



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

Tesina de Licenciatura en Ciencias de la Educación

*Los sentidos y saberes que los/las estudiantes de la Universidad Nacional del Sur atribuyen a su participación en proyectos de extensión y/o voluntariado para su formación profesional*

Autora: Rocío Luján Haag Alegre

Directora: Mariela Rígano

BAHÍA BLANCA

2021



*Esta Tesina se presenta como trabajo final para obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Sur. Contiene el resultado de la investigación desarrollada por Rocío Luján Haag Alegre, en la Orientación Social, bajo la dirección de la Dra. Mariela Rígano.*

---

## ***Agradecimientos***

*Esta investigación es el resultado de muchos meses de dedicación y esfuerzo. No hubiese sido posible su finalización sin el apoyo incondicional y desinteresado de todas y cada una de las personas que a continuación nombraré, muchas de las cuales son personas muy importantes en mi vida y quiero compartir este logro con ellos/as.*

*Papá y mamá gracias por su amor y apoyo incondicional, gracias por darme la oportunidad de formarme en una universidad pública y por ser mi sostén cuando las cosas se pusieron difíciles*

*Lucía y Josefina gracias por ser mis compañeras de tantos momentos y por sacarme una sonrisa cada vez que lo necesité*

*Abuela Nora y abuela Elba gracias por su dulzura y generosidad y por mimarme tanto cada vez iba al pueblo*

*Albertina, Florencia, y Agustina gracias por la amistad incondicional que me brindaron durante estos cinco años de carrera, por las charlas, las risas y por la contención*

*A Martín por escucharme, aconsejarme, creer en mí y ser mi gran compañero en este último tiempo*

*También debo resaltar la disponibilidad de los/las 32 estudiantes y agradecer su calidez y participación en este trabajo de investigación. En especial a Belén y a Pilar*

*Por último, mi mayor agradecimiento a mi directora, la Dra. Mariela Rígano, por su responsabilidad, compromiso y amabilidad a la hora de acompañarme en la tarea de aprender a investigar.*

## Índice

<b>Introducción</b> .....	3
<b>Capítulo 1: La extensión universitaria</b> .....	6
1. Origen y evolución de la extensión universitaria.....	6
2. La extensión universitaria en la Universidad Nacional del Sur.....	9
3. Revisión de la literatura: La extensión universitaria como espacio de formación profesional.....	11
4. Revisión de algunas investigaciones a nivel local sobre proyectos de extensión y/o voluntariado.....	15
5. La extensión universitaria desde una perspectiva crítica.....	22
<b>Capítulo 2: Metodología</b> .....	26
1. Objetivos.....	26
2. Decisiones metodológicas .....	27
3. Métodos de recolección de datos.....	29
3.1 Observación participante.....	29
3.2 Encuestas de opinión.....	32
<b>Capítulo 3: Análisis de resultados</b> .....	37
1. Dimensión social de las prácticas de extensión universitaria .....	37
2. Dimensión formativa de las prácticas de extensión universitaria .....	45
3. Dimensión pedagógica de las prácticas de extensión universitaria .....	49
4. Dimensión grupal de las prácticas de extensión universitaria .....	52
5. Dimensión experiencial de las prácticas de extensión universitaria .....	54
6. Dimensión corporal de las prácticas de extensión universitaria .....	57
7. Dimensión comunicacional de las prácticas de extensión universitaria .....	59
7.1 Capacidad crítica y de resolución de problemas.....	60
7.2 Capacidad de diálogo.....	62
7.3 Capacidad de trabajo en equipo.....	63
7.4 Capacidad para ponerse en el lugar del otro/a.....	64
7.5 Capacidad para organizar y planificar el tiempo.....	64

7.6 Capacidad para tolerar situaciones frustrantes.....	65
7.7 Capacidad para reconocer y valorar el saber popular.....	66
7.8 ¿Cómo se perciben los/las estudiantes que participan en proyectos de extensión y voluntariado respecto de aquellos/as que no?.....	67
7.9 Capacidad para motivar y conducir hacia metas comunes.....	68
7.10 Capacidad creativa .....	69
<b>Capítulo 4: Conclusiones.....</b>	<b>71</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>78</b>
<b>Anexo.....</b>	<b>83</b>

## Introducción

La docencia, la investigación y la extensión, son las funciones básicas que tiene la universidad. Sin embargo, esta última suele estar relegada y no se le da la misma importancia que a la docencia y a la investigación. Tal es así, que, recién transitando el cuarto año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional del Sur (UNS) pude conocer e involucrarme con un proyecto de Voluntariado de “Alfabetización Digital”, ese espacio es el que me permitió relacionarme con estudiantes de otras carreras, trabajar de manera conjunta y me brindó otros sentidos y saberes que hasta el momento no había adquirido en el aula.

A partir de allí y teniendo en cuenta que actualmente la UNS ofrece una gran cantidad y variedad de proyectos de extensión y/o voluntariado, me interesé por indagar sobre los sentidos y saberes que los/las estudiantes les otorgan a la participación en los mismos para su formación profesional, qué entienden y cómo problematizan el concepto de extensión universitaria, qué es lo que los/las ha motivado a querer participar de estos espacios y cómo incorporan todo ese conocimiento aprehendido en estas actividades para su formación profesional.

En este sentido, desde la Reforma Universitaria de 1918 que tal como indican Samacá y Tarazona (2011) fue una proclama estudiantil surgida en Córdoba de orden político y académico que traspasó las fronteras nacionales del continente latinoamericano donde la autonomía y el cogobierno son las conquistas más representativas, desde aquel acontecimiento se ha planteado la “misión social” de la universidad dado que la misma debe estar comprometida con la realidad en la que está inserta. En esta línea, Frondizi (2005) afirmaba que una de sus funciones debía ser la de formar profesionales, no tanto en su capacidad técnica, si no en la “conciencia social”, dicho de otra manera, había que formar profesionales que sepan, disfruten y recreen su saber, lo que implica aprender a pensar y analizar la realidad en la que se insertan.

Por todo lo mencionado anteriormente es que en este trabajo se retoma la extensión desde una perspectiva crítica, cuyos principales referentes son Paulo Freire y Orlando Fals Borda, entre otros. Se concibe a la extensión como un proceso crítico y dialógico donde

se debe trascender la formación exclusivamente técnica que genera la universidad concebida como una “fábrica de profesionales” (Carlevaro, 1998) y alcanzar procesos formativos integrales que generen universitarios/as comprometidos/as y solidarios/as con los más amplios sectores de las sociedades latinoamericanas.

Se considera que este trabajo aportará conocimientos sobre un área poco investigada en la UNS, donde se priorizará el intercambio de saberes y experiencias por parte de los/las estudiantes, problematizando y reflexionando acerca de la extensión universitaria para que, a través de ello, se pueda contribuir a la generación de herramientas y prácticas útiles para jerarquizarla.

Consecutivamente, este trabajo de investigación fue desarrollado en cuatro capítulos. El primer capítulo pretende hacer un breve recorrido por el origen y la evolución de la extensión universitaria desde un panorama global, para luego adentrarse en el origen de la extensión universitaria en la UNS. Asimismo, se hace un detallado análisis sobre las investigaciones encontradas sobre los proyectos de extensión y los aportes en los aprendizajes integrales en la formación de los/las estudiantes como futuros/as profesionales, tomando trabajos e investigaciones de universidades de América Latina y Argentina. El capítulo finaliza con los trabajos en extensión universitaria realizados y escritos por docentes y estudiantes de la UNS correspondientes a los Departamentos Académicos de Geografía y Turismo, Humanidades, Agronomía, Salud y Ciencias de la Educación.

El segundo capítulo da cuenta del marco metodológico explicando la elección de la etnografía del habla como diseño de investigación para llevar adelante este trabajo. De igual manera, en este capítulo se detallan las herramientas de recolección de datos seleccionadas, como lo son las encuestas de opinión y la observación participante.

El tercer capítulo hace énfasis en el estudio de los datos obtenidos identificando siete dimensiones de análisis, entre ellas la dimensión social, la dimensión formativa, la dimensión pedagógica, la dimensión grupal, la dimensión experiencial, la dimensión corporal, y la dimensión comunicacional de las actividades de extensión universitaria.

Por último, en el capítulo cuatro se desarrollan las conclusiones y se reflexiona sobre la importancia de hacer trabajos de sistematización en las actividades de extensión y se

retoman interrogantes y futuras líneas de acción para seguir pensando la incorporación de la extensión en los planes de estudio.

## Capítulo 1:

### “La extensión universitaria”

#### 1. Origen y evolución de la extensión universitaria

La extensión universitaria es ante todo una noción histórica y práctica, es decir que ha sido concebida, practicada y conceptualizada de diferentes modos en diferentes momentos históricos. Las primeras experiencias en extensión universitaria a nivel mundial comenzaron alrededor del año 1870 en el continente europeo, más precisamente en Inglaterra con el fin de ampliar los saberes académicos a los pueblos trabajadores, quienes reclamaban a la universidad otro tipo de conocimientos más acordes con las capacidades y habilidades que requería el avance industrial. De esta manera, luego de realizar el pedido a través de la Cámara de los Lores, se dieron los primeros cursos en la Universidad de Cambridge, y que luego se replicaron en otras instituciones, como por ejemplo la Universidad de Oxford (1878) y otros países— entre ellos, Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Hungría, Italia, Rusia y España—. Además, en Francia surgieron las llamadas universidades populares.

Sin embargo, otros autores como Ángeles (1992 citado en D’Andrea, Zubiría y Sastre Vázquez s/a), consideran que el primer antecedente internacional de extensión universitaria se encuentra en los Land Grant Colleges instaurados en los Estados Unidos de América, en 1862, los cuales surgen con el objetivo de extender la educación superior a la mayoría de la población.

En América Latina, el primer antecedente se da en la Universidad Nacional de La Plata en el año 1905 con Joaquín V. González quien le otorgó a la extensión reconocimiento como una de las actividades elementales. No obstante, años más tarde se da un Movimiento Reformista (1918) sin precedentes con epicentro en Córdoba, allí miles de estudiantes reclamaron el desarrollo de la función social y de difusión cultural en las universidades, es decir no se trató solo de un reclamo en cuanto a lo académico, sino que pedían el acceso de las clases medias a los estudios superiores.

En el documento de proclama de la Reforma Universitaria de la Universidad Nacional de Córdoba, queda expuesto el reclamo por la “misión social de la universidad”,

ya que allí se enfatiza en la necesidad de que la universidad se vincule con el pueblo, el derecho a la educación para todos/as, el diálogo entre universidad y sociedad, la obligación que tiene la institución educativa superior de compartir la cultura y el conocimiento con las personas que no pueden acercarse a estudiar. (D'Andrea, Zubiría, Sastre Vázquez, s/p)

Luego en 1956, se crea el Departamento de Extensión (DEU) en la Universidad de Buenos Aires (UBA). El mismo fue un proyecto político- pedagógico que constituyó una nueva forma de accionar respecto de la relación entre la educación, la universidad, la sociedad y el Estado. Brusilovsky (1998), en un trabajo titulado “Extensión universitaria y educación popular” expone:

Su creación y desarrollo de sus actividades constituyeron parte del esfuerzo de democratización tanto de procesos institucionales como de la relación de la universidad con el medio social: la instalación del sistema colegiado y tripartito, la reformulación de la docencia y de la investigación, la libertad de cátedra, la exigencia de concursos, el ingreso irrestricto, la incorporación a la estructura de la UBA de Departamentos para realizar extensión, actividades culturales, bienestar estudiantil, formaron parte del mismo proceso de lucha. (1998:32)

Por lo tanto, la creación del DEU se debió en gran parte a la lucha estudiantil y como respuesta a las demandas de la sociedad. Este proyecto llega a su fin en julio de 1966 con el golpe militar de Onganía, donde se intervinieron las universidades, mediante represiones a estudiantes y docentes universitarios/as. No obstante, es relevante conocer la historia de la creación del DEU ya que fue una experiencia única que apeló a una dialéctica entre teoría y práctica, y entre universidad y pueblo.

Posteriormente un hito importante se da en el año 1985 con la Creación del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN), tras el oscuro panorama que había dejado la dictadura militar, a través del gobierno de Raúl Alfonsín (1983), donde la coordinación de las universidades queda principalmente bajo la responsabilidad de las universidades, a través de un consejo de Rectores.

Este Consejo reflexiona sobre la extensión universitaria y, al definirla, indica que se debe entender:

Como espacio de cooperación entre la universidad y otros/as actores de la sociedad

de la que es parte. Este ámbito debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y está vinculado a la finalidad social de la Educación Superior: la democratización social, la justicia social y el derecho a la educación universal; se materializa a través de acciones concretas con organizaciones sociales, organizaciones gubernamentales y otras instituciones de la comunidad, desde perspectivas preferentemente multi e interdisciplinarias. Las acciones de extensión deberán desarrollarse desde un enfoque interactivo y dialógico entre los conocimientos científicos y los saberes, conocimientos y necesidades de la comunidad que participa. La extensión contribuye a la generación y articulación de nuevos conocimientos y nuevas prácticas sociales, integra las funciones de docencia e investigación, debe contribuir a la definición de la agenda de investigación y reflejarse en las prácticas curriculares.

Luego siguiendo con la evolución de la extensión universitaria a nivel nacional, en 1995 el gobierno de Menem introduce una serie de reformas en el ámbito educativo, entre ellas sanciona La Ley de Educación Superior N° 24.521, la misma comprende a las instituciones de formación superior, universitarias y no universitarias, nacionales, provinciales o municipales, tanto estatales como privadas, todas las cuales forman parte del Sistema Educativo Nacional e introduce cambios sustantivos en lo que respecta a los históricos conceptos de autonomía, financiamiento y gobierno universitario.

En cuanto a la extensión universitaria, la ley establece- crear y difundir el conocimiento y la cultura en todas sus formas y extender su acción y sus servicios a la comunidad (art.28), formular y desarrollar planes de estudio, de investigación científica, y de extensión y servicios a la comunidad (art.29) y asegurar el funcionamiento de instancias internas de evaluación institucional y abarcará las funciones de docencia, investigación y extensión (art.44). Además, le otorga al CIN las tareas de coordinar los planes y actividades en materia académica, de investigación científica y de extensión (art.73)

De la misma forma, se crea la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). Entre las tareas asignadas están las de realizar evaluaciones externas, acreditar carreras de grado y de posgrado, evaluar proyectos institucionales para la creación de nuevos establecimientos universitarios nacionales o provinciales, y evaluar el desarrollo de los proyectos para el posterior reconocimiento de instituciones universitarias privadas de parte del Ministerio de Cultura y Educación.

Por otra parte, en 1998, el marco de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, surge la Declaración de la Unesco, la cual sostiene que la educación superior tiene el deber de fortalecer sus acciones de servicio a la sociedad. Señala que es necesario que ésta se involucre, de forma interdisciplinaria, en la lucha por la eliminación de la pobreza, el hambre, el analfabetismo, la violencia, la intolerancia, el deterioro del medio ambiente. Además, indica que deben reforzarse los lazos con el mundo del trabajo. Según esta declaración la educación superior debe estar articulada con los problemas que surgen de la sociedad y del mundo del trabajo. Los objetivos de la educación superior deben atender las necesidades sociales, el respeto a las culturas y la protección del medio ambiente.

Consecutivamente en el año 2008 el CIN crea la Red Nacional de Extensión Universitaria (REXUNI) donde el conjunto de encargados de las áreas de Extensión de las Universidades Nacionales propone generar, promover y difundir políticas de extensión universitaria, con el objeto de fortalecer la construcción de una Universidad democrática, solidaria y socialmente comprometida y propiciar relaciones de solidaridad y cooperación entre ellos para el fortalecimiento de las políticas de Extensión.

## **2. La extensión universitaria en la Universidad Nacional del Sur**

Luego de hacer una revisión sobre las perspectivas y las acciones detrás del origen de la extensión universitaria a nivel global y nacional, resulta interesante indagar acerca de cómo se concibe a la extensión en la UNS, en ese sentido en el Plan Estratégico se afirma que la extensión universitaria implica el empleo de las capacidades y los conocimientos ya acumulados para desarrollarlos, adaptarlos y aplicarlos a fines útiles para la comunidad. De esta manera, también requiere la realización de actividades conducentes a identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, coordinar las correspondientes acciones de transferencia y reorientar y recrear las actividades de toda la comunidad universitaria a partir de la interacción con ese contexto.

Por lo tanto, desde la perspectiva de la UNS, la extensión universitaria cumple un rol en la formación continua, en la divulgación científica, en la promoción de la diversidad cultural, en la transformación social y el desarrollo comunitario y también en la transferencia tecnológica, con visión estratégica del desarrollo.

Asimismo, en el Estatuto Universitario (1996-2019) de dicha institución, se observa la inexistencia de una definición sobre extensión. Solamente se hace alusión en su art.3 sobre los principios y fines de la UNS, que la menciona como una institución abierta a las exigencias de su tiempo y medio. En cuanto a los Departamentos Académicos menciona que estos deben ejercer su función mediante la docencia, la investigación y la extensión (art.6) y por último, entre las atribuciones y deberes del Rector indica que debe promover actividades de extensión universitaria.

Por lo mencionado anteriormente, se puede decir que el término extensión es un concepto que varía a lo largo de la historia, y estos cambios en los modos en que se concibe y se piensa la extensión están en relación dialéctica con las experiencias concretas que se realizan, así como las concepciones y modelos de la universidad que orientan estas acciones y le dan sentido.

Por otra parte, según el reglamento de Concursos de Proyectos de Extensión de la UNS en los considerandos se indica que el objetivo de los mismo es “favorecer el fortalecimiento de la relación entre la universidad y la comunidad, ponderando el desarrollo de la equidad, la igualdad de oportunidades, el desarrollo sustentable, la articulación con el sector productivo en las esferas locales y regionales y el fortalecimiento de la ciudadanía”

Asimismo, es importante tener en cuenta que la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) creó en el año 2006 el Programa de Voluntariado Universitario, que estableció normativas al efecto dando un marco de referencia a las universidades públicas y privadas en torno al desarrollo de acciones de promoción del voluntariado y el desarrollo de prácticas solidarias con el objeto de consolidar progresivamente los dispositivos que hagan del Voluntariado una práctica sostenida e institucionalizada.

De esta manera, en el año 2006 se financian por primera vez proyectos de extensión de la UNS por parte de Nación y mediante la resolución (R-CSU 444/2007) se crea el Programa de Voluntariado Universitario (PVUNS) el cual tiene como objetivos - promover la transferencia de los conocimientos y saberes para producir los cambios en la sociedad, mejorar la formación de los/las estudiantes mediante la realización de tareas de

carácter comunitario y promover valores de solidaridad, compromiso y responsabilidad. El mismo funciona mediante el desarrollo de proyectos que involucren a la UNS y a organizaciones de la comunidad, se requiere el aval del Consejo Departamental respectivo de acuerdo a la temática correspondiente y en cuanto a los/las integrantes detalla que podrán ser voluntarios/as los/las docentes, estudiantes, graduados/as y no docentes de la UNS y de las Escuelas Medias dependientes de la misma.

De igual forma, el reglamento del año 2009 del Programa de Proyectos de Extensión Universitaria de la UNS, indica que se deben emplear los conocimientos acumulados en dicha institución para identificar los problemas y demandas de la sociedad, reorientar las actividades de docencia e investigación a partir de la interacción con el contexto, promover la transformación social, el desarrollo comunitario y la transferencia tecnológica, así como también garantizar el trabajo en conjunto con las entidades públicas y las organizaciones no gubernamentales. En cuanto a su funcionamiento se indica que se establecerán convocatorias anuales, la duración de los proyectos será de doce a veinticuatro meses, y deberán ser presentados por un/a profesor/a o asistente de docente, entre los/las integrantes podrán participar otros/as docentes universitarios/as, investigadores/as y estudiantes de la institución. En cuanto a la evaluación, la misma estará a cargo de una Comisión Externa Evaluadora y se deberá presentar un informe final del proyecto más las respectivas rendiciones de cuentas.

### **3. Revisión de la literatura: La extensión universitaria como espacio de formación profesional**

Luego de un profundo análisis de los trabajos e investigaciones que hay sobre extensión universitaria en América Latina y en Argentina se puede observar una creciente atención en estudios que dan cuenta de la importancia del fortalecimiento de la extensión como herramienta fundamental para la futura formación profesional de los/las estudiantes.

Rafaghelli (2013) entiende la extensión universitaria como un espacio de prácticas sociales compartidas y colaborativas para la construcción de propuestas alternativas. Estas actividades se consolidan mediante las acciones conjuntas que se tejen en los escenarios sociales/culturales/históricos con el propósito de comprender e intervenir de manera creativa e innovadora en las situaciones identificadas como problemáticas sociales.

En virtud de ello, en el XII Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, en un trabajo sobre la incorporación curricular de la extensión, Eisenack y Kuttel (2011) expusieron que la Universidad Nacional del Litoral concibe a la extensión como una de sus funciones esenciales que promueve el diálogo permanente con las diferentes jurisdicciones del estado, con instituciones educativas y científico-tecnológicas del sistema provincial, nacional, con organizaciones de la sociedad civil y de la producción, y es una función que incentiva la búsqueda de soluciones a los problemas de contexto, lo que otorga a los/las estudiantes que participan la posibilidad de formarse como profesionales socialmente comprometidos/as con su entorno.

Por su parte, Zaballa (2007 citado en Vallone y otros 2016) manifiesta que la extensión contribuye a la formación de ciudadanos/as y a un desarrollo sostenible, equitativo y respetuoso de los derechos de las personas. De este modo, la extensión se erige como una dimensión más del proceso educativo que se articula transversalmente con las restantes funciones de la universidad promoviendo cultura, ciencia, técnica y valores que compromete al hombre con la sociedad.

Por otro lado, Camilloni (2001) hace referencia a que se debe incorporar en todos los currículos el llamado “aprendizaje experiencial” el cual tiene las siguientes características: en primer lugar, se realiza fuera del aula, en segundo lugar, tiene relación con los propósitos del estudiante y, en tercer lugar, tiene una función pedagógica en la medida que es diseñada y evaluada por la universidad.

