

*Menichelli, Fernando Manuel; Pasquaré, Claudia Gabriela;  
Conradi, Ursula; Bentancor, Lucía*

## EL PERFIL DESEABLE EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: ACERCÁNDOSE AL CAMPO

XXXIII Congreso Nacional de Adenag

26 y 27 de mayo de 2017

*Menichelli, F.M., Pasquaré, C. G., Conradi, U. H., Bentancor, L.M.  
(2017). El perfil deseable en docentes universitarios: acercándose al  
campo. XXXIII Congreso Nacional de Adenag. Concordia. En RIDCA.  
Disponible en:*

<https://repositoriodigital.uns.edu.ar/xmlui/handle/123456789/5663>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-Sin Derivados 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



## **EL PERFIL DESEABLE EN DOCENTES UNIVERSITARIOS. ACERCÁNDOSE AL CAMPO**

**33º Congreso Nacional de ADENAG**

**Concordia: 26 y 27 de mayo de 2017**

Menichelli, Fernando [fmenichelli@uns.edu.ar](mailto:fmenichelli@uns.edu.ar)

Pasquaré, Claudia [pasquare@uns.edu.ar](mailto:pasquare@uns.edu.ar)

Conradi, Ursula [ursulaconradi@hmabb.gov.ar](mailto:ursulaconradi@hmabb.gov.ar)

Bentancor, Lucía [luciabentancor@yahoo.com.ar](mailto:luciabentancor@yahoo.com.ar)

### **RESUMEN**

Este trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación “Percepción de las competencias deseables en docentes universitarios del Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur (UNS).”, en el que se analiza cómo el docente puede actuar como puente facilitador de los procesos que se desarrollan en la universidad para que los alumnos construyan saberes, competencias y el compromiso social requerido.

El presente trabajo pretende mostrar el avance realizado para obtener la definición de un perfil de competencias docentes para la educación superior a partir de la conceptualización que distintos autores realizan: La definición de un perfil teórico y la construcción de los instrumentos de recolección de datos con la que se abordarán a los docentes y alumnos del Departamento de Ciencias de la Administración de la UNS.

Para ordenar y hacer eficiente la revisión de la literatura se decidió trabajar con una aproximación sistemática de búsqueda de información obteniendo un perfil teórico que luego se utilizó para la elaboración del manual de competencias que fue utilizada como base para la elaboración de los instrumentos de recolección de datos.

### **PALABRAS CLAVE**

Docentes universitarios, perfil, competencias, relevamiento.

### **INTRODUCCION**

En trabajos anteriores se ha analizado el rol que el docente tiene en la educación superior desde la perspectiva de las necesidades de los alumnos y de los requerimientos de la universidad como institución, considerando que la misma forma profesionales a través de la docencia, investigación y extensión.

A la hora de pensar en la definición de un perfil del docente universitario, el análisis de las competencias resulta una herramienta útil al momento de contribuir a la mejora educativa.

Analizando el devenir del desarrollo docente del Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur (UNS), se percibe como necesario realizar un trabajo de ajuste y de real conocimiento del impacto que los procesos de enseñanza tienen en la generación de ciertas competencias del alumnado y detectar cuáles son las competencias docentes que ellos como alumnos consideran que facilitan su aprendizaje.

El presente trabajo pretende llegar a la construcción de instrumentos de recolección de datos que permitan que los alumnos y los mismos docentes del Departamento de Ciencias de la Administración indiquen su percepción respecto de cuáles son las competencias que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para ello se han realizado las siguientes actividades:

- Revisión del estado del arte respecto de cuáles son las competencias que se espera que tengan los docentes universitarios.
- Sistematización de las conclusiones en un perfil teórico.
- Elaboración de un manual de competencias docentes en función del perfil teórico.
- Construcción de un cuestionario de abordaje al campo.
- Confección de una entrevista para triangular la información que se obtenga con el cuestionario.

A continuación se presentarán los resultados de las actividades realizadas.

