



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR  
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA Y TURISMO

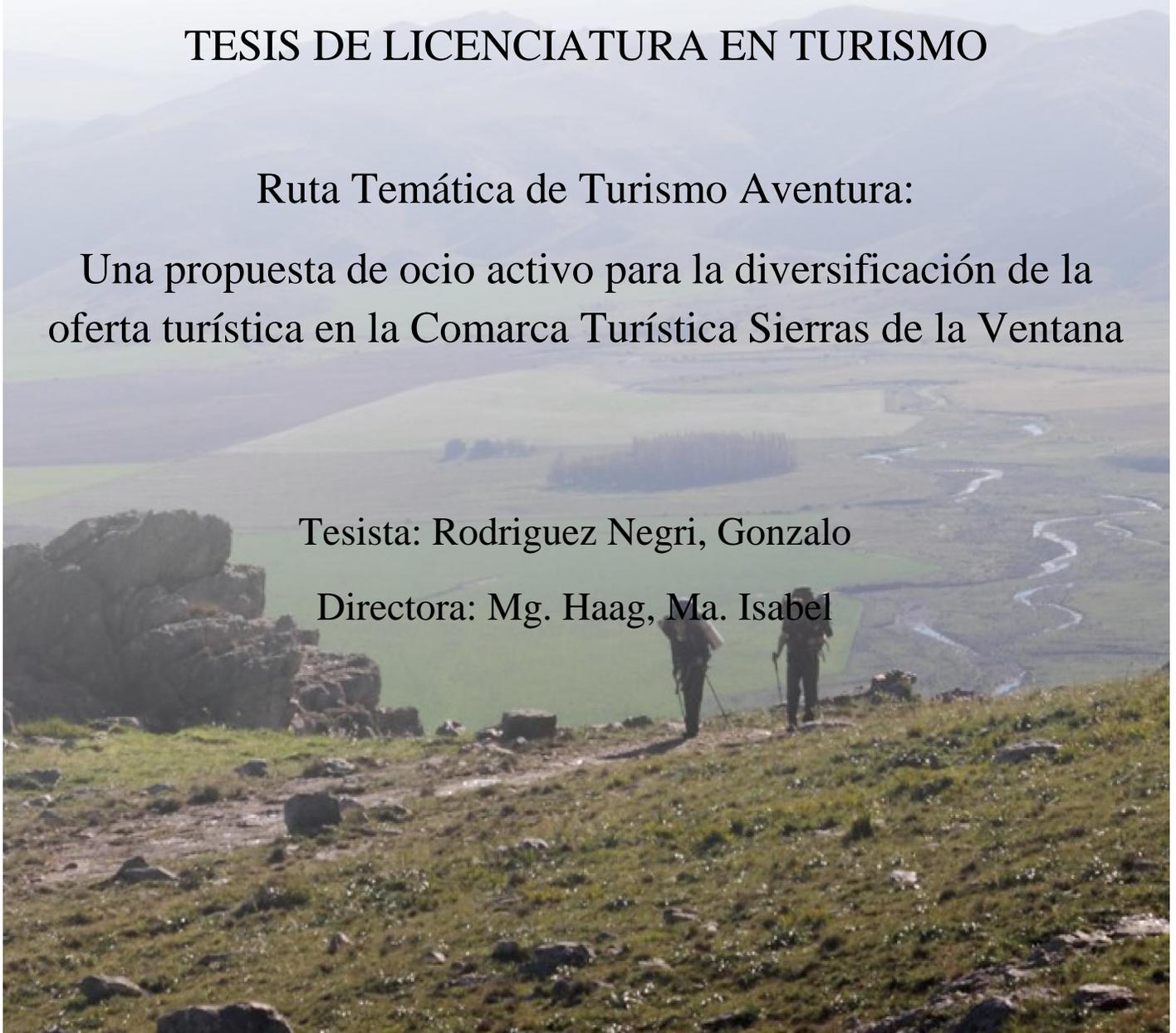
TESIS DE LICENCIATURA EN TURISMO

Ruta Temática de Turismo Aventura:

Una propuesta de ocio activo para la diversificación de la oferta turística en la Comarca Turística Sierras de la Ventana

Tesista: Rodriguez Negri, Gonzalo

Directora: Mg. Haag, Ma. Isabel



Bahía Blanca, 2014

*A mi familia, por el apoyo en todo momento.*

*A mi novia, por su ayuda y compañía.*

*A Isabel Haag, por su predisposición y confianza.*

*A Santiago Martín por compartir sus conocimientos desinteresadamente.*

*A todos los que colaboraron en la realización de esta tesis.*

*A mis amigos, por lo compartido estos años.*

## Índice

Introducción.....	1
Objetivo general.....	2
Objetivos específicos .....	2
Hipótesis .....	2
Metodología para abordar la investigación.....	2

### Capítulo I

1. Marco teórico conceptual.....	5
1.1. Las actividades turístico deportivas en la naturaleza.....	5
1.1.1. Transformaciones en el sector turístico .....	5
1.1.2. Nuevos enfoques en el ámbito del deporte.....	7
1.1.2.1. Las actividades físicas de aventura en la naturaleza.....	9
1.1.3. La relación turismo – deporte y su desarrollo en áreas naturales.....	11
1.2. Turismo Aventura .....	12
1.2.1. Conceptualización .....	14
1.2.2. Motivaciones del turista de aventura .....	16
1.2.3. El territorio como recurso y soporte para la práctica de turismo aventura.....	17
1.2.3.1. Actividades turísticas de aventura .....	19
1.3. Ruta Turística.....	23
1.3.1 Conceptualización .....	24
1.3.2 Características generales de las rutas turísticas.....	24

### Capítulo II

2. Caracterización del área de estudio.....	27
2.1. Localización.....	27
2.2. La actividad turística en la comarca.....	29

2.3. Aspectos físicos y ambientales .....	30
2.3.1. Relieve .....	30
2.3.2. Clima .....	31
2.3.3. Hidrografía.....	32
3. Análisis de la oferta turística.....	33
3.1. Caracterización de la oferta actual.....	33
3.2. Desarrollo y situación actual del turismo aventura en la comarca.....	50
4. Análisis cualitativo de la demanda de turismo aventura .....	60

### Capítulo III

5. Diagnóstico.....	64
6. FODA .....	65

### Capítulo IV

7. Propuestas.....	67
7.1. Ruta temática de Turismo Aventura .....	67
7.1.1. Diseño.....	69
7.1.2. Guía de recorridos .....	71
7.1.3. Propuestas para la ampliación y diversificación de la oferta turística de aventura en la comarca.....	91
7.2. Propuestas complementarias .....	92
7.2.1. Plan estratégico de Turismo Aventura.....	92
7.2.2. Eventos programados .....	93
7.2.3. Normativas y seguridad .....	95

Consideraciones finales .....	96
-------------------------------	----

Bibliografía.....	97
-------------------	----

## Índice de figuras

Figura 1: Localización del área de estudio .....	27
Figura 2: Cerro Tres Picos- Estancia Funke .....	35
Figura 3: Ciclismo de montaña en Estancia Las Vertientes .....	36
Figura 4: Cabalgatas Campo Equino.....	37
Figura 5: Fuente del Bautismo.....	38
Figura 6: Travesías en 4x4 Eco Ventania .....	39
Figura 7: Excursiones bicicleta de montaña .....	40
Figura 8: Vuelos biplaza en paratrike en Sierra de la Ventana.....	41
Figura 9: Paseos kayak en el Río Sauce Grande.....	42
Figura 10: Trekking Cerro Destierro Primero .....	43
Figura 11: Oferta de turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana.....	50
Figura 12: Simbología de referencia para las actividades turísticas de aventura .....	70
Figura 13: Ruta Temática de Turismo Aventura.....	70
Figura 14: Sendero trekking Fuente del Bautismo.....	72
Figura 15: Senderos trekking PPET Base Cerro Ventana.....	74
Figura 16: Sendero Trekking PPET Base Cerro Bahía Blanca .....	75
Figura 17: Vista general senderos trekking Villa Serrana La Gruta .....	76
Figura 18: Sendero trekking Cumbre Cerro Destierro Primero y Hueco de la Paloma.....	78
Figura 19: Vista general senderos trekking Estancia Funke.....	79
Figura 20: Vista general senderos trekking cumbres cerros Napostá y Tres Picos y Cueva de los Guanacos .....	80
Figura 21: Sendero trekking cumbre Cerro Tres Picos y Cueva de los Guanacos.....	81
Figura 22: Sendero trekking cumbre Cerro Napostá.....	81
Figura 23: Sendero trekking Nacientes del Arroyo Napostá.....	82

Figura 24: Sendero MTB Circuito Chico y Abra del Hinojo .....	84
Figura 25: Sendero MTB Abra de los Vascos .....	85
Figura 26: Sendero MTB Camino a Estación Peralta por Villa La Arcadia.....	86
Figura 27: Kayak Río Sauce Grande Tramo I .....	88
Figura 28: Kayak Río Sauce Grande Tramo II.....	89
Figura 29: Kayak Río Sauce Grande Tramo III.....	90

## **Índice de tablas**

Tabla I: Actividades terrestres de aventura en la comarca.....	45
Tabla II: Actividades acuáticas de aventura en la comarca.....	49
Tabla III: Actividades aéreas de aventura en la comarca.....	49

## **Introducción**

Las transformaciones experimentadas en el sector turístico a lo largo de las últimas décadas, con el consecuente surgimiento de una demanda interesada en actividades de ocio activo, junto a los cambios acontecidos en el ámbito del deporte, a partir de la amplitud en la concepción del término y otros factores complementarios, han contribuido a la popularización de las actividades físicas de aventura en la naturaleza con fines turísticos. Esto, da lugar al desarrollo del turismo aventura, entendido como aquella modalidad que tiene como finalidad la participación en actividades de exploración de nuevas experiencias, con la presencia de componentes tales como el peligro controlado o riesgo previsto, asociado a desafíos personales en escenarios exóticos del medio natural.

El turismo aventura en el ámbito doméstico posee un desarrollo relativamente reciente, principalmente en regiones con una amplia y variada disponibilidad de recursos, de las cuales es posible destacar Patagonia –por la presencia de ríos, montañas y lagos- y Cuyo –asociado a los picos de la cordillera central-. Por su parte, en la provincia de Buenos Aires, los sistemas serranos de Tandilia y Ventania, son los dos espacios que brindan mayores posibilidades para el desarrollo de actividades de esta modalidad, vinculadas principalmente a aquellas que se desarrollan en ambientes terrestres.

La Comarca Turística Sierras de la Ventana -ubicada en el sistema serrano de Ventania- es un área en desarrollo, que posee una interesante oferta de turismo aventura, a pesar de la escasa identificación que posee con esta modalidad. Sin embargo, la existencia de prestadores de actividades de aventura con trayectoria en el rubro y la variada disponibilidad de recursos, se presentan como factores positivos para un potencial desarrollo de propuestas vinculadas a turismo aventura.

En este sentido, la puesta en marcha de estrategias territoriales de desarrollo turístico y posicionamiento en el mercado, permite la diagramación de un itinerario que integre las diferentes localidades que componen la comarca en torno al producto turismo aventura, a partir del diseño de una ruta temática.

Siguiendo con lo expuesto, se plantean los siguientes objetivos e hipótesis de trabajo:

## **Objetivo general**

- Diseñar una ruta temática de Turismo Aventura para diversificar la oferta turística de la Comarca Turística Sierras de la Ventana.

## **Objetivos específicos**

- Identificar y analizar la oferta de turismo aventura en el área de estudio
- Caracterizar cualitativamente la demanda de turismo aventura en la Comarca
- Identificar nuevas tendencias en deportes de aventura, para ser desarrollados en la comarca
- Identificar sitios potenciales para el desarrollo de actividades deportivas de aventura
- Analizar la legislación vigente en relación a la práctica del turismo aventura

## **Hipótesis**

Las características geográficas de la Comarca Turística Sierras de la Ventana, la diversidad de atractivos naturales, la existencia de espacios para la práctica de actividades recreativas de aventura, y la presencia de sitios aptos para el desarrollo de nuevas modalidades turísticas, permiten la creación de una Ruta Temática de Turismo Aventura.