Asimismo, la misma autora señala que la educación experiencial comprende modalidades diversas: el voluntariado, el aprendizaje–servicio y la práctica profesional, con variantes en cada una de ellas que dependen de situaciones histórico–sociales e institucionales. Entre estas modalidades deseamos detenernos a destacar el aprendizaje–servicio, ya que el mismo constituye una estrategia de enseñanza en la que los/las estudiantes aprovechan sus habilidades y conocimientos académicos y profesionales específicos para satisfacer necesidades sociales reales en respuesta a requerimientos explícitos de la comunidad. Además de servir a la formación profesional, el aprendizaje–servicio contribuye a la educación para la ciudadanía y a la formación ética de los/las estudiantes.

En este sentido, Vallone y otros (2016) indican que una metodología de aprendizaje-servicio se convierte en una herramienta por demás adecuada, ya que en esta actividad educativa los/las estudiantes conjugan los conocimientos adquiridos poniéndolos en juego en situaciones que requieren de los mismos a fin de cubrir servicios pensados por y para la comunidad en función de valores ciudadanos.

En cuanto a la modalidad de voluntariado universitario, Eisenack y Kuttel (2011) indican que el mismo propone la participación responsable y solidaria de la comunidad universitaria en articulación con los/las distintos/as actores de la sociedad civil, posibilitando también la incorporación de espacios donde pueda ponerse a prueba en situación auténtica, las habilidades y conocimientos teóricos adquiridos, como prácticas centrales en la formación universitaria.

Es claro, que para esta universidad, la necesidad de que los/las estudiantes no sólo incorporen conocimientos y habilidades prácticas acotadas a la formación disciplinar, sino también que cuenten con herramientas y/o experiencias situadas, que los/las acerquen a las realidades en que se verán inmersos/as como profesionales a fin de que desarrollen pensamiento crítico sobre su propio desenvolvimiento social, generando así compromiso con el crecimiento de la sociedad de la que forman parte.

Siguiendo a los autores mencionados anteriormente, el voluntariado universitario se presenta así como un espacio para la incorporación de prácticas que puedan poner a prueba en situación auténtica, las habilidades y los conocimientos teóricos adquiridos, como prácticas centrales en la formación de profesionales íntegros/as, basado en la promoción de los valores de solidaridad, compromiso y responsabilidad e intentando lograr bases para el desarrollo progresivo de una cultura solidaria sostenible, mostrando de esta manera la convicción de que el buen/a profesional no es aquel/la que solo domina su campo de conocimiento, sino precisamente aquel/la que además tiene una actitud solidaria ante lo social, una mirada ética que reconozca otras realidades y pueda intervenir en ellas.

Esta forma de entender la extensión supone que no hay un único conocimiento válido y que los aprendizajes informales y basados en la experiencia son valiosos y que los/las profesionales formados/as en una perspectiva crítica de la extensión pueden

reconocer esto y, por lo tanto, no sólo aprender de otros/as participantes activos/as de las comunidades con las cuales colabore sino, además, generar con estos/as actores sociales conocimientos nuevos que potencien los saberes de toda la comunidad.

En ese sentido, Brusilovsky (2003) opina que se debe tener una concepción de extensión como democratización y ello deriva en la necesidad de que la extensión universitaria resulte un espacio de aprendizaje, en la práctica, de saberes y actitudes necesarios para abordar profesionalmente situaciones de desigualdad.

El desafío para una pedagogía universitaria que supere el neotecnicismo consiste en identificar estrategias pedagógicas -tipos de contenidos, de experiencias y metodologías- que permiten formar profesionales críticos de excelente nivel. Sería interesante poder mostrar la forma en que los proyectos de extensión incorporan estudiantes y evaluar los efectos sobre su formación, así como las dificultades que es necesario resolver. (2003:176)

Continuando la misma línea, Arias (2008 citado en Quezada 2015) expresa que los procesos de voluntariado otorgan a la universidad la posibilidad de formar a sus estudiantes en valores tan importantes como el respeto y la empatía con el otro/a, lo que les permitirá “Asegurarse de que sus estudiantes han adquirido la sensibilidad suficiente para que valoren la dimensión humana que acompaña cada problema y así poder entender mejor para poder decidir mejor y más justamente” (p.33)

Por su parte, en Quezada (2015) se hace alusión a que el voluntariado es un instrumento educativo y pedagógico que complementa la formación que los/las estudiantes reciben en las aulas.

En consecuencia, Arias (2008 citado en Quezada 2015) señala que los/las estudiantes desarrollan el voluntariado asociado a sus propias carreras, poniendo sus conocimientos y competencias a disposición de la comunidad o de grupos más vulnerables, lo que a su vez les permite ampliar procesos de aprendizaje en servicio.

De esta manera, todos aquellos conocimientos adquiridos en el aula se ven enriquecidos al ser llevados a una situación social real y al articularlos dialógicamente con los saberes de los/las propios/as actores sociales para lograr la superación de un obstáculo.

Por su parte, Menéndez (2013) reconoce que la extensión universitaria es poseedora de una dimensión pedagógica que puede contribuir de manera significativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En definitiva, la incorporación curricular de las prácticas de extensión supone para los/las estudiantes y docentes experimentar un proceso de aprendizaje en situación de una intervención en el medio social, abordando problemas concretos.

En relación con lo señalado anteriormente, Quezada (2015) hace hincapié en lo valiosa que ha sido la experiencia de voluntariado en la ciudad de Antofagasta, donde los/las estudiantes han adquirido conciencia social comprometiéndose con las diversas problemáticas que existen actualmente en esa comunidad.

Siguiendo esta línea, Rafagheli (2013) menciona que la formación de profesionales universitarios/as socialmente comprometidos/as requiere reflexionar sobre el impacto que los enfoques tradicionales tienen en los distintos diseños curriculares y sobre la importancia que para los/las universitarios/as tiene participar en comunidades de aprendizajes que permitan entrelazar experiencias de formación social y académica.

Para finalizar el recorrido por la bibliografía que analiza el voluntariado universitario, resulta interesante citar una de las conclusiones del estudio de Ríos (2004 citado en Quezada 2015), quien analiza el involucramiento de los/las estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile en acciones filantrópicas, donde señala que “el voluntariado de los/las estudiantes universitarios/as debe ser considerado no solo como parte de la formación personal sino también de la preparación profesional por las universidades. En consecuencia, deben procurar oportunidades, recursos y reconocimiento académico a este tipo de actividad” (p. 255)

#### **4. Revisión de algunas investigaciones a nivel local sobre proyectos de extensión y/o voluntariado**

En la actualidad hay más de cien proyectos de extensión y voluntariado universitario en la UNS, en los que participan más de mil trescientos estudiantes, docentes, no docentes, graduados/as e investigadores/as y más de ciento sesenta organizaciones sociales e

instituciones en más de treinta barrios de la ciudad de Bahía Blanca<sup>1</sup>. No obstante, se puede visualizar que hay muy pocos escritos que den cuenta de las experiencias y trabajos que se realizan.

En relación a lo mencionado anteriormente, se tomaron algunas investigaciones que se encuentran disponibles en la Biblioteca del Departamento de Humanidades “Arturo Marasso” y otras que fueron encontradas a través de internet. Entre ellas, vale aclarar que los trabajos corresponden a los Departamentos Académicos de Geografía y Turismo, Humanidades, Agronomía, Salud y Ciencias de la Educación.

De esta manera, Benedetti y otros (2019) analizaron el trabajo con la comunidad y los aportes y aprendizajes que se generaron en el estudiantado a través de un proyecto de extensión llamado “En búsqueda del patrimonio verde: semillas con identidad. Puesta en marcha de una semillateca, Biblioteca Popular Bernardino Rivadavia”. En relación a esas experiencias las docentes señalan:

Permiten desarrollar y poner en práctica, en el territorio, la teoría y los saberes adquiridos en el aula universitaria y a partir de ello construir nuevos saberes o repensar las capacidades, las destrezas y todo lo aprendido. Las propuestas y proyectos contribuyen a identificar realidades sociales y naturales nuevas o menos conocidas por los/las estudiantes y abordarlas con seriedad y compromiso para completar su formación académica y profesional (2019: 2;3)

También, Benedetti y otros (2014) en una investigación presentada en la revista del Departamento de Geografía de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) cuentan y reflexionan sobre la experiencia del Proyecto de Extensión denominado “Geógrafos por un día” donde se busca generar un pensamiento crítico en los/las estudiantes que participan, como así también en los niños/as que viven en el Barrio Stella Maris de la localidad de Bahía Blanca. De esta manera, recapacitan sobre el trabajo desarrollado:

Se trabajó desde la perspectiva de la co-docencia lo cual implica que dos o más personas se ponen de acuerdo para coordinar un trabajo para lograr metas comunes. Se comparte la idea de que cada uno/a de los integrantes del equipo cuenta con una habilidad que complementa al otro/a y ayuda al desarrollo de la

---

<sup>1</sup> Datos extraídos del libro “La extensión en la Universidad Nacional del Sur. Origen y evolución (1948-2018)

clase o de las salidas. En consecuencia, se logra un involucramiento alternativo, se es docente y estudiante a la vez en cada actividad. Además, en todo el planteo del proyecto se consideró que los niños/as son los/las protagonistas y son considerados/as como sujetos/as sociales y como ciudadanos/as con derechos. (2014:139)

En la misma línea, Volonté y Gil (2018) en la revista *Párrafos Geográficos* problematizan los aportes de la extensión universitaria para la valorización de los recursos hídricos en el ámbito de las escuelas rurales. La experiencia da cuenta de que los/las estudiantes fueron protagonistas de su propio aprendizaje y pudieron problematizar la realidad con la cual conviven atendiendo a la particularidad del aula plurigrado la estrategia permitió combinar los distintos estadios de aprendizaje integrando el trabajo individual y grupal.

Por otro lado, en lo que respecta al Departamento de Humanidades, Bertoni (2018) en las XV Jornadas del Corredor de las Ideas del Cono Sur-X Coloquio Internacional de Filosofía Política expuso su investigación en la que abordaba las problemáticas que aquejan a las mujeres migrantes bolivianas y donde se trabajó en conjunto entre la UNS en Bahía Blanca y el CEA/706 de Hilario Ascasubi. Allí los/las participantes rescatan que los talleres que se brindaron abrieron espacios para la desnaturalización de los procesos migratorios sobre todo desde la perspectiva de mujeres que vivenciaron esa experiencia, desafiando los modos hegemónicos de producción de conocimiento y las formas de pensar las vinculaciones entre la universidad y la sociedad.

Igualmente, en las IV Jornadas de Investigación en Humanidades Homenaje a Laura Laiseca desarrolladas en el año 2011 Benedetti y otras analizaron la experiencia de “Filosofía con niños, niñas y adolescentes” que es un proyecto de la cátedra de Didáctica Especial de la Filosofía del Departamento de Humanidades de la UNS en el cual se trabaja a través de indagaciones filosóficas proponiendo un espacio de reflexión sobre las prácticas con los/las estudiantes, teniendo en cuenta el contexto de cada establecimiento donde se realizan las intervenciones y buscando mantener a la Universidad conectada con la comunidad buscando formar profesionales comprometidos/as socialmente.

De la misma manera, Vogel y Alamo (2013) cuentan la experiencia del taller de soberanía alimentaria y agroecología del Departamento de Agronomía de la UNS donde

participaron estudiantes de distintas carreras, docentes, investigadores/as y técnicos/as de distintas instituciones y organismos gubernamentales. Ese espacio fue considerado como un lugar de reflexión y análisis de la situación actual de la producción, distribución y consumo de alimentos, como un espacio abierto, interdisciplinario, colectivo y participativo, intentando llegar a la mayor cantidad de personas interesadas en la temática propuesta, permitiendo a los/las participantes generar un espacio de aprendizaje, creación e intercambio de saberes disciplinares y no disciplinares. En palabras de Vogel y Alamo:

El sistema universitario nacional debe tener un componente ético fundamental, a través de la labor de las universidades públicas, que además de formar a los/las jóvenes desde el punto de vista académico les deben transmitir principios, valores y un fuerte compromiso social. Estos procesos deben generar cambios que ayuden a desarrollar estructuras críticas, tanto en las formas de pensar, como de ver y de sentir la realidad. Por lo tanto, el desafío es encontrar estrategias de enseñanza e investigación que permitan reflexionar sobre el modelo productivo, en particular el sistema agropecuario, desarrollando esquemas valorativos y cognitivos desde una visión crítica y reflexiva (2015: 49)

En ese sentido, es importante mencionar que en el Departamento de Salud, mediante la extensión se formaron promotores/as salud en contextos penitenciarios. En el análisis de la experiencia, Grunfeld Baeza y otros (2018) dan cuenta de la obtención de un aprendizaje colectivo y reflexivo, tanto para las personas privadas de su libertad como también para los/las estudiantes. Se indica que se desarrollaron habilidades académicas, comunicativas, de trabajo en equipo e interpersonales. En ese sentido, Grunfeld Baeza y otros reflexionan sobre la importancia del trabajo comunitario para los/las estudiantes que se están formando en carreras como Medicina y Enfermería:

Pensando a la universidad como una institución democrática, autónoma, crítica y creativa, se debe partir del concepto de democratizar el saber y así tener una función social para mejorar la calidad de vida; en este caso de las personas en contextos de encierro. Al mismo tiempo que se genera esto, el propio extensionista, en este caso los estudiantes de las ciencias médicas, aprenden mientras están ejecutando el proyecto (2018: s/p)

Para finalizar este apartado se tomaron algunos trabajos correspondientes a el Departamento de Ciencias de la Educación. Si bien la creación del mismo es muy reciente,

varios/as docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación<sup>2</sup> estuvieron trabajando en el área de extensión. Por dicho motivo, resulta pertinente hacer alusión a las investigaciones y experiencias que se han dado en el marco de nuestra área y que se han trabajado en algunas materias de la mencionada carrera. De igual manera, es preciso recalcar que éstas constituyen un antecedente y permiten reflexionar y seguir pensando alternativas para incorporar proyectos de extensión y/o voluntariado a los planes de estudio.

Uno de los proyectos de extensión se llevó a cabo en el año 2016, y fue denominado “Formación y trabajo junto a movimientos sociales desde la universidad pública”. Su objetivo fue acompañar a los/las obreras/as del Frigorífico Recuperado INCOB en una experiencia de educación con instancias de diversos grados de formalización -talleres autogestionados, escuela primaria y bachillerato de adultos/as- que recupera la tradición de la Corriente Educación Popular y las recientes experiencias de vinculación entre educación pública y movimientos sociales. El mismo estuvo integrado por docentes y estudiantes de la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación bajo la dirección de la Dra. Jessica Visotsky.

La relevancia y ejecución de dicho proyecto radica no sólo en el trabajo en conjunto entre actores de la universidad como lo son docentes y estudiantes junto con trabajadores/as del frigorífico, sino también en los logros alcanzados: la conformación de talleres que tenían como fin informar acerca de los derechos y obligaciones que tienen como trabajadores/as, y también anunciar la importancia de conocer el estatuto de la fábrica. Y luego, en el año 2017 la inauguración de la escuela primaria N°721.

Asimismo, resulta necesario señalar que se trabajó desde una pedagogía crítica y desde la educación popular, tomando como referencia a las experiencias de Freire con trabajadores/as para pensar nuevas prácticas en la educación de adultos/as. Allí docentes y estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación participaron y dan cuenta de los aportes obtenidos en la formación académica y personal de los/las estudiantes.

La participación de proyectos de extensión es sumamente enriquecedora, dado que, aquellos contenidos teóricos y conceptuales que aprendemos en diferentes materias, en espacios como este, se vuelcan en la práctica educativa, con una intencionalidad

---

<sup>2</sup> La Licenciatura en Ciencias de la Educación cuenta con seis años de trayectoria y venía funcionando en el Departamento de Humanidades de la UNS.

que permita reconocer el sentido pedagógico de nuestras actividades. En relación a lo personal, la construcción de vínculos afectivos y educativos que se fueron desplegando con los/as niños/as es una experiencia subjetivante, el intercambio de conocimientos teóricos y el espacio educativo que demanda poner en práctica nuestros saberes, tomando conciencia de la posición que tenemos como sujetos políticos al momento de pensar los contenidos, las propuestas y las estrategias que vamos a utilizar en los encuentros. (Visotsky y otros, s/n: 2018)

Por otra parte, es interesante ver cómo esa experiencia se retomaba en materias como Pedagogía II, donde eran compartidas y se hacían extensivas a todas/os los/las estudiantes que estaban presentes relacionándolas con autores como Freire, Gramsci, entre otros. Es decir, el proyecto de extensión fue un gran aporte y una forma de incluirlo en la currícula.

Igualmente, hubo otra experiencia similar desde el abordaje de educación popular que se dio con trabajadores/as de la fábrica recuperada Fasinpat, trabajadores/as del Ministerio de Desarrollo Social por medio de sus delegados sindicales (ATE) y trabajadores/as de la salud a través de los equipos regionales y zonales de organización del trabajo. Donde a partir de las necesidades de los mismos, se generó un taller como espacio y metodología de formación de los/las trabajadores/as. En dicho trabajo se enfatizó en la necesidad de integración de la universidad con los/las trabajadoras/es, y la lucha por la democratización social.

Insistimos en la necesidad de recuperar esta función de la universidad, que en nuestro país desde el año 1918 constituye una de las tres funciones de la universidad pública, pero que, pese a serlo, “carece del efectivo reconocimiento que tienen la docencia y la investigación” (Brusilovsky; 2000:15 citado en Visotsky y otros 2013:128).

Por último, cabe mencionar aquella experiencia de territorialidad desarrollada en el marco de la Cátedra Pedagogía II se abordaron las realidades de las infancias en Argentina y en especial se tomó al Jardín de Infantes N° 950 de la ciudad de Bahía Blanca puesto que, fue creado en los años 90' con todas las características particulares de aquella época (crisis sociales y vulneración de derechos). Así es cómo se organizó un acercamiento con la comunidad mediante diferentes técnicas como mapeos, entrevistas, entre otros. Luego se desarrolló un Taller como espacio de encuentro y debate entre los/las diferentes actores sociales que recurren a la institución y entre sus contenidos trabajos estuvieron: el problema de la pobreza en América Latina, feminismo y pedagogías, educación popular, grados de

formalización de las experiencias educativas, extensión universitaria, investigación, participación y educación popular. Pedagogías, territorio y educación.

En ese marco y mediante dichas propuestas, los/las estudiantes pudieron intercambiar conocimientos y experiencias que vivencian y están relacionadas con situaciones de pobreza y vulneración de derechos. Entre ellas, la presencia de la droga, la violencia, las condiciones de vida, la policía, los casos de gatillo fácil, la exclusión y los prejuicios por ser pobre, negro y joven.

Tanto la experiencia de los proyectos relacionadas con la participación de trabajadores/as desde la universidad pública como el trabajo realizado en el Jardín de Infantes N° 450 sostienen y dan cuenta de la importancia de la curricularización en los planes de estudio universitarios. Por ello, es interesante traer a colación la opinión de dos estudiantes que participaron de la experiencia de territorialidad en el marco de la cátedra de Pedagogía II y que refleja el aporte de la extensión en las prácticas.

Las actividades de extensión propuestas por la cátedra nos permitieron comprender aún más la finalidad de las mismas, permitiéndonos acceder y conocer la manera en que se llevan a cabo los espacios de construcción colectiva del conocimiento, así como la posibilidad de ser partícipes de los lazos relacionales que suelen darse con la comunidad. Tanto la inserción al territorio como las intervenciones de campo nos permiten ir más allá de las posibilidades cotidianas con las que nos encontramos en la universidad, nos brindan una mirada social, cultural, económica, diferente a la que solemos tener (Yanela y Lourdes)

Se considera que estas contribuciones son esenciales para pensar la formación de los/las profesionales en Ciencias de la Educación, desde una perspectiva crítica y de educación popular. En consecuencia, mediante la participación en actividades de extensión los/las estudiantes adquieren experiencias de aprendizaje que parten del contexto sociocultural poniendo en práctica todos los contenidos teóricos vistos durante el trayecto académico. Como bien señala Visotsky (2018):

En este sentido, nos resulta imposible separar a la universidad de la sociedad, de hecho creemos que la universidad tiene un papel fundamentalmente social. Así, nos encontramos en continua tensión durante nuestra formación en extensión, siempre apelando a la extensión entendida como comunicación y transformación, evitando pensar el espacio como asistencia, o mercado. Desde esta mirada, nos resulta de

suma importancia la reformulación de aquello que llamamos extensión, y en este aspecto consideramos primordial su curricularización. Una universidad es popular porque tiene una concepción popular de la educación y porque garantiza el acceso de los distintos sectores sociales (Visotsky y otros, s/n: 2018).

Para culminar, resta señalar que estas experiencias que se han desarrollado dan cuenta del abanico de posibilidades que puede abrirse al pensar en una universidad que incluya una educación popular, donde puedan incluirse las necesidades de los/las trabajadores/as, donde los futuros/as profesionales puedan a través de la extensión participar y contribuir a la democratización social. Sin embargo, también es preciso señalar que estas propuestas y alternativas se enmarcan en un contexto neoliberal, donde hay un discurso de desvalorización de la educación pública y de todo proyecto de educación popular que se desarrolle como experiencia, por lo que se considera que hay redoblar apuestas, apoyar y acompañar a los/las docentes que se involucran y luchan por una educación popular como así también hacer extensivo y dar más visibilidad para que puedan conocer y participar estudiantes de todos los Departamentos Académicos de la UNS.

## **5. La extensión universitaria desde una perspectiva crítica**

Para este trabajo se adopta la perspectiva de la extensión crítica. Surgida en los procesos emancipadores de América Latina a mediados del siglo XX, la misma está vinculada a las concepciones de educación popular e investigación – acción participación, donde el principal referente es Paulo Freire.

Freire (1973) fue precursor en asignarle un nuevo sentido al término “extensión” vinculándolo con el diálogo y al trabajo colaborativo donde teoría y práctica se unen en el concepto de praxis, siendo allí donde se pueden producir cambios significativos en la comunidad. En este sentido, uno de los aspectos definitorios de la concepción de extensión crítica tiene que ver con su vocación transformadora, y la importancia que otorga al vínculo educativo como elemento central en las relaciones de saber-poder que se establecen en el proceso de extensión.

