

*Menichelli, Fernando Manuel; Pasquaré, Claudia Gabriela;  
Moirano, Regina; Menichelli, Alejandrina; Conradi, Ursula;  
Bentancor, Lucía*

## PERCEPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS DESEABLES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: ESTADO DEL ARTE

XX Jornadas Nacionales de Docentes e  
Investigadores Universitarios en Recursos Humanos y  
XI Jornadas del Cono Sur

21 y 22 de octubre de 2016

*Menichelli, F.M., Pasquaré, C. G., Moirano, R., Menichelli, A.,  
Conradi, U. H., Bentancor, L.M. (2016). Percepción de las  
competencias deseables en docentes universitarios: estado del arte.  
XX Jornadas Nacionales de Docentes e Investigadores Universitarios  
en Recursos Humanos y XI. Jornadas del Cono Sur. Mar del Plata. En  
RIDCA. Disponible en:*

<https://repositoriodigital.uns.edu.ar/xmlui/handle/123456789/5654>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-Sin Derivados 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## PERCEPCION DE LAS COMPETENCIAS DESEABLES EN DOCENTES UNIVERSITARIOS. ESTADO DEL ARTE

**Área:** 3.2. Repensando nuestra práctica docente: motivación, comunicación y nuevas tendencias.

### **Autor/es y mails:**

Menichelli, Fernando [fmenichelli@uns.edu.ar](mailto:fmenichelli@uns.edu.ar)

Pasquaré, Claudia [pasquare@uns.edu.ar](mailto:pasquare@uns.edu.ar)

Moirano, Regina [reginamoirano@gmail.com](mailto:reginamoirano@gmail.com)

Menichelli, Alejandrina [alejandrinamenichelli@hotmail.com](mailto:alejandrinamenichelli@hotmail.com)

Conradi, Ursula [ursulaconradi@hmabb.gov.ar](mailto:ursulaconradi@hmabb.gov.ar)

Bentancor, Lucía [luciabentancor@yahoo.com.ar](mailto:luciabentancor@yahoo.com.ar)

Departamento de Ciencias de la Administración. Universidad Nacional de Sur

**Palabras clave:** perfil, docentes, educación superior, competencias, búsqueda sistemática

## **INTRODUCCION**

Investigaciones anteriores han permitido analizar el rol que el docente tiene en la educación superior desde la perspectiva de las necesidades de los alumnos y de los requerimientos de la universidad como institución, considerando que la misma forma profesionales a través de la docencia, investigación y extensión.

Algunos de los aspectos a analizar refieren a cómo el docente puede actuar como puente facilitador de los procesos que se desarrollan en la universidad para que los alumnos construyan saberes, competencias y el compromiso social requerido.

Un criterio subyacente que constituye el inicio de la investigación a realizar ha sido la consideración de que el aprendizaje es una propiedad que emerge del intercambio de la actuación del profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas. Debido a ello que la universidad cuente con un perfil adecuado de sus docentes resulta relevante y diferenciador.

A la hora de pensar en la definición de un perfil, el análisis de las competencias docentes resulta una herramienta útil al momento de contribuir a la mejora educativa, no sólo desde la perspectiva y rol docente sino también como fuente de información de las actividades de gestión humana en las universidades en lo que a planeamiento de carrera profesional se refiere.

Analizando devenir de desarrollo docente del Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur (UNS), se percibe como necesario realizar un trabajo de ajuste y de real conocimiento del impacto que los procesos de enseñanza tienen en la generación de ciertas competencias del alumnado y detectar cuales son las competencias docentes que ellos como usuarios consideran que facilitan su aprendizaje.

El presente trabajo pretende obtener la definición de un perfil de competencias docentes para la educación superior a partir de la conceptualización que distintos autores realizan, para lo cual se buscarán cumplir los siguientes objetivos:

- Realizar una revisión del estado del arte respecto de cuáles son las competencias que se espera que tengan los docentes universitarios.
- Determinar los aspectos metodológicos que permitirán contrastar las observaciones de la literatura con la visión local para el Departamento de Ciencias de la Administración de la UNS

## **REFERENCIAL TEORICO**

### **EDUCACION SUPERIOR**

A efectos del presente trabajo es pertinente plantear algunas perspectivas sobre la universidad en relación a su origen en el mundo, para luego focalizar en la realidad nacional y su rol como actor social en la actualidad.

Según el trabajo “Historia de las universidades. Origen del término. A partir de la investigación Precedencia de las Universidades Españolas”. (2015), la Universidad es una de las instituciones de más antigüedad y sin duda es la única que durante siglos ha perdurado a lo largo de la historia. Es en los principios de la Edad Media cuando el saber y la educación se encontraban relegados a las escuelas existentes en los monasterios y catedrales contando con estatutos y privilegios otorgados, en primer término por el poder civil y luego ampliados por el papado. Es así como surgen las primeras universidades en el mundo entre mediados del siglo XII y a comienzos del siglo XIII.

Desde la perspectiva de Buchbinder. P (2015), en un análisis de diferentes estudios realizados coinciden en señalar que la primera universidad fue fundada en la ciudad italiana de Bolonia pero muy poco tiempo después se crearon las de París y Oxford.

En aquellos tiempos, no se esperaba de la universidad la generación de un conocimiento de tipo utilitario, que sirviese para resolver problemas de la vida cotidiana. El conocimiento que debía ofrecer la universidad tenía como propósito central contribuir a la mejor organización de la sociedad cristiana.

A finales del siglo XVIII y principios del XIX las universidades atravesaron procesos de transformación. En ese momento comenzaron a desprenderse en forma definitiva de la influencia de la Iglesia, se subordinaron a las autoridades

civiles y se adecuaron a los cambios derivados del desarrollo de las ciencias y de las necesidades del estado. A partir de entonces empezó a exigírseles la generación de un conocimiento útil para el desarrollo de la sociedad.

El rol de la universidad en Argentina, es sumamente complejo e involucra actividades y aspectos de muy diversa índole, tanto sociales y políticos como culturales. (Buchvinder, 2015). La universidad, constituyó un ámbito de formación de las diferentes elites políticas y sociales desde los tiempos coloniales, posibilitó la promoción de la clase media y en cierta medida también de los sectores populares desde el siglo XX, este factor configura aun hoy un elemento central en las representaciones sociales relativas a la universidad.

La historia de la universidad se ha construido sobre la base de una estrecha relación entre los proyectos de la elite dirigente, las orientaciones científicas pedagógicas de los universitarios y las demandas sociales.

En la actualidad puede percibirse que la misión de las universidades ha ido cambiando, algunos indicadores pueden encontrarse ya en las palabras que el Ministro de Trabajo de la Nación Dr. Carlos Tomada brindó en su conferencia del Acto Inaugural del V Congreso Nacional de Gestión Humana, organizado por la Asociación de Recursos Humanos de la Argentina allá por el año 2007: "Hoy la educación y el empleo son los dos factores de inclusión social por excelencia en la República Argentina".

En un contexto en el cual lo permanente es el cambio, la universidad como institución social requiere estar atenta a las necesidades sociales pudiendo ofrecer respuestas ajustadas a su entorno interno y externo.

## **EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y EL ROL DEL DOCENTE SUPERIOR EN ÉL**

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender.