## **Metodología para abordar la investigación**

La presente investigación, de acuerdo con lo expresado por Hernández Sampieri *et al.* (2006: 100-101), tiene las características de los estudios exploratorios, que “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes (...) sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos...”. En lo que respecta al actual tema de investigación, no existen estudios abordados con anterioridad en el área de estudio.

Así mismo, el estudio se lleva a cabo a partir de un enfoque cualitativo, que según el autor “se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una

medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes...” (Hernández Sampieri *et al.*; 2006: 8). Por lo tanto, la metodología utilizada para obtener la información consiste en la realización de entrevistas abiertas a actores considerados clave, por su conocimiento respecto al tema de investigación y su injerencia en el desarrollo de las propuestas.

Para la realización de la investigación, se procedió en primera instancia al relevamiento, análisis e interpretación bibliográfica, con el fin de caracterizar de la manera más exacta posible los conceptos más relevantes. Para esto, se tomó como base la consulta a autores especializados en la temática y el testimonio de informantes clave, conformado por prestadores de la actividad turística de aventura. A continuación, se caracterizó el área de estudio, teniendo en cuenta los aspectos característicos de la comarca vinculados al turismo aventura. Luego, se prosiguió con el trabajo de campo que consistió en la recopilación de información específica sobre la temática en el área de estudio (folletería, páginas web, redes sociales) y el relevamiento de la oferta turística, para la posterior realización de entrevistas –personales y telefónicas- a los actores involucrados en la prestación de servicios de turismo aventura. A través de las entrevistas a prestadores, personal del Parque Provincial Ernesto Tornquist (PPET) y aficionados a actividades físicas de aventura y la participación en salidas –por invitación de prestadores-, se llevó a cabo el análisis de la oferta y demanda turística de aventura, cuyos resultados pueden apreciarse en los respectivos capítulos y las tablas confeccionadas, herramienta clave para la adecuada organización de la información.

Finalmente, se realizó el diagnóstico, con el fin de obtener una matriz FODA que permite visualizar de manera clara los aspectos a tener en cuenta para el diseño de las propuestas. A lo largo de la última fase, junto con el desarrollo de las propuestas, se diseñó la cartografía específica para las mismas, a partir de la utilización de imágenes satelitales obtenidas de Google Earth, editada con Corel Draw.

De esta manera, se estructura la investigación en cuatro capítulos. En el primero de ellos, se desarrollan los conceptos más importantes, que sirven como marco de referencia para el desarrollo de toda la investigación, entre los que se puede mencionar: *deporte*

*recreacional, actividades físicas de aventura en la naturaleza, turismo aventura y ruta temática.* El segundo capítulo se ocupa del análisis del área de estudio, en relación a su localización, aspectos físicos y ambientales y desarrollo actual de la actividad turística. El diagnóstico y la matriz FODA componen el tercer capítulo, que sirve de base para la realización del cuarto, las propuestas.

## **Capítulo I**

### **1. Marco teórico conceptual**

#### **1.1. Las actividades turístico deportivas en la naturaleza**

Las nuevas tendencias del sector turístico muestran que, frente a la concepción tradicional de un turismo pasivo, aquellas modalidades que integran actividades físico deportivas y de ocio activo, experimentan un importante crecimiento, especialmente en el medio natural, que no sólo cumple la función de soporte espacial de la actividad sino que, también se convierte en un elemento enriquecedor de la experiencia.

Las causas de esta situación actual, deben buscarse en las transformaciones ocurridas durante las últimas décadas, no sólo en el mercado turístico, sino también en el ámbito del deporte y las actividades físico deportivas.

##### **1.1.1. Transformaciones en el sector turístico**

A lo largo de las últimas décadas el turismo ha experimentado importantes cambios como consecuencia del agotamiento del modelo turístico tradicional y de nuevas pautas de consumo a la hora de viajar que “... según la valoración de la Organización Mundial del Turismo (OMT) hacen presuponer que no reflejan sólo una moda, sino que se corresponden con cambios profundos que están redefiniendo las preferencias y comportamientos de los viajeros, que impulsan la aparición de nuevos productos...” (Maciel, 2011:74). Algunas de estas tendencias tienen su origen a partir de las conquistas sociales, el mayor acceso a fuentes de información y nuevas tecnologías, así como nuevos comportamientos sociales. Entre ellas, se destacan:

- Reducción del número de días por estancia vacacional
- Fragmentación de las vacaciones
- Crecimiento de los viajes a medida y auto gestionados
- Creciente expectativa por asociar las vacaciones con experiencias y vivencias completas
- Aumento relativo de la demanda de alojamiento no convencional

- Creciente importancia de los mercados domésticos
- Profunda segmentación del mercado
- Mercado cada vez más temático

Por otra parte, a los factores anteriormente mencionados se han agregado otras transformaciones que han beneficiado el avance de la importancia de la actividad turística en áreas predominantemente naturales. Así, las actividades de ocio en el entorno natural pasan a ser un elemento importante en la demanda como consecuencia de cambios acontecidos en la sociedad, entre los que se pueden mencionar el continuo proceso de urbanización y asentamiento de importantes masas poblacionales en grandes ciudades, el aumento del nivel de vida y el consecuente acceso de un sector más amplio de la población urbana al disfrute del ocio en sus períodos vacacionales, la posibilidad de disponer de vehículos privados y una disponibilidad mayor de frecuencias y destinos en el transporte público y otros factores vinculados a estos. Estas tendencias, unidas a la revalorización de los espacios rurales en las últimas décadas, permitieron que las actividades turísticas en la naturaleza experimenten un importante desarrollo a nivel mundial, que las posiciona como el segmento de demanda de expansión más rápida del sector turístico, siguiendo una tendencia en continuo aumento, e incluso, siendo el motivo principal de atracción de algunos destinos (Rivera Mateos, 2010).

Como complemento del interés por los espacios naturales para la práctica del turismo, la búsqueda de actividades de ocio activo por parte de la demanda es otro de los puntos de gran importancia en los cambios acontecidos en el sector. En la actualidad, el turista ya no adopta una actitud contemplativa o pasiva a la hora de viajar, sino que pretende ser partícipe y protagonista de la experiencia, en respuesta al sedentarismo y el ritmo que la rutina en el espacio urbano impone. Al respecto, Luque Gil plantea que:

“... otra de las nuevas tendencias supone el interés creciente de las vacaciones activas y el llamado “turismo consciente o ético”, cuyo elemento esencial no es la suma de transporte y alojamiento sino la actividad que satisface un propósito concreto y que llena de sentido el período vacacional, por tanto, la infraestructura turística artificial (hotel, balneario, etc.) deja de ser el eje de atracción y el entorno y sus posibilidades se convierten en el verdadero motivo de desplazamiento” (Luque Gil, 2003: 80- 81).

Por último, cabe mencionar -en lo que respecta a cambios ocurridos en el ámbito específicamente doméstico- la aplicación de una política turística que favorece e impulsa el desarrollo del turismo interno y las “escapadas” de fin de semana largo, a partir de la implementación de feriados turísticos. Al respecto, el PFETS Argentina 2020 hace hincapié en la importancia de estímulos al turismo interno, favoreciendo los flujos domésticos para diversificar y crear nuevos productos turísticos que redistribuyan la demanda hacia sitios emergentes, garantizando el movimiento constante de turistas a lo largo del año. El mencionado documento también hace referencia a la Ley de Feriados, cuya finalidad es la de contribuir a la desestacionalización de los destinos, incentivando el turismo en distintos momentos del año (MINTUR, 2011).

### **1.1.2. Nuevos enfoques en el ámbito del deporte**

Al igual que sucede con el turismo, el deporte ha pasado a ser en las últimas décadas una de las formas de utilización del tiempo libre más extendidas. Esto se aplica tanto para la práctica deportiva, como también para el deporte como espectáculo.

En primer lugar, es preciso mencionar que la concepción del término deporte ha ido mutando a lo largo de los últimos años, a raíz de diversos factores que encuentran su explicación en lo específicamente deportivo, aunque tienen su origen en aspectos sociales de mayor amplitud. En este sentido, se debe entender el cambio de perspectiva en el ámbito del deporte como consecuencia de cambios sociales originados en el transcurso de la era post industrial, que trajo consigo nuevos valores, transformaciones y el surgimiento de innovadoras tendencias, que derivaron en nuevos hábitos y gustos en las prácticas deportivas. Según Olivera y Olivera, en las últimas tres décadas del siglo XX en las sociedades económicamente avanzadas,

“... con el cambio de paradigmas, de conceptos y de mentalidad que lleva consigo la posmodernidad, surgen un conjunto de prácticas corporales, al hilo de los nuevos valores y demandas sociales, que disputan en la praxis del tiempo de ocio activo el papel predominante que hasta entonces tenía el deporte” (Olivera y Olivera, 1995: 10).

Lo que los autores denominan conjunto de prácticas corporales forma parte de una concepción amplia del término deporte, en la cual se puede incluir al *deporte recreacional*, refiriéndose al grupo de actividades físicas presentadas en el presente trabajo de

investigación. Los autores oponen este conjunto de prácticas al concepto tradicional de deporte, ya que bajo dicha concepción, el término hace referencia a la práctica federativa e institucionalizada, sujeta a normas y reglamentaciones muy específicas y con una clara orientación a lo competitivo (Olivera y Olivera, 1995).

Los cambios acontecidos en el ámbito de las prácticas deportivas desde finales del siglo XX, han permitido llegar a entender al mismo desde una visión amplia. Algunos de ellos, a criterio de Olivera y Olivera (1995) son:

- Tendencia a la práctica de deportes individuales, aunque se practiquen de forma colectiva (running, escalada, trekking)
- Surgimiento de nuevas modalidades basadas en deportes tradicionales, con una lógica más recreacional que competitiva (vóley de playa, snowboard)
- Elección deportiva de los practicantes en función de las modas predominantes
- Mayor orientación a la búsqueda de placer y diversión en la práctica deportiva
- Tendencia a la eliminación del entrenamiento y la planificación deportiva y un número creciente de competiciones y encuentros deportivos *light* para un público amplio, que valora más las relaciones sociales que el rendimiento
- Deportistas que practican más de una actividad
- Democratización en el acceso a las prácticas deportivas

A partir de estas transformaciones en el ámbito deportivo se llega, como se ha mencionado, a una concepción amplia del término deporte, que actualmente incluye una diversidad importante de prácticas, más allá de su grado de institucionalización, la existencia, o no, de reglamentación y si son actividades de carácter recreativo o competitivo. Partiendo de esta perspectiva, el Consejo de Europa lo definió en 1992 en la Carta Europea del Deporte como:

“...toda forma de actividad física que a partir de una participación ocasional u organizada pretende desarrollar la salud física y el bienestar mental, establecer relaciones sociales u obtener resultados concretos de las relaciones sociales o en determinadas competiciones de distintos niveles” (Rivera Mateos, 2010: 147).

Esta definición es muy amplia y logra abarcar un extenso abanico de prácticas y motivaciones. Por otra parte, haciendo hincapié en aspectos distintos, aunque continuando con una orientación similar, la definición del llamado *Manifiesto del Deporte* -aprobado por el Consejo Internacional para la Educación Física y el Deporte de la UNESCO en 1968- menciona que es deporte “toda actividad física con carácter de juego que adopte la forma de lucha consigo mismo o con los demás o constituya una confrontación con los elementos naturales” (Rivera Mateos, 2010: 147), incluyendo el componente formado por los obstáculos que impone la naturaleza, y el afán competitivo, a pesar de darse en forma de juego.

A esta manera de entender el deporte, se lo denomina *deporte recreacional*, el cual abarca todas las prácticas de ejercicio físico. Particularmente, dentro de esta diversidad de actividades se encuentran las *actividades físicas de aventura en la naturaleza* objeto del presente estudio, que poseen unas características particulares que las diferencian de otras formas del deporte recreacional.