Cuando se mira los fines de la extensión crítica se pueden reconocer dos objetivos dialécticamente relacionados. El primero, se relaciona con la formación de los/las universitarios/as y la posibilidad de establecer procesos integrales que rompan con la

exclusiva formación técnica y además que apunten a fortalecer el compromiso social de los/las graduados/as universitarios/as. La extensión concebida como un proceso crítico y dialógico debe contribuir a generar universitarios/as que tengan estas dos cualidades. Se debe trascender la formación exclusivamente técnica que genera la universidad concebida como una “fábrica de profesionales” (Carlevaro, 1998) como ya se ha señalado antes, hay que lograr procesos formativos integrales que generen universitarios/as comprometidos/as y solidarios/as con los más amplios sectores de las sociedades latinoamericanas. En segundo lugar, la universidad debe contribuir a los procesos de organización y autonomía de los sectores populares marginados intentando generar procesos de poder popular. Claro está que estos dos objetivos tienen una vinculación dialéctica y orgánica, no es posible avanzar en uno sin el avance del otro. Por tal motivo, en este trabajo se pretende poner énfasis en la construcción de sentidos y saberes que los/las estudiantes van elaborando a través de la participación en proyectos de extensión.

De acuerdo con Lacapra (2016 citado en Barbot 2018) la educación superior es una experiencia provocadora, constructora de sentidos y al mismo tiempo adquiere sentidos diferentes según el tiempo, el espacio, a procesos históricos y estructurales.

En relación con el concepto de saberes seguimos la definición de Cuevas de la Garza e Ibarrola Nicolín (2015):

Un saber puede considerarse como aquello que ha sido adquirido, comprendido o aprendido, es decir, como un resultado construido por el sujeto a través de una serie de acciones, tanto mentales como externas: un saber, desde esta perspectiva, no existe de manera independiente de la persona, sino que implica un proceso llevado a cabo por ésta. (p.1167)

Por su parte Yurén (2008) plantea dos categorías de saberes, advirtiendo que en el mundo todo se encuentra imbricado: la de los saberes formalizados, adquiridos a través del estudio y cuyo referente se encuentra en el mundo objetivo (hechos y cosas) y los prácticos, construidos a partir de la experiencia, referenciados tanto en el mundo social (relaciones interpersonales) como en el subjetivo (vivencias).

Siguiendo esta línea, en este trabajo se pretende ahondar en aquellos saberes prácticos, que surgen en las experiencias, donde la afectividad juega un papel importante,

como expresan Ruiz y Fachinetti (2018):

Poner en juego no solo lo cognitivo sino la afectividad. Los afectos como constitutivos del saber. Ir construyendo profesionalidad a través de analizarse situadamente, en la práctica, narrar e interpretar la experiencia pre-profesional y crear, también, saber sobre sí mismo (p.66)

Por otra parte, resulta imprescindible definir el concepto de proyecto de extensión, el cual se concreta a través de un proceso de intervención social, entendido como un conjunto de acciones planificadas e interrelacionadas que se ponen en movimiento para abordar/resolver problemas sociales determinados.

Los proyectos y actividades de extensión universitaria, desde esta mirada, son concebidos como prácticas políticas, asimismo también son prácticas educativas que deben posibilitar la construcción de un espacio de experiencias y saberes compartidos entre actores sociales con historias y culturas diferentes y con intereses y posibilidades desiguales.

Siguiendo esta línea, y en relación con la formación de los/las estudiantes, se puede decir que desde hace un tiempo comenzó a repensarse la formación universitaria desde una perspectiva integral. Esta idea se corresponde a una propuesta de universidad comprometida con la realidad social en la que está inserta.

De acuerdo con Camilloni (2013) la formación debe brindar las herramientas para la producción de conocimientos, debe promover la comprensión de las redes que la conforman la sociedad civil y el Estado, teniendo en cuenta que el conocimiento universitario ya no se encuentra encerrado en el ámbito de las disciplinas académicas. Por lo tanto, “participar en actividades de extensión es el impulso para movilizar procesos de formación auténtica” (Brown, 1993). Así, se entiende a la extensión universitaria como espacio de prácticas sociales compartidas y colaborativas para la construcción de propuestas alternativas. Estas actividades se consolidan mediante las acciones conjuntas que se tejen en los escenarios sociales/culturales/históricos con el propósito de comprender e intervenir de manera creativa e innovadora en las situaciones identificadas como problemas sociales.

Y en relación a ello, siguiendo a Camilloni (2013), se considera fundamental que:

El compromiso social inherente al y a la profesional universitario/a no puede pensarse como un ad hoc a la formación disciplinar, sino que debe ser el resultado de la apropiación que se materializa a través de los procesos intersubjetivos de comprensión situados. Estos procesos son factibles por y en las prácticas colectivas, en la escucha, en el diálogo y la negociación permanente de significados entre los/las actores involucrados/as. (p.23)

## Capítulo 2

### Metodología

En este capítulo se presentan las decisiones metodológicas que guiaron esta investigación, a través de un procedimiento cualitativo con metodologías cuanti-cualitativas y un diseño correspondiente a la etnografía del habla se busca responder las siguientes preguntas y objetivos que se plantearon a la hora de comenzar con la misma.

#### 1. Objetivos

##### **Objetivo general:**

- Analizar los sentidos y saberes que los/las estudiantes de la UNS atribuyen a su participación en proyectos de extensión y/o voluntariado para su formación profesional

##### **Objetivos específicos:**

- Caracterizar los sentidos y saberes que los/las estudiantes de la UNS valoran de su participación en proyectos de extensión y/o voluntariado.
- Identificar las relaciones entre los saberes académicos y los saberes que se ponen en juego en los espacios de extensión.
- Detectar qué diferencias se dan entre los procesos de formación que ocurren en el aula para el futuro profesional y aquellos que se dan en las actividades de extensión

##### **Preguntas de investigación:**

- ¿Qué sentidos y saberes reconocen los/las estudiantes de la UNS en su participación en proyectos de extensión y/o voluntariado para su formación profesional?
- ¿Qué características presentan los saberes que los/las estudiantes valoran de su participación en proyectos de extensión y/o voluntariado?
- ¿Qué relaciones existen entre los saberes académicos y los saberes que se ponen en juego en los espacios de extensión?
- ¿Qué diferencias se dan entre los procesos de formación que ocurren en el aula y aquellos que se dan en las actividades de extensión?

## **2. Decisiones metodológicas**

La investigación se enmarca dentro del método cualitativo con metodologías cuanti-cualitativas para en análisis de datos. En primer lugar, se considera que el método que predomina es el cualitativo porque mediante él mismo se puede comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la atraviesan (Taylor y Bogdan, 1984). Asimismo, el/la investigador/a pretende darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan.

En relación a ello y de forma complementaria se aclara que también se utilizó un tratamiento cuanti- cualitativo para el análisis de los datos arrojados por las encuestas de opinión –método que será detallado más adelante- lo que permitió obtener porcentajes para cada categoría a fin de ordenar los resultados y poder extraer conclusiones que fueran más allá del caso concreto y poder percibir tendencias y orientaciones en las percepciones de los/las entrevistados/as.

A su vez, esta investigación se encuadra dentro la etnografía del habla porque en la misma se estudian las creencias y opiniones que los/las estudiantes tienen sobre sus aprendizajes en proyectos de extensión y/o voluntariado a partir de sus construcciones discursivas. Es decir, que las ideas que tienen sobre esos aprendizajes emergen de las reiteraciones, asociaciones y oposiciones que podemos detectar en sus discursos. En ese sentido, Carreras opina:

La importancia de la etnografía del habla, o también llamada, de la comunicación, radica en su nivel teórico- metodológico, en su naturaleza semiótica, que, en esencia, es el resultado de un esquema de investigación fundado en los principios de múltiples disciplinas, otorgando una posibilidad compleja para estudiar la realidad social (2017:17)

En consecuencia, en esta investigación se hace énfasis en el análisis del lenguaje, los discursos y las palabras de los/las estudiantes que participaron de este estudio. En este sentido, el lenguaje es considerado una forma de producción y reproducción del mundo social. Así lo afirman Hammersley y Atkinson:

Las palabras reales que usa la gente pueden ser de considerable importancia analítica. Los que nos proporcionan valiosas informaciones sobre la forma en que los miembros de una determinada cultura organizan sus percepciones del mundo y forman la construcción social de la realidad (1994:170)

Entonces el lenguaje puede ser interpretado como un traductor de los procesos de recolección y análisis de datos que permitieron obtener los aprendizajes y captar los sentidos y saberes que los/las estudiantes de la UNS atribuyen a los procesos de extensión y/o voluntariado para su formación profesional.

Por último, también se buscó analizar los discursos de los/las estudiantes dentro del paradigma de la psicología social, tomando como referente a Vigotsky (2001) quien concibe al ser humano como un ser eminente social que es configurado a partir de las complejos vínculos y relaciones sociales con los/las demás. En ese sentido, Vigotsky (2001) hace referencia al concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP) donde los aprendizajes se construyen en interacción con otros/as. Este concepto “designa las acciones del individuo que al inicio él/la puede realizar exitosamente sólo en interrelación con otras personas, en la comunicación con éstas y con su ayuda, pero que luego puede cumplir en forma totalmente autónoma y voluntaria” (Matos, 1996:8).

Por otro lado, es necesario mencionar que hay una naturalización sobre el método etnográfico el cual se considera que debería ser eminentemente cualitativo. Así es, que Apuz opina que ello es:

Absolutamente cuestionable si tenemos en cuenta que los/las pioneros/as del trabajo del trabajo de campo etnográfico incluían en sus metodologías técnicas de diversa procedencia, y no solamente la utilización de la observación y las entrevistas. De allí que podamos concebir a la etnografía como un método multitécnico y no solo cualitativo (2013:3)

De esa manera, como el objetivo de este estudio es analizar los sentidos, saberes y opiniones de una comunidad –en este caso, los/las estudiantes de la UNS- a través del análisis lingüístico de sus discursos se considera que es apropiado la etnografía del habla como metodología, y también se incorpora un elemento de recolección de datos de naturaleza cuanti- cualitativa para poder realizar afirmaciones sobre los aprendizajes que los/las estudiantes refieren. De este modo, hay argumentaciones teóricas que dan cuenta de la

importancia de la incorporación de técnicas cuantitativas en investigaciones cualitativas. A este respecto se coincide con Adauz quien opina:

La inclusión de técnicas cuantitativas puede realizarse como formas complementarias de validación, cruzamiento y triangulación de datos, o como formas anidadas, que responden a incógnitas puntuales dentro del diseño etnográfico general. Entender la etnografía como investigación multitécnica implica entender la relación método- técnicas en su articulación medios- fines, argumento técnico de por medio. Y si bien la observación participante en cuanto técnica cualitativa resulta en la actualidad esencial para el acercamiento antropológico al trabajo de campo, no por ello debe definir de forma absoluta o fagocitar cognoscitivamente los potenciales de el/la investigador/a pudiendo este extender sus herramientas metodológicas, para de esta manera ampliar su horizonte de preguntas y cuestionamientos (2013:4)

Por tanto, en esta investigación se intenta superar las diferencias y enfrentamientos entre el paradigma cualitativo y el paradigma cuantitativo, procurando tomar las ventajas de cada método para atender mejor a las exigencias del problema de investigación. En ese sentido Sampieri Hernández afirma:

La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de estos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares. Por otra parte, la investigación cuantitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como la flexibilidad. Por ello, la mezcla de los dos modelos potencia el desarrollo del conocimiento, la construcción de teorías y resolución de problemas (19:2003)

### **3. Herramientas de recolección de datos**

#### **3.1 Encuestas de opinión**

Como se mencionó anteriormente el diseño elegido para esta investigación fue la etnografía del habla, por lo cual había que pensar un instrumento de recolección de datos que permita analizar y captar los discursos de los/las estudiantes. En ese sentido, la encuesta de opinión se presenta como una opción que cumple con esos requisitos ya que se elaboró un cuestionario de preguntas abiertas, invitando a los/las estudiantes a profundizar y detallar su

experiencia de manera libre y sin limitaciones. En la misma, se interroga sobre los motivos personales que los/las condujeron a participar de estos espacios; se cuestionaba respecto a anécdotas o recuerdos significativos; sobre los aprendizajes tanto a nivel personal como académicos que los/las estudiantes valoran de estas actividades, y también acerca de la incorporación de la extensión en los planes de estudios.

Conjuntamente, las preguntas pretenden obtener información respecto de los sentidos y saberes que los/las estudiantes de la UNS consideran que elaboran mediante la participación de los proyectos de extensión y voluntariado para la formación profesional. Se indaga si encontraban similitudes entre las prácticas pre profesionales que tienen en sus carreras con este tipo de actividades y qué diferencias percibían entre estudiantes, -como ellos/as-, que se involucran activamente en este tipo de espacios y aquellos/as que no lo hacen.

Por otra parte, en lo que respecta a la selección de la muestra, la misma estuvo conformada por treinta y dos (32) estudiantes pertenecientes a seis (6) Departamentos Académicos de la UNS, teniendo en cuenta que, el objetivo es lograr la mayor interdisciplinariedad posible dado el gran número de proyectos de extensión con los que cuenta dicha universidad y la diversidad de áreas y problemáticas que conjuga. En relación con eso, Chiner da cuenta de la importancia de que la muestra este equilibrada. En sus palabras:

Una condición básica a la hora de seleccionar una muestra es la representatividad. Esta propiedad nos permitirá estudiar una población utilizando solamente un subconjunto de ella, es decir, la muestra. Una muestra representativa es un subconjunto que tiene las mismas características generales que la población, cuyos resultados serán generalizados a dicha población. Cuando una muestra no es representativa, se dice que está sesgada (3:2011)

A su vez, para seleccionar la población encuestada se tomaron los siguientes criterios: ser estudiante regular o graduado/a reciente de la UNS y haber participado de algún proyecto de extensión o voluntariado al menos en el término de un cuatrimestre.

En cuanto a la población analizada, ésta incluye: estudiantes que están transitando sus primeros pasos en la universidad (primer y segundo año), estudiantes que se encuentran cursando la mitad de la carrera (tercer año) o que están en una situación mixta (entre tercer y cuarto año), estudiantes que están finalizando sus estudios (cuarto y quinto año) y

graduados/as recientes que hayan participado de proyectos de extensión o voluntariado cuando eran estudiantes. Con respecto a los porcentajes en relación a la etapa académica de los/las estudiantes encuestados/as, la misma quedó compuesta de la siguiente manera: el 16% se encuentra cursando los dos primeros años de la carrera, el 31% se encuentra cursando la mitad de su trayecto académico, el 37% se encuentra finalizando su carrera de grado y el 16% finalizó sus estudios (ver gráficos al final del capítulo) dando prioridad a los/las estudiantes que se encuentran entre tercer a quinto año dado que cuentan con mayor cantidad de herramientas de formación y que esto les permite evaluar con mayor profundidad y criticidad su paso por estos espacios.

Asimismo, en cuanto a la cantidad de estudiantes encuestados/as por Departamentos Académicos, se tomaron siete (7) estudiantes del Dpto. de Humanidades, cinco (5) estudiantes del Dpto. de Derecho, cuatro (4) estudiantes del Dpto. de Ingeniería Química, cuatro (4) estudiantes de Dpto. de Ciencia e Ingeniería de la Computación, seis (6) estudiantes del Dpto. de Salud, y seis (6) estudiantes del Dpto. de Biología, Farmacia y Bioquímica. En este sentido, se priorizó la existencia de variadas carreras dentro de los Departamentos académicos y se intentó que la muestra fuese equilibrada.

Participaron del estudio las siguientes carreras – Licenciatura en Ciencias de la educación (10%), Licenciatura y profesorado en Letras (7%), Licenciatura y profesorado en Historia (6%), Abogacía (16%), Ingeniería Química (6%), Ingeniería de Alimentos (6%), Ingeniería en Sistemas de la Información (13%), Medicina (6%), Licenciatura en Enfermería (6%), Tecnicatura universitaria en Acompañante Terapéutico (6%), Licenciatura en Ciencias Biológicas (6%), Farmacia (6%), y Bioquímica (6%).

Por otra parte, es importante mencionar que la mayor parte de las encuestas fueron efectuadas en primera instancia de manera presencial, y el resto –debido al contexto de pandemia que impidió el encuentro personal-, de modo virtual mediante las plataformas Zoom y Skype. Aunque inicialmente esta situación se presentó como un obstáculo, dado que se pensó que los/las estudiantes no se iban a sentir cómodos/as en un contexto virtual y no se iban a poder desenvolver espontáneamente como en una entrevista presencial, contrariamente a lo esperado, se generó un clima muy agradable dando lugar a encuestas muy enriquecedoras, a lo que se agregó un plus porque tanto Zoom como Skype dan la posibilidad

de grabar el video. Esto permite recurrir varias veces a la misma para revisar gestos, frases y momentos que llamaban la atención y así obtener como resultado una desgrabación detallada y minuciosa que se diferencia de las presenciales donde solo se graba la voz de él/la estudiante perdiéndose detalles corporales que son interesantes a la hora de hacer el análisis, aun cuando se tome nota de los mismos en una libreta de campo.

### **3.2 Observación participante**

Siguiendo con la naturaleza del estudio y su propósito, se seleccionó como técnica de recolección de información la observación participante, la misma se realiza a través del contacto de el/la investigador/a con el fenómeno observado para obtener informaciones sobre la realidad a partir de los/las actores sociales en sus propios contextos” (Cruz 2007 citado en Restrepo 2016), además, “la observación participante consiste en dos actividades principales: observar sistemática y controladamente todo lo que acontece en torno del investigador, y participar en una o varias actividades de la población” (Guber 2001:57).

Esta técnica resulta importante y complementaria de las encuestas de opinión porque permite ver a los/las estudiantes en la práctica de las actividades extensionistas, registrando frases, gestos y todo detalle que se pueda observar en el momento. Asimismo, permite comparar y ratificar lo que los/las estudiantes declararon en las encuestas con lo que realmente sucede en el terreno de la práctica.

Pese a las dificultades que entraña el trabajo remoto se pudo cumplir con los objetivos propuestos observando encuentros virtuales (mediante zoom) con docentes, estudiantes y otros/as actores sociales, y también fue interesante y enriquecedor observar a los/las integrantes de proyectos de extensión y voluntariado adaptándose a una nueva modalidad virtual que implica pensar nuevas propuestas y alternativas en ausencia de la presencialidad. Entre ellos, se observó:

- Un encuentro del proyecto de extensión de “Apoyo Escolar”. El objetivo de ese encuentro era invitar a otros/as estudiantes y contar de que se trataba el proyecto y las nuevas formas y modalidades de trabajo en relación a la virtualidad. Este encuentro resultó muy satisfactorio porque los/las estudiantes contaban porque estaban interesados en participar de dichos proyectos, como así también los/las estudiantes que ya venían participando de años anteriores.

- Una reunión del proyecto de extensión de teatro hospitalario donde llevan el Teatro del Oprimido al Hospital de Día de Bahía Blanca, donde fue muy interesante observar la multidisciplinariedad de integrantes, entre ellos/as docentes, estudiantes y personal de salud donde comentaron que los efectos que se producen desde las intervenciones trabajando con el taller de Teatro del Oprimido.
- Un encuentro de un proyecto de extensión que trabaja en la escritura de un libro colectivo con adultos/as mayores. En el mismo se pudo observar como la docente proponía una serie de actividades y las interacciones que se generaban. Así mismo, en este proyecto de extensión participan estudiantes de las carreras de la Tecnicatura en acompañamiento terapéutico como así también futuros/as docentes, lo que permite observar una práctica que les servirá para sus futuros profesionales y que es el objetivo central de esta tesina.
- Una reunión del proyecto de extensión “Memoria y Teatro”, y un conversatorio en el que se abordó el teatro en tiempos de pandemia con la participación de actores y actrices populares de diferentes provincias de Argentina como actividad propuesta de dicho proyecto.