Se puede considerar como un tema central "La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes

llegan al aprendizaje". (Zabalza, 2001), tornándose nodal en la búsqueda de procesos de mejora de la educación superior.

Tomando como referencia a Contreras (1990), se puede pensar a los procesos enseñanza aprendizaje como un fenómeno que se vive y se crea desde dentro de un contexto particular, a través de la interacción e intercambio regido por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; también como un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses.

Desde esta perspectiva, se concibe el proceso enseñanza aprendizaje como un "sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje" (Contreras, 1990)

Marqués (2001) define el acto didáctico como la actuación de naturaleza comunicativa que el profesor realiza. El citado autor especifica como condiciones necesarias para el logro de determinados objetivos de aprendizaje.

- La actividad interna del alumno. Que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello.
- La multiplicidad de funciones del docente. Son las intervenciones educativas realizadas por el profesor.

Se presenta, de esta manera, el acto didáctico como un proceso complejo en el que se hallan presentes los siguientes componentes:

- El profesor.
- Los estudiantes.
- Los objetivos educativos.
- El contexto

La estrategia didáctica con la que el profesor pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes está integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos. La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y

orientación para realizar sus aprendizajes, y debe tener en cuenta los siguientes principios:

1. Considerar las características de los estudiantes: estilos cognitivos y de aprendizaje.
2. Considerar las motivaciones e intereses de los estudiantes.
3. Organizar en el aula: el espacio, los materiales didácticos, el tiempo...
4. Proporcionar la información necesaria cuando sea preciso: web, asesores...
5. Utilizar metodologías activas en las que se aprenda haciendo.
6. Considerar un adecuado tratamiento de los errores que sea punto de partida de nuevos aprendizajes.
7. Prever que los estudiantes puedan controlar sus aprendizajes.
8. Considerar actividades de aprendizaje colaborativo, pero tener presente que el aprendizaje es individual.
9. Realizar una evaluación final de los aprendizajes.

Ahora bien, llegado a este punto, es importante destacar que no todos los autores entienden lo mismo por aprender. Por tanto, en primer lugar antes de pasar a analizar otras cuestiones habrá que precisar y ponernos de acuerdo sobre lo que entendemos por aprendizaje. Todas las decisiones que tomemos como docentes serán, unas u otras, en función de la postura que adoptemos.

Para poder objetivar el proceso de enseñanza y aprendizaje recurrimos al concepto de competencias en tanto las mismas son identificables, mensurables, desarrollables.

## **EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DESDE LA UNIVERSIDAD**

La Educación Superior (2006) en Argentina define entre sus objetivos la promoción de una adecuada diversificación de los estudios de nivel superior, que atienda tanto a las expectativas y demandas de la población como a los requerimientos del sistema cultural y de la estructura productiva.

El Ministerio de Educación de la Nación Argentina publica como estrategia de Mejora Académica Universitaria el objetivo de “Promover y mejorar la calidad del sistema en su articulación e integración con relación a las demandas y necesidades de la sociedad, y en función de la pertinencia y equidad que debe asumir la universidad en razón de su rol (función) social”.

Existen amplios desarrollos en investigación respecto de las reflexiones que merece la necesidad de dinamizar, conectar y vincular los ámbitos educativos con los profesionales. Los avances académicos muestran diversidad de opciones para incorporar a las prácticas pedagógicas propuestas actualizadas e innovadoras. El Proyecto Tuning (2004) y el Modelo de la Triple Hélice (1997) son ejemplos de avances significativos en esta dirección.

Rué (2002) refuerza la idea de que “el enfoque de las competencias modifica los puntos de vista convencionales sobre la forma de aprender y de enseñar, pues el aspecto central (...) no es la acumulación primaria de conocimientos, sino el desarrollo de las posibilidades que posee cualquier individuo, mediante fórmulas de saber y de saber hacer contextualizadas”.

Alvarez (2009) también entiende que hay que tener presente que las reglas de juego en el mercado de trabajo han variado: la estabilidad ha dejado paso a la movilidad, la especialidad a la flexibilidad. Esto se traduce en que durante el desarrollo de su carrera profesional, una persona es probable que cambie de ocupación durante varias veces, por lo que deberá estar preparado para estas transiciones y para adaptarse a las distintas realidades (Echeverría, 2002). Por eso el aprendizaje a lo largo de la vida y el desarrollo de competencias genéricas que se puedan aplicar en distintas situaciones y para diversas circunstancias se ha convertido en un referente casi ineludible en el nuevo modelo de universidad que se abre paso en esta etapa de la globalización.

En el objetivo máximo de la Universidad Nacional del Sur se expresa que para lograr la formación integral de sus miembros para el ejercicio de las actividades científicas y profesionales, debe ser una institución abierta a las exigencias de su tiempo y de su medio.

Álvarez Sánchez (2008) explica en el artículo “De las competencias de la educación superior a las competencias laborales” que la tendencia hacia la



globalización de la economía, la búsqueda de mayor competitividad en los mercados de bienes y servicios y el acelerado desarrollo de la ciencia y la tecnología exigen que los sistemas de educación se adapten con mayor rapidez a los sistemas cambiantes de la sociedad.

En contrapartida, las consensuadas líneas de trabajo definidas y estos acuerdos conceptuales tardan en llegar al aula. Un estudio realizado por Álvarez Pérez en 2009 muestra que los alumnos no ven la utilidad que para el desempeño profesional tienen los aprendizajes que reciben durante sus estudios superiores y destacan sobre todo la inadecuación de la formación práctica. En palabras de Mastache (art. sin año):

*“La enseñanza en la universidad, sin dudas, ha sufrido muchos cambios, producto de innovaciones y proyectos de cátedras que han incorporado estrategias de enseñanza centradas en los estudiantes (estudios de caso, elaboración de proyectos, trabajos de campo) o desarrollos interactivos.*

*Las clases teóricas, normalmente a cargo de los profesores con mayor formación y experiencia, tienden a ser masivas y en ellas suele predominar la enseñanza expositiva con rasgos fuertemente tradicionales, aun cuando se incorpore de manera cada vez más frecuente el uso de dispositivos Power Point u otras herramientas similares, como soporte de la explicación.*

*En las clases prácticas, por su parte, la variedad de estrategias de enseñanza suele ser mucho mayor y estar más vinculada a la especificidad disciplinar (análisis de textos, resolución de problemas, experiencias de laboratorio), al mismo tiempo que el número de estudiantes por clase suele ser menor. Sin embargo, muchas veces, las clases prácticas tienden a reproducir la lógica de las clases expositivas o limitarse a la demostración de experiencias. Sin demandar un rol activo de los estudiantes”.*

Mastache (2007) explica que la formación en competencias “supone aprender haciendo”, superando el rol transmisor de conocimientos y centrando el enfoque en los participantes como eje de aprendizaje, orientado al desarrollo de sus saberes y a su capacidad de movilizarlos en situaciones reales de trabajo. La autora trabaja sobre el *Acuerdo sobre la transformación curricular* de la UBA, el cual define las competencias como una capacidad compleja que se pone de

manifiesto en una gran variedad de situaciones correspondientes a diversos ámbitos de la vida humana personal y social, como expresiones de distintos grados de desarrollo y participación activa en los procesos sociales, como síntesis de experiencias.