## **REVISION DEL ESTADO DEL ARTE**

Para realizar esta tarea, luego de un análisis de las opciones metodológicas posibles se decidió trabajar con una aproximación sistemática de búsqueda de información diseñando las siguientes instancias:

- Recolección inicial de referencias por medio de información relacionada, trabajos previos realizados por los autores referidos a la temática, referencias bibliográficas de esos trabajos, investigadores formadores de integrantes del equipo de investigación y metabuscadores académicos.
- Filtrado inicial de referencias, identificando las más relevantes relativas al tema en sentido amplio. (la docencia en educación superior)
- Filtrado final de referencias, enfocando el tema específicamente. (competencias docentes en la educación superior)
- Bibliografía seleccionada, la cual fue objeto de lectura sistemática y de clasificación según el siguiente esquema: Título, Autores, Metodología, Origen Del Trabajo, Aborda Cs de la Administración?, Año, Resultados Competencias
- Estado del arte El material seleccionado a través del rastreo bibliográfico (13 trabajos) aluden a competencias, responsabilidades, tareas y rol del

docente frente a los desafíos y necesidades actuales. El mismo se analizó identificando competencias y traduciendo responsabilidades y tareas a un modelo de competencias, en caso que no se encontrara realizada dicha traducción.

### **SISTEMATIZACIÓN DE LAS CONCLUSIONES EN UN PERFIL TEÓRICO.**

Para realizar esta tarea, se identificaron las convergencias y recurrencias en los trabajos seleccionados y se las cuantifico, a efectos de advertir cuales eran las de mayor preponderancia.

Llegado a esta instancia se identificaron 09 familias de competencias con sus respectivas menciones en los trabajos analizados, las cuales sirvieron como descriptores de las mismas y en algunos casos para desagregar esas familias en distintas competencias, llegando así a la construcción del perfil teórico deseado.

Cuadro 1. Perfil teórico de competencias

FAMILIA	COMPETENCIAS	FRECUENCIAS
Capacidad de gestión	Predisposición a la participación	4
	Liderazgo y desarrollo	6
	Competente	1
	Formación en gestión	1
Orientación al alumno	Empatía	12
	Preocupación por el aprendizaje	4
	Motivador	3
Competencia cognitiva	Creatividad	2
	Reflexivo	2
	Inteligente	2
	Coherencia	1
	Capacidad indagativa	2
Competencia pedagógica	Formación en docencia	9
	Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	5
	Capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza	13
	Predisposición a la mejora de la docencia	1
	Orientación a los resultados	2
Competencia profesional	Dominio de la disciplina que imparte	6
	Conocimiento actualizado	4
	Competente y eficaz	2
Capacidad para comunicar	Comunicación	8
	Claridad en la elaboración del mensaje	3
	Capacidad para captar y mantener a atención a través de la comunicación	3

	Capacidad de escucha	1
Espíritu investigativo	Conocimiento sobre investigación	4
	Interés por la investigación	2
	Generador de resultados científicos	1
Imagen personal	Aspecto personal	9
	Actitud personal	9
Competencias psicológicas	Ética e integridad personal	4
	Autocontrol	3
	Asertividad en sus conductas	4
	Modalidad de interacción	4
	Capacidad de autocrítica	1
	Auto-exigencia	2
	Dinamismo y energía	3

Fuente: Elaboración propia

### **ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE COMPETENCIAS DOCENTES EN FUNCIÓN DEL PERFIL TEÓRICO.**

Para la elaboración del manual se pensó en el instrumento que se debía confeccionar en base a él, es por eso que buscando que el instrumento sea claro, que permita ser respondido, sintético, accesible en su instrumentación, amigable para el procesamiento se seleccionaron algunas de las competencias del perfil teórico siguiendo los siguientes criterios de inclusión:

- Todas las familias de competencias deben estar representadas.
- Se incluirán las dos competencias más valoradas de cada familia.
- En caso de que hubiera más de dos competencias con puntuaciones elevadas se buscarán criterios inclusivos entre ellas.

Según estos criterios las competencias seleccionadas son las siguientes:

Cuadro 2: Competencias seleccionadas

FAMILIA	COMPETENCIAS
Capacidad de gestión	Predisposición a la participación
	Liderazgo y desarrollo
Orientación al alumno	Empatía
	Preocupación por el aprendizaje
Capacidad cognitiva	Inteligente + Creatividad
	Capacidad indagativa + Reflexivo
Competencia pedagógica	Formación en docencia
	Capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza
Competencia profesional	Dominio de la disciplina que imparte
	Conocimiento actualizado
Capacidad para comunicar	Comunicación
	Capacidad para captar y mantener la atención a través de la comunicación + Claridad en la elaboración de mensaje

Espíritu investigativo	Conocimiento sobre investigación
	Interés por la investigación
Imagen personal	Aspecto personal
	Actitud personal
Competencias psicológicas	Ética e integridad personal
	Modalidad de interacción+ Asertividad en sus conductas

Fuente: Elaboración propia

Una vez realizada esta selección se procedió a la descripción de las competencias, la cual se basó en los conceptos recolectados y analizados en el análisis documental efectuado. A continuación se presentan dos ejemplos de dicha descripción.