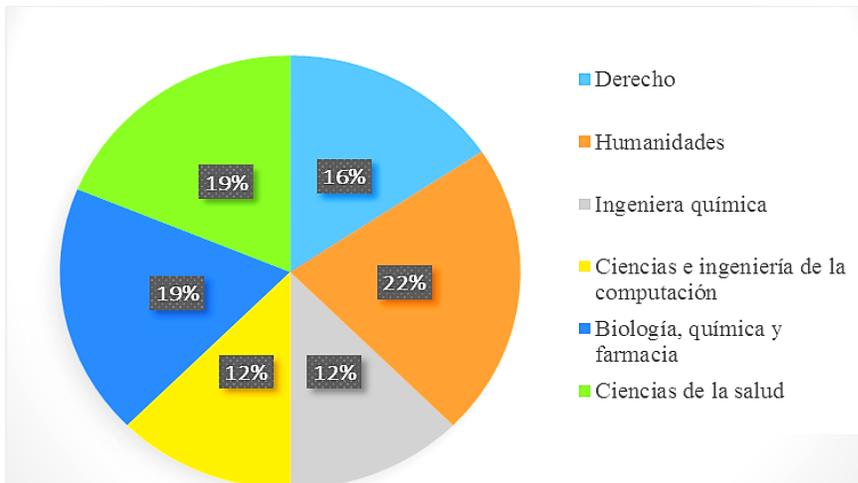
### Cuadros y gráficos con respecto a la selección de la muestra

#### 1- Cantidad de estudiantes encuestados/as por año académico y graduados/as

Cantidad de encuestados/as que se encuentran cursando el primer o segundo año de la carrera	Cantidad de encuestados/as que se encuentran cursando el tercero año de la carrera o que están en una situación mixta (entre tercer y cuarto año)	Cantidad de encuestados/as que se encuentran cursando el cuarto o quinto año de la carrera	Graduados/as
5	10	12	5

**2- Cantidad de estudiantes encuestados/as por carrera de grado**

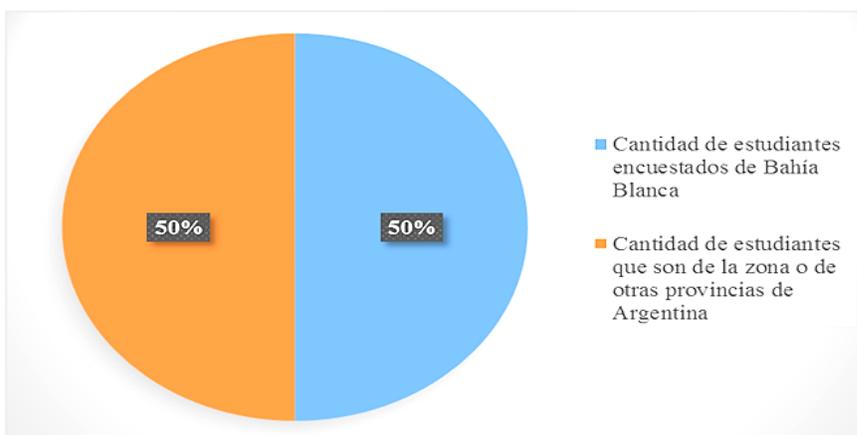
<b>Departamentos académicos</b>	<b>Carreras</b>	<b>Cantidad de estudiantes encuestados/as por carreras</b>	<b>Total de estudiantes encuestado/as por Depto. Académico</b>
<b>1. Derecho</b>	<b>Abogacía</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>2. Humanidades</b>	<b>Lic. en Ciencias de la Educación</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>Lic. y Prof. en Letras</b>	<b>2</b>	
	<b>Lic. y Prof. en Historia</b>	<b>2</b>	
<b>3. Ingeniería Química</b>	<b>Ingeniería Química</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>Ingeniería en Alimentos</b>	<b>2</b>	
<b>4. Ciencias e ingeniería de la computación</b>	<b>Ingeniería en Sistemas de la Información</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>5. Biología, Bioquímica y Farmacia</b>	<b>Lic. en Ciencias Biológicas</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>Farmacia</b>	<b>2</b>	
	<b>Bioquímica</b>	<b>2</b>	
<b>6. Ciencias de la Salud</b>	<b>Medicina</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>Lic. en Enfermería.</b>	<b>2</b>	
	<b>Tecnicatura universitaria en Acompañante Terapéutico</b>	<b>2</b>	



Cantidad de estudiantes encuestados/as por Departamento Académico en porcentajes



Situación académica de los/las encuestados/as en porcentajes



Procedencia de los/las encuestados/as en porcentajes



Cantidad de estudiantes encuestados/as por carrera de grado en porcentajes

## Capítulo 3

### Análisis de resultados

En el presente capítulo se detallarán los resultados obtenidos a partir de las encuestas de opinión y las observaciones participantes. En tal sentido, para la clasificación y el orden de la información obtenida se tomaron como referencia algunas de las dimensiones propuestas por Camilloni y otros (2013). Al mismo tiempo, se propusieron dimensiones nuevas propias de las experiencias que se fueron describiendo para la UNS. Asimismo, se concuerda con Camilloni que “toda experiencia, es a la vez producto y proceso de circunstancias históricas y tramas culturales particulares encarnados/as por sujetos/as que los/las significaron desde su lugar de universitarios/as” (2013:7).

Así, la información recogida se agrupó en siete dimensiones, entre ellas: dimensión social, dimensión formativa, dimensión pedagogía, dimensión grupal, dimensión experiencial, dimensión corporal y dimensión comunicacional de las prácticas de extensión universitaria.

#### **1. Dimensión social de las prácticas de extensión universitaria (Datos obtenidos mediante las preguntas 8, 10, 11 de la encuesta)**

Al comenzar a analizar esta categoría resulta pertinente mencionar que aquí los/las estudiantes son entendidos/as como sujetos/as sociales que se van configurado a través de relaciones sociales y de poder que los/las atraviesan desde que nacen y donde se va conformando en los distintos ámbitos de subjetivación como lo son primero la familia y después las instituciones educativas. En este último aspecto, se puede decir que el objetivo de la universidad pública es formar profesionales socialmente comprometidos/as con su medio. En relación con ello en la UNS los/las estudiantes de grado tienen la posibilidad de participar en proyectos de extensión y/o voluntariado y que los mismos tienen un gran componente social ya que se desarrollan en determinados espacios y contextos de la ciudad y región de la ciudad de Bahía Blanca.

Por medio de la presente categoría se buscar ver el grado de compromiso que tienen los/las estudiante en relación con la comunidad en la que están insertos/as, problematizando

y reflexionando acerca de los motivos que los/las llevaron a involucrarse en este tipo de actividades e indagar acerca de qué conocimientos poseen sobre las problemáticas, potenciales y vulnerabilidades o conflictos que se adjudican los/las habitantes de estas comunidades, así como también ver qué nivel de involucramiento tenían en actividades sociales antes de comenzar con la universidad y qué cambió luego de haber atravesado por estas experiencias.

A través del análisis de las encuestas, en una muestra de treinta y dos (32) estudiantes se obtuvieron cincuenta y tres (53) opiniones que dan cuenta de los motivos que llevaron a los/las estudiantes a involucrarse en actividades extensionistas. En ese sentido, se pudo observar que un 56,60% dijo hacerlo por motivos relacionados a la búsqueda de conocimientos de interés personal, mientras que un 43,39% manifestó que se involucró en estos proyectos de extensión por motivos relacionados al compromiso social.

Entre quienes dijeron hacerlo por intereses de conocimiento individual (56,60%) podemos distinguir los siguientes aspectos: un 16,98% alude a que se involucró en el proyecto de extensión por un interés en el tema del mismo, mientras que el 15,09% lo hizo para hacer una experiencia práctica relacionada con la carrera/profesión, de la misma manera un 5,66% manifestó que quería conocer otras realidades sociales –sectores de la sociedad con pobreza y vulnerabilidad. Del mismo modo, un 5,66% manifestó haberse involucrado solo por curiosidad, mientras que otro 5,66% lo hizo para ocupar el tiempo libre, y en menor medida algunos/as estudiantes manifestaron que los/las motivaba y tenían ganas de enseñar (3,77%) como así también para sentirse útil (1,89%) y como recreación (1,89%).

Con respecto a la necesidad de conocer otros lugares de la ciudad Luciana estudiante de quinto año de la Ciencias del Educación quien participó unos meses en “Apoyo Escolar” y durante dos años en un proyecto de educación popular<sup>3</sup> en el Frigorífico INCOB piensa:

---

<sup>3</sup> El proyecto de extensión universitaria: “Formación y Trabajo junto a los Movimientos Sociales desde la universidad pública”, fue desarrollado en el año 2016-2018 en El frigorífico INCOB (Industrias de la carne obrera) que se encuentra ubicado en la ciudad de Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires, Argentina y desde el año 2006 se encuentra gestionado como cooperativa por los/las trabajadores/as, siendo esto el logro de un proceso de lucha desmenuado luego de la crisis que atravesó la Argentina después del 2001. En el marco del proceso de lucha y de organización, en el año 2016,

La necesidad de conocer espacios de Bahía Blanca que no conocía, y de acercarme más a la realidad. Yo nací en un pueblo muy chiquito de la provincia de Buenos Aires que se llama Casbas y allá no existen las villas, ni los asentamientos, tampoco hay sectores marcados de vulnerabilidad social. Literalmente, nunca había visto una villa en persona. Entonces sentía que acá estaba viviendo dentro de una burbuja, con demasiados privilegios.

Entre quienes señalaron motivos vinculados al compromiso con diferentes aspectos sociales de la comunidad (43,39%) se pueden distinguir: el 11,32% lo hizo para ayudar a otros/as, por solidaridad. La observación participante en el encuentro de “Apoyo Escolar”, ratifica estas respuestas dado que los/las estudiantes, cuando la coordinadora les pidió que se presenten y que cuenten porque querían participar de ese proyecto, señalaron: “me sumé para ayudar y aportar mi granito de arena”, “quiero dar una mano a alguien que está atravesando un momento difícil”.

A su vez el 9,43% indicó que ya se involucraban en estas actividades en la niñez o en la adolescencia, lo cual señala que este sentido de responsabilidad no surgió cuando empezaron a transitar la universidad, sino que mientras que recorrían la etapa de educación secundaria ya se implicaban en este tipo de actividades y cuando comenzaron la etapa universitaria quisieron continuar involucrándose socialmente. En ese sentido, Facundo<sup>4</sup>, graduado de Ingeniería Química y de Alimentos y quien participa del proyecto de extensión “Honrar”<sup>5</sup> al ser interrogado sobre los motivos que lo llevaron a involucrarse en extensión

---

ante la necesidad de los/las trabajadores/as de finalizar sus estudios primarios y/o secundarios, se lleva adelante un proceso en el marco del cual se materializa la demanda social por educación, llevada adelante entre los/las obreros/as y estudiantes y docentes de la UNS. Esta demanda se proyectó en la lucha por la creación de un espacio educativo formal dentro del frigorífico.

<sup>4</sup> Vale aclarar que los nombres que aparecen en esta investigación son ficticios para proteger la identidad de los/las estudiantes encuestados/as.

<sup>5</sup> El Proyecto “Honrar”: Huerta orgánica y reciclado de residuos se lleva a cabo conjuntamente con integrantes de la comunidad “San Agustín”, del Barrio Oro Verde, de Bahía Blanca. Dentro del marco del Proyecto se realizan actividades de huerta, cultivos y producción de abonos orgánicos; de alfabetización científica con los/las niños/as que asisten a lugar; y también se organizan paseos educativos y actividades culturales. Este proyecto lleva a cabo sus tareas los días sábados, coordinadas por docentes y estudiantes del DIQ-UNS e integrantes del PLAPIQUI. El Proyecto también cuenta con la colaboración de estudiantes y docentes de otros Departamentos Académicos de la UNS, de la Asociación Bahiense de Estudiantes de Ingeniería Química (ABEIQ) y de familiares y amigos/as de los/las voluntarios/as.

opina:

Primero el hecho de que podía brindar un poco de lo que estaba recibiendo por estar en una universidad pública como no tenía que pagar nada, era como un compromiso de devolverle a la sociedad algo ya que me estaba dando la oportunidad de formarme y después siempre me interesó aun así cuando estaba en el colegio secundario formaba parte y ayudaba en la capilla, era más como un voluntariado que como un proyecto de extensión, pero aun así cuando estaba en el colegio participaba

Asimismo, en este relato se puede visualizar que el estudiante no ve a las actividades extensionistas como una manera de democratizar el conocimiento y por tanto no concibe a la extensión como una forma de garantizar el derecho a la educación a aquellas personas que no pueden acceder a estudios superiores. Por tanto, él solo valora la gratuidad de la universidad pública como beneficio propio y encuentra en la extensión una forma de “agradecimiento” lo cual no deja de ser una visión utilitaria.

Por otra parte, el 9,43% hace referencia a la importancia de construir un sentido o tener una mirada crítica, luego el 7,55% manifestó que es una forma de devolverle a sociedad el hecho de poder estudiar en una universidad pública. En ese sentido, Barros, Gunset y Abdala (2004) indican que ser universitario implica sentirse, reconocerse, expresarse como universitario/a y un componente esencial de esa identidad universitaria es el compromiso social. Y por último el 5,66% dice haberse involucrado en actividades de extensión para intervenir en el cambio social y poder transformar la realidad. Los siguientes comentarios realizados por los/las encuestados/as ilustran estos aspectos:

Yo siempre trato de entender que puedo estudiar en esta universidad porque es pública, porque quizás hay un montón de gente que paga sus impuestos y nunca fue a la universidad y capaz que recién sus nietos/as la van a pisar, entonces creo que tenemos una responsabilidad muy importante como estudiantes de una universidad pública. (Bárbara, estudiante quien está entre tercer y cuarto año de Farmacia, participa de “Apoyo Escolar” y “Quimicuentos”<sup>6</sup> hace tres años)

---

<sup>6</sup> El proyecto de extensión “Quimicuentos” tiene como objetivo acercar al y a la estudiante de la escuela primaria a conceptos y procesos que son parte de la vida cotidiana y cuya aprehensión resulta importante tanto para su salud como para su desenvolvimiento como ciudadano/a. Se trabaja interdisciplinariamente desde la Química, las Ciencias de la Educación y Letras. Se trabaja con escuelas primarias de la ciudad de Bahía Blanca. Los contenidos curriculares son acordados

A mí me encantaba la idea de que el/la estudiante de la universidad pública que tiene la posibilidad de estudiar y de aprender un montón de cosas, de formarse y de convertirse en un/una profesional en el área que haya elegido sea agradecido/a. Para mí, la extensión era la puerta que te daba la posibilidad de devolver todos esos beneficios que uno gana en la universidad y poder devolver eso a la gente, los que trabajan en los barrios, en las escuelas, en salud, poder ver que había gente que estaba agradecida de que nosotros dábamos una mano y aplicábamos nuestros conocimientos y la verdad que para mí la extensión era eso, la posibilidad de conectarse el/la universitario/a encerrado/a en los libros, y de ponerse a disposición de la sociedad y devolver un poco de todo lo que recibí (Emiliano, graduado de Bioquímico, participó durante tres años cuando era estudiante del proyecto “Promoción de la Donación de Sangre”<sup>7</sup>)

Más que nada creo que el ayudar y conocer otras realidades, viste que uno siempre está en una burbuja y quería salir de eso y qué mejor que ayudando a otras personas (Hernán, estudiante de tercer año Ingeniería en Sistemas de la Información, participó en el segundo cuatrimestre del año 2019 del proyecto de “Alfabetización Digital”<sup>8</sup>)

Respecto de las opiniones anteriores, se puede observar que estos/as estudiantes tienen una visión asistencialista de lo que es la extensión universitaria, de esta manera el conocimiento es llevado desde la universidad hacia la sociedad, donde no hay un diálogo, ni una retroalimentación, ya que se ignora la existencia del saber popular. Asimismo, también se observa que no hay una correlación entre la cantidad de años que los/las estudiantes participan con la formación de un pensamiento crítico, en otras palabras, hay estudiantes que hace varios años que participan y sin embargo siguen pensando a la extensión como una forma de ayudar o bien, como se mencionará más adelante, solo la piensan como una serie

---

colaborativamente entre docentes de las escuelas participantes y los/las integrantes del proyecto. “Quimicuentos” se centra en la comunidad educativa, para que los/las niños/as, sus docentes y familias se acerquen al conocimiento científico y puedan interpretar a la ciencia como una actividad humana, de construcción colectiva, que forma parte de la cultura y está asociada a lenguajes, ideas y tecnologías específicas.

<sup>7</sup> El objetivo del proyecto “Promoción de la Donación de Sangre” es la participación activa de los/las voluntarios/as en actividades y jornadas de concientización y promoción de la donación voluntaria, regular y solidaria de sangre, plaquetas y médula. Se lleva a cabo mediante charlas, talleres, redes sociales y otros medios.

<sup>8</sup> El voluntariado de “Alfabetización Digital” busca desarrollar las capacidades necesarias para usar las nuevas tecnologías digitales y acortar la “brecha digital”. También se realiza en varios barrios locales, una vez por semana, mediante capacitaciones y talleres.

de actividades que tiene la universidad con la comunidad.

Por lo mencionado anteriormente, resulta imprescindible que los/las directores/as como responsables de estos proyectos ahonden sobre el concepto que tienen sobre la extensión universitaria, cómo la piensan y cómo la llevan a cabo ya que la mirada que se tiene determina las acciones que las universidades implementan en su relación con el medio social donde se desenvuelven. De esta manera los proyectos de extensión muchas veces son pensados con fines solidarios: “para ayudar a otros/as” dejando de lado la importancia de esta para la formación disciplinar e imposibilitando, así, su curricularización. En ese sentido Menéndez (2013) en la dimensión comunicacional de la extensión expresa:

En cada definición sobre las políticas de extensión o en cada práctica “en territorio”(desde las más sencillas hasta las más complejas) se puede hacer una lectura del rol que se le confiere a un cierto tipo de conocimiento, del papel que se asigna a la universidad como “portadora” de esos saberes, del rol que les compete a algunos/as sujetos/as (sociales, institucionales y políticos) con los que interactuar, de las maneras en que se construyen las agendas y se identifican los problemas “socialmente relevantes”, y de los modos en que “dicen” esos problemas que se esperan revertir (2013:47 y 48)

Por otro lado, y para culminar el análisis de esta categoría de compromiso social resulta interesante indagar como los/las estudiantes conciben a la extensión universitaria. En este sentido, sobre la muestra de treinta y dos (32) estudiantes se obtuvieron treinta y dos opiniones (32) que se clasificaron de la siguiente manera: un 46,87% demostró tener una visión crítica, un 37,5% expresó tener una visión asistencialista, mientras que el 15,62% restante tiene una visión superficial de la extensión universitaria.

Ahora bien, con respecto a la visión crítica (46,87%) donde predominan las Ciencias Humanas (Humanidades 18,75%, Abogacía 9,37%, Salud 6,25%, Farmacia, Bioquímica, Biología 6,25%, Computación 6,25%). Como vemos, según lo que arrojan los porcentajes, las disciplinas en las que prepondera esta visión crítica son las humanas y sociales, mientras que en las restantes los porcentajes decrecen llamativamente. En relación a eso, Andrea que está cursando el cuarto año de Medicina y al haber participado durante cuatro años de “Apoyo Escolar” y actualmente del voluntariado de acompañamiento de adultos/as mayores impulsado por el contexto de pandemia reflexiona “No es solo transmitir, sino que es un

intercambio constante, no solo los estudiantes transmitimos conocimientos hacia afuera, sino que aprendemos mucho de lo que el contexto tiene para enseñarnos.”

A su vez, Eugenia quien es Técnica en Medio Ambiente y actualmente está cursando el segundo año de la Licenciatura en Ciencias Biológicas y que además participó en más de seis proyectos de extensión durante su trayecto académico piensa:

Lo que hace la extensión es derribar esa tarima que está ahí adelante y poner en ronda a la gente toda en un mismo nivel, yo creo que la extensión universitaria hace eso, nos devuelve el hecho de que todos formamos parte de la misma comunidad, por ahí es un poco complicado porque los que formamos parte de un equipo de extensión vamos a transmitir algo, pero después te das cuenta que se aprende mucho más cuando el otro/a participa.

Del mismo modo, Luana quien es enfermera y participó del voluntariado de “Promoción de la Donación de Sangre” opina:

Trabajar con el otro/a. Creo que la extensión es una de las funciones básicas de la universidad. Docencia, investigación y extensión deben complementarse, tiene que ver con trabajar en conjunto con el otro/a, crear posibilidad y crear transformación en el sentido de dar respuesta a las problemáticas que hay y que vivimos. La extensión es ese lugar donde el conocimiento académico y popular se pueden juntar y construir conocimientos.

Mientras, que el 37,5% concibe a la extensión universitaria de manera asistencialista con predominancia de esta opinión en carreras con menor grado de formación social (Farmacia, Bioquímica y Biología 12,5%, Ingeniería Química y en Alimentos 12,5%, Computación 6,25%, Abogacía 6,25%). En relación a ello, Jazmín, estudiante que está entre el tercer y cuarto año de Bioquímica e integrante del proyecto de “Apoyo Escolar”<sup>9</sup> dice:

Y es una manera de aplicar lo que estamos aprendiendo, ayudar aplicando mis conocimientos, pero más que nada la extensión es eso transmitir conocimiento y aprovechar el tiempo que uno tiene libre para ayudar a otras personas.

En este último relato se ve claramente la visión asistencialista que tiene la estudiante sobre la extensión universitaria. Por su parte, Lucia estudiante que transita el quinto año de

---

<sup>9</sup> El programa de “Apoyo Escolar” se lleva a cabo en diversas organizaciones barriales de la ciudad de Bahía Blanca, una o dos veces por semana, a los fines de acompañar a niños/as y adolescentes en su trayectoria educativa.

Derecho y quien participó del proyecto “Educar para reinsertar”<sup>10</sup> en el penal de Villa Floresta ve a la extensión como “un acercamiento de la universidad a la sociedad a los barrios carenciados, en este caso la prisión, a todas las minorías que van quedando relegadas”

Por último, como se hace referencia anteriormente hay un 15,62% de estudiantes que se podría decir que tienen una visión superficial de la extensión universitaria, y solo la ven como medio de vinculación entre la universidad y la comunidad a través de actividades. Esto queda evidenciado en relatos como los de Victoria, estudiante del tercer año de Enfermería quien a pesar de haber participado durante más de un año y medio en Apoyo Escolar y en el de Promotores/as de la Salud en el penal de Villa Floresta aún no percibe en toda su complejidad los aportes de la tarea de extensión, tal como lo vemos en sus dichos: “Para mí es como algo más allá de la universidad que el/la estudiante puede llegar hacer otras ramas de la universidad”. Lo mismo sucede con Geraldine estudiante de cuarto año de Medicina, quien tiene muchas dudas acerca de que es la extensión, como se puede percibir en sus palabras:

Yo creo que es un sector que se dedica a todo lo extra de la universidad, que está compuesta por los voluntariados y otras cosas más que no se bien (risas) pero sé que son un montón de actividades que ofrece la universidad a la comunidad.

Tal como se puede observar de la mayoría de las opiniones vertidas a partir de las encuestas, los/las estudiantes carecen de una perspectiva crítica de la extensión universitaria (recordamos que la visión crítica representa el 46,87% de los resultados, mientras que la perspectiva asistencialista [37,5%] y la visión más superficial que supone simplemente cruce de tareas [15,62%] suman entre ambas el 43,12%). Si sumamos a estos datos el hecho de que un 56,60% de los/las encuestados/as se involucra en tareas de extensión por un interés de beneficio estrictamente personal, se advierte la necesidad de reforzar la formación crítica de los/las extensionistas. Teniendo presente que es desde esta concepción de la extensión que se plantea de forma ingente la recuperación de saberes de la comunidad y saberes populares,

---

<sup>10</sup> El programa de voluntariado: “Educar para reinsertar”, se desarrolla en el penal de Villa Floresta de la ciudad de Bahía Blanca. Es coordinado por la Secretaría General de Cultura y Extensión Universitaria. Los estudios de abogacía en el penal se desarrollan con la colaboración de estudiantes y docentes voluntarios/as, que dirigen las reuniones de estudio de los/las internos/as y los/las preparan para rendir sus finales.

entendemos que es muy necesario profundizar la formación de los/las estudiantes que participan de estos espacios a fin de que puedan dejar de lado la visión asistencialista y, quiénes aún no la posean, puedan tener una opinión y formación teóricamente fundamentada, dado que esto reforzará las construcciones ideológicas y teóricas que se articulan en las prácticas y, por esto mismo, posibilitará la construcción de un conocimiento más integral en los/las participantes. En ese mismo sentido, se considera que sería muy necesario abordar las miradas peyorativas que pudieran estar lesionando la conceptualización de las tareas de extensión y que, a su vez, se deposita sobre las poblaciones con las cuales se trabaja.