Mastache (2007) entiende que las competencias son definidas en función de los desempeños satisfactorios en las situaciones reales de trabajo y lo articula con la educación, en la medida que se construyan a partir del perfil profesional, en función del que se organizarán los procesos formativos.

Según el Proyecto Tuning una competencia es la combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo”.

En contrapartida, en el Plan Estratégico UNS 2011 – 2016 – 2026 se expone explícitamente que una de las mayores demandas que tiene la universidad es participar como un actor destacado en los sistemas de innovación, que es el escenario en donde los nuevos conocimientos se transforman en avances productivos. Se evidencia en el análisis FODA<sup>1</sup> como debilidad un “escaso interés en la comunidad docente por actualizar y mejorar los aspectos pedagógicos y/o comunicacionales de su actividad académica y científica” y una “escasa comprensión del perfil del alumno como nuevo sujeto de la educación, sus lógicas de pensamiento, subjetividades y procesos cognoscitivos”.

A esta altura del análisis pareciera innegable la necesidad de vincular la utilización de las competencias como herramienta de análisis no sólo en la definición de currículas, sino a la hora de pensar en aspectos de gestión humana como lo son la definición de perfiles docentes, su desarrollo y evaluación.

## **ASPECTOS METODOLOGICOS**

---

1 Siglas del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de H. Porter.

A la hora de presentar la estrategia metodológica es importante recordar que con el presente trabajo se pretende llegar a la definición de un perfil de competencias docentes para la educación superior que sirva de base para el relevamiento en campo en la población objeto de estudio en el PGI donde el mismo se enmarca, en base a la opinión de distintos autores que surgen de una búsqueda bibliográfica de evidencia sobre el tema.

La necesidad de encontrar una metodología que asegure dar con la información apropiada, llevó a reflexionar sobre lo que significa la sistematización del conocimiento existente en un momento determinado, es por esto que se plantean las revisiones de literatura como una necesidad para identificar vacíos de conocimiento en un área específica de manera que estos hallazgos ayuden a la orientación de futuras investigaciones o incluso que el conocimiento relevado sirva como base para la profundización del mismo orientado a un objetivo específico y focalizado.

Es importante mencionar que en cuanto a revisiones de literatura se identifican básicamente dos tipologías: la revisión sistemática y la revisión narrativa.

La revisión narrativa se considera como el método más común de revisión, pero tiene algunas debilidades metodológicas, en este sentido (Petticrew & Roberts, 2006) plantean que la orientación de este proceso puede resumirse en tres etapas:

- Organización de la descripción de los estudios analizados, agrupándolos en categorías lógicas.
- Análisis de estos resultados dentro de cada una de las categorías identificadas.
- Síntesis de los resultados obtenidos por medio de cuadros resumen, mapas conceptuales o gráficas.

Sobre la *revisión narrativa* (Beltrán, 2005) postula que “no hay norma sobre cómo conseguir los datos primarios, lo que prima es el criterio subjetivo del revisor narrativo (...) no sintetiza cuantitativamente los datos hallados en las distintas publicaciones, por tanto, estas revisiones son muy susceptibles a imprecisiones y sesgos”, lo que puede ayudar a explicar las discrepancias que pueden presentarse entre los resultados de las distintas investigaciones.

Asimismo, (Guerra, Muñoz, & Santos, 2003) sostienen que las *revisiones sistemáticas* de literatura son “estudios pormenorizados, selectivos y críticos que tratan de analizar e integrar la información esencial de los estudios primarios de investigación”, explicando que la metodología estructurada, la valoración crítica de los estudios, y la síntesis de los mismos, la perfila como una alternativa benéfica. Para (Sánchez, 2010) una revisión sistemática es un tipo de investigación donde se examina la literatura científica sobre una temática específica, partiendo de una pregunta formulada de forma objetiva y utilizando métodos explícitos para seleccionar y valorar críticamente las publicaciones que responden a las necesidades de investigación definidas. Es importante mencionar que las revisiones sistemáticas que se realizan en las ciencias sociales deben incluir información detallada sobre el contexto en el que se llevó a cabo la intervención e investigación planteada, ya que esto se convierte en un predictor necesario para los resultados obtenidos.

Algunas de las etapas necesarias para la revisión sistemática de literatura son las siguientes:

a) Identificación de la necesidad de la revisión: para Kitchenham (2004) las razones más frecuentes que justifican la necesidad de una revisión sistemática son:

- Resumir la evidencia existente relativa a una temática previamente definida.
- Identificar vacíos actuales de investigación para delimitar tópicos de investigación futuros.
- Proveer un marco de antecedentes que permita posicionar nuevas actividades de investigación referentes a la temática.

A los efectos del presente trabajo la primera y la tercera son las razones que justifican tal búsqueda.

b) Estrategias de búsqueda bibliográfica: para Guerra et al. (2003) la recopilación de la información existente sobre el tema de la revisión sistemática debe ser exhaustiva, evitando incurrir en el sesgo de selección (no incluir estudios relevantes provoca un error sistemático en la estimación del efecto), para lo cual hay que buscar en el mayor número de fuentes posible y con unos criterios de

selección amplios. Entre los recursos que pueden definirse para la realización de la búsqueda de literatura científica se podrían mencionar: artículo indexados en revistas especializadas, actas de congresos, eventos o seminarios, metabuscaadores académicos, revisión por autores, revistas académicas, calidad de las publicaciones, entre otras.

c) Registro de los datos y evaluación de la calidad de los estudios seleccionados: es importante registrar con todo rigor y detalle las características relevantes mediante un formato predeterminado, este registro debe incluir escalas o criterios preestablecidos para definir la validez de los estudios. La evaluación de la calidad de los estudios individuales que se incluyen en las revisiones sistemáticas es necesaria para limitar los sesgos, permitir las comparaciones entre los resultados y guiar su interpretación (Beltrán, 2005).

d) Reporte de resultados y discusión: es conveniente incluir un resumen gráfico de la estimación global de resultados, cuadros con información descriptiva de cada estudio incluido, resultados de las pruebas de sensibilidad, indicación de la incertidumbre estadística de los resultados, la justificación de exclusión y las aclaraciones sobre el sesgo de la revisión. Finalmente, las conclusiones deben poner en consideración explicaciones alternativas para los resultados observados generalizando los expuestos y estableciendo directrices para futuras investigaciones (Petticrew & Roberts, 2006).

Realizado este análisis, se decidió trabajar con una aproximación sistemática de búsqueda de información diseñando las siguientes instancias:

- Recolección inicial de referencias por medio de información relacionada, trabajos previos realizados por los autores referidos a la temática, referencias bibliográficas de esos trabajos, investigadores formadores de integrantes del equipo de investigación y metabuscaadores académicos.
- Filtrado inicial de referencias, identificando las más relevantes relativas al tema en sentido amplio. (la docencia en educación superior)
- Filtrado final de referencias, enfocando el tema específicamente. (competencias docentes en la educación superior)
- Bibliografía seleccionada, la cual fue objeto de lectura sistemática y de clasificación según el siguiente esquema: Título, Autores, Metodología,

## Origen Del Trabajo, Aborda Cs de la Administración?, Año, Resultados Competencias

- Estado del arte

El material recopilado a través del rastreo bibliográfico (13 trabajos de investigación) aluden a competencias, responsabilidades, tareas y rol del docente frente a los desafíos y necesidades actuales. El mismo identificando competencias, y traduciendo responsabilidades y tareas a un modelo de competencias, en caso que no se encontrara realizada dicha traducción.