## I. FAMILIA: CAPACIDAD DE GESTIÓN

### I.A. COMPETENCIA: Predisposición a la participación

Se observa a través de los siguientes comportamientos:

- Fomenta la intervención en los temas propuestos tanto con el alumnado y como con los miembros de la comunidad educativa.
- Se involucra en las temáticas relativas al alumnado y a cuestiones inherentes al sistema educativo superior.
- Se siente y actúa como parte de una comunidad social particular; el Departamento de Ciencias de la Administración y la UNS.

## II. FAMILIA: ORIENTACION AL ALUMNO

### II.A. COMPETENCIA: Empatía

Se observa a través de los siguientes comportamientos:

- Muestra capacidad para comprender las particularidades de los otros evidenciando respeto.
- Se muestra amigable y contenedor evitando realizar juicios de valor.
- Evidencia flexibilidad y cercanía con los otros
- Escucha y brinda confianza

## **CONSTRUCCIÓN DE UN CUESTIONARIO DE ABORDAJE AL CAMPO.**

A partir de este manual se confeccionó el siguiente cuestionario el cual será administrado en forma censal por mail a todos los titulares y jefes de trabajos prácticos de las dos principales carreras del Departamento de Ciencias de la Administración y en forma muestral y presencial a los alumnos de todos los años de esas carreras.



Universidad Nacional del Sur  
Dpto. de Ciencias de la Administración

**PGI PERCEPCION DE LAS COMPETENCIAS DESEABLES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS**

## CUESTIONARIO

Los siguientes comportamientos intentan describir **competencias facilitadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje** necesarios para el desarrollo de los perfiles profesionales de las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración

Identifique con una **X** el grado de **importancia** que Ud. asigna a cada **comportamiento** a fin de **facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Comportamiento	Muy Importante	Importante	Poco Importante	Nada importante
El docente invita a participar a los alumnos y a sus colegas. Participa y se involucra en temas relacionados con alumnos y colegas y los inherentes al sistema educativo superior.				
El docente manifiesta claramente sus ideas y ayuda al logro de mayores competencias tanto de los alumnos como de los colegas. Transmite los resultados de las evaluaciones para el mejoramiento del desempeño de sus estudiantes, suyo y de sus colegas.				
El docente se muestra comprensivo, respetuoso, amigable, contenedor, escucha y brinda confianza. Evita juicios de valor.				
El docente responde dudas en clase, se muestra participativo con los alumnos y se ocupa de estimular el desarrollo de sus alumnos.				
El docente relaciona teoría y práctica, integra conceptos y evidencia análisis no convencionales.				
El docente busca de manera constante nueva información, y reflexiona de forma crítica. A través de preguntas a los estudiantes favorece la aparición de nuevas relaciones conceptuales.				
El docente muestra conocer técnicas y metodologías didácticas y pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.				
El docente usa recursos innovadores que facilitan el aprendizaje, acompaña con estrategias que relacionan la teoría y la práctica y lo lleva a la realidad. Diseña y administra evaluaciones ajustadas. Brinda ejemplos.				
El docente evidencia conocimiento de los contenidos de la materia y formación en la temática específica.				
El docente aborda temas de actualidad en la materia, participa de investigaciones y realiza un análisis crítico de los contenidos y de los propósitos de su práctica.				
El docente facilita, estimula y establece procesos de comunicación eficaces.				

El docente habla de forma clara e interesante y logra captar y mantener la atención de sus alumnos.				
Demuestra formación en metodología de investigación. Utiliza el conocimiento científico para analizar temáticas en el aula.				
El docente lleva la investigación propia y de otros al aula y usa los resultados de investigaciones en sus clases.				
El docente se presenta a la clase limpio, prolijo, saludable, moderno, atractivo, joven.				
El docente se muestra educado, humilde, puntual, simpático, divertido, de buen humor, respetuoso, brinda confianza.				
El docente actúa con justicia y honestidad, ante la toma de decisiones, mostrando su lado humano.				
El docente promueve un clima de confianza para trabajar en equipo. Presenta facilidad para el desarrollo de las relaciones interpersonales. Es firme y flexible si el caso lo requiere.				