## **2. Dimensión formativa de las prácticas de extensión universitaria (Datos obtenidos mediante las preguntas 12, 15, 16 y 18)**

La dimensión formativa hace alusión a aquellas vivencias y aprendizajes que los/las estudiantes encuestados/as valoran de la participación en proyectos de extensión y voluntariado para su futura inserción en el mundo laboral. Así es que Camilloni y otros (2013) reflexionan sobre los procesos de formación:

La educación es un proceso intersubjetivo de interacción mediado por la cultura y, por lo tanto, al momento de estudiar los procesos de formación no se la puede dejar afuera puesto que las condiciones socioculturales tienen una profunda implicancia en la constitución misma de los modos de comprender, entender e intervenir en los problemas sociales. Los procesos de formación no pueden darse separados y abstraídos de la historia y la cultura. Aprendizaje, conocimiento y formación están situados en coordenadas históricas y culturales que no se pueden aislar (p.27)

Coincidiendo con la autora las encuestas reflejaron la importancia de tener prácticas situadas en contextos sociales fuera del ámbito universitario. En relación a esto un 38,23% opinó que a través de la participación en estos espacios pudieron resignificar la carrera y ver como orientarla, mientras que un 26,47% manifestó que tienen dificultades para registrar la importancia de las habilidades que se adquieren en las prácticas de extensión para su formación profesional, a su vez un 17,65% indicó que consideran importante tener un antecedente en extensión para el currículo y por último, el 17,65% restante expresó que le sirvió para articular el conocimiento teórico con la realidad.

Con relación al primer grupo en los relatos analizados se pudo observar que algunos/as (38,23%) de los/las estudiantes encuestados/as ingresaron con diversas dudas con

respecto a la carrera elegida. La presencia de estos conflictos vocacionales los/las conduce a confundir y no poder delimitar claramente dónde se podrían desempeñar en el futuro. En ese sentido, Tamargo y Romero señalan:

Elegir una carrera u ocupación resulta un proceso complejo, debido a la influencia de los cambios sociales que la posmodernidad impone, esto es, complejidad de los trabajos y especializaciones, estudios cada vez más prolongados, oferta de más carreras, temores a la desocupación, con el agregado de que un título universitario no garantiza por sí solo la inserción laboral. Asimismo, sabemos que, en la actualidad, las carreras que se eligen están sometidas a múltiples transformaciones, en la que los trayectos profesionales tendrán un recorrido con múltiples alternativas, es por ello que “más allá de elegir una carrera” deben estar preparados/as para convivir con los cambios y sobre ellos elaborar proyecciones futuras. (Tamargo, y Romero, 2011: 489)

Se puede inferir de las afirmaciones de los/las encuestadas/os que presentaban dudas o que tenían incertidumbres sobre la orientación de su futuro profesional. Además manifiestan que por medio de las actividades que desarrollan en extensión pueden reafirmar su elección. En este aspecto, Oriana - estudiante del primer año de la Licenciatura en Acompañante Terapéutico, participa de un proyecto de extensión de escritura con adultos/as mayores<sup>11</sup>- afirma “Me dió la media vuelta de tuerca que me faltaba para darme cuenta que la carrera que estaba haciendo me gustaba. Me hizo pensar bastante”, lo mismo sucedió con Victoria- estudiante de la Licenciatura en Enfermería quien participó durante un año del proyecto Promotores/as de la Salud en el penal de Villa Floresta<sup>12</sup> y un cuatrimestre en

---

<sup>11</sup> “Personas mayores a la escritura de un libro colectivo: poniendo en valor voces de importancia social” cuya directora es Virginia Lazzari, es uno de los proyectos que fueron aprobados este año con motivos de la pandemia. En el mismo, se dictan actividades de escritura con el objetivo de lograr la elaboración de un libro colectivo, es dictado por Mariela Rigano (docente del Departamento de Humanidades) y participan estudiantes de la Licenciatura en Acompañamiento Terapéutico y estudiantes de Licenciatura en Letras en conjunto con adultos/as mayores de la ciudad de Bahía Blanca y la zona.

<sup>12</sup> Desde el año 2012, se lleva a cabo el curso de Promotores/as de la Salud en la Unidad penal, de Bahía Blanca. Es un proyecto de extensión aprobado y financiado por la UNS. El mismo está destinado a internos/as alojados en esa institución. El curso es desarrollado por docentes y estudiantes del Departamento de Ciencias de Salud, en conjunto con docentes de Región sanitaria I, con la dirección de la Med. Mg. Ma. Veronica Grunfeld. Han finalizado el curso 63 personas durante estos 5 años, en donde se realizan talleres, examen final y entrega de certificados. El mismo ha sido

“Apoyo Escolar”- en sus palabras:

Yo participé de proyecto Promotores/as de la Salud en el penal de Villa Floresta y si me dio otra mirada desde donde puede trabajar la enfermera, es decir dentro de un penal que rol puede cumplir la enfermera que antes no lo sabía.

También, Geraldine, estudiante de cuarto año de la carrera de Medicina, participa hace tres años de “Apoyo Escolar” y este año se sumó al de seguimiento de personas con Covid afirma:

A mí me gusta la rama de la Pediatría en Medicina y quería tener una experiencia con niños/as y adolescentes, aprender el trato, ver si realmente me gustaba trabajar con niños/as, si bien es “Apoyo Escolar” que nada que ver, pero bueno surgían problemáticas que también surgen en la Medicina, más que nada para eso para tratar a los chicos/as y adolescentes.

En este último relato, además de advertirse que la estudiante busca en la tarea de extensión ratificar su elección vocacional, también se observa claramente que presenta dificultades para ver la importancia de la trasposición de lenguajes en la relación médico/a-paciente y, de esa forma, valorar la tarea de extensión como aprendizaje específico a su futura tarea. Es decir, que ella en su ejercicio profesional como médica pediatra, en ocasiones deberá aprender a traducir un diagnóstico y a reemplazar términos técnicos por analogías para que él o la paciente pueda entenderla y de esta manera logre realizar el tratamiento correctamente. Lo mismo ocurre en el proceso de aprendizaje y enseñanza entre un docente y sus estudiantes. En ese sentido, es interesante remarcar la importancia del uso del lenguaje en todos los procesos de formación de los/las estudiantes, ya que la comunicación es una habilidad fundamental en cualquier profesión, pero más aún en la Medicina ya que se tratan temas tan sensibles como los relacionados a la salud.

En segundo lugar (26,47%) las opiniones nos permiten advertir que los/las estudiantes tienen dificultades para registrar la importancia de las habilidades que se adquieren en las prácticas de extensión para su formación profesional y en ese sentido sólo lo valoran como un aprendizaje a nivel personal y vivencial. Por ejemplo, Ana que es estudiante de Derecho

---

presentado en varios congresos y ha obtenido el segundo premio en uno del congreso de APS del Cosapros.

expresa: “El aprendizaje no fue tanto a nivel académico, cuando hago cursos que te da la universidad si siento que me capacito más en lo que estoy estudiando acá es un aprendizaje más a nivel personal”, al igual que Victoria, estudiante de Enfermería quien dice: “Apoyo Escolar” a nivel académico no sé si me aportó tanto porque yo lo que estudio no tiene tanto que ver con los nenes/as, pero mirar la realidad desde otra perspectiva sí. Por su parte, Emiliano graduado de la carrera de Bioquímica indica “De mi carrera en particular no sé si aprendí demasiado, pero sí de competencias interpersonales porque creo que a eso apunta el voluntariado, a las relaciones interpersonales”.

Estos relatos demuestran claramente la separación que ellos/as mismos/as hacen de los aprendizajes y conocimientos obtenidos mediante las prácticas extensionistas, como si las habilidades interpersonales no fueran parte de las habilidades profesionales que deben adquirir para formarse como profesionales íntegros/as. En consecuencia, esta forma de concebir los aprendizajes en las prácticas de extensión lesiona la posibilidad de que se transformen en espacios curriculares porque el/la mismo/a estudiante que participa repite el prejuicio que les transmiten muchos sectores de la universidad que no están de acuerdo con la curricularización de las actividades de extensión y con la mirada peyorativa hacia la extensión.

Por otra parte, continuando con los aportes a nivel profesional, tal como se mencionó el 17,65% de los/las estudiantes indicó la importancia del reconocimiento de las actividades de extensión y lo valioso de poder incorporarlas en el currículum. En ese sentido, es destacable que a partir del año 2018 los/las estudiantes pueden incluir estas acciones en el nuevo "Suplemento de Título" que es un documento que se entrega al graduarse donde se certifican las actividades universitarias extracurriculares. Asimismo, al observar el encuentro de “Apoyo Escolar” las coordinadoras mencionaron que como toda tarea de extensión se les va a dar un certificado a quienes se compruebe que realmente participaron y que estuvieron comprometidos/as con dicho proyecto. A este respecto Macarena - estudiante de quinto año de Ingeniería Química y quien participa desde 2017 en el espacio de “Apoyo Escolar”- comenta:

Si vos lo enfocás desde el lado para presentarte a un trabajo, armar un currículum o cuando hice la pasantía son cosas que suman mucho, es algo como que te aporta en

ese sentido.

De manera similar, Eugenia Técnica en Medio Ambiente y estudiante del segundo año de la Licenciatura en Ciencias Biológicas dice:

Yo con esto de las tortugas marinas he presentado dos posters y un oral en un congreso. Entonces la extensión si uno la enmarca en estas cosas puede darte antecedentes también y bueno después en el Congreso de extensión que fue en el 2018 ahí también hemos presentados nuestros trabajos y bueno eso te suma un montón. Yo no solamente tengo el antecedente del certificado sino el haber estado frente a un montón de gente contando mi experiencia.

Por último, existe un 17.65% de la muestra que considera importante la correlación que la tarea de extensión les permite hacer entre el conocimiento teórico recibido y la realidad con la que trabajan en la comunidad. A continuación, transcribimos uno de los comentarios vertidos en las encuestas que pone de manifiesto el sentido formador de las prácticas extensionistas, articulando el conocimiento teórico con la realidad:

Yo creo que les falta ver que el conocimiento está en lo cotidiano en el día a día y son experiencias que son formativas, entonces si el/la estudiante que no tiene la posibilidad de haber participado de algún proyecto de extensión o voluntariado se pierde de cierta formación en la práctica y en la teoría. (Josefina, estudiante del último año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, desde 2016 que participa en extensión en proyectos como “Apoyo Escolar” y “Formación y Trabajo junto a los Movimientos Sociales desde la universidad pública”)

### **3. Dimensión pedagógica de las prácticas de extensión universitaria (datos obtenidos mediante las preguntas 11, 16 y 19)**

Esta categoría hace referencia a las herramientas didácticas y pedagógicas que los/las estudiantes manifestaron haber adquirido luego de atravesar por prácticas extensionistas y que consideran valiosas a la hora de desempeñarse en el ejercicio de la docencia. En relación a ello en esta investigación se consideran a los proyectos de extensión como un valioso recurso pedagógico “promoviendo una actitud crítica y comprometida en cuanto al rol que como profesional puede tener en la democratización del conocimiento y la generación de cambios sociales innovativos” (Camilloni y otros, 2013:90)

De esta manera, del total de encuestados/as: el 70,58% opinó que le sirvió para poder

desenvolverse frente a un grupo de chicos/as dando una clase, planificando y manejando un grupo, mientras que el 29,41% restante indicó que pudo tomar conciencia de la importancia de tener una buena formación pedagógica en sus trayectos académicos. Esto permite pensar y relacionarlo con los aportes de Vigotsky (2001) que invitan a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas y lo importante de ofrecer a los/las estudiantes experiencias de aprendizaje que provoquen retos y desafíos a los educandos, que los hagan cuestionar los significados que poseen, para que los modifiquen y se desarrollen en la práctica. En tal sentido, es interesante observar las afirmaciones de los/las estudiantes:

En estos espacios de extensión ejercí por primera vez la docencia. Planifiqué clases, estuve en contacto con las familias de los niños/as, aprendí a sobrellevar situaciones difíciles, a trabajar en una sala multigrado con alumnos/as de edades y contextos muy diferentes. (Luciana, estudiante del último año de la Licenciatura en Ciencias del Educación, participó unos meses en “Apoyo Escolar” y durante dos años en un proyecto de educación popular en el Frigorífico INCOB llamado “Formación y Trabajo junto a los Movimientos Sociales desde la universidad pública”)

De igual manera, Abril estudiante de quinto año de la Licenciatura y el Profesorado en Letras, quien participó durante tres años en proyecto de extensión donde llevaban el Teatro del Oprimido<sup>13</sup> a las escuelas secundarias de Bahía Blanca y la zona:

A mí me costaba mucho pensarme como docente porque al no tener experiencia vos no vas a saber cómo vas a ser dentro del aula. Creo que aprendí mucho el manejo de grupos, trabajar en grupos con los chicos/as que es algo súper importante que después lo pude aplicar una vez que fui a la escuela. Creo que me ayudó mucho a desinhibirme en el tratamiento con las personas que también es súper importante para alguien que va a ser docente.

---

<sup>13</sup> El Grupo de Teatro del Oprimido se conforma en 2013 y comienza a utilizar las herramientas diseñadas por Augusto Boal en talleres y obras de teatro para trabajar distintos tipos de violencias en contextos educativos de la ciudad y la zona. Se trabajan las violencias con los/las estudiantes de los establecimientos, con los/las docentes y los padres y madres de los/as mismos/as. Se aborda la violencia en la pareja, la violencia entre pares, la violencia de género, la violencia institucional (tanto en la escuela como en otras instituciones representativas de las comunidades como las instituciones de salud, por ejemplo), la violencia intrafamiliar y en ocasiones, en algunas comunidades, se aborda la violencia en los vínculos que se derivan de los prejuicios sociales, la homofobia y el racismo. En este último caso, se trabaja con obras teatrales que se representan para toda la comunidad en ámbitos públicos

Asimismo, el 29,41% aseveró que pudo tomar conciencia de la importancia de tener una buena formación pedagógica en sus trayectos académicos que muchas veces es escasa y se da en los últimos años. En ese sentido, se concuerda con Blanco, Fernández y Acosta (2007) quienes consideran que hay muchos/as profesionales que poseen limitaciones en las competencias pedagógicas y didácticas requeridas para desarrollar eficazmente el proceso de enseñanza y aprendizaje. Surge así la necesidad de alcanzar los conocimientos, habilidades y recursos pedagógicos para contribuir a la calidad del proceso docente educativo en las instituciones universitarias. Así, los/las estudiantes declaran:

Jamás me hubiese visto en ese rol o ese papel de docente y terminé descubriendo la importancia, la importancia de tener buenos docentes es algo que en la carrera de derecho falta un montón, la pedagogía en los/las docentes, el trato cercano de alumno/a a docente creo que son cosas que por ahí deberían mejorarse en nuestra carrera y estas actividades nos permiten a nosotros corregir esas cuestiones para el día de mañana ser buenos/as docentes (Lucia, estudiante del último año de Derecho, participó durante un año en el proyecto “Educar para reinsertar” en el penal de Villa Floresta)

De igual manera, Abril estudiante de quinto año de la Licenciatura y el Profesorado en Letras, participó durante tres años en proyecto de extensión donde llevaban el Teatro del Oprimido a las escuelas secundarias de Bahía Blanca y la zona opina que a través su participación pudo adquirir herramientas didácticas que le servirán a futuro:

Cuestiones que no me dio la universidad, conocimientos que lamentablemente la carrera no te ofrece por ejemplo desde la pedagogía yo creo que aprendí muchas más herramientas pedagógicas en el proyecto de extensión que, por ejemplo, en las materias nuestras de la carrera, por ahí se ve desde la teoría, pero cuando lo tenés que aplicar en el aula o en la escuela no sabes y bueno eso lo pude aprender en los proyectos.

Para concluir con este apartado, se puede observar que todos los relatos van de la mano con la propuesta educativa de Freire donde docentes y estudiantes participan en igualdad de condiciones, pero con roles diferentes, por cuanto: "quien forma se forma y re-forma al formar y quien es formado/a se forma y forma al ser formado/a" (Freire, 1998:25).

Además, es interesante pensar en la importancia de la inclusión en la curricula de los proyectos de extensión y voluntariado, ya que mediante estas experiencias como las

surgidas en “Apoyo escolar” los/las estudiantes de desenvuelven frente a un grupo de chicos/as que en un inicio son desconocidos/as enfrentando desafíos y problemas que surgen el momento de la práctica. Estos postulados coinciden nuevamente con el pensamiento de Vigotsky (2001) donde él mismo hace referencia a la importancia de ofrecer actividades significativas para promover el desarrollo individual y colectivo con el propósito de formar futuros/as docentes críticos/as y reflexivos/as de sus propias prácticas.

#### **4. Dimensión grupal de las prácticas de extensión universitaria (Datos obtenidos mediante las preguntas 12, 16 y 17)**

Se entiende que en todos los proyectos de extensión y/o voluntariado participan estudiantes de diversas áreas temáticas donde trabajan de manera colaborativa en pos de un objetivo en común o en la resolución de alguna problemática. De esta forma, la totalidad de la muestra valora el aporte que supone el trabajo multidisciplinar, destacando la importancia de salir de lo estrictamente curricular y enfatizando el trabajo en equipo como aprendizaje a nivel de desarrollo de un proyecto de trabajo. En ese sentido Camilloni y otros expresa:

En cada acción de extensión se ponen en juego, en el medio social donde desarrolla, los saberes y conocimientos de todos/as, se busca su problematización en su indiscutible relación con la realidad concreta, en la que dichos conocimientos o saberes circulan y/o se generan y sobre la cual inciden para comprenderla mejor, explicarla y transformarla, promoviendo la reflexión crítica a la acción. En cada acción dialogan los conocimientos científicos con los saberes y conocimientos existentes en el medio social donde se trabaja, de tal manera que cada agente participante se nutre y enriquece en cada proceso de intervención (2013:87)

De esta forma, en las encuestas se vio reflejado por parte de los/las estudiantes la importancia de conocer otras personas de otros ámbitos académicos, con los cuales comparten y resuelven en conjunto los problemas que surgen en la cotidianeidad. Es decir, que en cada práctica de extensión participan los saberes y conocimientos de todos/as. Además, dialogan los conocimientos científicos con los conocimientos existentes en el medio social donde se trabaja, de tal manera que cada estudiante que participa se nutre y enriquece. De esta manera, Celeste estudiante de quinto año del Profesorado y de la Licenciatura en

Historia y participante de “Apoyo Escolar” y “Arqueología en Cruce”<sup>14</sup> reflexiona:

Aprendí un montón de cosas. Vincularse con otras personas, pensarte en forma interdisciplinaria, porque el proyecto está pensado con otras profesiones, siempre hay otras voces que te ayudan a pensar. Relacionarme con otras personas, poder resolver problemáticas reales, contacto con la realidad, convivir con la cotidianidad. En Historia tenemos una formación muy teórica, y reproducción de saberes. Poder problematizar, poder expresarme, capacitaciones, congresos jornadas, hay pluralidad de voces, podés decir lo que pensás y nadie te juzga

De esta manera, se reconoce el valor de los proyectos de extensión como prácticas sociales, donde predomina la pluralidad de voces y se comparten experiencias y saberes. Camilloni y otros (2013) en sus escritos reconocen a la extensión como una práctica democrática que promueve la democratización de los saberes y conocimientos y posibilita que cada uno/a de los/las actores participantes sea comprendido/a como sujeto/a y agente de transformación social, considerando un/a ciudadano/a libre, responsable y sujeto/a de derechos, y como tal tiene la palabra, puede opinar y decidir. En ese sentido, Emiliano graduado de la carrera de Bioquímica y quien participó durante tres años cuando era estudiante del proyecto de “Promoción de la Donación de Sangre” comenta:

A mí me encantaba trabajar con gente de otras carreras que no conocía por otros medios y de repente nos encontramos todos haciendo toma de decisiones, manejando otra gente, manejando plata, ese nivel de organización nunca lo había experimentado, eso me encantó, me pareció que estuvo re bueno poder conectarme con esa gente y de hecho sacar un montón de amigos/as y amistades y momentos

---

<sup>14</sup> “Arqueología en Cruce” es el programa educativo nómada del Grupo de Estudios sobre Patrimonio e Historia de la práctica y comunicación de la arqueología del Departamento de Humanidades (UNS). Se proponen abordar la arqueología en intersección con otras áreas del pensamiento y de la acción, para combinar el aprendizaje con la potencia creativa de la música y el arte sonoro, las artes visuales, la literatura y el teatro.

Los talleres de “Arqueología en Cruce” son realizados en conjunto con otras instituciones de la ciudad de Bahía Blanca, con grupos de distintas edades y áreas de conocimiento que les permitieron pensar su trabajo en términos interdisciplinarios, interinstitucionales e intergeneracionales. Los/las integrantes del programa realizan un recorrido nómada por barrios de la ciudad en los cuales construyen colectivamente dando lugar a canciones, videos, libros, murales en el espacio público. Este programa se desarrolla ininterrumpidamente desde el año 2009 y ha sido financiado por subsidios de la CONABIP, Extensión y Voluntariado Universitario, de Promoción de la Cultura Científica de la Provincia de Buenos Aires. En el año 2014 recibió una Mención de Honor del IV Premio Ibermuseos.

que estuvieron re buenos, eso me encantó trabajar en grupo con gente desconocida con un mismo objetivo en común es algo más que por ahí en los libros no parece

Asimismo, los/las estudiantes encuestados/as manifiestan que cuando cursan sus carreras solo quedan en su ámbito académico, sin la posibilidad de relacionarse y conocer otras personas de otras disciplinas. En relación a ello, Johana, estudiante de Derecho, participó durante dos años del proyecto de “Promoción de la Donación Sangre” y un año del proyecto de “Educación Ambiental”<sup>15</sup>

También se súper aprende a trabajar en equipo, tenés que organizarte con tus compañeros/as ver quien va, quien no va, y después ver que se va a trabajar, todo lo que era la organización y bueno eso lleva un aprendizaje, el trabajar con el otro/a y me llevo muchos/as amigos/as también, muchas experiencias lindas de haber compartido y eso está muy bueno y otras es que participan chicos/as de todas las carreras entonces es como que salís de tu ámbito académico, es como que yo iba a la universidad y solo me relacionaba con el ámbito de derecho y en estas actividades salís de eso y cuando se hacían los encuentros con todos/as los/las voluntarios/as se intercambiaban todas las experiencias y ver si a todos les había pasado lo mismo y como lo habían podido resolver o si tenían alguna idea también esta eso de compartir.