Posteriormente, se indentificaron las convergencias y recurrencias y se las cuantifico, a efectos de advertir cuales eras las de mayor preponderancia en los diferentes trabajos seleccionados

Llegado a esta instancia se identificaron 09 familias de competencias con sus respectivas menciones en los trabajos analizados, las cuales sirvieron como descriptores de las mismas y en algunos casos para desagregar esas familias en distintas competencias, llegando así a la construcción de perfil deseado como objetivo de este trabajo.

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

#### **TRABAJOS SELECCIONADOS**

De la búsqueda bibliográfica realizada se seleccionaron 13 trabajos los cuales fueron sistematizados en función del esquema dispuesto cuando se trabajaron los aspectos metodológicos.

A continuación se presentan los mismos numerados como referencia para su análisis posterior.

Cuadro 1: Análisis descriptivo de los trabajos seleccionados

TITULO	AUTORES	METODOLOGIA	ORIGEN DEL TRABAJO	ABORDA CS DE LA ADMINIST RACION?	AÑO	RESULTADOS COMPETENCIAS
<b>Perfil del buen docente universitario</b>	Enrique Neira Fernández	Criterio del autor con citas bibliográficas	Méjico	No	2011	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vocación</li><li>• Orientación al alumno</li><li>• Competencia profesional</li><li>• Competencias culturales</li><li>• Competencias psicológicas</li><li>• Competencias pedagógicas</li></ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para comunicar</li> <li>• Espíritu investigativo</li> </ul>
<b>Ética profesional; comunidad y universidad; educación superior- investigaciones; responsabilidad social universitaria; ética empresarial. Ser un buen profesor universitario desde la perspectiva de los estudiantes</b>	Patricia Amaro González, Mónica Acosta Montes de Oca, Sandra Padrón Asís, María Lourdes Cruz Aguilar	Estudio exploratorio cuantitativo.  Cuestionario escala tipo Likert. con 19 ítems. Sujetos encuestados 72 estudiantes inscritos del octavo semestre en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.	Méjico	No	2016	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Domina el contenido de la materia que imparte.</li> <li>2. Planifica y prepara sus clases</li> <li>3. Cumple con el programa de la asignatura que imparte</li> <li>4. Se mantiene actualizado en el campo de su profesión</li> <li>5. Utiliza los nuevos recursos tecnológicos en sus clases</li> <li>6. Utiliza estrategias didácticas apropiadas que facilitan el aprendizaje</li> <li>7. Evalúa con justicia, basándose en los aprendizajes esperados</li> <li>8. Se preocupa por el aprendizaje de todos sus alumnos</li> <li>9. Es responsable en todas sus actividades académicas</li> <li>10. Promueve un clima de confianza y tolerancia en el aula</li> </ol>
<b>El profesor universitario y su función docente</b>	Silvia Sanz Blas, Carla Ruiz Mafé, Isabel Pérez Pérez	Relevamiento cualitativo bibliográfico de especialistas.  Perspectiva de los alumnos y de los docentes.	España	Sí	2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento</li> <li>2. Formación en docencia (pedagógica), investigación y gestión.</li> <li>3. Motivación y generar motivación</li> <li>4. Rasgos de personalidad: paciencia, tolerancia, empatía, justicia, apertura, flexibilidad, disponibilidad, interés por los otros, creatividad, etc.</li> <li>5. Habilidades personales básicas: facilidad para las relaciones interpersonales, habilidades para la comunicación, capacidad oratoria, tolerancia a la frustración, control del estrés, actitud crítica y reflexiva sobre su propia actuación como profesor</li> </ol>
<b>La identidad docente de los profesores universitarios competentes</b>	Carles Monereo, Carola Domínguez	Entrevistas en profundidad (análisis de contenido) de 20 docentes considerados competentes según el perfil de competencias validado.	España	No	2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competencia Comunicativa,</li> <li>2. Competencia interpersonal,</li> <li>3. Competencia metodológica,</li> <li>4. Competencia de planificación y gestión de la docencia,</li> <li>5. Competencia de innovación,</li> <li>6. Competencia de trabajo en equipo.</li> </ol>

<p><b>El profesor universitario: sus competencias y formación</b></p>	<p>Dr. Óscar Mas Torelló</p>	<p>Teórico</p>	<p>España</p>	<p>No</p>	<p>2011</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad para diseñar la guía docente,</li> <li>2. Capacidad para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>3. Capacidad para tutorizar el proceso de aprendizaje del alumno</li> <li>4. Capacidad para evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje</li> <li>5. Capacidad para contribuir activamente a la mejora de la docencia</li> <li>6. Predisposición a la participación activa en la dinámica académico organizativa de la institución.</li> <li>7. Capacidad para la investigación</li> </ol>
<p><b>¿Cómo afronta el profesorado universitario la docencia en el contexto de la convergencia europea?: hacia un nuevo perfil docente</b></p>	<p>Yolanda Troyano Rodríguez, Alfonso Javier García González, Manuel Marín Sánchez</p>	<p>Relevamiento bibliográfico</p>	<p>España</p>	<p>No</p>	<p>2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades conceptuales</li> <li>• Habilidades técnicas</li> <li>• Habilidades socio actitudinales</li> </ul>
<p><b>Perfil del docente de la Universidad Continental desde la perspectiva de los estudiantes de la modalidad “Gente que Trabaja”</b></p>	<p>Carlos Mezarina Aguirre , Fernando Ñaupari Rafael , Adiel Flores Ramos , Jaime Meza Sánchez , Lizet Moreno Luya</p>	<p>Población: desde la perspectiva de los estudiantes Muestra: fue de 272 estudiantes universitarios, matriculados en las escuelas académicas profesionales de Administración, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Eléctrica Cuestionario con preguntas abiertas.</p>	<p>Perú</p>	<p>No</p>	<p>2011</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpio</li> <li>• Buena presencia</li> <li>• Deportista</li> <li>• Alegre</li> <li>• Honesto</li> <li>• Comprensivo</li> <li>• Respetuoso</li> <li>• Proactivo</li> <li>• Amigable</li> <li>• Comunicativo</li> <li>• Didáctico</li> <li>• Dinámico</li> <li>• Dominar el curso</li> <li>• Amable</li> <li>• Consejero</li> <li>• Justo</li> <li>• Investigador</li> </ul>
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpio</li> <li>• Arreglado</li> <li>• Saludable</li> <li>• Atractivo</li> <li>• Joven</li> <li>• Moderno</li> <li>• Natural</li> <li>• Equilibrado</li> <li>• Inteligente</li> <li>• Humano</li> </ul>