#### **1.1.2.1. Las actividades físicas de aventura en la naturaleza**

Este tipo de actividades surgen aproximadamente en la década de 1970 en los países desarrollados, se extienden en la siguiente y se consolidan durante la década del '90. Surgen en un principio categorizados como nuevos deportes, debido al carácter innovador de algunos aspectos en relación al deporte tradicional y con una multiplicidad de denominaciones aludiendo a sus características más notables. Entre ellas se encuentran:

“nuevos deportes”, atendiendo a su carácter innovador, diferencial y alternativo de dichas modalidades con respecto al deporte(...); “deportes de aventura”, en referencia a la búsqueda de incertidumbre y riesgo en contraposición con la tendencia del deporte de reducir sistemáticamente la incertidumbre domesticando el espacio de juego; “deportes tecnoecológicos”, en clara muestra de la simbiosis de tecnología y naturaleza, imprescindible para poder practicarse; “deportes en libertad”, en atención a la mínima sujeción de normas reglamentarias, la ínfima institucionalización, la inexistencia de entes oficiales al estilo de las federaciones deportivas que regulen la actividad y las amplias posibilidades de práctica en el medio natural...” (Olivera, 1995: 5).

Si bien cada una de esas denominaciones hace referencia a alguna de las características más importantes de las actividades abordadas, siguiendo al autor, la

denominación más adecuada es *actividades físicas de aventura en la naturaleza*. Dentro de esta denominación se pueden identificar diversos factores, que hacen mención a las cualidades más importantes de este tipo de prácticas:

- Actividades físicas, ya que suponen el ejercicio corporal con distintos grados de esfuerzo;
- De aventura, ya que en la práctica de la actividad se genera una situación de incertidumbre, proveniente de los elementos no controlables del medio natural y la experiencia previa y expectativas del sujeto.
- En la naturaleza, por ser el soporte natural el que da la posibilidad de desarrollar las prácticas, y uno de los elementos principales de atracción.

Teniendo en cuenta las características expuestas, se pueden hallar una variedad de definiciones que, si bien utilizan conceptos diferentes para nombrar el tipo de actividades en cuestión, aluden a un grupo homogéneo de prácticas. Según Casterad *et al.* (2000: 13), la denominación adecuada para las mismas es *actividades físico deportivas en el medio natural*, definidas como actividades que se caracterizan por tener “como objetivo común el desplazarse individual o colectivamente hacia un fin más o menos próximo utilizando o luchando con los elementos que constituyen el entorno físico”.

Por otra parte, Olivera y Olivera le otorgan el nombre de *actividades físicas de aventura en la naturaleza* aludiendo a “aquellas actividades de tiempo libre que buscan una aventura imaginaria sintiendo emociones y sensaciones hedonistas fundamentalmente individuales y en relación con un ambiente ecológico o natural” (Luque Gil, 2003: 93).

Por último, Ewert propone el concepto de *outdoor adventure recreation*, el cual hace mención a:

“Actividades recreativas que generalmente tienen lugar en un ambiente natural amplio mediante actividades que suponen retos tanto desde el punto de vista emocional como físico, y que utilizan situaciones de riesgo aparente o real cuya culminación, a menudo incierta, puede ser influenciada por las acciones y/o por las circunstancias” (Luque Gil, 2003: 92).

Del análisis de las anteriores definiciones surgen algunas de las características distintivas de las actividades físicas de aventura en la naturaleza. Tal como su nombre lo indica, su práctica necesariamente debe darse en el entorno natural. Esto las diferencia de

otros deportes que pueden ser practicados al aire libre, pero en los que ese factor no es determinante. En este sentido, su práctica consiste en el desplazamiento sobre cualquiera de los medios físicos naturales (acuático, terrestre o aéreo), en algunos casos utilizando las energías libres de la naturaleza (corrientes de aire ascendentes, energía de las mareas, fuerza de gravedad, entre otros) valiéndose de elementos tecnológicos que permitan y faciliten el mismo. Por otro lado, la motivación principal está dada por la propia realización del ejercicio físico, las sensaciones que la práctica produce en el sujeto y el contacto e interacción con el medio natural, en contraposición a la lógica competitiva de los deportes tradicionales. Con respecto a las sensaciones vividas por el practicante, el nivel de riesgo e incertidumbre que genera la aventura están dados por las expectativas creadas y la imposibilidad de controlar los elementos naturales (Olivera, 1995).

Además de la caracterización de las actividades físicas de aventura en la naturaleza, resulta interesante su clasificación. Como se menciona en el párrafo anterior, la práctica de las mismas se vale de los distintos medios físicos naturales: terrestre, acuático y aéreo. Si bien existen otros criterios para su clasificación, el más adecuado para el desarrollo de la investigación es el que distingue las actividades según el elemento geográfico implicado, es decir, aquel que da el soporte principal a las mismas.

Como complemento de la anterior, una segunda clasificación es la propuesta por Casterad y otros (2000) que las divide según el tipo de acciones realizadas por el sujeto. Ésta distingue actividades individuales –aquellas que pueden practicarse en solitario sin el apoyo de otros-, imbricadas –cuando la realiza una persona pero necesita de la ayuda y colaboración de otros en determinados momentos- y colectivas –practicadas en grupo-.

### **1.1.3. La relación turismo – deporte y su desarrollo en áreas naturales**

Las transformaciones acontecidas en las últimas décadas en el seno de estos dos fenómenos sociales han producido una sinergia que llevó a la existencia de diversas modalidades de turismo vinculadas al mundo del deporte. Este último se ha convertido en una importante motivación dentro de los flujos turísticos, no sólo a raíz de la amplia oferta de espectáculos deportivos, sino también convocando a aquellos turistas activos que viajan con la finalidad de realizar prácticas deportivas fuera de su lugar de residencia habitual.

Las causas que entrelazan el mundo deportivo con el turístico tienen que ver con la apertura en las prácticas deportivas, que dio nacimiento a muchas actividades nuevas, y a la búsqueda de nuevos productos por parte del turismo, hecho que proviene de la diversificación de la demanda y la búsqueda de experiencias innovadoras. Esto quiere decir, que si bien desde principios del siglo XX las prácticas deportivas ya generaban flujos de viajeros, es a partir de la década del '70 que cobran mayor importancia y comienza a hacerse referencia al concepto de turismo deportivo.

En la actualidad esta tendencia continúa, a tal punto que la OMT ha planteado en el horizonte 2020 un escenario turístico donde detecta que el turismo deportivo activo, y en particular el que incluye prácticas deportivas en ambientes naturales, presenta un importante comportamiento, producto de los nuevos gustos de la demanda (búsqueda de nuevas experiencias, contacto directo con la naturaleza, destinos ambientalmente bien conservados) y la positiva simbiosis existente entre turismo y deporte (Rivera Mateos, 2010).

Según Latiesa *et al.*, se entiende por turismo deportivo “aquellas actividades que se desarrollan en un lugar distinto al de residencia habitual y que tienen como objetivo principal la recreación turística y como actividad complementaria vacacional la práctica deportiva” (Latiesa y Paniza, 2006: 136).

Como se puede apreciar, siguiendo la definición anterior, dentro de esta modalidad se pueden incluir una variedad de actividades que no distingue, por ejemplo, las motivaciones ni el ámbito de realización de las mismas. Por lo tanto, las actividades físicas de aventura en la naturaleza pueden ubicarse dentro de las prácticas de turismo deportivo como un nicho particular, a partir de la democratización en el acceso a las mismas y su posterior mercantilización. Esto último ha llevado a que exista un contacto directo entre la práctica deportiva y el sector turístico, dando lugar al denominado turismo aventura, que posee caracteres propios que se detallan a continuación.

## **1.2. Turismo Aventura**

Esta modalidad turística surge como tal, a partir de los años '70 con el ya mencionado auge de las actividades físicas de aventura en la naturaleza y la apropiación de

estas por parte del sector servicios, convirtiéndose con el correr de las décadas en una de las formas del turismo con mayor crecimiento en el mercado (Rivera Mateos, 2010).

Al analizar los componentes y las características del turismo aventura se puede apreciar que contiene elementos de otras modalidades turísticas, más allá de sus características propias, como la motivación del turista. En este sentido, es posible hallar en el turismo aventura algunos aspectos del turismo alternativo, por su oposición a los valores propios del turismo de masas, pretendiendo ser una modalidad de bajo impacto ambiental. De hecho, algunos autores y la propia SECTUR (2004) proponen el turismo aventura como modalidad de turismo alternativo, junto al ecoturismo y el turismo rural. Asimismo, como se mencionó anteriormente, por la importancia que adquieren las prácticas deportivas en el desarrollo de esta modalidad, comparte un gran número de características con el turismo deportivo. Así, el turismo aventura podría considerarse como un producto que satisface la búsqueda de recreación turística a través de la práctica de actividades deportivas de determinadas características. Por último, si bien algunas de las prácticas incluidas dentro de la modalidad pueden darse en ambientes costeros, gran parte de ellas son realizadas en el espacio rural, por lo cual, se pueden identificar aspectos en común con el turismo rural.

Más allá de su clasificación estrictamente formal como modalidad, el turismo aventura posee rasgos que lo diferencian de otros productos turísticos y que le permiten desarrollarse como una de las formas de turismo que brinda opciones para la diversificación de la oferta, la desestacionalización de la demanda y la promoción e imagen renovada de los destinos (Rivera Mateos, 2010).

Desde el punto de vista meramente organizativo, las prácticas de turismo aventura se caracterizan por ofrecer la posibilidad de ser realizadas durante “escapadas” de fin de semana (no requieren estadías prolongadas en destino), ofrecer una amplia variedad de disciplinas y poder combinar más de una en una misma salida (excursiones de trekking a las que se agregan escalada y rappel), no requerir conocimientos o prácticas previas, debido a que la complejidad de la práctica puede adaptarse a diversos públicos, sin perderse la esencia de la actividad y ser realizadas en el entorno rural, lo cual contribuye a satisfacer la búsqueda de espacios fuera del ámbito cotidiano que representa la ciudad.

El creciente interés por el turismo activo en los últimos años, producto de los avances en equipamientos turístico- deportivos necesarios para su práctica, la capacidad comunicacional de los prestadores de servicios y los avances en los medios de transporte, han llevado a que éste sea accesible a un público cada vez mayor. Esto produjo una diversificación en la oferta de productos, destinos, motivaciones y formas de organización y venta de las actividades que, sumado al solapamiento con otras modalidades de turismo, influye en la búsqueda de una definición comúnmente aceptada (Rivera Mateos, 2010).

### **1.2.1. Conceptualización**

Al igual que ocurre con el turismo deportivo, a la hora de definir turismo aventura se pueden hallar una multiplicidad de definiciones de tipo más o menos restrictiva, en función de las prácticas deportivas que incluye, la intensidad de las emociones vividas por los turistas y el factor motivacional que lleva a éstos a elegir dicha modalidad. Se puede afirmar que las definiciones han ido variando acorde a las concepciones dominantes de otros términos como deporte, actividades físicas de aventura y también con el surgimiento de nuevas prácticas que hicieron ampliar el espectro de disciplinas que pueden englobarse dentro del turismo aventura.

De esta manera, es posible recoger una gran variedad de definiciones a lo largo de las últimas tres décadas. Según Darst y Armstrong (1980), el concepto de turismo aventura hace alusión a “toda búsqueda de actividades que brinde una experiencia significativa de interacción al aire libre entre el ser humano y el medio natural: aire, agua, montañas, colinas...” (Rivera Mateos, 2003: 353).

Bajo la misma idea, agregando la existencia de aspectos psicológicos a la definición, Ewert (1989) propone que forman parte de la modalidad “las actividades auto emprendidas interactuando con el medio ambiente natural, que contengan elementos de peligro aparentes o reales, en las que el resultado, aunque incierto, puede estar influenciado por el participante y la circunstancia” (Luque Gil, 2003: 132).

Hall y Weiler (1992) tienen en cuenta los factores mencionados en la definición de Ewert, aunque suma el aspecto mercantil, o económico, de las prácticas turísticas de aventura, planteando que se trata de:

“Un amplio espectro de actividades turísticas al aire libre comercializadas por lo general, que suponen una interacción con el medio ambiente natural en destinos lejanos y elementos de riesgo cuyo desenlace está influenciado por el perfil de participante, las características del emplazamiento y la gestión de la experiencia turística” (Rivera Mateos, 2010: 353).

Más adelante en el tiempo Sung, Morrison y O’ Leary (1997) le brindan importancia a un factor hasta entonces no mencionado, el de *peligro controlado*, que forma parte de los aspectos más importantes a tener en cuenta para la prestación del servicio turístico, adaptado a una variedad de públicos de desigual destreza física. En este sentido, plantearon que turismo aventura es:

“... el viaje o excursión con el propósito específico de participar en actividades de exploración de nuevas experiencias, que por lo general suponen un riesgo previsto o peligro controlado asociado a desafíos y retos personales en un medio ambiente natural o escenarios exóticos al aire libre” (Rivera Mateos, 2010: 354).