**CONFECCIÓN DE UNA ENTREVISTA PARA TRIANGULAR LA INFORMACIÓN QUE SE OBTENGA CON EL CUESTIONARIO Y LA RELEVADA EN PERFIL DE COMPETENCIAS**

A su vez se confeccionó una entrevista semiestructurada la cual se administrará a las autoridades del Departamento de Ciencias de la Administración y de cada una de las carreras. A continuación se presentan las preguntas incluidas ordenadas por familia de competencias.

**CAPACIDAD DE GESTIÓN**

**PREDISPOSICIÓN A LA PARTICIPACIÓN / LIDERAZGO Y DESARROLLO**

1. En su opinión, ¿es importante que los docentes fomenten la participación del alumnado, involucrándose a su vez con el sistema educativo superior?
2. ¿Considera positivo que el docente ayude a los alumnos al logro de sus competencias, por ejemplo, transmitiendo los resultados de las evaluaciones en pos de mejorar de su desempeño?

**ORIENTACIÓN AL ALUMNO**

**EMPATÍA / PREOCUPACIÓN POR EL APRENDIZAJE**

3. ¿Piensa que un docente amigable, contenedor, flexible y que evita juicios de valor brindando confianza agrega valor a su tarea?
4. ¿Y respecto a un docente que responde dudas en clase estimulando el aprendizaje a través de la participación?

**CAPACIDAD COGNITIVA**



## INTELIGENCIA +CREATIVIDAD / CAPACIDAD INDAGATIVA+REFLEXIVO

5. ¿Considera importante que el docente integre conceptos y relacione teoría y práctica?
6. ¿Valora Ud. que un docente se muestre predispuesto a buscar nueva información y a reflexionar de forma crítica?

## COMPETENCIA PEDAGÓGICA

### FORMACIÓN EN DOCENCIA / CAPACIDAD INSTRUMENTAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA

7. ¿Cree necesario que los docentes conozcan y apliquen metodologías didácticas y pedagógicas?
8. ¿Y que utilicen recursos innovadores para facilitar el proceso de aprendizaje?

## COMPETENCIA PROFESIONAL

### DOMINIO DE LA DISCIPLINA QUE IMPARTE / CONOCIMIENTO ACTUALIZADO

9. ¿En qué grado considera beneficioso que un docente posea un dominio profundo y formación específica en la materia que imparte?
10. ¿Y que participe de investigaciones y aborde temas de actualidad?

## CAPACIDAD PARA COMUNICAR

### COMUNICACIÓN / CAPACIDAD PARA CAPTAR Y MANTENER LA ATENCIÓN

11. ¿Piensa que los docentes que estimulan y facilitan los procesos de comunicación son mejores?
12. ¿Y los docentes que hablan en forma clara e interesante logrando captar y mantener la atención de los alumnos?

## ESPÍRITU INVESTIGATIVO

### CONOCIMIENTO SOBRE INVESTIGACIÓN / INTERÉS POR LA INVESTIGACIÓN

13. En su opinión, ¿es importante que el docente utilice el método científico para analizar temáticas en el aula?
14. ¿Y que utilice en sus clases resultados de investigaciones, sean éstas propias o ajenas?

## IMAGEN PERSONAL

### ASPECTO PERSONAL / ACTITUD PERSONAL

15. ¿Le parece a Ud. importante que el docente se presente a clase prolijo, limpio, moderno y atractivo, impartiendo buena presencia en general?
16. ¿Y que tenga buena actitud, es decir, que sea simpático, educado, puntual?

## COMPETENCIAS PSICOLÓGICAS

## ÉTICA E INTEGRIDAD PERSONAL / MODALIDAD DE INTERACCIÓN+ASERTIVIDAD

17. ¿Piensa que es imprescindible que un docente actúe con honestidad y justicia?
18. ¿Y que actúe con firmeza, siendo a su vez flexible si lo requiere la situación y/o el alumno?

### **REFLEXIONES FINALES**

En el presente trabajo se ha podido arribar a la definición de un perfil por competencias docentes en la educación superior a partir del análisis de la conceptualización que distintos autores realizaron, fue a partir de una aproximación sistemática que se definiendo un perfil teórico de las competencias requeridas que facilitaría los procesos de enseñanza aprendizaje, y sus descriptores empíricos a ser relevados en el trabajo de campo. Se logró la confección de los instrumentos (entrevista y cuestionario) para la recolección de datos con los que se abordarán a los docentes y alumnos del Departamento de Ciencias de la Administración de la UNS.