<p><b>El perfil del profesor universitario desde la perspectiva del alumnado</b></p>	<p>María del Mar Martínez García, Begoña García Domingo y José Quintanal Díaz</p>	<p>Población opinión de los alumnos. Muestra: 320 estudiantes de distintas universidades Técnica Cuestionario de preguntas abiertas. Enfoque cuantitativo Cuestionario de preguntas abiertas.</p>	<p>España</p>	<p>No</p>	<p>2006</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estable</li> <li>• Educado</li> <li>• Seguro</li> <li>• Responsable</li> <li>• Flexible</li> <li>• Puntual</li> <li>• Humilde</li> <li>• Amable</li> <li>• Cordial</li> <li>• Abierto</li> <li>• Simpático</li> <li>• Implicado</li> <li>• Respetuoso</li> <li>• Integrado</li> <li>• Motivado</li> <li>• Formado</li> <li>• Cercano</li> <li>• Firme</li> <li>• Crítico-reflexivo</li> <li>• Coherente</li> <li>• Justo</li> <li>• Dinámico</li> <li>• Motivador</li> <li>• Comunicador</li> <li>• Ameno</li> <li>• Disciplinado</li> <li>• Claro</li> <li>• Eficaz</li> <li>• Exigente</li> <li>• Competente</li> <li>• Práctico</li> <li>• Directivo</li> <li>• Participativo</li> <li>• Actualizado</li> </ul>
<p><b>Análisis comparativo de las necesidades de formación docente del profesorado universitario novel</b></p>	<p>Dr. C. Pedro Manuel Concepción Cuétara; Dr. C. Manuel Fernández Cruz; Dr. C. Daniel González González</p>	<p>Población muestra: se trabajó con una población compuesta por 96 profesores, noveles exclusivos Técnica: se utilizó el Cuestionario de Necesidades de Formación Docente Percibidas por el Profesorado Novel de la Universidad de Ciego de Ávila Enfoque cuantitativo</p>	<p>Cuba</p>	<p>No</p>	<p>2015</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competencia indagativa</li> <li>2. Competencia orientadora</li> <li>3. Competencia metodológica</li> <li>4. Competencia comunicativa</li> <li>5. Competencia cognoscitiva.</li> </ol>
<p><b>Estilos docentes de los profesores universitarios.</b></p>	<p>Bernardo Gargallo López Francesco</p>	<p>Muestra población: Se utilizaron dos muestras, una de</p>	<p>España</p>	<p>No</p>	<p>2010</p>	<p>Alumnos COMPETENCIAS PERSONALES 1. Que respete a los alumnos</p>

<p><b>La percepción de los alumnos de los buenos profesores</b></p>	<p>Sánchez Peris Concepción Ros Ros Alicia Ferreras Remesal</p>	<p>profesores y otra de estudiantes. La muestra de profesores: 323 profesores de las tres universidades de la ciudad de Valencia (dos públicas y una privada), La muestra de alumnos estuvo integrada por 50 estudiantes. Enfoque Técnica: diseño descriptivo-exploratorio, método de encuesta con profesores y entrevista en profundidad con alumnos.</p>				<p>2. Que sea abierto 3. Que tenga capacidad de escucha 4. Comprensión 5. Dar confianza 6. Carácter agradable 7. Simpatía 8. Buen humor 9. Divertido CUALIDADES PROFESIONALES 1. Competencia 2. Buena comunicación 3. Que prepare las clases 4. Responsabilidad 5. Cumplimiento de los horarios de tutoría</p>
<p><b>La percepción del buen profesor en alumnos de nuevo ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba)</b></p>	<p>Hamer Flores</p>	<p>Muestra población: totalidad de alumnos de nuevo ingreso, matriculados en el turno de mañana, en el Grado en Administración y Dirección de Empresas en el curso 2012/2013. (respondieron 112 de 122). Enfoque Técnica: encuesta.</p>	<p>España</p>	<p>Sí</p>	<p>2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que sea abierto con los alumnos</li> <li>• Que dé confianza</li> <li>• Respeto</li> <li>• Simpatía</li> <li>• Buen humor</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Competencia</li> <li>• Buena comunicación</li> <li>• Que prepare las clases</li> <li>• Que sea responsable</li> <li>• Utiliza los recursos de apoyo necesarios en su docencia</li> <li>• Establece relaciones entre los conceptos y temas de la asignatura</li> <li>• Enseña estrategias para trabajar la asignatura y aprender</li> <li>• Fomenta la participación e implicación de los alumnos</li> <li>• Explicaciones claras</li> <li>• Explicaciones interesantes</li> <li>• Explicaciones amenas</li> <li>• Que se haga uso de ejemplos prácticos y reales</li> <li>• Que use vocabulario comprensible</li> <li>• Que resuelva dudas en clase</li> <li>• Que use esquemas y resúmenes en la pizarra</li> <li>• Que se trabaje con temas de actualidad</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se emplee un aprendizaje significativo en el que se establezcan relaciones entre lo nuevo y lo viejo</li> </ul>
<p><b>Reflexiones sobre la selección, el rol y la evaluación de desempeño del profesor universitario.</b></p>	<p>Miryam Lucía Ochoa Piedrahita</p>	<p>Técnica: Recorrido bibliográfico</p>	<p>Colombia</p>	<p>No</p>	<p>2016</p>	<p>Según la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (ASCOFADE):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• saber qué</li> <li>• saber por qué</li> <li>• saber para qué</li> <li>• saber cuándo</li> <li>• saber en qué sentido</li> <li>• saber conocer</li> <li>• saber hacer</li> <li>• saber convivir</li> <li>• saber ser</li> </ul> <p>ICFES y el MEN proponen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender, formular y usar la didáctica de las disciplinas</li> <li>• Poseer conocimientos pedagógicos, didácticos y disciplinares.</li> <li>• Planear la enseñanza</li> <li>• Reflexionar sobre los propósitos de su práctica</li> <li>• Promover el desarrollo de sus estudiantes</li> <li>• Conocer las características personales y socioculturales de sus estudiantes</li> <li>• Propiciar la interacción en un ambiente de respeto</li> <li>• Promover el desarrollo personal e institucional.</li> <li>• Poseer conocimientos sobre las diversas formas de evaluar.</li> <li>• Realizar procesos de seguimiento de sus estudiantes.</li> <li>• Utilizar los resultados de la evaluación para el mejoramiento de sus estudiantes, su desempeño como docente, y el de su institución.</li> </ul>
<p><b>Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil</b></p>	<p>Carmen Ruiz Bueno, Oscar Mas Torello, José Tejada Fernández</p>	<p>Rastreo bibliográfico (Estudio Teórico)</p>	<p>Méjico</p>	<p>No</p>	<p>2008</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias comunicacionales</li> <li>• Competencias organizativas</li> <li>• Competencias de liderazgo pedagógico</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Competencias científicas</li> </ul>

<b>basado en competencias</b>	y Antonio Navío Gomez					• Competencias de evaluación y control
-------------------------------	-----------------------	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

## ANÁLISIS DE CONVERGENCIAS

Como ya se esbozó en el apartado referido a la metodología, a los efectos de identificar las competencias recurrentes en los trabajos analizados.

Del análisis de esos datos se definieron 09 grupos de competencias recurrentes. A los efectos de una mayor claridad en la compilación se registraron las definiciones particulares de cada trabajo ya que las mismas pueden actuar como descriptores de las mismas a la hora de elaborar el instrumento de recolección de datos.