Ceballos Lascurain desestima la cualidad del turismo aventura como modalidad *per se*, entendiendo que “el turismo de aventura es más que todo una etiqueta comercial de algunas actividades de turismo de naturaleza que requieren cierta resistencia y habilidades físicas y que implican un cierto grado de riesgo” (Rivera Mateos, 2010: 354).

Respecto de las definiciones más recientes, se encuentra la de la OMT que considera la modalidad turística en cuestión como “... los viajes realizados por los turistas en busca de actividades generalmente (pero no necesariamente) orientadas a la práctica de ejercicio físico (...) y que suelen realizarse en zonas remotas o relativamente inexploradas” (Rivera Mateos, 2010: 354) y la de la SECTUR (2004: 25) que la define como “los viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza”. En la primera de ellas, se hace hincapié en la apertura en relación al factor de ejercicio físico, proponiendo que no necesariamente las actividades están orientadas al mismo.

A los efectos de la presente investigación, se considerará una definición amplia del turismo aventura. Por un lado, a pesar de la importancia de las ya descritas actividades físicas de aventura en la naturaleza, la propuesta es abarcar una diversidad de actividades que, en concordancia con lo propuesto por la OMT, incluya también actividades que no requieran de ejercicio físico, aunque sí el factor de adrenalina (se adopta esta concepción para no excluir de la modalidad turística de aventura a las excursiones en vehículos todo

terreno o 4x4). Por otro, se considera importante el tener en cuenta como factores imprescindibles las motivaciones (búsqueda de experiencias nuevas, sensaciones fuertes), la presencia del riesgo -en la modalidad de *peligro controlado*-, con la idea de que las prácticas incluidas brinden la posibilidad de experimentar sensaciones fuertes, aunque garantizando todos los factores de seguridad al servicio de la integridad física del turista y la interacción con el medio natural.

### **1.2.2. Motivaciones del turista de aventura**

Dentro de los factores que motivan a los turistas a practicar esta modalidad se pueden mencionar aquellos de carácter personal y los de carácter externo, es decir, que trascienden al sujeto y están representados por tendencias sociales, modas, la influencia del marketing publicitario, entre otros. En este sentido, el presente apartado se centra en las motivaciones propias del turista de aventura.

Uno de los principales factores que motivan a la práctica de actividades de turismo aventura es la participación activa a la hora de viajar, cuya materialización en la modalidad que se está analizando, se da por la práctica de actividades físicas de aventura en la naturaleza. Otro de los estímulos que brinda el turismo aventura se relaciona al carácter de las actividades que su práctica ofrece. Al ser éste de tipo lúdico- recreativo y no reglamentado, satisface la búsqueda de autonomía e independencia a la hora de la práctica, sin las restricciones que genera la sujeción a normativas. De esta manera, cumple con los deseos de diversión y juego con/en la naturaleza de los turistas y les permite controlar la intensidad, duración y ritmo de las actividades. Más allá de esto, la práctica no siempre está exenta de la búsqueda de objetivos o metas. En este sentido, aquellos turistas de aventura que poseen experiencias previas buscan con la práctica la superación de algún desafío o reto, hecho motivado por la necesidad de autorrealización o desarrollo personal. En relación a este último factor motivacional, se encuentran aquellos ideales que responden a las viejas aspiraciones del ser humano de explorar la naturaleza, superando sus obstáculos, con el fin de poner a prueba su capacidad y aptitud (Rivera Mateos, 2010).

Al pensar en los intereses de la sociedad actual y la creciente preocupación por el bienestar corporal, es posible encontrar otra de las motivaciones que llevan a los viajeros a

elegir una modalidad turística de aventura. Teniendo en cuenta que su principal actividad está representada por la práctica de diversas tipologías de actividades físicas, incursionar en ellas supone contribuir en la búsqueda de salud física y también psíquica, ya que la interacción con el entorno natural, alejado del espacio urbano y el ritmo que este impone, ayuda a liberar tensiones.

La práctica de actividades turísticas de aventura, sin embargo, no sólo se caracteriza por la presencia del ejercicio físico, sino también porque en ellas intervienen sensaciones y emociones particulares. En otras palabras, el turista de aventura busca la sensación de aventura e intensidad emocional que las actividades físicas de aventura en la naturaleza les brindan, por la presencia de un cierto nivel de riesgo e incertidumbre. Los factores que hacen a la existencia de esos dos elementos ya fueron mencionados como características de las prácticas deportivas propiamente dichas, aunque cabe resaltar que cuando estas adquieren la calidad de producto turístico, es necesario que estén más o menos controlados, para poder brindar al turista una experiencia satisfactoria. En cualquier caso, son inherentes a las prácticas, por lo cual son un elemento irrenunciable en las motivaciones del turismo aventura.

Por último, se encuentran las motivaciones vinculadas al contacto y redescubrimiento del entorno natural. En este grupo se puede distinguir entre el estímulo vinculado a la sensibilización por la naturaleza y su conservación, que llevan al turista a practicar modalidades amigables con el medio ambiente y la tendencia a un retorno al medio natural, en contraposición a los espacios urbanos, para satisfacer el contacto y la interacción con los elementos de la naturaleza, adaptándose a los mismos.

Las motivaciones anteriormente mencionadas hacen referencia a aspectos generales que estimulan a los sujetos a elegir actividades de turismo aventura, grupo que incluye personas con diferentes niveles de experiencia y expectativas, por lo cual no todos poseen los mismos intereses, sino que varían de acuerdo a ellos.

### **1.2.3. El territorio como recurso y soporte para la práctica de turismo aventura**

El turismo aventura, al igual que otras modalidades turísticas, fundamenta su desarrollo en la presencia de determinados recursos. Si se tiene en cuenta, por ejemplo, la

definición anteriormente expuesta de la SECTUR (2004: 25) que lo define como "... los viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza..." es posible apreciar que son los recursos de tipo natural los que adquieren mayor relevancia y protagonismo. En este sentido, se entiende por recurso turístico "todo elemento natural, actividad humana o todo resultado de esta actividad que puede generar un desplazamiento por motivos esencialmente de ocio" (Vera *et al.*, 1997: 61). En este orden de cosas, el desarrollo de las actividades de aventura que dan sentido a esta modalidad "se basa inicialmente en la disponibilidad de toda una serie de recursos naturales imprescindibles para la oferta de las mismas, convirtiéndose el soporte natural en un potencial recurso turístico" (Luque Gil, 2003: 139)

Por lo expuesto anteriormente, es posible percibir el doble carácter de soporte y recurso que adquiere el espacio natural en la práctica de turismo aventura. Por un lado, el ambiente natural adquiere calidad de recurso, ya que debe poseer cualidades que motiven el desplazamiento de personas por motivos de ocio. En este sentido, si bien el descubrimiento de las cualidades paisajísticas y los atractivos del entorno natural se encuentran, en teoría, en un segundo plano, para darle protagonismo a la práctica deportiva, el lugar debe "contar con algún interés natural, patrimonial y/o etnográfico que fomente el descubrimiento del medio por el que se transita" (Luque Gil, 2003: 228). Por otra parte, actúa como soporte, porque es la existencia de determinadas características geográficas las que le brindan aptitud para la planificación de actividades.

Esto se debe a que no todo el espacio natural posee la capacidad para la práctica de actividades de aventura, ya que éstas en varias ocasiones demandan la existencia de rasgos característicos en el entorno. De esta manera, a criterio de Luque Gil (2003), se pueden distinguir tres categorías según los requerimientos fisiográficos que deben existir para su práctica: aquellas que se adaptan con mayor facilidad a las variaciones del medio y pueden desarrollarse en ambientes distintos, como el trekking, ciclomontañismo o mountain bike y las cabalgatas, a partir del aprovechamiento de estructuras viarias ya existentes; las que necesitan de la presencia de elementos concretos, como paredes de roca de cierta inclinación y composición, para la práctica de escalada, aguas bravas, para hacer rafting, cuevas o simas, para espeleología, entre otras; y una serie de actividades no vinculadas a estructuras viarias, ni elementos concretos de ningún tipo, que sólo demandan una zona de

una determinada amplitud y características, como es el caso de la orientación en la naturaleza (que puede realizarse en la modalidad de carrera), entre otras, como la acampada y el tiro con arco, que no poseen interés para la presente investigación.

Los recursos puestos en valor como soporte de las actividades de aventura en la naturaleza incluyen elementos de los tres dominios -terrestre, acuático y aéreo-. Entre ellos, según Lacosta (2004), destacan:

- Escarpes y pendientes, para la práctica de montañismo, escalada, barranquismo, entre otros.
- Los cursos de aguas bravas, aptos para la práctica de rafting y otras modalidades.
- Las simas subterráneas, área de exploración de la espeleología.
- Las láminas de agua, naturales o artificiales, para windsurf, piragüismo –con kayak o canoa-, vela, entre otras.

#### **1.2.3.1. Actividades turísticas de aventura**

Teniendo en cuenta el criterio de clasificación de las actividades físicas de aventura en la naturaleza anteriormente mencionado, la caracterización de las actividades de turismo aventura se realizará a partir de la división de las mismas, de acuerdo al dominio principal en el que ellas tienen lugar: terrestre, acuático o aéreo. Siguiendo a la SECTUR (2004) y Peñalver Torres (2004) se hace mención a las principales actividades y los requerimientos necesarios para su desarrollo. En primer lugar, se encuentran las actividades en el medio **terrestre**, entre las que se destacan:

- Trekking (caminata)

Esta modalidad comparte algunos aspectos básicos con el senderismo, diferenciándose de él por el nivel de dificultad y la duración de la actividad (Peñalver Torres, 2004). Mientras el senderismo hace referencia a caminatas de corta duración, el concepto de trekking se asocia a aquellas de mayor duración, y que incursionan en ambientes más complejos, relacionado a la mayor altura o abruptuosidad del terreno y la inexistencia de señalización. La puesta en valor de los

recursos necesarios para su práctica, se orienta a caminos, senderos y otras áreas de tránsito en diversos terrenos.

- Ciclismo de montaña o mountain bike (MTB)

“Recorrido a campo traviesa utilizando como medio una bicicleta para todo terreno. La actividad se desarrolla sobre caminos de terracería, brechas y veredas angostas con grados diversos de dificultad técnica y esfuerzo físico” (SECTUR, 2004: 27).

Requiere de la existencia de una red viaria, en un espacio donde el tránsito de bicicletas no se encuentre prohibido. Tiene la característica de poder ofrecer itinerarios para públicos diversos, en base a la posibilidad de adaptación a diferentes formas físicas y técnicas.

- Cabalgata

Consiste en recorridos a caballo (en su defecto, mulas o burros) en áreas naturales, cuyo objetivo central es combinar la propia experiencia de montar y conocer sobre el manejo de estos animales con la apreciación del entorno, utilizando la cabalgata como medio de traslado (SECTUR, 2004).

A pesar de que pueden ser realizados en espacios de diferente fisonomía, se consideran como los más aptos los caminos de tierra trazados en zonas con poca pendiente. De esta manera, permite que las cabalgatas sean practicadas por personas sin experiencia previa en la actividad.

- Escalada en roca

“Implica el ascenso por paredes de roca empleando manos y pies como elemento de progresión. El uso de técnicas y equipos especializados permite el desplazamiento seguro (...). La escalada en bloques de roca (desplazamiento horizontal dominante) se conoce como bouldering” (SECTUR, 2004: 26-27).

Dentro de los requerimientos del espacio, para el equipamiento de vías de escalada, se tiene en cuenta aquellas zonas con presencia de paredes verticales o semi verticales compuestas por rocas compactas, poco fracturadas, tratando de evitar aquellas cuya superficie sea inestable o poco consolidada.

- Rappel

Esta modalidad es una técnica de descenso, que se realiza en espacios abiertos, sobre paredes verticales (SECTUR, 2004). Para lograrlo se utilizan técnicas especializadas, en las que intervienen elementos de seguridad como cuerdas, arneses y otros.

Generalmente se combina con la práctica de escalada, utilizando esta técnica para realizar el descenso previa o posteriormente a la escalada en roca, por lo cual los requerimientos del terreno son similares.