Definiéndose nueve familias de competencias: Capacidad de gestión, Orientación al alumno, Capacidad cognitiva, Capacidad pedagógica, Competencia profesional, Capacidad para comunicar, Espíritu investigativo, Imagen personal, Competencias psicológicas, así también las dos competencias incluidas aquellas de mayor recurrencia por familia y sus comportamientos asociados.

Otro aspecto a destacar es que en el rastreo bibliográfico realizado, no se hallaron investigaciones en temáticas de competencias docentes en carreras de Ciencias de la Administración en Argentina, solo se ha identificado un trabajo que presenta cierto parecido con el planteado. No se relevaron trabajos de este tipo en Latinoamérica, solo dos trabajos abordan el tema y los mismos fueron elaborados en España.

### **BIBLIOGRAFIA**

- Concepción Cuétara . P. M, Fernández Cruz. M, González González. D Analisis comparativo de las necesidades de formacion docente del profesorado universitario novel. Cuba- España.
- Galan Gonzalez.A, ( 2006) El perfil del profesor universitario situacion actual y restos del futuro. Ed encuentro. España
- Gargallo Lopez. B, Sanchez Peris. F Ros Ros. C, Ferreras Resamal. A, Estilos docents de los profesores universitarios.La percepción de los alumnos de los buenos profesores. Revista I. de Educación España
- González González, O. & González González, O (2008). Percepciones de los estudiantes universitarios, frente al liderazgo del docente. Revista Mexicana de Orientación Educativa.
- Hamer Flores. A ( 2015) La percepción del buen profesor en alumnos de nuevo ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba) Revista Complutense de Educación Vol. 26 Núm. 2 España
- Jiménez Galán, Y. I., González Ramírez, M. A., & Hernández Jaime, J. (2011). Propuesta de un modelo para la evaluación integral del proceso enseñanza-aprendizaje acorde con la Educación Basada en Competencias. Revista de Investigación Educativa.

- Monereo. C y Dominguez. C, (2014). La identidad docente de los profesores universitarios competentes- Educacion XXI, España- Chile
- Moirano, R. (2015) Explorando competencias. Una evaluación creativa junto con estudiantes de la UNS, Argentina. Práctica de andragogía en la Educación Superior. EnANPAD, Belo Horizonte 2015
- Mezarina Aguirre. C , Ñaupari Rafael. F , Flores Ramos. A , Meza Sánchez. J , Moreno Luya. L ( 2011) Perfil del docente de la Universidad Continental desde la perspectiva de los estudiantes de la modalidad "Gente que Trabaja" Apunt. cienc. soc. Peru
- Oliveros Martin Varés, L. (2006). Identificación de competencias: una estrategia para la formación en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Complutense de Educación.
- Ochoa Piedrahita, M. (2016) Reflexiones sobre la selección, el rol y el desempeño del profesor universitario Investigaciones y Productos CID N° 26 Colombia. <http://ssrn.com/abstract=2755783>
- Pasquare, C. (2008) Magister en Administracion. UNS Educación superior y empleabilidad. La inserción laboral de jóvenes graduados de Licenciatura en Administración en organizaciones..
- Quintanal Diaz. J Martínez García, M, García Domingo. B ( 2006) "El perfil del profesor universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado. Centro de Enseñanza Superior en Humanidades y Ciencias de la Educación "Don Bosco" España
- Ruiz Bueno. C; Mas Torelló. O; Tejada Fernández, J. Navío Gámez. A. (2008) Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. Revista de la Educación Superior Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior México.
- Sanz Blas. S, Ruiz Mafé. C, Pérez Pérez. I (2014) El profesor universitario y su función docente. Mexico – España
- Torelló. O,M, (2011). El profesor universitario : sus competencias y formación. España <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev153COL1.pdf>
- Troyano Rodríguez. Y, García González. A, J, Marín Sánchez. M ( 2006) ¿Como afronta el profesorado universitario la docencia en el contexto de la convergencia europea? Hacia un Nuevo perfil docente Revista universitaria Nro 28; 77- 83. España
- Vigier, P, Pasquaré, C, Menichelli, F, & Tarayre, C. (2014). Gestión humana en las organizaciones. Competencias en desarrollo. España: Altaria.