A continuación se resumirán en un cuadro los 09 grupos de competencias con sus menciones en los trabajos y la referencia de los mismos. Para una mayor claridad en la comprensión, se adjunta en primer término el cuadro de referencia numérica para identificar el aporte de cada trabajo.

Cuadro 2: Referencias trabajos analizados

1	Perfil del buen docente universitario
2	Ética profesional; comunidad y universidad; educación superior–investigaciones; responsabilidad social universitaria; ética empresarial. Ser un buen profesor universitario desde la perspectiva de los estudiantes
3	El profesor universitario y su función docente
4	La identidad docente de los profesores universitarios competentes
5	El profesor universitario: sus competencias y formación
6	¿Cómo afronta el profesorado universitario la docencia en el contexto de la convergencia europea?: hacia un nuevo perfil docente
7	Perfil del docente de la Universidad Continental desde la perspectiva de los estudiantes de la modalidad “Gente que Trabaja”
8	El perfil del profesor universitario desde la perspectiva del alumnado
9	Análisis comparativo de las necesidades de formación docente del profesorado universitario novel
10	Estilos docentes de los profesores universitarios. La percepción de los alumnos de los buenos profesores
11	La percepción del buen profesor en alumnos de nuevo ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba)
12	Reflexiones sobre la selección, el rol y la evaluación de desempeño del profesor universitario
13	Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3: Competencias recurrentes

COMPETENCIA	MENCION EN TRABAJO ANALIZADO	REFERENCIA TRABAJO
<b>Capacidad de gestión</b>	Formación en gestión	3

	Predisposición a la participación activa en la dinámica académico organizativa de la institución	5
	Implicado	8
	Integrado	8
	Participativo	8
	Directivo	8
	Competente	10,11
	Promover el desarrollo personal e institucional.	12
	Utilizar los resultados de la evaluación para el mejoramiento de sus estudiantes, su desempeño como docente, y el de su institución	12
	Competencias organizativas	13
	Competencias de liderazgo	13
	Competencias de evaluación y control	13
<b>Orientación al alumno</b>	Orientación al alumno	1
	Preocupación por el aprendizaje de todos sus alumnos.	2
	Comprensivo	7, 10,11
	Respetuoso	7, 8, 10, 11
	Amigable	7
	Amable	7, 8
	Consejero	7
	Cordial	8
	Abierto	8, 10,11
	Implicado	8
	Cercano	8
	Motivador	8
	Competencia orientadora	9
	Capacidad de escucha	10
	Da confianza	10, 11
	Que resuelva dudas en clase	11
	Fomenta la participación e implicación de los alumnos.	11
	Promover el desarrollo de sus estudiantes	12
	Conocer las características personales y socioculturales de sus estudiantes	12
	Propiciar la interacción en un ambiente de respeto.	12
Promover el desarrollo personal e institucional	12	
<b>Competencia cognitiva</b>	Innovación	4
	Creatividad	3
	Inteligencia	8
	Coherencia	8
	Crítico	8
	Reflexivo	8
	Capacidad indagativa	9
	Competencia cognoscitiva	9
	Planifica y prepara sus clases	2, 10, 11, 12
	Cumple con el programa de la asignatura que imparte	2
	Utiliza los nuevos recursos tecnológicos en sus clases	2, 11
	Utiliza estrategias didácticas apropiadas que facilitan el aprendizaje	2

<b>Competencia pedagógica</b>	Formación en docencia	3	
	Competencia de planificación y gestión de la docencia	4	
	Capacidad para diseñar la guía docente	5	
	Capacidad para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje	5	
	Capacidad para tutorizar el proceso de aprendizaje del alumno	5	
	Capacidad para evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje	5	
	Capacidad para contribuir activamente a la mejora de la docencia	5	
	Competencias conceptuales	6	
	Competencias técnicas	6	
	Didáctico	7	
	Actualizado	8	
	Formado	8	
	Competente	8, 10, 11	
	Eficaz	8	
	Participativo	8	
	Competencia metodológica	9	
	Cumple el horario de la tutoría	10	
	Enseña estrategias para trabajar la asignatura y aprender	11	
	Uso de ejemplos prácticos y reales	11	
	Que use esquemas y resúmenes en la pizarra	11	
	Que se trabaje con temas de actualidad	11	
	Que se emplee un aprendizaje significativo en el que se establezcan relaciones entre lo nuevo y lo viejo	11	
	Establece relaciones entre los conceptos y temas de la asignatura	11	
	Comprender, formular y usar la didáctica de las disciplinas	12	
	Reflexionar sobre los propósitos de su práctica	12	
	Poseer conocimientos sobre las diversas formas de evaluar.	12	
	Realizar procesos de seguimiento de sus estudiantes.	12	
	Competencias de liderazgo pedagógico	13	
	Competencias de evaluación y control	13	
	<b>Competencia profesional</b>	Domina el contenido de la materia que imparte.	2, 7
		Se mantiene actualizado en el campo de su profesión	2, 8
		Conocimiento	3
		Habilidades conceptuales	6
Habilidades técnicas		6	
Formado		8	
Competente		8, 10, 11	
Eficaz		8	
Competencia metodológica		9	
Que se trabaje con temas de actualidad		11	
Reflexionar sobre los propósitos de su práctica		12	
Competencias científicas	13		
<b>Capacidad para comunicar</b>	Capacidad para comunicar	1	

	Habilidades para la comunicación	3
	Competencia comunicativa	4, 9, 13
	Comunicativo	7
	Comunicador	8
	Ameno	8
	Claro	8
	Capacidad de escucha	10
	Buena comunicación	10, 11
	Que use vocabulario comprensible	11
	Explicaciones claras	11
	Explicaciones interesantes y amenas	11
<b>Espíritu investigativo</b>	Espíritu investigativo	1
	Formación en investigación	3
	Competencias metodológicas	4,9
	Capacidad para la investigación	5
	Investigador	7
	Competente	10, 11
	Competencias científicas	13
<b>Imagen personal</b>	Limpio	7,8
	Buena presencia	7
	Deportista	7
	Arreglado	8
	Atractivo	8
	Saludable	8
	Joven	8
	Moderno	8
	Natural	8
	Educado	8
	Puntual	8
	Simpático	8, 10, 11
	Humilde	8
	Carácter agradable	10
	Buen humor	10, 11
	Divertido	10
	Que dé confianza	11
Respetuoso	11	
<b>Competencia psicológica</b>	Competencia psicológica	1
	Evalúa con justicia	2
	Es responsable de todas sus tareas	2
	Promueve clima de confianza	2
	Motivación	3
	Paciencia, empatía, justicia, flexibilidad, disponibilidad	3
	Facilidad para las relaciones interpersonales	3, 4
	Tolerancia a la frustración, control del estrés	3
	Alegre	7
	Honesto	7
	Proactivo	7
	Dinámico	7, 8
	Justo	7, 8
	Equilibrado	8
	Humano	8
	Seguro	8
	Responsable	8
Flexible	8	
Motivado	8	

	Firme	8
	Disciplinado	8
	Práctico	8
	Exigente	8

Fuente: Elaboración propia

## EL PERFIL A RELEVAR

Como ya se mencionó en el apartado anterior las recurrencias relevadas indicaron 09 familias de competencias.