- Espeleísmo o espeleología

Esta actividad consiste en:

“... realizar descensos en grutas, cuevas, sótanos y cavernas y apreciar las diferentes estructuras geológicas, flora y fauna. La espeleología es una disciplina que tiene fines científicos y el espeleísmo tiene fines recreativos y de apreciación” (SECTUR, 2004: 26).

La presencia de cavidades subterráneas transitables determina la capacidad de un espacio para el desarrollo de esta actividad. Dentro de estas, se pueden mencionar simas, cuevas y galerías. La facilidad de recorrido y la presencia de elementos atractivos en su interior son los factores que le brindan valor como recurso turístico.

- Orientación en la naturaleza

Se refiere a aquella práctica deportiva en la que el sujeto debe completar un recorrido determinado, pasando por los puntos de control previamente definidos, en el menor tiempo posible. Para ello se permite la utilización de brújula y plano, como únicos instrumentos de orientación (Peñalver Torres, 2004).

Si bien es una práctica aún en desarrollo, existen eventos que se realizan de manera periódica en Argentina. Para que su práctica sea posible y placentera requiere de espacios abiertos de gran amplitud, con desnivel suave, vegetación moderada y un suelo transitable sin demasiada dificultad.

A ellas, se puede agregar el canopy, o tirolesa, práctica que consiste en:

“... deslizarse sobre o entre las copas de los árboles y estructuras con plataformas intermedias, empleando poleas, arneses y un sistema de control (velocidad y control

del cuerpo), sobre un cable, sujeto entre puntos fijos, elevado en todo el trayecto con respecto al nivel del suelo, y con un desnivel suficiente para que las poleas se deslicen por gravedad” (SERNATUR, 2006: 2).

En segundo lugar, se encuentran las actividades en el medio **acuático**. Las más extendidas en la actualidad son:

- Canotaje y kayaquismo

Esta actividad hace referencia a la navegación realizada en embarcaciones pequeñas, de diseño hidrodinámico, cuyas plazas varían entre una y tres. Brinda la posibilidad de ser practicada en diversos ambientes acuáticos, desde aguas en movimiento, aguas quietas o el mar. Cuando la propulsión se efectúa con una pala de doble aspa, se refiere al kayaquismo, mientras que la versión realizada con pala sencilla, se conoce como canotaje (SECTUR, 2004).

Como requerimientos territoriales, es imprescindible la existencia de cursos de agua de un caudal significativo, que permita el desplazamiento, sin presentar peligros importantes y cuya calidad ambiental sea óptima.

- Rafting o descenso de ríos

Esta modalidad consiste en “dejarse llevar por la corriente de un río de aguas bravas, con una embarcación o balsa neumática (...) dirigida por un guía que normalmente va en la parte trasera” (Peñalver Torres, 2004: 193). La dificultad varía de acuerdo a las características del caudal del río y el equipamiento necesario se compone de un bote, remos, chaleco salvavidas, traje de neoprene y casco.

El requerimiento principal es la existencia de un río con caudal que permita el movimiento de la embarcación y la presencia de cascadas, descensos y rápidos.

Por último, se deben mencionar las prácticas cuyo soporte principal es el dominio **aéreo**.

- Paracaidismo

En el paracaidismo, el piloto salta desde un transporte aéreo, para caer libremente durante varios segundos y luego abrir el paracaídas para controlar la velocidad de la caída y dirigirse al punto de aterrizaje elegido (SECTUR, 2004).

No existen requerimientos espaciales determinados, a excepción de condiciones climáticas favorables y un sitio adecuado para el aterrizaje.

- Parapente

Se refiere a aquella actividad en la cual el parapentista se lanza al vacío desde la ladera de una montaña, aprovechando su pendiente, para volar en parapente, una especie de paracaídas especial, que él mismo conduce a través de cuerdas (Peñalver Torres, 2004).

Para su práctica, es necesaria la existencia de puntos elevados, cuya pendiente le permita el despegue y la presencia de corrientes térmicas ascendentes de aire, que mantengan al piloto en el aire y posibiliten el movimiento por este medio.

Además, dentro de las actividades turísticas de aventura en dominio aéreo, se encuentra el paratrike, que consiste en volar montado en una pequeña estructura con tres ruedas, que posee un motor que le permite despegar desde el nivel del suelo. El paratrike biplaza, permite que un piloto lleve a otra persona (Davis, 2014)

### **1.3. Ruta Turística**

En la actualidad, a raíz de los cambios acontecidos en el sector turístico, la oferta, en algunas ocasiones, ya no la constituye un destino específico, sino que ésta se diversifica a partir de la comercialización de un territorio completo. En este espacio, se conduce a los visitantes por un recorrido definido y delimitado, dando lugar a las rutas turísticas. Éstas constituyen un fenómeno global, que se adapta localmente como parte de estrategias territoriales de desarrollo turístico y posicionamiento en el mercado (Hernández Ramirez, 2011).

### **1.3.1 Conceptualización**

En un principio, las rutas turísticas aludían a los caminos utilizados por los turistas itinerantes, que recorrían más de un destino, visitando los atractivos complementarios existentes a lo largo del trayecto. Actualmente, el concepto ha evolucionado hacia una connotación más temática y particular, que pretende estructurar productos afines y complementarios (DTS Consultores Ltda., 2007). En este mismo sentido, se plantea que una ruta turística

“puede ser definida como un itinerario o recorrido temático propio de una comunidad o área geográfica, que permite el conocimiento de sus valores y atractivos más particulares, capaz de atraer visitantes y motivar su desplazamiento a lo largo de ella, visitando los atractivos, realizando actividades y utilizando los servicios que han sido habilitados con ese objeto” (DTS Consultores Ltda., 2007: 12).

A criterio de Chan (2005), el concepto alude a una propuesta que permite el encuentro entre el turista y el destino, con la libertad para moverse dentro de él. Ésta, se basa en un circuito, aunque posee un valor agregado, representado por la presencia de diversas actividades en torno a la temática de la ruta.

López- Guzmán y Sanchez, (2008: 162) plantean que una ruta turística puede definirse como “la creación de un cluster de actividades y atracciones que incentivan la cooperación entre diferentes áreas y que sirven de vehículo para estimular el desarrollo económico a través del turismo”.

En el presente trabajo de investigación, resulta de interés resaltar algunas ideas expuestas en las mencionadas definiciones, proponiendo una definición del concepto de ruta turística que las integre. De esta manera, se define ruta turística como un itinerario propio de un área geográfica, organizado alrededor de una temática específica, que reúne actividades y atractivos complementarios, capaz de estimular el desplazamiento de turistas, incentivando la cooperación entre los prestadores y los sectores público y privado.

### **1.3.2 Características generales de las rutas turísticas**

En términos generales, una ruta turística constituye una oferta estructurada que abarca atractivos, instalaciones y servicios turísticos propios de un área determinada. Es

decir, que se la puede calificar como un macro producto con características diferenciales, en relación a otros productos turísticos. Entre ellas, a criterio de DTS Consultores Ltda. (2007) se pueden mencionar:

- Responde a una imagen motivadora, atractiva y particular
- Se circunscribe a un espacio geográfico determinado
- Su extensión espacio – temporal posibilita su recorrido en plazos razonables
- Ofrece la posibilidad de ser visitada parcialmente
- Contiene e integra productos y servicios diferentes y complementarios entre sí

Con respecto a la cooperación entre los distintos actores involucrados, es importante que entre ellos exista unidad y complementariedad, a partir del ofrecimiento de actividades diversas, que generen sinergias y revaloricen cada uno de ellos, favoreciendo la visitación a todos ellos. De esta manera se pretende aprovechar una de las principales ventajas que ofrece la estructuración de itinerarios turísticos en rutas temáticas, que es la mayor capacidad de atracción que adquieren los atractivos en conjunto, justificando desplazamientos que por sí solos no provocarían (DTS Consultores Ltda., 2007).

Otro de los beneficios que justifica la asociación de prestadores bajo este tipo de organización del producto turístico, se encuentra en la reducción de los costos que implica la gestión de la actividad turística, al mismo tiempo que facilita el acceso a un mercado más amplio y genera mayor demanda de visitantes.

Por último, cabe mencionar la importancia de la existencia de una red viaria que comunique los diversos puntos de la ruta, ya que es un elemento indispensable para el desplazamiento de los turistas a través de ella, así como también la señalización a lo largo del recorrido que la integra, para la adecuada ubicación de los visitantes (López- Guzmán y Sanchez, 2008).

### **Antecedentes de rutas turísticas de aventura en Argentina y el mundo**

Respecto a los antecedentes, a nivel mundial, se puede mencionar la Ruta de la Aventura de la provincia ecuatoriana de Guayas, la cual se desarrolla en los cantones de Bucay, El Triunfo y El Empalme. Es una ruta temática de turismo aventura que forma parte

de un plan de desarrollo de rutas de diversas temáticas, entre las que se pueden mencionar las del Arroz, el Cacao, el Azúcar y del Pescador. Esta ruta, agrupa diversas actividades turísticas de aventura con atractivos y servicios complementarios presentes en la oferta de los cantones (Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, 2012).

En el ámbito doméstico no existen rutas temáticas promocionadas con dicha denominación, aunque, en este sentido, se puede mencionar la existencia de dos proyectos tendientes a unificar atractivos, a través de recorridos de senderismo, eje temático de ambas propuestas. La primera de ellas es Huella Andina, localizada en las provincias patagónicas de Neuquén, Río Negro y Chubut, la cual:

“es el primer sendero de largo recorrido de Argentina y consiste en un recorrido troncal, en general de baja-media dificultad que permitirá unir mediante senderos señalizados, un total de aproximadamente 540 km desde la zona de Villa Pehuenia en la Provincia del Neuquén hasta el área del lago Baguilt en Trevelin, Provincia de Chubut, pasando por las inmediaciones de localidades tales como Junín de los Andes, San Martín de los Andes, Villa La Angostura, San Carlos de Bariloche, El Bolsón, Lago Puelo, Cholila y Esquel. Este recorrido atraviesa los Parques Nacionales de Lanín, Nahuel Huapi, Arrayanes, Lago Puelo y Los Alerces, además de reservas provinciales y territorios fiscales y privados” (Huella Andina, 2014).

Por otra parte, en la provincia de Tucumán, se desarrolló una guía temática de senderismo, denominada Eco Sendas Tucumán, donde se presenta una red de senderos provinciales con información detallada de los itinerarios. Además, se brinda datos para la facilitación de su recorrido como coordenadas, época recomendada para realizarlo, señalización, desnivel e inclinación, duración, dificultad y cartografía del área, complementada con recomendaciones para la seguridad del turista y para reducir el impacto sobre el medio natural (Clarín, 2014).