Para concluir es interesante remarcar que entre los criterios evaluados por la Comisión Externa para la aprobación de los proyectos de extensión en la UNS está el de interdisciplinariedad y la constitución preferentemente heterogénea del grupo (art 10). De esta manera, los proyectos de extensión están directamente orientados al abordaje de problemáticas concretas mediante el intercambio y la interacción entre diversos enfoques disciplinares y buscan ampliar los lazos entre la universidad y la comunidad. Esto demuestra que es importante clarificar la necesidad de una perspectiva de extensión crítica, para que los aprendizajes se orienten hacia los mismos objetivos y se tengan los resultados evidenciados en esta categoría.

## **5. Dimensión experiencial de las prácticas de extensión universitaria (Datos obtenidos mediante la pregunta 9 de la encuesta)**

---

<sup>15</sup> “Educación Ambiental” es un voluntariado dedicado a capacitar estudiantes en aspectos básicos del tema para luego brindar charlas y formaciones en escuelas de la ciudad sobre “Educación Ambiental” y la toma de conciencia sobre la importancia del reciclado.

Este apartado hace referencia a las experiencias significativas que han atravesado los/las estudiantes de la UNS en el transcurso de su participación en proyectos de extensión y/o voluntariado, problematizando y reflexionando sobre los aprendizajes que se producen en este tipo de situaciones afectivas y/o problemáticas que se dan en el terreno de la práctica y como los/las estudiantes las resignifican. De esta forma, Camilloni (2013) dice:

Si bien todo aprendizaje, de cualquier tipo que sea, es para el sujeto/a una experiencia, algo que le ha ocurrido en su interacción con una situación si es que ha dejado una huella en él/ella, lo que denominamos educación experiencial se refiere a una clase particular de aprendizajes, a una estrategia de enseñanza con enfoque holístico que está destinada a relacionar el aprendizaje académico con la vida real. Con ese fin, propone al y a la alumno/a realizar actividades en las que, a partir de esa conexión con la práctica, se le requiere que ponga a prueba en situación auténtica, es decir, de la vida real, las habilidades y los conocimientos teóricos que posee, que evalúe sus consecuencias, enriquezca esos conocimientos y habilidades, identifique nuevos problemas y fije prioridades en cuanto a las urgencias de su solución. (p.15)

En tal modo, los treinta y dos (32) estudiantes encuestados/as señalaron haber atravesado por alguna experiencia significativa en el transcurso de su participación, a través del análisis de los datos obtenidos resulta interesante vislumbrar dos grandes grupos. El primero con un 59.37% refiere a la vivencia de experiencias significativas relacionadas a vínculos afectivos o situaciones emotivas (satisfacción, cariño, generación de vínculos). Con respecto al segundo grupo, un 40.62% expresó haber vivido experiencias significativas relacionadas con problemáticas sociales, entre ellos, situaciones de vulneración de derechos, pobreza, etc. que generaron un impacto en los/las estudiantes.

En el grupo mayoritario que valora las experiencias afectivas (59,37%), a su vez, podemos distinguir experiencias que se relacionan en un 34,37% de los casos a vínculos con niños/as y adolescentes, en un 15,62% con adultos/as y adultos/as mayores, y un 9,38% con ambos (adultos/as y niños/as). En relación a las experiencias relacionadas con niños/as y adolescentes Victoria estudiante del tercer año de la Licenciatura en Enfermería nos comenta en relación a su vivencia en el proyecto de extensión “Apoyo Escolar”:

Si hay varias anécdotas por ahí una que recuerdo y que me re emocionó ese día, fue que yo estuve primero en un barrio y después empecé en otro y me quede ahí y es como que ya tenemos mucha confianza con los chicos/as de ahí y bueno a ellos les encanta hacer dibujitos y un día yo tenía un muy mal día pero muy malo y fui igual

porque me cambia el humor ahí, me hace re bien y cuando fui una de las nenas me había hecho un dibujito y me puso todo pasa así de la nada y me fui con ese dibujito y todavía lo tengo pegado en el mueble porque viste cuando decís era lo que necesitaba en ese momento y me re emocionó eso por ahí fue una de las anécdotas que más me acuerdo.

De la misma manera, pero en relación a experiencias afectivas con adultos/as mayores, Eugenia quien es Técnica Universitaria en Medio Ambiente y estudiante del segundo año de la Licenciatura en Ciencias Biológicas manifiesta:

En el Jardín Botánico que está en Sierra de la Ventana fue un señor que le costaba mucho caminar, tenía 90 años y era ornitólogo, trabajaba con aves, y él me dijo que durante toda la charla lo había vuelto a llevar a los años donde él trabajaba en el campo, entonces yo estaba re emocionada. Son esas cosas que te enaltecen un montón y que son alegrías que ya te digo que no te las dan ningún final aprobado

Por otra parte, en el segundo grupo (40,62%) que distingue vivencias relacionadas con temáticas sociales de impacto, podemos indicar que un 21,87% se trata de problemáticas que implican a niños/as y adolescentes, tales como la correlación entre alimentación y rendimiento académico, y un 18,75% restante distingue problemas relacionados con adultos/as y adultos/as mayores.

En ese sentido, vinculado a las temáticas que involucran niños/as y adolescentes, resulta interesante mencionar la vivencia de Macarena que es estudiante del último año de la carrera de Ingeniería Química y está participando desde el año 2017 en el espacio de “Apoyo Escolar”:

El primer día que fui a la biblioteca, bueno hasta ese momento no se daba la merienda después se decidió que si, en un primer momento se les ayudaba a los nenes/as a estudiar y a hacer los deberes pero no se les daba la merienda, íbamos de cinco a siete de la tarde así que bueno la primer vez que fui, llegó un nene y se sentó dónde estaba yo y dijo que tenía hambre y que no había comido en todo el día, y la verdad que eso me movilizó un montón, fue un momento re triste porque eso uno lo ve en la tele, y ves que los chicos/as tiene hambre y están desnutridos/as pero lo ves como algo muy lejano capaz y que el nene ese se haya sentado en mi mesa y me haya dicho eso la verdad que me tocó mucho y me impactó muchísimo.

De la misma forma, Gastón estudiante del último año de la Licenciatura en Ciencias Biológicas y participante de “Quimicuentos” y “Apoyo Escolar” reflexiona:

Las personas adultas que van a “Apoyo Escolar” tienen una cuestión mucho más explícita, yo me acuerdo por ejemplo de Luisa que era una señora grande, ella no había podido ir a la escuela, no sabía leer ni escribir y bueno ella quería aprender, además sentía que necesitaba aprender para que sus hijas pudieran ir a la escuela o me acuerdo de Hugo una persona fantástica que me dio mucha pena cuando dejó de venir al apoyo, él iba porque quería terminar la secundaria y entrar a la universidad, entonces como realidades duras y que te decían yo quiero aprender, entonces decís apa te moviliza, no sé si fui claro pero con el/la adulto/a hay una cuestión más directa que viene y te lo dice.

Asimismo, los/las estudiantes señalan que las charlas, actividades y debates que se generan en los espacios de extensión muchas veces resultan impulsores o motivadores para las/los sujetos/as que participan a través de las organizaciones en los proyectos, quienes comienzan a pensar en la posibilidad de continuar los estudios. Lo cual muestra, por un lado, que él y la extensionista adquiere herramientas de coordinación interesantes para trabajar con grupos poblacionales y culturas diversas y, por otro, que los/las participantes de los barrios y comunidades con los cuales se trabaja comienzan a desarrollar herramientas críticas para analizar su pasado y proyectar su futuro.

Lo que me gustó es que nosotros/as los incentivábamos en el sentido de que arranquen una carrera universitaria entonces una de las actividades que yo hacía era “Apoyo Escolar” y le daba una mirada a los chicos/as de que la universidad no es algo ajeno, que no es para gente superdotada, si no que si vos tenés las ganas y las expectativas de hacer una carrera de grado la podés hacer, entonces en el proyecto como que empezamos a impulsar eso que varios/as chicos/as arranquen una carrera universitaria es lo que más me gustó y es lo que más me llevo. (Facundo, graduado de Ingeniería Química y de Alimentos, participa del proyecto de extensión “Honrar”)

## **6. Dimensión corporal de las prácticas de extensión universitaria (Datos obtenidos de las preguntas 8, 12 y 19)**

Como se sabe las prácticas extensionistas implican poner el cuerpo, moverse, hacer en un lugar y en un contexto diferente al de los ámbitos tradicionales educativos. Por ello, en esta investigación resulta importante saber y problematizar que sienten los/las estudiantes al vivenciar estas experiencias y que grado de apropiación de los conocimientos tienen.

A través de las encuestas se pudo comprobar que solo un 9,37% de la población encuestada tiene conciencia de haber realizado aprendizajes que se vuelven significativos

desde lo corporal. Mientras que el 90,63% del resto de la muestra no hace mención a los aprendizajes encarnados. En ese sentido, Mia, estudiante de la Licenciatura en Letras y también de la carrera de la Tecnicatura en Acompañamiento Terapéutico, respecto a su participación en Teatro del Oprimido reflexiona: “me dí cuenta que podía hacer cosas que yo no me animaba a hacer, que tenía mucho miedo, aprendí a ponerle voz a mi cuerpo porque no era oído por nadie.”

Asimismo, en la observación del encuentro de Teatro Hospitalario que se realiza en el Hospital de Día de la ciudad de Bahía Blanca comentaron que los efectos que se producen desde las intervenciones trabajando con el taller de Teatro del Oprimido son muy contundentes y muy fuertes. Por ejemplo, uno de los integrantes del proyecto comentó que los/las usuarios/as “de no haber escrito nunca algunos/as se pusieron a escribir y pasaron a leer frente a una cámara con todo lo que implica poner el cuerpo y generar una cosa corporal distinta grabados por un celular”. Además, se comentó en dicho encuentro que próximamente habrá un cambio de residentes y que en palabras de Jorge uno de los integrantes del grupo “va a ser una instancia interesante de aprendizaje para la residencia, para nosotros/as como equipo, para ustedes como coordinadores/as de estos espacios “

De igual manera, Celeste, estudiante de quinto año del Profesorado y de la Licenciatura en Historia, y quien hace tres años que participa en “Apoyo Escolar” y de “Arqueología en Cruce” relató:

En mi caso las prácticas pre profesionales las tengo en quinto año. Pasás cuatro años de formación sin tener prácticas reales de lo que vas a hacer en tu carrera. En el proyecto de extensión te permite ya desde el primer año que participás te pone en situación de lo que puede ser tu profesión a pesar de que no sea específicamente de tu carrera, te permite insertarte en una práctica que es real y concreta es distinto a la del aula que estás ahí sentada. Pones el cuerpo.

Consecutivamente, Josefina, estudiante del último año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, desde 2016 que participa en extensión en proyectos como “Apoyo Escolar” y otro de educación popular en el frigorífico INCOB refirió:

Cuando empecé fue por no querer estudiar solamente, esa motivación de querer conocer otras cosas, usar las herramientas que me da la universidad en otro lado. Al principio fue eso y después sinceramente el hecho de poner el cuerpo eso fue lo que más me motivó, en la universidad uno está muy acostumbrado a usar la

cabeza, lo que se llama conocimiento teórico y después leyendo a Freire y todo eso digo que el conocimiento no puede quedar solo en la teoría también tenés que mover el cuerpo, poner el cuerpo.

A partir de estos relatos queda demostrado que estas estudiantes tienen un alto grado de apropiación de los conocimientos que adquieran en estas actividades de extensión y es importante mencionar que en dos de los proyectos de los que participaron como Teatro del Oprimido y “Formación y Trabajo junto a los Movimientos Sociales desde la universidad pública” había instancias de reflexión sobre los aprendizajes adquiridos y había un fuerte énfasis por parte de las docentes que dirigían estos proyectos para que los/las participantes hagan crónicas donde quede plasmado todas las sensaciones, vivencias y aprendizajes obtenidos.

De esta manera, no resulta sorprendente que sólo el 9,37 % de la población analizada haya logrado obtener este grado de análisis de los aprendizajes, teniendo en cuenta que el 50% de los/las encuestados/as manifestaron que no hacían trabajos de reflexión ni de sistematización de los conocimientos, mientras que el 34,37% dijo que hacían pocos trabajos de reflexión y sistematización de manera informal y solo un 15,62% indicó que si hacían trabajos de reflexión y sistematización.

Por último, en relación a estos contundentes datos urge la necesidad de fortalecer y mejorar este aspecto en el trabajo extensionista de la UNS dando el lugar que corresponde al análisis sobre los conocimientos, vivencias y experiencias que se dan en estos espacios, y por supuesto sistematizándolos para que quede registro de estos valiosos aportes y puedan ser reapropiados por aquellos/as docentes y estudiantes que quieran empezar a involucrarse en la práctica extensionista.

## **7. Dimensión comunicacional de las prácticas de extensión universitaria (Datos obtenidos mediante las preguntas 8, 12, 13, 14 y 20)**

Este apartado hace referencia a los aportes que los/las estudiantes indican haber obtenido luego de la participación en proyectos de extensión y/o voluntariado desde lo comunicacional entendiéndolos como futuros/as profesionales que se van a desarrollar en una determinada comunidad y que van a trabajar junto con otras/as profesionales haciendo de la comunicación una competencia indispensable para el buen desarrollo profesional.

Según se desprende de sus opiniones un 28,30% señala haber desarrollado la capacidad crítica y de resolución de problemas (7.1) un 16,98% indica haber desarrollado capacidad de diálogo (7.2); un 16,98% indica haber desarrollado la capacidad de realizar trabajo en equipo (7.3) otro 11,32% que pudo desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro/a (7.4); otro 11,32% dice haber aprendido estrategias para la administración del tiempo y la organización (7.5); un 7,55% destaca la capacidad para tolerar situaciones frustrantes (7.6) y, finalmente, otro 7,55% dice haber aprendido a dar valor al conocimiento popular (7.7).

A continuación, se analizan de forma individual cada una de estas capacidades que los/las estudiantes señalan haber desarrollado.

### **7.1 Capacidad crítica y de resolución de problemas (28,30%)**

Resulta lógico que en los espacios de extensión donde conviven numerosos grupos de estudiantes y docentes de varias disciplinas académicas y en los que también deben trabajar en contacto con la comunidad (sociedades de fomentos, salitas médicas, etc.) surjan conflictos o desacuerdos.

En relación a ello, es interesante traer a colación algunos inconvenientes que mencionaron los/las estudiantes encuestados/as y la manera de solucionarlo. Uno de los más comunes fue aprender a resolver conflictos en relación con la organización de las actividades, dado que, muchas veces había superposición de actividades o instituciones en un mismo día y espacio físico. Para arribar a un acuerdo entre todas las partes, se hace referencia al diálogo y la escucha como la mejor alternativa. De esta manera, Julián, estudiante de Ingeniería Química, participa desde el 2015 del proyecto “Honrar” comentó una situación conflictiva que surgió y la manera de solucionarla:

Pero creo que lo más importante fue aprender a escuchar porque en la comunidad hay varias instituciones que conviven: la parte universitaria, la parte católica y ahí siempre tenés que aprender a escuchar porque siempre hay conflictos en el medio porque se superponían las actividades y eso por supuesto que te ayuda a crecer como persona y como profesional porque vos el día de mañana no podés dar una opinión sin aprender a escuchar

Por otro lado, en los grupos de extensión, al momento de tomar decisiones, a veces

surgía la disyuntiva en relación a si se le debía dar prioridad de opinión a los/las que siempre participaban o a todos/as por igual. Por tal motivo, uno de los estudiantes encuestados contó que en el caso del proyecto de “Promoción de la Donación de Sangre” decidieron hacer un documento de Excel donde se tomaba asistencia con el fin de que se le dé prioridad a la opinión de él o la estudiante que participaba más activamente.

De igual manera, los/las estudiantes que participaban del proyecto “Honrar” y que trabajaban conjuntamente con integrantes de la comunidad “San Agustín” del Barrio Oro Verde, querían lograr más acercamiento con los padres y madres para saber las realidades y necesidades que tenían, debido a que cuando se proponía alguna actividad no lograban convocar. En este sentido, propusieron hacer un censo que les permitiría conocer con mayor profundidad a las familias y las circunstancias de cada uno/a y de esa manera organizar las actividades que realmente resultasen significativas para ellos/as.

Sentíamos que los padres y las madres se involucraban poco, entonces empezamos a hacer un censo que surgió como una idea de las jornadas de extensión 2018 que no pudimos llevar a cabo porque teníamos otras actividades y este año por lo de la pandemia, pero la idea era censar la situación de los chicos/as, con quienes vivían, cuantos hermanos/as tenían, el tema de los recursos para estudiar, a que colegio iban, era para darle el pie a las familias a que participen, a nosotros/as también para que nos vean la cara, sepan quienes somos, preguntarles en que creían que podíamos ayudarlos, como se podían mejorar ciertas cuestiones (Facundo, graduado de Ingeniería Química y de Alimentos, participa del proyecto de extensión “Honrar”)

Es por ello, que a lo largo de las encuestas los/las estudiantes manifestaron que aprendieron a saber cómo abordar los problemas que iban surgiendo con los recursos que tenían disponibles. Al mismo tiempo que les permite ver su formación como un proceso y por eso mismo, a diferencia de quienes que no participan de tareas de extensión, dan menos importancia a las notas y soportan mejor las frustraciones.

Aprendí a ser práctico en el modo de explayarme, práctico en el modo de hacer las cosas más fáciles no buscar tanto la vuelta. Si porque el hecho de dar “Apoyo Escolar” si no te entienden de una forma, te entienden de otro entonces aprendí a resolver lo mismo de otra forma y eso te ayuda al momento por ejemplo de un parcial y te da cancha en cómo responder, y saber que va a sumar y que no, no porque pongas más va a ser mejor la respuesta. (Facundo, graduado de Ingeniería Química y de Alimentos, participa del proyecto de extensión “Honrar”)

Por otro lado, es significativo mencionar que los/las estudiantes valoran y manifiestan que aprendieron mucho y que han sido de gran utilidad las capacitaciones que se brindaron en el año 2018 desde la Secretaría de Cultura y Extensión de la UNS para participar de los voluntariados donde se trabajaban diferentes temáticas que se relacionaban con sus actividades.

Mi participación en el espacio de extensión me retroalimenta continuamente con nuevos aprendizajes. Por un lado, los ciclos de capacitaciones para estudiantes voluntarios dictados por la secretaría me permitieron formarme en estrategias alfabetizadoras, trabajo en equipo y resolución de conflictos. (Manuel, Ingeniero en Sistemas de la Informatización participó en el año 2018 y 2019 del Proyecto de “Alfabetización Digital”)

## **7.2 Capacidad de diálogo (16,98%)**

En este apartado el diálogo es entendido como la capacidad de expresarse y escuchar al otro/a, ser flexible y buscar la comprensión, trascendiéndose así el plano meramente individual. Con el diálogo se forma un significado común, se establecen acuerdos, se aceptan las diferencias y se dirimen dificultades. De igual manera se concuerda con Camilloni y otros (2013) que todo proyecto de extensión, toda práctica o acción de intervención social debe darse en términos dialógicos, de interacción y construcción mutua. De esta forma, los/las estudiantes reconocen haber mejorado aspectos relacionados con la manera de comunicarse, así como haber logrado un mejor desenvolvimiento en estudiantes que se consideraban tímidos/as y con dificultades a la hora de rendir un examen oral, tal como vemos a continuación:

Me hizo enfrentar las materias con mejor predisposición a estudiar, me logré expresar mejor en los exámenes también que en abogacía es muy importante (Candela, estudiante de Derecho, hace cuatro años que participa en el voluntariado de “Apoyo Escolar”)

Me completó en el hecho de desenvolverme que personalmente que con gente que no conozco ante situaciones que son para mí trágicas por ejemplo tener que dar un examen oral. (Mariano, estudiante de la Ingeniería en Sistemas de la Computación, participa hace dos años del proyecto de “Alfabetización Digital”)

Bueno yo creo que una de las principales cosas que desarrollé, que pensaba que no lo iba a poder hacer porque no tengo paciencia para nada, aprendí un montón a tener paciencia y a tener tolerancia a ciertas cosas, yo creo que te mejora un montón la manera de comunicarte con la gente, ya sea la extensión o actividades en los centros de estudiantes te ayudan un montón a prender a comunicar una idea. (Jimena,

estudiante de la Ingeniería en Sistemas de la Información, participó durante un cuatrimestre del proyecto de “Alfabetización Digital”)

Por su parte, Eugenia, graduada de la Tecnicatura en Medio Ambiente y estudiante de la Licenciatura en Ciencias Biológicas, participó en más de seis proyectos desde el año 2015 remarcó:

En la forma de hacerse preguntas te das cuenta, el que está en voluntariado está en clase y te dice a porque esto, y esto y quizás quien no participa de estas actividades no lo tiene, no se da cuenta. Lo mismo que la oralidad, si bien depende de cada uno/a, es algo que se práctica muchísimo en estas actividades (...) Nosotros/as recomendamos fuertemente en primer año, chicos/as hagan voluntariado de cualquier modo y forma, incluso algunos/as docentes nos motivan, otros/as no (risas) porque dicen que ellos/as los/las docentes cuando son jurados de una defensa de tesis se dan cuenta quien paso por un voluntariado y quien no, por la forma de expresarse, como que te desarrolla un montón de habilidades y está buenísimo.

### **7.3 Capacidad de trabajo en equipo (16,98%)**

El trabajo en equipo es una de las principales características de la tarea en extensión, ya sea en la participación de proyectos de extensión y/o voluntariado, debido a que los mismos se encuentran conformados por grupos integrados tanto por estudiantes como docentes, presentándose en algunos casos variedad de disciplinas académicas, edades y personalidades, etc. Es por ello, que cuando se les pregunta a los/las estudiantes qué fue lo que aprendieron haciendo extensión o participando de estas actividades aparece de manera muy acentuada “aprender a trabajar en equipo”.