En esta etapa, y con el objeto de concretar el perfil de búsqueda se buscaron desagregar esos 09 grupos en sus competencias constitutivas, cuantificando las recurrencias. Para realizar esta tarea se realizó un trabajo minucioso de análisis por parte de los autores, quienes definieron los nombres que, a su criterio, son los más claros para cada una, sin descartar que se definirán los descriptores de cada una de ellas.

En el cuadro que sigue se presenta lo antes dicho.

Cuadro 3. Perfil del docente universitario según las competencias más frecuentes en los trabajos analizados

FAMILIA	COMPETENCIAS	FRECUENCIAS
Capacidad de gestión	Predisposición a la participación	4
	Liderazgo y desarrollo	6
	Competente	1
	Formación en gestión	1
Orientación al alumno	Empatía	12
	Preocupación por el aprendizaje	4
	Motivador	3
Competencia cognitiva	Creatividad	2
	Reflexivo	2
	Inteligente	2
	Coherencia	1
	Capacidad indagativa	2
Competencia pedagógica	Formación en docencia	9
	Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	5
	Capacidad instrumental para la administración del proceso de enseñanza	13



	Predisposición a la mejora de la docencia	1
	Orientación a los resultados	2
Competencia profesional	Dominio de la disciplina que imparte	6
	Conocimiento actualizado	4
	Competente y eficaz	2
Capacidad para comunicar	Comunicación	8
	Claridad en la elaboración del mensaje	3
	Capacidad para captar y mantener a atención a través de la comunicación	3
	Capacidad de escucha	1
Espíritu investigativo	Conocimiento sobre investigación	4
	Interés por la investigación	2
	Generador de resultados científicos	1
Imagen personal	Aspecto personal	9
	Actitud personal	9
Competencias psicológicas	Ética e integridad personal	4
	Autocontrol	3
	Asertividad en sus conductas	4
	Modalidad de interacción	4
	Capacidad de autocrítica	1
	Auto-exigencia	2
	Dinamismo y energía	3

Fuente: Elaboración propia

## **REFLEXIONES FINALES**

A partir del análisis realizado sobre el estado del arte se advierte un cambio progresivo en el rol de la universidades desde el momento de su creación hasta su rol en la actualidad aspecto que torna relevante pensar el rol del docente en el proceso de enseñanza. También los estudios muestran una tendencia en los mismos, posibilitando arribar a un perfil por competencias desde la perspectiva de los alumnos y docentes. Otro aspecto a destacar es que en el rastreo bibliográfico realizado, no se advierte la realización de trabajos en temáticas de competencias docentes en carreras de administración y contador en Argentina, ni en Latinoamérica, solo dos de ellos abordan el tema elaborados por España. No todos los trabajos estaban traducidos a un modelo por competencias, por tal condición se realizó una traducción artesanal construyéndose familias de competencias así como las respectivas competencias incluidas en cada familia y la elaboración de sus descriptores.

Con relación a la metodología utilizada una aproximación sistemática, permitió reunir información relativa al perfil por competencias del docente universitario sin embargo por no aplicar la metodología en su forma pura siendo una aproximación sistemática, debido a que el tiempo excedería las posibilidades fácticas de un PGI por tal motivo no se relavaron mayor cantidad de estudios, sin embargo en su selección y filtrado se utilizaron criterios que permitieran acceder en forma simple o a través de cierto análisis a las competencias docentes ideales.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- Alles, M. (2006). Gestión por Competencias. El Diccionario. Buenos Aires: Granica.
- Álvarez Pérez, P. R. (2009). La enseñanza universitaria y la formación para el trabajo. Paradigma.
- Aristimuño, A., González, M., & Luján, C. (2000). Organización y docencia universitaria: un diálogo posible. El reciente proceso de desarrollo institucional de la Universidad Católica del Uruguay. Barcelona, España: Primer Congreso Internacional "Docencia Universitaria e Innovación".
- Aquino, J., Vola-Luhrs R., Arecco M & Aquino G. (2010). Recursos Humanos. Buenos Aires: Pearson Educación de Argentina SA.
- Behr, A, Benedetti Corso, K, Ruas, R, Rodrigues de Freitas H, Prá Martens C. D. & Eggers, I. (2010). Mapeamiento de Competencias napequena empresa de software: o caso da ABC LTDA. Revista Gestao e Projetos, GeP, Sao Paulo, v.1, n1, p 144-174.
- Betoret, F. D. (2007). Psicología de la educación e instrucción: su aplicación al contexto de la clase: manual para la docencia y la investigación
- Charles Pauvers, B., & Schieb-Bienfait, N. (2011). Competências individuais e coletivas no centro da estratégia: um estudo de caso longitudinal em uma empresa cooperativa de construção civil. In D. Retour, T. Piqç, C. Defélix, & R. Ruas, Competências Coletivas no limiar da estratégia (pp. 127-151). Porto Alegre: Bookman.
- Caroline Stéffani Santos Nério Pavione, Bruna Camargos Avelino, José Roberto de Souza Francisco (2015) Fatores que Influenciam o Processo de Ensino-Aprendizagem sob a Perspectiva de Estudantes do Curso de

CiênciasContábeis de umaInstituição de Ensino Superior. EnANPAD, Belo Horizonte 2015

- Concepción Cuétara . P. M, Fernández Cruz. M, González González. D Analisis comparativo de las necesidades de formacion docente del profesorado universitario novel. Cuba- España.
- Domenech, F. (2012). La enseñanza y el aprendizaje en la situación educativa. Psicología Educativa: su aplicación al contexto de la clase.
- Galan Gonzalez.A, ( 2006) El perfil del profesor universitario situacion actual y restos del futuro. Ed encuentro. España [www.ediciones-encuentro.es](http://www.ediciones-encuentro.es)
- Gargallo Lopez. B, Sanchez Peris. F Ros Ros. C, Ferreras Resamal. A, Estilos docentes de los profesores universitarios.La percepción de los alumnos de los buenos profesores. Revista Iberoamericana de Educación España
- Gerrero Jezzini. N, (2010) Copyright. Tecnológico de Monterrey Campus Cuernavaca
- González González, O. & González González, O (2008). Percepciones de los estudiantes universitarios, frente al liderazgo del docente. Revista Mexicana de Orientación Educativa.
- Grimand, A. (2011). Das competências individuais a competências estratégicas: uma experiencia de modelagem das estratégias concorrenciais com base na gestão de recursos humanos. In D. Retour, T. Piqç, C. Defélix, & R. Ruas, *CompetênciasColetivasnalimiar da estratégia* (pp. 23-44). Porto Alegre: Bookman.
- Grutternik, H., Van der Vegt, G., & Molleman, E. (2013). Reciprocal Expertise Affirmation and Shared Expertise Perceptions in Work Teams: Their Implications for Coordinated Action and Team Performance. *AppliedPsychology*, 359-381.
- Hamer Flores. A ( 2015) La percepción del buen profesor en alumnos de nuevo ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba) *Revista Complutense de Educación Vol. 26 Núm. 2 España* [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.n2.41534](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n2.41534)