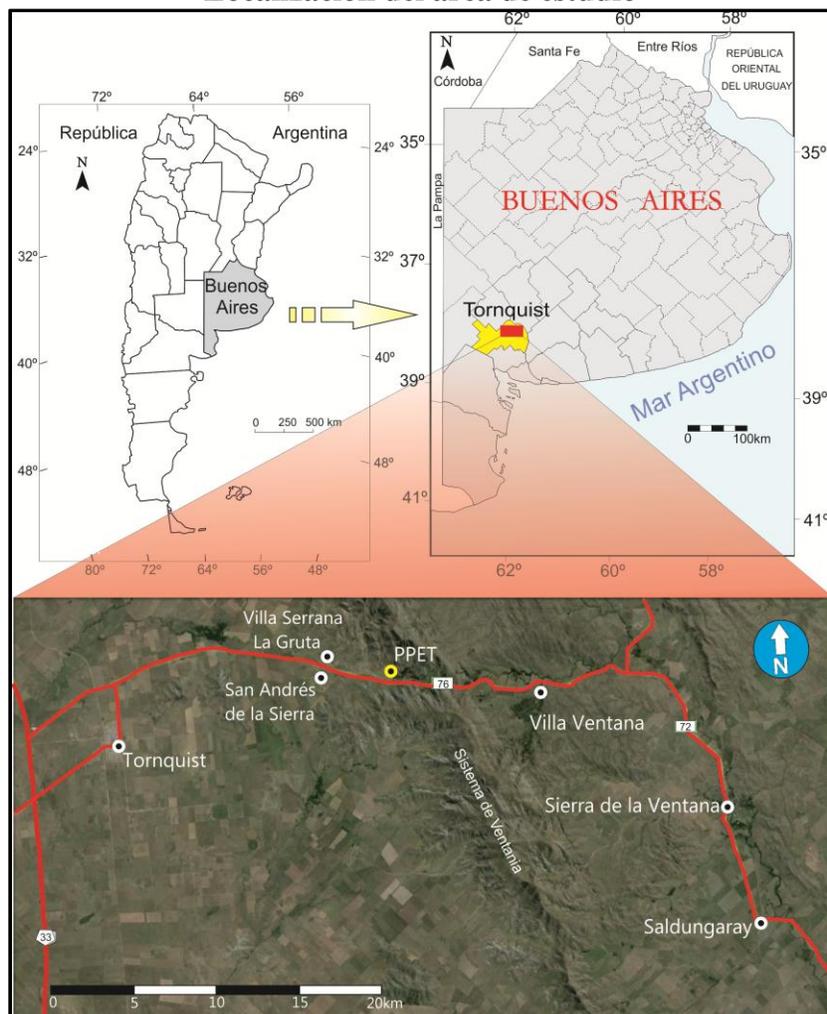
## Capítulo II

### 2. Caracterización del área de estudio

#### 2.1. Localización

El espacio analizado en la presente investigación comprende la Comarca Turística de Sierras de la Ventana del Partido de Tornquist, ubicada en el Sudoeste de la Provincia de Buenos Aires (Figura 1) e integrada por las localidades de Saldungaray, Sierra de la Ventana, Villa Ventana, Villa Serrana La Gruta, San Andrés de la Sierra y Tornquist, cabecera del partido.

Figura 1  
Localización del área de estudio



Fuente: Rodríguez Negri y Stoessel, sobre la base de Google Earth, 2014.

El área se encuentra atravesada por la Ruta Provincial N° 76, siendo ésta una de las vías de acceso desde el sudoeste y noreste, en cuyo trayecto se encuentran las localidades de Tornquist, Villa Serrana La Gruta, Villa Ventana y el reciente loteo denominado San Andrés de la Sierra. Otro de los accesos está representado por la Ruta Provincial N° 72, que permite ingresar a la Comarca desde el sudeste a través de las localidades de Saldungaray y Sierra de la Ventana. Por último, la Ruta Nacional N° 33 sirve de conexión con Pigüé (al Norte) y Bahía Blanca (al Sur), a través de la localidad de Tornquist.

Saldungaray está ubicado al sudeste de la comarca, en un amplio valle entre las Sierras de la Ventana y Pillahuincó a orillas del Río Sauce Grande y posee una población de 1292 habitantes (INDEC, 2001). Se encuentra a sólo 8 km de Sierra de la Ventana, transitando la Ruta Provincial N° 72 y a 58 km de Tornquist por Rutas Provinciales N° 72 y N° 76.

Sierra de la Ventana es el principal centro de servicios turísticos del área. Al igual que Saldungaray, se encuentra a orillas del Río Sauce Grande y atravesada por la Ruta Provincial N° 72 que, junto al ferrocarril, es una de las vías de acceso a la localidad. Según el censo realizado en el año 2001 la cantidad de habitantes de esta localidad, ubicada a 248 m.s.n.m., asciende a 1514 (INDEC, 2001), mientras que las estimaciones del último censo, llevado a cabo en el año 2010, estiman un aumento de alrededor del 40% con respecto al año 2001.

Ubicada sobre la Ruta Provincial N° 76 y emplazada entre los arroyos Belisario y Las Piedras, se encuentra Villa Ventana. Esta localidad, cuya población es de 446 habitantes (INDEC, 2001), se encuentra a tan sólo 4 km del Parque Provincial Ernesto Tornquist y 33 km de Tornquist. También a la vera de la Ruta Provincial N° 76, a cinco minutos de viaje del área de acceso al Cerro de la Ventana, se encuentra Villa Serrana La Gruta, donde habitan 41 personas (INDEC, 2001).

La cabecera del partido, Tornquist, es la ciudad más antigua de la comarca, y posee una población de 6066 habitantes (INDEC, 2001). Se puede acceder a la misma por la Ruta Provincial N° 76 y por Ruta Nacional N° 33, desde las localidades de Pigüé –al norte- y Bahía Blanca- al sur-. Otra de las formas de llegar a ella es en tren, desde Bahía Blanca y Buenos Aires, situadas a 70 y 602 km, respectivamente.

Además de estas localidades, se encuentra dentro del área comprendida por la comarca, San Andrés de la Sierra, un loteo incipiente ubicado sobre la Ruta Provincial N° 76, frente a Villa Serrana La Gruta.

## **2.2. La actividad turística en la comarca**

El turismo constituye en la actualidad una de las principales actividades económicas de la comarca, vinculada a la presencia de paisajes singulares en la región Sudoeste de la provincia de Buenos Aires, producciones regionales, eventos programados, entre otros elementos que componen la oferta turística. Sumado a esto, la cercanía a centros poblacionales de importante magnitud como Bahía Blanca y Buenos Aires y la conexión existente entre estos y la comarca en términos de transporte, la convierten en un importante centro de atracción turística.

Además, su posición geográfica la ubica en un lugar de tránsito prácticamente obligado de los flujos turísticos regionales. Esto, sumado a la disposición de las vías terrestres de comunicación, convierte al área en un complemento ideal del turismo litoral y de interior, que permiten la existencia de una oferta complementaria y diversificada (Rodríguez, 2009).

En relación a la planificación y la gestión de la comarca como destino turístico, la autora plantea que:

“El crecimiento turístico de las distintas localidades que conforman esta Comarca ha sido espontáneo. Es por eso que resulta necesario por un lado, promover el desarrollo de la Comarca Turística de Sierra de la Ventana impulsando los emprendimientos turísticos (actuales y potenciales) y el aprovechamiento integral de los recursos; y por otro lado, promover acuerdos interjurisdiccionales para potenciar el desarrollo integral y promover el desarrollo turístico sustentable como base para consolidar el destino en el contexto regional, con especial consideración de su oferta actual y potencial” (Rodríguez, 2009: 136).

El desarrollo de la actividad turística, por lo tanto, debe contemplar los principios de sustentabilidad e integración regional con otros destinos del sudoeste bonaerense, para maximizar los beneficios derivados de su implementación como actividad complementaria a la agrícola- ganadera.

## **2.3. Aspectos físicos y ambientales**

### **2.3.1. Relieve**

En el Sudoeste de la provincia de Buenos Aires, y más específicamente en el área comprendida en el presente trabajo de investigación, se desarrolla una unidad orográfica denominada Sierras Australes. Ésta se encuentra formada por diferentes cordones subparalelos, alcanzando los 180 km de longitud en dirección NO – SE y los 50 km de ancho en su parte central (Sellés Martínez, 2001).

Esta unidad está integrada por varios cordones serranos que pueden dividirse en dos conjuntos según su ubicación, occidental y oriental. El primero está formado por las sierras de Puán, Pigüe, Curamalal, Bravard y de la Ventana, mientras que constituyen el oriental las sierras de las Tunas, al norte, y de Pillahuincó, al sur. En el sector norte de las Sierras Australes, la división de ambos conjuntos está dada por los arroyos Pantanoso y Sauce Corto –dividen las sierras de Bravard y de las Tunas-, mientras que al sur lo hace el valle del Río Sauce Grande. Con respecto a la franja central, los cordones de Lolén, Mambacher y Esmeralda dan continuidad a los afloramientos conectando ambos conjuntos (Sellés Martínez, 2001).

Los cordones serranos occidentales son los que presentan las mayores altitudes del sistema. Su altura media se estima entre los 900 y 1000 metros sobre el nivel del mar, siendo las elevaciones más destacadas el Cerro Tres Picos, punto más alto de la provincia (1239 msnm), Cerro Destierro Primero (1174 msnm) y Cerro de la Ventana (1134 msnm). En los cordones de las Tunas y Pillahuincó los cerros son más redondeados y sus alturas menores, oscilando entre los 600 y 700 msnm (Campo de Ferreras *et al.*, 2004).

El área de estudio está determinada por el cordón de sierras de la Ventana, que da nombre a la comarca turística, y que es el que presenta las mayores elevaciones y diversidad de formaciones, como paredes verticales, valles transversales de considerable desnivel, áreas de tránsito de media montaña, cuevas y aleros –producto del mayor grado de plegamiento-, entre otras.

### 2.3.2. Clima

La comarca se encuentra comprendida en la zona de climas templados de transición, con veranos e inviernos bien definidos, y primaveras y otoños moderados. Esta franja climática sufre cambios espaciales en las temperaturas y las precipitaciones, debido a la continentalidad, los flujos de aire dominantes, entre otras, que generan una variabilidad en las condiciones del tiempo en todas las estaciones. Las temperaturas medias anuales oscilan entre los 14°C y los 20 °C, llegando durante la estación cálida a valores extremos que pueden superar los 40°C, en tanto que durante el invierno la presencia de olas de frío ocasionan perjuicios a la población y sus actividades económicas en general (Campo de Ferreras *et al*, 2009).

Por su parte, las lluvias otorgan un carácter subhúmedo al clima templado, cuyo régimen de precipitaciones “presenta máximos en primavera y en otoño y mínimos en invierno, sin embargo en los últimos años se observó un incremento en los montos durante los meses de verano, mientras que en los meses de otoño el milimetraje tuvo una distribución irregular” (Campo de Ferreras *et al.*, 2009: 3).

Las zonas aledañas a los cordones serranos de mayor altitud son las que presentan los valores más elevados de precipitación, influenciadas por el sistema que determina las lluvias orográficas, y las mayores heladas y nevadas. En este sentido, el área ha alcanzado valores cercanos a los 900 mm anuales, superiores a los 500 – 600 mm que promedia la región, con una gran variabilidad interanual de los valores medio de precipitación.

Con respecto a los vientos, su característica principal es el aumento de la velocidad a mayor altitud y la irregularidad a lo largo del año, debido a las corrientes que generan la presencia de las sierras. La mayor proporción de estos, se da en primavera, predominantemente del sector noroeste y en menor proporción del sur – sureste.

### **2.3.3. Hidrografía**

Las Sierras Australes forman la mayor divisoria de aguas en el sudoeste de la provincia de Buenos Aires, dando origen a numerosos cursos de agua –ríos y arroyos- que forman cuencas endorreicas, que drenan hacia el oeste, y exorreicas, cuya desembocadura se da en el Océano Atlántico (Gil y Campo de Ferreras, 2006).

Las principales cuencas de este sistema son: la laguna Chasicó, laguna Las Encadenadas, y la Atlántica. La primera de ellas, la cuenca endorreica de Chasicó, está integrada por los arroyos Agua Blanca, Saudade, Cochenleufú Grande, Cochenleufú Chico y otros cursos menores. En la laguna Las Encadenadas, confluyen los arroyos Pigüe, Hinojo Chico, Hinojo Grande, Curamalal Grande, entre otros. Los cursos de agua que desembocan en el Océano Atlántico son el río Sauce Chico, río Sauce Grande y los arroyos Sombra de Toro, Napostá Grande y Napostá Chico (Verdinelli, 2011). Todas se alimentan exclusivamente del agua de lluvia, por lo cual el caudal que poseen es directamente proporcional a las épocas de sequía o exceso de agua.

El curso de agua principal de la comarca es el río Sauce Grande. Tiene sus nacientes en el cordón serrano de la Ventana, dentro del Parque Provincial Ernesto Tornquist, y atraviesa unos kilómetros más adelante otra área protegida, el Parque Provincial Paso de las Piedras. En su trayecto recibe afluentes de las sierras de las Tunas, Pillahuincó y de la Ventana.

### **3. Análisis de la oferta turística**

La oferta de Turismo Aventura en la comarca está compuesta, por un lado, por establecimientos rurales que han incursionado en la actividad turística, como complemento de la tradicional actividad agrícola – ganadera. Algunos de ellos son, a la vez, propietarios y prestadores de excursiones de turismo aventura y otros, sólo ofrecen el espacio para la práctica de actividades de aventura, sin brindar la prestación del servicio propiamente dicho, el cual es brindado por terceros. Éstos son los guías y prestadores de excursiones, que ofrecen sus servicios para la práctica de diferentes actividades de aventura, en espacios públicos –cursos de agua, caminos rurales, espacio aéreo y el Parque Provincial Ernesto Tornquist (PPET)- y establecimientos rurales privados, a través de acuerdos comerciales.