En ese sentido, ello se ve reflejado en el relato de Emiliano, graduado de la carrera de Bioquímica y quien participó durante tres años cuando era estudiante del proyecto de “Promoción de la Donación de Sangre”:

Por un lado te da competencias profesionales que siempre en todas las carreras tenes, como el trabajo en equipo, siempre vas a tener que tratar con gente que no conoces, tomar decisiones, compartir áreas, momentos, entonces es importante desde el área de ciencias humanas y bueno también liderazgo, esas son competencias que te sirven para cualquier carrera, desde el punto de vista profesional si, de mi carrera en particular por ahí no aprendí demasiado pero si de competencias interpersonales porque creo que apunta eso el voluntariado a las relaciones interpersonales.

Por ello, es importante destacar que el/la estudiante que se involucra en este tipo de actividades ineludiblemente va a tener que aprender a trabajar con un grupo de personas, que

a veces no conoce en pos de un objetivo en común, y en ese sentido hay numerosas investigaciones que argumentan que el trabajo en equipo contribuye a éxitos académicos de los/las estudiantes y al desarrollo de otras habilidades, estableciendo conexión entre aprendizajes teóricos y prácticos (Gonzales y otros, 2018).

#### **7.4 Capacidad de ponerse en el lugar del otro/a (11,32%)**

Los proyectos de extensión se realizan entre actores universitarios/as en un contexto y con una comunidad en particular. Por lo tanto, se puede decir que hay relaciones asimétricas donde cada uno/a tiene una posición social diferente. Es decir, algunas personas se encuentran en situaciones más favorables que otros/as y ello hace que en la práctica los/las estudiantes adquieran la capacidad de ponerse en el lugar del otro/a entendiendo las diferentes realidades y situaciones que se presentan y favoreciendo una formación universitaria más humanista, resaltando valores como el compañerismo y la solidaridad. Por ejemplo, los/las estudiantes refieren tener ciertos gestos como reemplazarse entre ellos/as cuando uno/a no podía asistir por motivos personales o relacionados con el estudio. Así es que Johana (estudiante de Derecho, participó durante dos años del proyecto de Promoción de la Donación Sangre y un año del proyecto de “Educación Ambiental”) expresó:

Y a mí me ayudó mucho porque soy una persona bastante introvertida, y tímida y es como que al ingresar a los grupos con mis compañeros/as voluntarios /as y con la gente que tenía que trabajar tenía que soltarme más, también poner en práctica la empatía, a veces uno se maneja en un ámbito que no salís de ahí, aprendí a ver otras realidades, otras situaciones diferentes a las tuyas y saber entenderlas y escuchar mucho, sin dar opiniones, por ahí había personas que necesitaban solo que las escuchemos, no íbamos a poder solucionar nada pero para ellos era importante.

#### **7.5 Capacidad para organizar y planificar el tiempo (11,32%)**

En la encuesta se indagaba acerca de cómo hacían los/las estudiantes para poder administrar los tiempos y lograr conciliar las diferentes actividades personales que tienen además de la cursada y los horarios de estudio. En tal sentido, un número significativo (40.62%) de estudiantes respondió que era un tema complejo, dado que, en un número importante de casos, estas actividades se llevan a cabo en lugares lejanos donde las distancias y los tiempos de traslado son considerables. A estas dificultades, señalan, hay que agregar las relacionadas con las franjas horarias dispersas y fragmentadas que ofrecen algunas carreras de la UNS para el cursado de las materias. También constituye un problema a sortear

las distancias que median en ocasiones entre los lugares donde se dictan las materias, como en el caso de la población estudiantil que debe trasladarse de la sede de Alem a la de Palihue, por ejemplo. A pesar de ello, la mayoría (59.37%) de los/las encuestados/as afirmó que logró poder organizarse para cumplir con todas las actividades y valoran la flexibilidad que se presenta en los grupos al momento de programar un día y un horario, priorizando así, que todos/as puedan participar y se sientan cómodos/as. Es importante destacar que en la UNS las actividades de extensión no forman parte del plan de estudios de las carreras de grado en ellas, aunque para que un proyecto de extensión sea aprobado es obligatorio que cuente con la participación de los/las estudiantes.

Eso es lo más difícil creo, porque como no están curricularizadas las actividades de extensión como estudiante te re cuesta, viste que yo te decía que íbamos los sábados a la mañana, y está bien uno lo hace porque tiene ganas pero no es lo que corresponde digo yo, porque uno está cansado, sábado es un día de descanso si vas al caso y entonces se complicaba un montón desde ese lado, porque a ver el proyecto también implicaba que nos juntábamos entre nosotros/as entre los/las que estábamos en el proyecto, entonces eran las horas de juntarnos con el grupo, las horas de formación porque nos daban textos para leer, entonces teníamos los textos para leer del proyecto, más los textos para leer de la cursada pero uno/a va aprendiendo manejarlo. (Josefina, estudiante del último año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, desde 2016 que participa en extensión en proyectos como “Apoyo Escolar” y otro de educación popular en el frigorífico INCOB)

#### **7.6 Capacidad para tolerar situaciones frustrantes (7,55%)**

Es importante destacar que todos/as los/las estudiantes en algún momento de su carrera pueden vivenciar situaciones frustrantes tales como desaprobación un examen, recurrir una materia, no sentirse a gusto con la carrera elegida, entre otros. La frustración puede ser definida como una reacción interna u obstáculo (Moura, 2008) y, para Ballone (2006) como un sentimiento negativo generado por el incumplimiento de alguna meta (citados en Dos Santos y Benavides, 2014)

Mediante el análisis de una de las preguntas de la encuesta que indagaba acerca de las diferencias que hay entre los/las estudiantes que se involucran activamente en estas actividades y aquellos/as que no lo hacen, se pudo visualizar que ellos/as perciben que tienen más tolerancia al fracaso que sus compañeros/as, que no se centran solamente en tener buen

desempeño académico y que no sienten como “fracaso” el hecho de desaprobado algún examen porque sus metas e intereses van más allá de la aprobación de las materias.

Creo que los que no participan se frustran muy fácilmente, esa es una diferencia que veo con mis amigas que no participan y yo es como ya estoy más acostumbrada a llevar los problemas entonces por ahí no le doy tanta importancia a desaprobado algo por ejemplo y mis amigas están una semana mal capaz por eso entonces es como que te ayuda en ver el impacto de la sociedad y en los problemas que realmente son serios (Candela, estudiante de Derecho, hace cuatro años que participa en el voluntariado de “Apoyo Escolar”)

Siento que las personas que van a proyectos de extensión pueden administrar mucho más sus tiempos y no se vuelven locos por estudiar y recibirse solamente y tener un buen promedio, sino que aprovechan más de otras cosas que podés hacer en la universidad y no estar todo el tiempo volviéndote loco/a por las materias por los horarios, sino que te tomas la carrera de una manera diferente más tranquilo/a. (Julián, estudiante de Ingeniería Química, participa desde el 2015 del proyecto “Honrar”)

No pensar todo el tiempo en la universidad como algo académico, tenía muchos compañeros/as que estaban re preocupados por aprobar y promocionar y yo pienso que no todo son las notas, a no cerrarte a las materias y querer aprobar sino también saber que tengo otros intereses y después haciendo estas actividades te das cuentas que no todo son las notas. (Chantal, estudiante del Profesorado en Historia, hace un año y medio que participa en un proyecto de extensión que está en el barrio puertas del sur que se llama “Todes Aprendemos”)

### **7.7 Capacidad para reconocer y valorar el saber popular (7,55%)**

Los proyectos de extensión se realizan en un determinado contexto social fuera del espacio universitario, en comunidades que tienen sus propias costumbres, creencias y maneras de resolver los problemas. Es importante mencionar que los saberes que provienen de fuera del ámbito universitario, especialmente los que tienen su origen en las clases populares, muchas veces no son considerados como válidos por no tener un respaldo científico. En relación a ello concordamos con Lopez da Silva (2001) en una reflexión sobre el saber popular y su legitimación:

Resulta importante reconocer que los saberes populares surgen de muy diversas experiencias de vida y formas de conocer el mundo que se producen fuera de los espacios formales de la educación, es decir, que son heredados o tienen su origen en los medios populares, en los movimientos sociales y/o en los ámbitos religiosos, étnicos, asociativos con intenciones de ciudadanía, de resistencia cultural o de “negociaciones simbólicas”. Se trata de saberes que contribuyen al desarrollo de

todas las potencialidades y dimensiones del ser humano (subjetivas, biopsicosociales, de edad o generacionales, de género, de etnia, de ética, de especialidad, de relación con lo sagrado, etc.) (2001:74).

A partir de los datos obtenidos de las encuestas los/las estudiantes manifestaron haber vivenciado y aprendido de los espacios y de las luchas que se dan en esas comunidades. Por ejemplo, Josefina estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, que participó desde 2016 de un proyecto de educación popular en el frigorífico INCOB cuenta que aprendió de las luchas sociales, en este caso de la recuperación de dicha fábrica. En sus palabras:

Uy un montón de cosas. Todavía me queda mucho por aprender primero, es algo muy subjetivo y muy personal, pero por ahí eso que el conocimiento puede venir de la lucha de la gente que está muy próxima a nosotros/as, no tenemos que irnos a Europa en el siglo XIX entendes, sino que el conocimiento este, yo hablo desde mi disciplina desde la educación, pero bueno me imagino que pasa lo mismo con científicos químicos no, que no necesitas ir al laboratorio por ahí el conocimiento lo tenés súper cerca. No sé, en mi caso personal lo tenía en los obreros/as que se organizaron y tomaron una fábrica y queda acá no más de mi casa, que se yo, con mujeres que están organizadas contra los femicidios, pero bueno como estoy en la rama de la educación popular pienso eso, como que lo popular o lo cotidiano te puede enseñar un montón de cosas.

Asimismo, retomando el pensamiento de López Da Silva “los saberes populares son resultado de la acción de personas que, incluso “sin poder”, tienen presencia sociocultural y logran presencia política al ejercer su ciudadanía y, además, contribuyen para una mejor visibilidad de la diversidad cultural” (2011:76). De igual manera, Gastón estudiante de la Licenciatura en Ciencias Biológicas y participante de “Apoyo Escolar” y “Quimicuentos” dice “Aprendí a ver que el conocimiento no estaba encerrado en la universidad o en un laboratorio, sino que lo podía encontrar en otros ámbitos más cotidianos o populares”. No obstante, se considera –tal como se mencionó anteriormente - que hay que seguir fortaleciendo la formación crítica de los/las estudiantes universitarios/as, ya que solo un 7.54% logró identificar y valorar el conocimiento popular.

### **7.8 ¿Cómo se perciben los/las estudiantes que participan en proyectos de extensión y voluntariado respecto de aquellos/as que no?**

Como se señaló, en la encuesta se interroga a los/las estudiantes respecto de qué diferencias perciben en relación a aquellos/as que participan de actividades extensionistas y

aquellos/as que no lo hacen. Así, se detectan dos grandes grupos. Por un lado, un 76,08% reconocen que quienes practican tareas de extensión despliegan ciertas capacidades que mejoran su tránsito por la carrera académica y se vinculan con aspectos de personalidad que se refuerzan y se despliegan. Por otro, un 23,91% quienes no se desenvuelven como extensionistas – desde la perspectiva de los/las estudiantes que sí participan- se muestran más interesados por recibirse a tiempo y destacarse en su desempeño académico.

En relación a los/las estudiantes que señalan que estas actividades despliegan aspectos de la personalidad de los/las estudiantes (76,08%), destacan entre ellas:

- ❖ Mirada más amplia 26,09%
- ❖ Tener más motivación e iniciativa 10,87%
- ❖ Más formación y experiencia en la práctica 10,87%
- ❖ Compromiso social 10,87%
- ❖ Compañerismo y solidaridad 4,35%
- ❖ Tener mejor oralidad y comunicación 4,35%
- ❖ Tener curiosidad y creatividad 2,17%
- ❖ Tener tolerancia a la frustración 2,17%
- ❖ Administran mejor sus tiempos 2,17%
- ❖ Resolución de problemas 2,17%.

Como se puede visualizar algunas dimensiones coinciden con las analizadas anteriormente por lo que sólo detallaremos a continuación las que surgieron y no habían sido mencionadas ni analizadas previamente.

### **7.9 Capacidad para motivar y conducir hacia metas comunes**

En relación a las diferencias que se perciben en los/las estudiantes que participan activamente de estas tareas y aquellos/as que no, se puede observar que los/las estudiantes que participan en estos espacios dicen ser más emprendedores/as, así como involucrarse y participar más en actividades de militancia estudiantil y tomar más frecuentemente la iniciativa para proponer y conducir actividades. En ese sentido, Evelyn estudiante del primer año de la Tecnicatura en Acompañamiento Terapéutico y quien participa de un proyecto de extensión con adultos/as mayores comenta:

Justamente de eso hablábamos con una compañera que estamos juntas en el proyecto

de extensión, de cómo nos cuesta en cuestiones académicas que nuestros compañeros/as respondan o se pongan a hacer las cosas, hay que mandarle setenta mensajes hasta que alguno/a participa, en cambio esta chica que participa en el mismo proyecto de extensión que yo tiene un rol muy activo siempre participa siempre está atenta a lo que pasa y esas son las diferencias que noto.

### **7.10 Capacidad creativa**

Cuando se les preguntó acerca de las motivaciones para empezar a participar de estas actividades los/las estudiantes respondieron “por curiosidad”. Es interesante mencionar esta característica porque lleva a las personas a buscar nuevas experiencias y a salir del ámbito específico de su carrera. En ese sentido, Ludmila, estudiante de cuarto año de Derecho, quien participó del Proyecto de Promoción de la Donación Sangre; también intervino en los ciclos “Por una vez que nos juntamos”, y “Educar para reinsertar” que consistía en dar clases en las cárceles, ya sea en la UP4 (ubicada en Bahía Blanca) cómo en la UP19 (ubicada en la localidad de Saavedra) expresó entre los motivos por los que la llevaron a involucrarse en actividades de extensión: “La curiosidad, siempre creo que es lo que nos mueve. La curiosidad y las ganas de salir de un aula, probar otras actividades, y colaborar con un poco de todo lo que nos da la educación pública, la cual valoro mucho”. Del mismo modo, Josefina, estudiante del último año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, quien participa en extensión desde el año 2016 en proyectos como “Apoyo Escolar” y otro de educación popular en el frigorífico INCOB indicó: “Cuando empecé fue por no querer estudiar solamente, esa motivación de querer conocer otras cosas, usar un poco las herramientas que me da la uni en otro lado no solamente adentro de la universidad”

Por otra parte, entre las opiniones de los/las encuestados/as aparece la creatividad como una característica distintiva entre estudiantes que son extensionistas y aquellos/as que no hacen extensión. En ese sentido, el pensamiento creativo es considerado como una herramienta clave en la enseñanza superior; favorecer este tipo de pensamiento supone potenciar las capacidades de los/las estudiantes, promover la autonomía y la capacidad de resolución de problemas y aumentar la satisfacción con el trabajo realizado.

De esta manera, y coincidiendo con Zambrano (2019) para el desarrollo de la creatividad es indispensable la influencia del medio social, es decir lo que rodea al y a la estudiante y que hace aporte en el desarrollo de su personalidad. Es esto lo que lo capacita

para brindar soluciones novedosas ante los inconvenientes que se le presentan. En relación a ello, Cecilia, Ingeniería en Alimentos y Química quien participó durante un año y medio de “Apoyo Escolar” dijo:

Yo tengo muchos compañeros/as y amigos/as que hacen voluntariado y si es diferente, como que tienen más proyectos, más ideas, se hacen más creativos, aprendes a trabajar en grupo, a respetar la idea del otro/a y cuando no estás acostumbrado a trabajar así creo que son un poco más cerrados/as, porque tengo amigos/as que están re metidos/as en esto y veo eso, en la energía se ve.

## Capítulo 4

### Conclusiones

Para dar comienzo a este apartado final resulta necesario resaltar que a partir del desarrollo del análisis se depende la importancia de abrir interrogantes respecto de con quién y para que se hace extensión. En este sentido, la importancia de pensar a la extensión universitaria desde una perspectiva crítica y horizontal donde hay un intercambio de saberes y de conocimientos entre la universidad y la sociedad en donde los/las participantes se constituyen como partes de un todo que no existe en ausencia del otro/a. Desde una mirada crítica se puede sostener que la construcción del conocimiento se piensa, interpreta y representa para el mundo teniendo en cuenta su acontecer histórico-cultural-social. De esta manera, Freire es uno de los principales referentes que se toman en esta investigación y con él su concepto de educación popular y su mirada liberadora donde los sectores excluidos toman protagonismo.

Los objetivos que guiaron esta investigación giran en torno a los sentidos y saberes que los/las estudiantes, en este caso de la UNS, atribuyen a los proyectos de extensión y/o voluntariado para su formación profesional. Para ello, a través del análisis del discurso de los/las estudiantes se buscó identificar que visión de la extensión universitaria tienen, ver por qué participan, cuáles son sus motivaciones, y fundamentalmente que aspectos formativos rescatan como trascendentes para su formación profesional.

En fin, hoy después de una ardua tarea de análisis se puede considerar a la extensión como un proceso altamente transformador y pedagógico en el que participan diferentes actores tanto aquellos/as que pertenecen al ámbito universitario (como docentes, estudiantes y no docentes) y organismos sociales, comunidades, barrios, instituciones. Este proceso se da a través de los llamados proyectos de extensión o de voluntariado, que serían “el puente” que posibilitan el encuentro con otros/as y permiten crear articulaciones, trabajos colaborativos y conjuntos a través de vínculos de tipo dialógico y crítico con actores, movimientos y grupos sociales.

No obstante, luego del análisis también quedaron evidenciados que no todos/as los/las estudiantes de la UNS conciben a la extensión universitaria desde una perspectiva crítica. En

ese sentido, si bien la mayor parte de la población encuestada demostró tener una visión crítica, destacándose en este tipo de opiniones las expresadas por estudiantes provenientes de carreras humanísticas y sociales, el resto de la población encuestada concibe a la extensión universitaria de manera asistencialista predominando entre estas opiniones las de estudiantes provenientes de las ciencias exactas o naturales y hay un pequeño grupo de estudiantes que parecieran tener una visión más superficial de la extensión universitaria, y solo la ven como medio de vinculación entre la universidad y la comunidad a través de actividades. Estos datos muestran que, en la UNS, se debe fortalecer la perspectiva crítica dentro de la formación en extensión, desde el diálogo y el trabajo en conjunto con las comunidades que participan. Asimismo, es importante marcar que hay algunos/as de los/las estudiantes encuestados/as que distinguen los aprendizajes realizados entre personales y profesionales y/o académicos. Esto indica que tienen algunas dificultades para registrar la importancia y la relación intrínseca entre las habilidades desarrolladas mediante las prácticas de extensión y su futura profesión y, por esto mismo, las califican como aprendizajes para la vida personal.

En consecuencia, en relación a lo mencionado anteriormente, el hecho de pensar la extensión de manera asistencialista, como forma de ayudar a otros/as que se encontrarían en condiciones inferiores o como simples actividades que se realizan entre la universidad y la comunidad, sumado a la forma, antes referida, de concebir los aprendizajes en las prácticas de extensión como aportes a la vida personal podría lesionar la posibilidad de que se transformen en espacios curriculares, demanda sostenida por sectores docentes y estudiantiles desde hace cierto tiempo, ya que el/la mismo/a estudiante que participa repite el prejuicio que sostienen ciertos sectores de la universidad que no están de acuerdo con la curricularización de estas actividades.

En cuanto a las motivaciones que llevaron a los/las estudiantes a involucrarse en tareas extensionistas las respuestas fueron muy variadas y diversas. De esta forma, es significativo destacar que casi la mitad de la muestra poblacional manifestó que se involucró en estos proyectos de extensión por motivos relacionados al compromiso social (ayudar a otros/as, porque ya se involucraban en este tipo de actividades desde la niñez/adolescencia, para construir una mirada crítica y como forma de devolverle a la sociedad el hecho de poder estudiar en una universidad pública).

No obstante, la otra mitad de la población encuestada expresó que se implicó en actividades de extensión universitaria por motivos relacionados a intereses personales, tales como tener una experiencia práctica relacionada con la carrera/profesión, conocer otras realidades sociales –sectores de la sociedad con pobreza y vulnerabilidad-, curiosidad, ocupar el tiempo libre y, en menor medida, algunos/as estudiantes manifestaron que los/las motivaba las ganas de enseñar y otros/as para sentirse útil o como recreación. Se puede ver, entonces, que en un alto grado de opiniones prepondera una lógica de tipo extractivista, dado que afrontaron estas actividades en busca de un beneficio personal, lo que pone en evidencia la necesidad de profundizar la formación en una perspectiva crítica de la extensión a fin de evitar distorsiones en la ejecución de estas tareas, desilusión en quien las aborda y la emergencia de miradas peyorativas sobre la tarea extensionista y sobre las poblaciones con quienes se trabaja.

En lo que concierne a la formación pedagógica quedó evidenciado que estas actividades permiten a los/las estudiantes ejercitar algunas habilidades didácticas porque tienen la posibilidad de estar ante un grupo de personas (como niños/as, adolescentes o adultos/as mayores) planificando actividades y enfrentando las situaciones inesperadas que puedan surgir. Además, manifiestan la importancia de formarse en la docencia y resaltan las carencias que hay en algunas carreras donde las materias están dictadas por profesionales que no tienen formación docente.

Por otro lado, de acuerdo a los objetivos que guiaron esta investigación se pudo corroborar que participar de algún proyecto de extensión y/o voluntariado durante el tránsito por la universidad ha sido para la totalidad de la población encuestada una experiencia significativa, que los ha transformado en la manera de mirar al mundo y a la hora de tener que enfrentar y/o resolver situaciones que se les presentan.

De la misma forma, se visualizó que los/las estudiantes valoran haber desarrollado numerosas capacidades sociales, como la empatía, mejorar la comunicación y la escucha, aprender a trabajar en equipo, ser más creativos/as y proactivos/as y tener mayor tolerancia al fracaso, que los prepara de una manera más integral y superadora para el desarrollo de sus profesiones tanto en relación de dependencia como en el campo independiente.