- Irigoín, M & Vargas, F. (2002). Competencia Laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector de la salud. Cinterfor, OIT, Montevideo, Uruguay.
- Jiménez Galán, Y. I., González Ramírez, M. A., & Hernández Jaime, J. (2011). Propuesta de un modelo para la evaluación integral del proceso enseñanza-aprendizaje acorde con la Educación Basada en Competencias. *Revista de Investigación Educativa*.
- Mastache, A. (2007). Formar personas competentes, desarrollo de competencias tecnológicas y psicosociales. Buenos Aires: Noveduc.
- Mastache, A. (s.f.). Los jóvenes estudiantes del siglo XXI: desafíos para la enseñanza. Buenos Aires: UBA.
- Meneses Benítez, G. (2007). NTIC, interacción y aprendizaje en la universidad. España
- Marqués, P. (2001). Los procesos de enseñanza y aprendizaje. Documento en línea). Consultado el, 20.
- Michaux, V. (2011). Articular as compências individual, coletiva, organizacional e estratégica: esclarecendo a teoria dos recursos e do capital social. In R. Didier, T. Piqç, C. Defélix, & R. Roberto, *Competências Colectivas no limiar da estratégia* (pp. 1-21). Porto Alegre: Bookman.
- Monereo. C y Dominguez. C, (2014). La identidad docente de los profesores universitarios competentes- *Educacion XX1*, 17 (2), 83-104. doi: 10.5944/educxx1.17.2.11480 España- Chile
- Moirano, R. (2015) Explorando competencias. Una evaluación creativa junto con estudiantes de la Universidad Nacional del Sur, Argentina. *Práctica de andragogía en la Educación Superior*. En ANPAD, Belo Horizonte 2015
- Mezarina Aguirre. C , Ñaupari Rafael. F , Flores Ramos. A , Meza Sánchez. J , Moreno Luya. L ( 2011) Perfil del docente de la Universidad Continental desde la perspectiva de los estudiantes de la modalidad “Gente que Trabaja” *Apunt. cienc. soc. Peru*
- Oliveros Martín Varés, L. (2006). Identificación de competencias: una estrategia para la formación en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*.

- Ochoa Piedrahita, M. (2016) Reflexiones sobre la selección, el rol y el desempeño del profesor universitario Investigaciones y Productos CID N° 26 Colombia. <http://ssrn.com/abstract=2755783>
- Pasquare, C. (2008) Magister en Administración. Departamento de Ciencias de la Administración. Universidad Nacional del Sur. Educación superior y empleabilidad. La inserción laboral de jóvenes graduados de Licenciatura en Administración en organizaciones. Caso clínicas, sanatorios y hospitales de Bahía Blanca.
- Prahalad, C., & Hamel, G. (1990). The core competence of corporation. Harvard Business Review, 79-93.
- Queiroz Barbosa, A. C., & Pinheiro Cintra, L. (2012). Inovação, competências e desempenho organizacional – articulando construtos e sua operacionalidade. Future Studies Research Journal, São Paulo, v. 4, n. 1, pp. 31 – 60.
- Quintanal Diaz. J Martínez García, M, García Domingo. B ( 2006) "El perfil del profesor universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado. Centro de Enseñanza Superior en Humanidades y Ciencias de la Educación "Don Bosco" España
- Retour, D., & Krohmer, C. (2011). A competência coletiva: uma relação-chave na gestão das competências. In D. Retour, T. Piçq, C. Defélix, & R. Ruas, Competência coletiva no limiar da estratégia (pp. 45-78). Porto Alegre: Bookman.
- Ruas, R. (2005). Gestão por competências: Uma contribuição à estratégia das organizações. In R. Ruas, C. S. Antonello, L. H. Boff, & e. colaboradores, OS NOVOS HORIZONTES DA GESTÃO: APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E COMPETÊNCIAS (pp. 1-25).
- Ruas, R. (2011) Competênciacoletiva no limiar da estratégia. Presentación de la edición Brasileira (pp. IX-XIII). Porto Alegre: Bookman.
- Ruas, R., Molon da Silva, F., Vieira Becker, G., & Comini, G. M. (2013). Competências Coletivas: Resultados Teórico-Práticos Acerca De Sua Configuração Em Empresas Brasileiras. EnANPAD, 1-15.

- Ruas, R & Molón da Silva, F. (2014) Competências Coletivas: considerações acerca de sua formação e desenvolvimento – 2014. In press.
- Rué, J. (2002). Qué enseñar y por qué. Elaboración y desarrollo de proyectos de formación. . Barcelona: Paidós.
- Ruiz Bueno. C; Mas Torelló. O; Tejada Fernández, J. Navío Gámez. A. (2008) Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. Revista de la Educación Superior Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60418898007>
- Sanz Blas. S, Ruiz Mafé. C, Pérez Pérez. I (2014) El profesor universitario y su función docente. Mexico – España [http://www.espacioimasd.unach.mx/articulos/num5/El\\_Profesor\\_universitario\\_y\\_su\\_funcion\\_docente.php](http://www.espacioimasd.unach.mx/articulos/num5/El_Profesor_universitario_y_su_funcion_docente.php)
- Tobón, S. (2006). Aspectos Básicos de la Formación basada en Competencias. Talca, proyecto Mesesup.
- Torelló. O,M, (2011). El profesor universitario : sus competencias y formación. España <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev153COL1.pdf>
- Troyano Rodríguez. Y, García González. A, J, Marín Sánchez. M ( 2006) ¿Como afronta el profesorado universitario la docencia en el contexto de la convergencia europea? Hacia un Nuevo perfil docente Revista universitaria Nro 28; 77- 83. España
- Vigier, P, Pasquaré, C, Menichelli, F, & Tarayre, C. (2014). Gestión humana en las organizaciones. Competencias en desarrollo. España: Altaria.
- Zabala, A., & Arnau, L. (2008). 11 Ideas Clave: como aprender y enseñar competencias. Barcelona: Graó.
- “Historia de las universidades. Origen del término. Precedencia de las Universidades Españolas” (2015). Obtenido en [https://www.protocolo.org/ceremonial/protocolo\\_universitario/historia\\_de\\_las\\_universidades\\_origen\\_del\\_termino\\_precedencia\\_de\\_las\\_universidades\\_espanolas.html](https://www.protocolo.org/ceremonial/protocolo_universitario/historia_de_las_universidades_origen_del_termino_precedencia_de_las_universidades_espanolas.html)
- “Historia de las Universidades Argentinas” Buchvinder, P (2015) Obtenido en

<https://books.google.es/books?id=Eujqo2S268C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> ed Sudamericana

- “La universidad: breve introducción a su evolución histórica” por Buchbinder. P (2015) Obtenido en [http://www.unlvirtual.edu.ar/wp-content/recursos/La\\_universidad\\_breve\\_evolucion\\_historica.pdf](http://www.unlvirtual.edu.ar/wp-content/recursos/La_universidad_breve_evolucion_historica.pdf)
- “Nacional Geographic España. El nacimiento de la Universidad” por They. J (2015) Obtenido en [http://www.nationalgeographic.com.es/articulo/historia/grandes\\_reportajes/8629/nacimiento\\_universidad.html](http://www.nationalgeographic.com.es/articulo/historia/grandes_reportajes/8629/nacimiento_universidad.html)
- Informe Final del Proyecto Tuning América Latina: Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Universidad de Deusto <http://tuning.unideusto.org/tuningal/>