#### **3.1. Caracterización de la oferta actual**

El relevamiento de la oferta turística de actividades de aventura se llevó a cabo a través del análisis de folletería, páginas web y entrevistas personales a guías, encargados de establecimientos rurales y personal del Parque Provincial Ernesto Tornquist (PPET). A los efectos del análisis que se presenta a continuación, se realizaron entrevistas a diez prestadores (de un total de quince identificados –sin incluir guías del PPET y otras empresas de la zona y el país, que realizan excursiones en las sierras-) de diferentes actividades de turismo aventura.

- **Sector privado**

En general, los establecimientos rurales se dedican a la actividad turística hace más de diez años, al tiempo que, los guías de excursiones de actividades de aventura conforman un grupo heterogéneo, existiendo prestadores con más de quince años de experiencia en el sector y otros cuya incursión en turismo aventura se dio hace menos de cinco años.

En lo que respecta a la actividad económica, los propietarios de las estancias relevadas perciben los principales ingresos de la agricultura y ganadería, siendo el turismo una actividad complementaria. Con respecto a los prestadores de excursiones y guías, para aquellos que se dedican a la actividad desde hace mayor cantidad de años, el turismo representa su principal fuente de ingresos (y en ciertos casos la única), mientras que,

quienes ingresaron al sector en los últimos años, poseen otro trabajo, el cual representa su actividad económica principal. Entre los prestadores del sector privado, se encuentran los descriptos a continuación.

### **Estancia Funke – Funke Turismo**

El establecimiento está ubicado a unos 15 km de la localidad de Tornquist, en dirección sudeste, transitando caminos vecinales y a unos 13 km al sur de la Ruta Provincial N° 76, por el camino que conduce al abra de los Vascos. Su existencia data de principios del 1900 y pasa a pertenecer a la Fundación Funke en el año 1916 y su apertura al turismo se da en 1940, cuando el Hogar Rodolfo Funke comienza a funcionar como lugar de descanso para turistas de habla alemana de bajos recursos, quienes podían alojarse de manera gratuita en el refugio, tradición que se mantiene hasta la actualidad (Silva, 2014).

En el año 1999, Mónica Silva, actual coordinadora del área de turismo de la fundación, propone al directorio un proyecto de turismo educativo para desarrollar durante todo el año, en un sector de la estancia. De esta manera, el establecimiento comienza a funcionar de manera continua de jueves a domingo -excepto durante el mes de febrero, debido a las altas temperaturas-, abierto a todo tipo de turistas.

La oferta principal está dada por la presencia del cerro Tres Picos (Figura 2) dentro de la estancia, la cual además, alberga una importante cantidad de otros picos menores, como el Napostá, Cañicura y Funke, brindando la posibilidad de recorrer senderos a pie (trekking y trail running), bicicleta de montaña y la práctica de actividades con cuerdas, como escalada y rappel en las formaciones rocosas verticales, muy comunes en la variada geomorfología del lugar, que también permite la existencia de lugares de singular atracción, como cascadas, elevados paredones de pliegues rocosos, piletones, quebradas, entre otros.

En lo que respecta a las actividades de trekking, trail running y ciclismo de montaña, la dificultad de los senderos es variada, de acuerdo al lugar por el que se transite, aunque, en general, requieren de esfuerzo físico moderado y un mínimo de capacidad de orientación en ambientes de esta naturaleza. Por su parte, las actividades que requieren la utilización de cuerdas, deben realizarse con guía –en caso de no poseer conocimientos técnicos- o contar con experiencia y saberes relacionados a la práctica (Silva, 2014).

Figura 2  
Cerro Tres Picos – Estancia Funke



Fuente: Rodriguez Negri, 2013.

### **Estancia Las Vertientes**

La estancia está ubicada sobre la Ruta Provincial N° 76, en un punto intermedio entre la base del cerro Bahía Blanca –PPET- y la localidad de Villa Ventana, a sólo 4 km de esta localidad. Su injerencia en el turismo aventura está ligada a la disponibilidad de espacios para la práctica de actividades de esta modalidad, como travesías en 4x4 y ciclismo de montaña.

Cabe mencionar que, la oferta principal del establecimiento es la de turismo rural, modalidad operada por sus propietarios. Con respecto al turismo aventura, las actividades son tercerizadas, es decir, son operadas por guías especializados dentro de los límites de la estancia (Petrucci, 2014). La dificultad de las propuestas es baja, dada por el escaso esfuerzo físico de las actividades en vehículos de doble tracción y la adaptación de los circuitos de bicicleta de montaña (Figura 3) a un público familiar y principiante.

Figura 3  
**Ciclismo de montaña en Estancia Las Vertientes**



Fuente: Pizzo, 2013.

### **Campo Equino Cabalgatas – San Hipólito Casa de Campo**

El establecimiento está ubicado frente a Villa Serrana La Gruta, sobre la Ruta Provincial N° 76 -a pocos metros de San Andrés de la Sierra-, donde se encuentran sus instalaciones y una casa de campo que funciona como albergue. Es un emprendimiento turístico que ofrece salidas guiadas a caballo por las sierras desde hace dieciocho años, como complemento de sus dos actividades económicas principales, la ganadería y el trabajo extrapredial (profesional) (Delgado, 2014).

En lo que respecta a los circuitos de cabalgata (Figura 4), la mayoría son de dificultad baja-media, aptos para todo tipo de público, mientras que los de mayor complejidad representan un porcentaje menor dentro de la oferta. En este sentido, se ofrecen, a partir de su previa organización, salidas de más de una jornada y un circuito de unas 4-5 horas de duración que transita los picos de las sierras de la Ventana, cuyo grado de dificultad es alto y requiere experiencia previa en actividades similares. Gran parte de los recorridos trascienden los límites de la propiedad, por lo cual, si bien se trata de un establecimiento rural, Campo Equino funciona principalmente como prestador de excursiones.

Figura 4  
**Cabalgatas Campo Equino**



Fuente: Campo Equino, 2011.

### **Estancia Cerro Colorado (Fuente del Bautismo)**

El ingreso al casco de la estancia, punto de partida inicial para la caminata a la Fuente del Bautismo (Figura 5), se realiza por la localidad de Villa Ventana, atravesando el ejido urbano en dirección sudoeste. La actividad turística de aventura de la estancia está conformada por una caminata, la cual es combinada con un traslado en bus, que recorre parte de Villa Ventana y del establecimiento. Es uno de los pocos sitios abiertos a la actividad turística, cuyo desarrollo depende de Leonardo Beli, guía encargado de las excursiones a la olla de la Fuente del Bautismo, quien trabaja brindando este servicio desde hace 18 años.

La actividad es de baja dificultad, requiriendo sólo un mínimo de capacidad para transitar a pie por suelo irregular y pedregoso, aspecto común en los senderos de la comarca. Más allá de ese aspecto, la pendiente y la distancia no adquieren significancia. La excursión posee, además, una variante que consiste en recorrer un tramo de la quebrada por donde transita el curso de agua que finaliza en el salto de agua (Beli, 2014).

Figura 5  
**Fuente del Bautismo**



Fuente: Cruz, 2013.

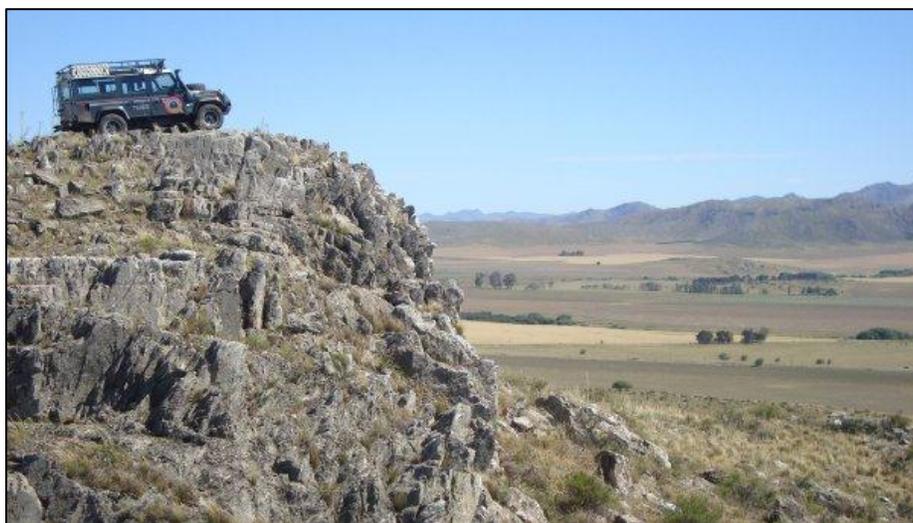
### **Eco Ventania**

Se trata de una empresa prestadora de turismo aventura, ubicada en la localidad de Villa Ventana, cuyo principal servicio es el de travesías en 4x4 (Figura 6), aunque como complemento también ofrecen otras actividades. Si bien en la comarca existen otras empresas que operan excursiones en vehículos de este tipo, Eco Ventania es la única que realiza travesías, es decir, que transita por lugares de dificultad, utilizando como medio las camionetas 4x4, siendo el recorrido su principal atractivo. La incursión en la actividad comenzó hace aproximadamente veinte años (1994), aunque fue formalizada en el año 2003.

En cuanto a la dificultad de las actividades, para el público general no existe ningún tipo de inconveniente ya que éstas se limitan a la contemplación del espacio recorrido, mientras el prestador del servicio lleva a cabo la conducción del vehículo. Sin embargo, existe también la posibilidad de que aquellos turistas que poseen experiencia y camioneta propia, puedan realizar recorridos guiados manejando su propia 4x4. En este caso, la participación del turista es activa, aunque, cabe destacar, no es un servicio que se brinde con frecuencia (Díaz, 2014). Más allá de lo expuesto, el componente de adrenalina es un factor presente en todas las excursiones, lo cual, sumado a la experiencia de aventura y el

riesgo percibido que la práctica conlleva, lo convierte en una actividad de turismo aventura. Por otra parte, se dictan clínicas de manejo de camionetas de doble tracción en sierra, en suelos de piedra, para un tipo de demanda especializada.

Figura 6  
**Travesías en 4x4 Eco Ventania**



Fuente: Eco Ventania Turismo Aventura, 2012.

### **Diego Pizzo –Excursiones de MTB**

Diego Pizzo se dedica a la prestación de excursiones de turismo y entrenamiento en ciclismo de montaña y multiaventura –combinación de trekking y ciclismo de montaña-. Se encuentra en Sierra de la Ventana y trabaja con este tipo de actividades en la comarca desde hace diez años aproximadamente (Pizzo, 2014).

Su oferta está destinada a diversos públicos, por lo cual, la dificultad de las actividades varía de acuerdo al nivel de exigencia del cliente. Entre las actividades ofrecidas, se encuentran paseos en bicicleta de montaña (Figura 7), circuitos de ciclismo de montaña en estancias privadas –que le permiten el acceso a partir de un acuerdo previo- y caminos vecinales y actividades multiaventura en Estancia Funke, donde se visita el sitio conocido como nacientes del arroyo Napostá.

Figura 7  
**Excursiones bicicleta de montaña**



Fuente: Pizzo, 2012.

### **Juanjo Navarro- Turismo de Naturaleza**

Este prestador de servicios de guiada, asentado en la localidad de Sierra de la Ventana, trabaja en la comarca hace quince años. Actualmente es guía habilitado del Parque Provincial Ernesto Tornquist, uno de los espacios donde desarrolla sus actividades. El enfoque principal de las mismas es la interpretación de la naturaleza con fines conservacionistas, siendo las actividades de aventura, un complemento de ella, que sirve como medio para el desplazamiento -trekking, ciclismo y 4x4- y como elemento enriquecedor de la experiencia (Navarro, 2014).

El servicio que brinda este prestador está compuesto por recorridos en vehículos 4x4 combinados con cortas caminatas, pesca con mosca y ciclismo de montaña por caminos rurales. La dificultad de las actividades es variada, ya que, a diferencia de otros prestadores, se ofrece el servicio de guía, que permite adaptar las excursiones de acuerdo a las pretensiones del turista y en diversos sitios.