Por último, los objetivos de esta investigación giraron en torno a buscar los sentidos y saberes que los/las estudiantes en el marco del trabajo extensionista atribuyen a la formación profesional. De esta manera, se observó que los/las estudiantes mediante la participación en estos espacios definen más rápidamente la elección de carrera, dado que de no participar en los mismos deben esperar a los últimos años de las mismas para enfrentarse a prácticas profesionales concretas o prácticas preprofesionales. En cambio, en estas actividades se ponen en contexto y afrontan lo que podría ser su futuro laboral, al tiempo que se les permite ver otras posibilidades que amplían sus expectativas profesionales hacia ámbitos incluso que no habían sido tenidos en cuenta.

Por otra parte, el trabajo de investigación realizado permite pensar propuestas para actualizar los planes de estudios vigentes en nuestras carreras universitarias. Entre ellos, deseamos subrayar los siguientes aspectos a considerar:

a) Si bien hay carreras que incorporan en su curricula el trabajo con la comunidad, como ocurre en el Departamento de Ciencias de la Salud, que incluye “trabajo en terreno”<sup>16</sup>, hay otras carreras que todavía no cuentan con este tipo de propuestas pedagógicas. Por esto mismo, se considera que curricularizar el trabajo extensionista implicaría formalizar estos aprendizajes y, al mismo tiempo, ofrecer un espacio de reflexión consciente para el mejor aprovechamiento de estos saberes y sentidos.

También es interesante remarcar, que en la encuesta se les preguntó a los/las estudiantes si encontraban alguna similitud entre la participación de un proyecto de extensión o voluntariado con la práctica preprofesional que está en sus planes de estudios a lo que respondieron en un 59,37% que si hay prácticas similares (Humanidades: 21,87%, Salud 18,75%, Computación 6,25%, Ingeniería Química y Alimentos 6,25%, Abogacía: 6,25%),

---

<sup>16</sup> En esta materia dividen a los/las estudiantes en grupos a los cuales se les asigna un barrio de la ciudad y durante los tres primeros años de la carrera trabajan en conjunto con la unidad sanitaria que hay en ese barrio. Además, se busca que tengan contacto con el equipo de salud y en conjunto con ellos y todas las organizaciones del barrio - (las que quieran y las que den lugar) clubes, escuelas jardines, por ejemplo, se trabaje en conjunto para resolver las necesidades que se tienen. Por otra parte, interesa resaltar que se intenta romper con el rol de él/la médico/a tradicional que está en su consultorio y se prioriza tener más contacto con la sociedad.

mientras que el 40,62% -porcentaje que se acerca a la mitad de la muestra- indicó que no hay similitudes (Farmacia, Bioquímica, Biología 18,75%, Abogacía 9,37%, Computación 6,25%, Ingeniería Química y Alimentos 6,25%). Estos resultados permitirían inferir que en las disciplinas humanísticas y sociales se le asigna un rol importante al trabajo de extensión y se trabaja internamente en los proyectos el desarrollo de una perspectiva crítica extensionista, lo cual permite ver estas conexiones en la formación de manera explícita y consciente. Mientras que mayoritariamente en las disciplinas exactas parecería haber una baja comprensión de esta relación

b) En lo que respecta a la sistematización de experiencias de extensión universitarias, aunque es sabido que en la UNS hubo y hay muchos proyectos de extensión y voluntariado, al momento de hacer la revisión bibliográfica, se han encontrado muy pocos escritos e investigaciones que den cuenta del trabajo extensionista en Bahía Blanca. En relación a ello, en uno de los proyectos observados mediante la técnica de participante observador, Memoria y Teatro, la docente a cargo hizo muchísimo hincapié en la importancia de hacer crónicas para fijar los aprendizajes. Se considera que es fundamental revertir esta situación, ya que como dice Camilloni y otros (2013):

La sistematización de experiencias es un modo de producción de conocimientos sobre prácticas de intervención social. La sistematización se preocupa por rescatar los procesos, dar cuenta de cómo se actuó, y reflexionar sobre acerca de los modos de relación entre los/las protagonistas, se trata de informar sobre el desarrollo de los procesos. (2013:35)

En ese sentido, los datos arrojados por las encuestas muestran resultados contundentes sobre esto. Ya que el 50% indicó que no hacían trabajos de sistematización, el 34,37% señaló que sistematizaban poco, y solo el 15,62% dijo que realizaban trabajos de escritura y sistematización sobre lo que sucedía en los encuentros de extensión.

c) Con respecto a la incorporación de las actividades de extensión a los planes de estudios, la mayoría de los/las estudiantes (50%) respondió que estarían de acuerdo con que se incorporen porque sostienen que les aportan muchas herramientas y conocimientos que no se aprenden en el aula y de esta manera contribuye significativamente a la formación personal y profesional. Por otra parte, el 31,25% opinó que, que debería incluirse la extensión en los

planes de estudio de manera opcional/ optativa, pudiendo elegir el/la estudiante el proyecto en el cual participar. Por último, el 18,75% de los encuestados/as dijo que no debería incluirse porque perdería “el carácter de voluntariado” y porque a todos/as no les interesa participar y solo lo harían por obligación, pero consideran que debería tener más difusión.

En relación con lo mencionado anteriormente, resulta interesante retomar los criterios que proponen Trápaga y Ortega (2010 citado en Camilloni 2013) a la hora de discutir y repensar los planes de estudio:

- Materias o disciplinas desde el inicio de la carrera, como una manera de articular los contenidos de la asignatura con la práctica, de modo tal que se imprima pertinencia social al proceso de enseñanza/aprendizaje.
- Estrategia metodológica dentro de un programa de asignatura que proporciona vínculo con la sociedad y que se constituye en espacios sociales de aprendizaje
- Proyectos o prácticas comunitarias (optativas) que permitan la formación de profesionales sensibilizados/as con la realidad nacional.
- Inclusión de talleres artísticos y deportivos indispensables para la formación integral de los/las estudiantes.

Para concluir, el pedido por el reconocimiento académico, las oportunidades y los recursos es un reclamo que ya tiene antecedentes en las universidades latinoamericanas, y la UNS no es la excepción, es por ello que la extensión universitaria en nuestra casa de estudios cada año va progresando y eso es gracias a la dedicación y voluntad de muchos/as docentes, que a veces con pocos incentivos tanto económicos como académicos, siguen adelante pensando propuestas y trabajando en conjunto con estudiantes y con la comunidad. Asimismo, cada vez más estudiantes deciden involucrarse en este tipo de actividades porque buscan mejorar su formación profesional más allá de las aulas universitarias. Sin dudas, todavía queda un camino largo por recorrer que llegando a su fin vislumbraría la curricularización de las actividades de extensión en los planes de estudio, pero, en ese recorrido, se considera que es importante continuar con la labor capacitando a los/las estudiantes en una perspectiva crítica sobre la extensión universitaria, como así también hacer más énfasis en la sistematización de estas ricas experiencias.

Los resultados expuestos coinciden con investigaciones realizadas en otros contextos y universidades e invitan a seguir reflexionando sobre el carácter complejo que tiene la formación de estudiantes universitarios/as, los modos de interacción que se producen en el contexto social con los saberes académicos y los populares y el desafío que tiene la universidad pública de seguir fortaleciendo a la extensión como herramienta indispensable para formar profesionales socialmente comprometidos/as.

## Referencias bibliográficas

- Acosta, M; Manfreda, V; Alcaráz, L y Gandini, M. (2019). Caminos de extensión en Educación Secundaria y Superior: prácticas concretas, balance y reflexiones de docentes universitarios. *En Revista Mosquedós*. N°m 4, Año 4, pp. 47-56. Secretaria de Extensión UNICEN. Tandil, Argentina.
- Bang, C.; Barile, C.; Guldris, M. y Chaves, F. (2018). Una experiencia de extensión universitaria que desafía la distancia entre teoría y práctica: construir saberes entre docentes, referentes comunitarios y estudiantes. +E: *Revista de Extensión Universitaria*, 8(9), julio-diciembre, 167-182. doi: 10.14409/extension.v8i9.Jul-dic.7854.
- Benedetti, G. M., Gazzolo, B., Volonté, A., Duval, V. S., & González, P. (2014). Cartografías locales. mi barrio, mi comunidad: barrio Stella Maris, Bahía Blanca, Argentina. Aportes de un proyecto de extensión universitaria / Pp. 137-152. *Cardinalis*, (3). Consultado en <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/cardiac/article/view/9845>
- Benedetti, G.; Duval, V.; Volonté, A.; Baudis, K. (2019). Proyecto de voluntariado: En búsqueda del patrimonio verde: semillas con identidad. Puesta en marcha de una semillateca, Biblioteca Popular Bernardino Rivadavia. 11° Jornadas de Geografía de la UNLP, 9 al 11 de octubre de 2019, Ensenada, Argentina. Construyendo una Geografía crítica y transformadora: en defensa de la ciencia y la universidad pública. en: [actas]. Ensenada: Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. en memoria académica. disponible en: [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.13494/ev.13494.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13494/ev.13494.pdf)
- Bertoni, M (2018). La extensión universitaria y el trabajo con mujeres. Análisis de una experiencia de extensión, investigación y acción. En 15° corredor de las ideas del cono sur- 10° Coloquio Internacional de Filosofía Política. Nuestra América ante el centenario de la reforma universitaria: visiones críticas. bahía blanca, 28, 29 y 30 noviembre 2018, Departamento de Humanidades, UNS. Disponible en: <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4702>
- Biolatto, R.; Vallone R.; Vallone, C.; Bassi, A. (2016). Proyectos de extensión como promotores de un aprendizaje significativo para alumnos de Ciencias Veterinarias en la Universidad Nacional de Rosario, Argentina. En *Revista +E* versión digital, (6), pp. 360-369. Santa Fe, Argentina: Ediciones UNL.
- Blesio, M. y Mendoza, M. (2016). La dimensión educativa y solidaria del voluntariado en la Universidad Nacional del Litoral. En *Revista +E* versión digital, (6), pp. 164-171. Santa Fe, Argentina: Ediciones UNL.
- Brusilovsky, S. (1998). Recuperando una experiencia de democratización institucional y social: la extensión universitaria en la Universidad de Buenos Aires (1956-66). *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*, 12. Consultado en: <http://repositorio.filo.uba.ar/handle/filodigital/5939>

- Brusilovsky, S. (2003). Extensión rural y extensión universitaria: reflexiones sobre experiencias. *Revista interdisciplinaria de asuntos agrarios*, 19. Consultado en: [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/riea/riea\\_v19\\_n1\\_06.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/riea/riea_v19_n1_06.pdf)
- Camilloni A (2001): “Modalidades y proyectos de cambio curricular”. *Aportes para el Cambio Curricular en Argentina 2001*. Universidad de Buenos Aires. Facultad de medicina. OPS/OMS. Buenos Aires.
- Camilloni A (2010): “Calidad académica e integración social”. 4° Congreso Nacional de Extensión Universitaria. Universidad Nacional del Comahue.
- Camilloni A, Rafaghelli M, Kessler M, Menéndez G, Boffelli M, Sordo S, Pellegrino E, Malano D. (2013). *Integración, docencia y extensión. Otra forma de enseñar y de aprender*. Santa Fe, Argentina: Universidad Nacional del Litoral.
- Carreras, J (2017). Etnografía del habla. Perspectiva de una dimensión semiótica de la antropología. *Revista Nuevas Tendencias en Antropología*, N° 8, 2017, págs. 73-86
- Chiner, E. (2011). Materiales docentes de la asignatura Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación Psicológica. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante.
- Da silva, E.J (2013): Una reflexión sobre el saber popular y su legitimación. Universidad Federal de Paraíba Brasil. *Revista Decisiones*. Septiembre-Diciembre PP 73-77.
- Dos Santos, T.V. y Benavides, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas*; Vol 3, N. 2, pp. 163 – 172.
- Eisenack L, Kuttel Y (2013). “Voluntariado universitario de la Universidad Nacional del Litoral”. 11° Congreso Iberoamericano de extensión universitaria. Universidad Nacional del Litoral. Ejemplar N°1
- Fernández, G (2017). La formación del profesorado: curricularización de la extensión y practicas integrales. En *Revista Masquedós*. N°2, Año 2, pp.65-77. Secretaria de Extensión UNICEN. Tandil, Argentina.
- Fronzizi, R (1958), “La Universidad y sus misiones”, en *Publicación de Extensión Universitaria*, Instituto Sociológico, N° 88, Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe. (2005). *La universidad en un mundo de tensiones: misión de las Universidades en América Latina*, Buenos Aires, Eudeba.
- Gonzales, J; Miguel, M; Rosso, I.; Toledo Lopez. A y Toledo Lopez, V. (2016) Mapeando el barrio construimos territorio. Experiencia de cartografía social en Villa Aguirre, Tandil. En *Revista Maquedós*. N° 1, Año 1, pp. 61-71. Secretaria de Extensión UNICEN. Tandil, Argentina.
- González Alonso, Y.; Cano Rosás, M.; Jiménez Arberás, E.; Pousada García, T. (2018). La actitud hacia el trabajo en equipo en estudiantes universitarios. En IN-RED 2018. 4° Congreso Nacional de Innovación Educativa y Docencia en Red. Editorial Universitat Politècnica de València. 1238-1248. Consultado en: <https://doi.org/10.4995/INRED2018.2018.8631>
- Grunfeld Baeza, M, Palomo D, Arnaudo M, Arena M, D'Annuncio V, Troccoli M (2018).

- Formar promotores de salud en contextos penitenciarios: una experiencia de la labor extensionista universitaria. *EDUMECENTRO*, 10(1), 1-17. Consultado en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000100001&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000100001&lng=es&tlng=es).
- Guelman, A (2016). La extensión como experiencia de formación de estudiantes. Su potencialidad en lo subjetivo. *Redes de Extensión*, 5-14. Consultado en: <http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/85>
- Jacquier, María de la Paz y Pereira Ghiena, Alejandro (2010). El rol del cuerpo en el aprendizaje del lenguaje musical. Reflexiones acerca del aporte de la cognición corporeizada. Seminario Adquisición y Desarrollo del Lenguaje Musical en la Enseñanza Formal de la Música. ZIAP2 y Cátedra de Educación Auditiva-UNLP, La Matanza
- Jara Holliday, O. (2019). ¿Por qué y para qué sistematizar las experiencias de extensión universitaria? +E: *Revista De Extensión Universitaria*, 9(11), 3-9. Consultado en: <https://doi.org/10.14409/extension.v9i11.Jul-Dic.8675>.
- Kawulich, B. (2005) “La observación participante como método de recolección de datos” en *Qualitative Social Research*, vol.6, n° 2, pp.1-32. Consultado en: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/viewArticle/466/998>  
Kay, R. (20
- Khasanzyanova, A. (2013). La formación para el voluntariado en la Universidad de Granada. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 2, pp. 58 – 64.
- Lopez Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Barcelona: Creative Commons.
- López, M., Arán Filippetti, V. y Richaud, M.C. (2013). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. En *Avances En Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. Consultado de: <http://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/apl32.1.2014.03>  
<http://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/apl32.1.2014.03>
- Martin, M (2010). Jóvenes generadores de sentidos ¿extensión o integración? *Revista electrónica sobre extensión universitaria*. Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP.
- Mato, D. (2015) Vinculación social universitaria en Argentina. Diversidad de orientaciones de trabajo, logros y dificultades de las experiencias apoyadas por el Programa Nacional de Voluntariado Universitario CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, núm. 20, enero-junio, pp. 131-149 Instituto de Investigaciones en Educación Veracruz, México.
- Meneses Cabrera, T; Cardozo Cardona, J. (2014). La Etnografía: una posibilidad metodológica para la investigación en cibercultura. *Revista Encuentros*. Universidad Autónoma del Caribe, 12 (2), pp. 93-103.
- Menoni, J (2010). Cinco comentarios sobre la definición del concepto de extensión. *Revista electrónica sobre extensión universitaria*. Facultad de Periodismo y

Comunicación Social. UNLP. Ejemplar N°2

- Peralta, C (2009). Etnografía y métodos etnográficos Análisis. *Revista Colombiana de Humanidades*, núm. 74, 2009, pp. 33-52 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia.
- Quezada, R. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso. *Última década*, 23(43), 235-260.  
Consultado en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>
- Restrepo, E. (2016). *Etnografía: Alcances, Técnicas y Éticas*. Bogotá: Enviación Editores.
- Rodríguez, M. y Visotsky, J. (2015) “En torno a la función de extensión de la universidad pública”, Ponencia en *XII Colóquio Iternacional sobre Gestão Universitária nas Américas*. Repositorio Institucional da Universidad Federal de Santa Catarina. Disponible en BASE [BASE \(Bielefeld Academic Search Engine\): EN TORNO A LA FUNCIÓN DE EXTENSIÓN DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA](#)
- Salas, C, Lupita, A (2001) Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky *Educación*, vol. 25, núm. 2, septiembre, 2001, pp. 59-65 Universidad de Costa Rica. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica
- Samacá G, Tarazona, A (2013) De la reforma de Córdoba al Cordobazo. La universidad como escenario de las luchas por la democracia en Argentina, 1918-1969 y su impacto en Colombia *Memorias. Revista Digital de Historia y Arqueología desde el Caribe*, vol. 8, núm. 15, noviembre, 2013, pp. 170 -195, Universidad del Norte Colombia
- Sapini, S y Visotsky, J (2019). Pedagogías críticas, infancias, y derechos humanos- hacia una integralidad de las prácticas. En II encuentro internación de educación. *Educación pública: democracia, derechos y justicia social*. Facultad de Ciencias Humanas. Tandil.
- Tamargo, C y Romero, H (2013). Representaciones de futuro y crisis vocacionales en estudiantes universitarios próximos a graduarse. 3° Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología 18° Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires
- Tobón, O. E. A.; Zapata, S. J. C.; Lopera, I. C. P.; Duque, J. W. S. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios *Revista de la educación superior*, 43(169), 89-105.  
Disponible:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000072>
- Tommasino, H, y Cano, A (2016). Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo XXI: tendencias y controversias. *Universidades*, (67),7-24. ISSN: 0041-8935. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373/37344015003>
- Van der Hofstadt R. (2005). El libro de las habilidades de comunicación. *Cómo mejorar*

- la comunicación personal*. Barcelona: Ediciones Díaz de los Santos.
- Visotsky J, Medina L, Alarcón S, Patiño N (2018). Extensión universitaria, pedagogía y derechos humanos en contextos de desposesión. En VIII Congreso Iberoamericano de Pedagogía. Buenos Aires, Argentina
- Visotsky, J., Junge, G., y Rodríguez, M., (2013) “La universidad pública y la educación popular en la Argentina: una experiencia gestada desde y para trabajadores/as” en *Ideazao Vol 15 N°1*. Unioeste- pp. 126-151, 2013, ISSN: 1518-6911. Versión impresa. Con referato. Referenciado en BASE [BASE \(Bielefeld Academic Search Engine\): LA UNIVERSIDAD PÚBLICA Y LA EDUCACIÓN POPULAR EN ARGENTINA: UNA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN POPULAR GESTADA DESDE Y PARA LOS/LAS TRABAJADORES/AS](#)
- Vogel, B y Alamo, M. (2015) La extensión universitaria como herramienta para repensar el concepto de soberanía alimentaria. La experiencia del taller de soberanía alimentaria y agroecología en el Departamento de Agronomía de la Universidad Nacional del Sur. En 5° Jornadas de investigación en humanidades. noviembre, 2013. Bahía Blanca, Argentina. Disponible en: <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/2858>
- Zambrano Yalama N. (2019). El desarrollo de la creatividad en estudiantes universitarios. *Conrado*, 15(67), 354-359. Consultado en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000200354&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000200354&lng=es&tlng=es).
- Zubimendi, J, Ruiz, M, Carrascal, E y De La Presa, H. (2010). *El aprendizaje cooperativo en el aula universitaria*. Manual de ayuda al profesorado. Universidad del País Vasco.

**ANEXO**  
**Modelo de encuesta**

1) ¿Cómo es tu nombre?
2) ¿A qué te dedicas? ¿trabajas?
3) ¿Sos de Bahía Blanca?
4) ¿Cuáles son/ fueron tus estudios? ¿En qué año de carrera estas?
5) ¿De qué proyectos de extensión y/o voluntariado participaste?
6) ¿Cuánto tiempo?
7) ¿Cómo te enteraste de la existencia de las actividades de extensión?
8) ¿Qué es lo que te motivó a participar en un proyecto de extensión y/o voluntariado?
9) ¿Podrías contarme una experiencia/anécdota que recuerdes y que haya sido significativa para vos?
10) ¿Qué es la extensión para vos?
11) ¿Consideras a la extensión universitaria como un medio para transmitir/transferir los conocimientos aprendidos en la Universidad a la comunidad?
12) ¿Qué aprendiste haciendo extensión como persona? (aprendizajes que te hayan ayudado a crecer a nivel personal)
13) ¿Consideras que la comunidad en la que estas o estuviste participando tuvo un lugar relevante en la construcción de conocimiento en conjunto con los/las integrantes de los proyectos de extensión? ¿Podrías mencionarme algún ejemplo? (¿la comunidad tenía un rol activo? ¿se involucraban en las actividades que proponían?)
14) ¿Cómo administras tu tiempo para poder participar de un espacio de extensión con las cursadas, el estudio y demás actividades personales?
15) ¿Crees que debería incluirse la extensión en los planes de estudios? En caso de que si, ¿Por qué? ¿para qué?
16) A nivel académico ¿Qué aprendizajes crees que te aportó haber participado de los mismos?
17) ¿En los grupos de extensión que participaste o participas se hacen reuniones o encuentros para conversar o sistematizar los aprendizajes que realizan?
18) ¿Qué sentidos y saberes consideras que te aportó para la formación profesional el hecho de participar de alguna actividad de extensión? (esta pregunta hace referencia a si pudiste resignificar tu carrera, mirarla desde otras perspectivas, si el hecho de haber participado de estas actividades de extensión te invitó a pensar en cosas nuevas que no habías visto hasta el momento en el aula)
19) ¿Podes encontrar alguna similitud a la participación de un voluntariado o proyecto de extensión a una práctica pre-profesional que está en tu plan de estudios?
20) ¿Qué diferencias notas en aquellos/as estudiantes que han participado en actividades de extensión de aquellos/as que no?