persuasiva, así como escuchar y comprender los argumentos de los demás.

Entendimiento profundo: Al cuestionar, investigar y analizar, desarrollas un entendimiento más profundo de los temas. Esto te permite aprender de manera más significativa y aplicar ese conocimiento en diversas situaciones.

Reducción de sesgos: El pensamiento crítico te ayuda a reconocer y superar tus propios sesgos y prejuicios. Esto te permite tomar decisiones más imparciales y comprender mejor las perspectivas de los demás.

Creatividad y originalidad: Al pensar críticamente, puedes generar ideas nuevas y creativas. La habilidad para conectar conceptos y ver patrones te permite encontrar soluciones innovadoras.

Empoderamiento personal: El pensamiento crítico te da confianza en tus habilidades para resolver problemas y enfrentar desafíos. Te sientes más capacitado para enfrentar situaciones complejas.

Desarrollo:

Proceder a la búsqueda y localización de la información. Allí se plantea que delimiten la temática, el área disciplinar en la que se encuadra, términos generales y específicos, etc. como primer paso y en base a los saberes previos que ellos poseen sobre la cuestión a investigar, trabajados en clase y en la biblioteca.

Se orienta y acompaña en el desarrollo de sus propias estrategias de búsqueda, las que resultan diversificadas dependiendo del tema que se trate. La secuencia para las búsquedas es la siguiente: primero se busca en el OPAC de la propia unidad luego se amplía a otras unidades de información, se localizan recursos electrónicos, Bibliotecas Digitales, Repositorios Institucionales y Temáticos, etc.

| | |
|---|--|
| Módulo 1 Cómo buscar y recuperar información en forma efectiva y eficiente Acceder a base de datos documentales | Objetivo general: Aplicar una metodología en el proceso de búsqueda de información, reconociendo a la biblioteca e Internet como recursos complementarios frente a una necesidad de información |
| Módulo 2 Cómo realizar la evaluación de información en forma crítica y competente Realizar búsquedas temáticas | Objetivo general: Aplicar criterios para valoración de la información |
| Módulo 3 Cómo usar la información en forma precisa y creativa Acceder a catálogos, portales especializados | Objetivo general: Aplicar el concepto de uso ético de la información, comprendiendo el uso legal de la misma en la elaboración y comunicación de información como un nuevo producto |

Una vez llevada a cabo la búsqueda y localización de la información, se inicia otra etapa del trabajo vinculada con la selección del contenido más apropiado y sustancial en relación a la necesidad de información inicial. Como en todo trabajo de investigación, la validación de las fuentes y la valoración crítica sobre la pertinencia y calidad del contenido demandan un tiempo extenso y personal, de modo que este es uno de los trabajos que se extiende de la biblioteca a la escuela en la que los alumnos, bajo la orientación de los profesores, realizan diversas actividades de evaluación de la información obtenida y su relevancia en relación con el tema de investigación seleccionado. Durante este período de trabajo los alumnos vuelven a la Biblioteca de manera autónoma para ampliar o afinar sus búsquedas.

| | | |
|--|---|---|
| <p>Módulo 1</p> <p>Cómo buscar y recuperar información en forma efectiva y eficiente</p> | <p>Objetivo general:</p> <p>Aplicar una metodología en el proceso de búsqueda de información, reconociendo a la biblioteca e Internet como recursos complementarios frente a una necesidad de información</p> | <p>Objetivos específicos:</p> <p>Descubrir la utilidad de la biblioteca como centro de información</p> <p>Conocer las normas de utilización de la biblioteca</p> <p>Acceder y consultar obras de referencia</p> <p>Reconocer los elementos que identifican un documento: autor, título, editorial, fecha de publicación</p> <p>Conocer la organización interna de un documento</p> <p>Saber utilizar el OPAC (catálogo) para consultas sencillas</p> <p>Saber identificar el objetivo de la búsqueda</p> <p>Saber delimitar un itinerario de búsqueda</p> <p>Saber reformular un itinerario de búsqueda</p> <p>Descubrir la utilidad de Internet como recurso informativo</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Conocer las características de la información disponible en Internet</p> <p>Identificar los buscadores como instrumentos de recuperación de información</p> <p>Aprender a interrogar correctamente un buscador</p> <p>Diseñar estrategias de búsqueda en función de la necesidad de información.</p> <p>Realizar búsquedas utilizando el OPAC (catálogo) o recursos en línea</p> <p>Saber identificar el objetivo de la búsqueda</p> <p>Saber delimitar un itinerario de búsqueda</p> <p>Saber reformular un itinerario de búsqueda</p> <p>Realizar búsquedas temáticas en bibliotecas digitales</p> <p>Acceder y consultar bases de datos documentales</p> <p>Realizar búsquedas en buscadores académicos</p> <p>Recuperar documentos a texto completo</p> |
|--|--|--|

COMPETENCIAS a lograr:

- Definición y expresión de la necesidad de información
- Localización y acceso a la información
- Evaluación de la información
- Organización de la información
- Comunicación y uso ético de la información

Conclusión:

Al momento de evaluar esta experiencia destacamos como la fortaleza del proyecto el trabajo colaborativo y comprometido con las instituciones educativas de nivel pre universitario y sus bibliotecas pre universitarias, ya que es allí donde se introduce tempranamente el trabajo en torno a las competencias informacionales.

Con la expectativa de dar continuidad y profundizar el camino emprendido nos planteamos como metas para el año en curso:

- Realizar una mayor difusión y divulgación del proyecto ALFIN.
- Aumentar el número de instituciones (bibliotecas populares y otras bibliotecas especializadas) con las cuales articular el proyecto ALFIN.
- Propiciar el inicio temprano en el desarrollo de las competencias informacionales ampliando la propuesta.
- El fortalecimiento en la formación de los usuarios en las competencias ALFIN y la comprensión de su alcance en importancia en el desarrollo de estrategias de meta de aprendizaje.

Para realizar la evaluación del impacto en relación al propósito inicial de introducir a los alumnos y usuarios se tendrá en cuenta el desarrollo de sub competencias informacionales para favorecer la proyección a la continuidad de los estudios superiores y una inserción más plena al ámbito formativo-académico universitario evitando la deserción y el desgranamiento.

Indicador de rendimiento hará foco en el estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información reconociendo la utilización de sus fuentes de información a la hora de comunicar el producto o la actividad.