## **Nelson Davis – Instructor de vuelo**

La principal actividad de aventura ofrecida por este prestador es el vuelo biplaza en paratrike (Figura 8), para paseos, fotografía aérea, entre otros. Si bien su iniciación en la práctica de este deporte se da en el año 1998, es a partir de 2010 que la realiza con fines turísticos. Esto se debe, en principio, a que posee otro empleo, lo cual no permite la dedicación necesaria y, luego, a la reciente estructuración del servicio que, a criterio del prestador, aún se encuentra lejos de sus pretensiones, debido a la falta de instalaciones adecuadas (Davis, 2014). En este sentido, el despegue y aterrizaje se llevan a cabo en un campo ubicado entre Sierra de la Ventana y Saldungaray, mientras que el contacto con el turista se realiza en su domicilio, donde posee un pequeño taller, en el cual realiza el chequeo y mejoras técnicas de los equipos y aparatos.

En este caso, la dificultad de la práctica no adquiere importancia en relación a las capacidades del turista, debido a que éste se limita a apreciar el paisaje ya que es el instructor quien lleva a cabo las maniobras de vuelo. Es decir que, el factor de aventura está determinado por las sensaciones que genera el deslizamiento por el aire.

Figura 8  
**Vuelos biplaza en paratrike en Sierra de la Ventana**



Fuente: Davis, 2010.

### **Sergio Romero –Alquiler de kayaks**

El emprendimiento de alquiler de kayaks funciona en el balneario Los Angelitos, a orillas del río Sauce Grande, en el Barrio Parque Golf de la localidad de Sierra de la Ventana. Su actividad principal, que realiza desde hace aproximadamente diez años, es el alquiler de estas embarcaciones, para cortos paseos por los alrededores del balneario, aunque también se ofrece la prestación de servicios de guiada por diversos circuitos que navegan el río Sauce Grande.

Los circuitos recorren el cauce del río Sauce Grande (Figura 9) y están conformados por tres tramos principales, que pueden encadenarse para realizar una travesía de larga duración. El primero de ellos, de mayor dificultad y duración (seis horas aproximadamente) se inicia en el Puente Blanco –ubicado metros antes del ingreso a la localidad de Sierra de la Ventana-, atraviesa rápidos de variada dificultad y finaliza en el balneario Los Angelitos. La segunda opción consiste en recorrer el tramo Los Angelitos – Saldungaray, cuya duración aproximada es de tres horas y su dificultad baja, por la inexistencia de rápidos y la baja profundidad de las aguas. Por último, se puede recorrer el curso del río desde la localidad de Saldungaray hasta el Dique Paso de las Piedras, un tramo de larga duración y escasa pendiente que da como resultado aguas tranquilas y caudal de agua constante para la navegación (Romero, 2014).

Figura 9  
**Paseos en kayak en el Río Sauce Grande**



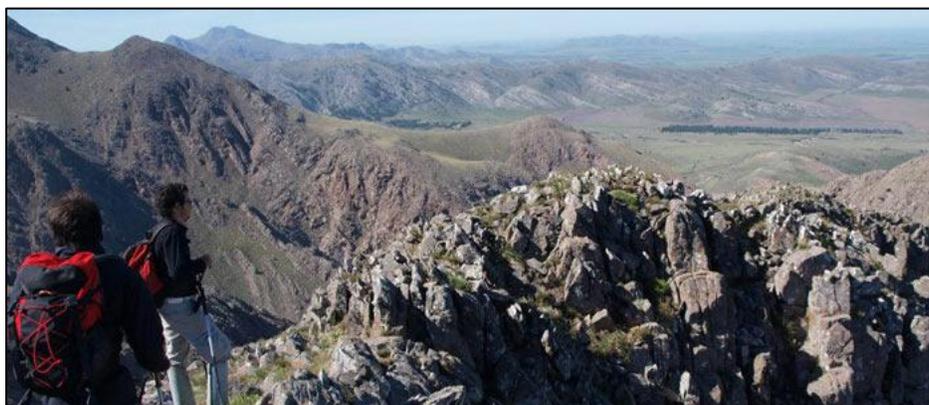
Fuente: Romero, 2012.

## **Experiencia Sierra- Trekking**

Es un emprendimiento que surge, bajo esta denominación, hace aproximadamente dos años, por iniciativa de Santiago Martín, luego de varios años de realizar caminatas en las sierras –como actividad recreativa- y algunos años haciéndolo para el público, de manera no formalizada. A partir de la conformación de Experiencia Sierra, el emprendimiento se organiza y comienza a ofrecer salidas programadas de una o más jornadas, principalmente dentro de la Estancia Funke (Martín, 2014).

Actualmente, la oferta se estructura a partir de un calendario de salidas programadas que ofrece la posibilidad de participar de diferentes experiencias y también brinda la opción de organizar, de manera exclusiva, actividades por fuera del calendario preestablecido, para clubes, grupos de amigos, scout y familias. Todas ellas consisten en caminatas de diversa dificultad, la cual está determinada por la cantidad de horas de esfuerzo físico, ya que ninguna requiere conocimientos técnicos. Entre ellas se destacan: trekking hacia las cumbres de los cerros Napostá, Funke, Destierro Primero (Figura 10) y Tres Picos, punto más alto de la provincia de Buenos Aires y hacia otros sitios de gran valor paisajístico en las sierras, como la Quebrada de San Diego.

Figura 10  
**Trekking Cerro Destierro Primero**



Fuente: Experiencia Sierra, 2013.

- **Sector público**

Los espacios del sector público que poseen infraestructura turística de aventura son el Complejo Turístico Parque Norte y el Parque Provincial Ernesto Tornquist.

### **Complejo Turístico Parque Norte**

Este complejo, ubicado a 5 km de la localidad de Tornquist, sobre las márgenes del río Sauce Chico, ofrece la posibilidad de practicar actividades de aventura como rappel – operado por prestadores locales- y kаяaquismo –que puede ser realizado de manera guiada o autoguiada-, cuya dificultad física es baja.

### **Parque Provincial Ernesto Tornquist (PPET)**

La oferta turística de actividades físicas de aventura del PPET, está conformada por circuitos de trekking de distintas dificultades, en base a su exigencia física, determinada por el desnivel y largo del recorrido. Algunos de estos circuitos requieren del ingreso con un guía habilitado, mientras que otros pueden realizarse de manera autoguiada. En el primer grupo, se encuentran los siguientes senderos:

- Garganta del Diablo, una actividad que requiere siete horas de excursión, con un nivel de esfuerzo sostenido. Para acceder a ella, se parte de la base del Cerro Ventana y se recorre una quebrada, hasta llegar a la impactante caída de agua de quince metros de altura y una fuente de gran tamaño (Comarca Turística Sierras de la Ventana, 2014) y;
- Cerro Ventana, cuyo objetivo final es el ascenso al hueco de más de ocho metros de alto, que da nombre al cerro que identifica a la comarca. El nivel de esfuerzo es sostenido, y su duración de aproximadamente siete horas (ida y vuelta) (Comarca Turística Sierras de la Ventana, 2014).

Los senderos auto guiados son el Claroscuro, Garganta Olvidada, Piletones del Parque Provincial y Cerro Bahía Blanca, todos de esfuerzo mínimo a moderado, destinados a un público de todo tipo (Comarca Turística Sierras de la Ventana, 2014).

A partir del relevamiento de la oferta de actividades de turismo aventura, se identificaron y clasificaron las mismas, divididas según el dominio en que se realizan, terrestre, acuático y aéreo (Tablas I, II y III, respectivamente) con su localización, nivel de dificultad, tipo de actividad –guiada o autoguiada- y los prestadores asociados a cada una de ellas.

Tabla I  
**Actividades terrestres de aventura en la comarca**

<b>Actividad</b>	<b>Lugar donde se realiza</b>	<b>Dificultad física</b>	<b>Tipo de práctica</b>	<b>Prestador</b>
Trekking	Estancia Funke (Tornquist)	Baja	Guiada	Experiencia Sierra
		Intermedia	Autoguiada	
	PPET	Baja	Guiada	Juanjo Navarro Turismo de Naturaleza
		Intermedia	Autoguiada	
	Estancia Cerro Colorado (Villa Ventana)	Baja	Guiada	Leonardo Beli
	Villa Serrana La Gruta	Baja	Guiada	Experiencia Sierra
			Intermedia	Autoguiada

Trail Running	Competición	Villa Ventana	Carrera de Aventura y Caminata Aeróbica -5 k, 10 k y 20 k-	Baja Intermedia		
			M42 Maratón de Montaña -10 k, 25 k y 42 k-	Intermedia Alta		
		Sierra de la Ventana: Carrera Aventura- 14k	Intermedia			
		Tornquist: Tornquist para Vos -8 k y 14 k-	Baja Intermedia			
	Entrenamiento	Estancia Funke				
Ciclismo de montaña	Estancia Funke (Tornquist)		Baja	Guiada Autoguiada	Diego Pizzo	
	Estancia Las Vertientes (Villa Ventana)		Baja	Guiada	Diego Pizzo	

	caminos vecinales	Circuito Chico	Intermedia	Autoguiada	
		Abra del Hinojo	Alta	Autoguiada	
		Abra de los Vascos	Alta	Autoguiada	
		Camino a Estación Peralta	Intermedia	Autoguiada	
Cabalgatas	Campo Equino (San Andrés de la Sierra)	Baja Técnica: Baja Intermedia Alta	Guiada	Campo Equino	
	Otras estancias	Baja Técnica: Baja Intermedia Alta	Guiada	Campo Equino	
	Estancia Las Vertientes (Villa Ventana)	Baja Técnica: Baja	Guiada	Las Vertientes	
Travesías en 4x4	Estancia Las Vertientes (Villa Ventana)	Baja	Guiada	Eco Ventania	
	Otras estancias				

	Caminos Vecinales	Circuito Chico		Autoguiada	
		Abra del Hinojo			
		Abra de los Vascos			
		Camino a Estación Peralta			
Escalada en roca	Estancia Funke (Tornquist)	Dificultad Técnica: Intermedia Alta	Guiada	Otros prestadores	
			Autoguiada (con conocimientos específicos)		
Rappel	Estancia Funke (Tornquist)	Dificultad Técnica: Baja	Guiada Autoguiada (con conocimientos específicos)	Otros prestadores	
	Balneario Parque Norte (Tornquist)	Dificultad Técnica: Baja	Guiada		

Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de relevamiento, 2014.

Tabla II  
**Actividades acuáticas de aventura en la comarca**

<b>Actividad</b>	<b>Lugar donde se realiza</b>	<b>Dificultad física</b>	<b>Tipo de práctica</b>	<b>Prestador</b>
Kayaquismo	Río Sauce Grande (desde el Puente Blanco –Sierra de la Ventana- hasta Dique Paso de las Piedras)	Baja Intermedia Alta	Guiado	Sergio Romero
			Autoguiado	
	Río Sauce Chico (en Balneario Parque Norte – Tornquist)	Baja	Guiado	Otros prestadores
			Autoguiado	

Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de relevamiento, 2014.

Tabla III  
**Actividades aéreas de aventura en la comarca**

<b>Actividad</b>	<b>Lugar donde se realiza</b>	<b>Dificultad física</b>	<b>Tipo de práctica</b>	<b>Prestador</b>
Paratrike	Sierra de la Ventana	Baja	Guiada	Nelson Davis

Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de relevamiento, 2014.

Teniendo en cuenta la información presentada en las tablas, se procedió a la elaboración de un mapa de la oferta de turismo aventura en la comarca (Figura 11).

Figura 11

### Oferta de turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

### 3.2. Desarrollo y situación actual del turismo aventura en la comarca

Durante el trabajo de campo realizado, se consultó a los prestadores anteriormente descriptos y a trabajadores del PPET sobre algunos aspectos vinculados al desarrollo de la actividad turística, en general, y de aventura, en particular. El método utilizado fue la realización de entrevistas semiestructuradas, combinando preguntas abiertas y semiabiertas.

#### Localización de las actividades

- **Espacios privados**

En este caso, adquieren especial importancia aquellos prestadores de paseos guiados y excursiones de turismo aventura, ya que algunos propietarios de establecimientos brindan su oferta dentro de los límites de su propiedad y, en otros casos, sólo funcionan como soporte para el desarrollo de actividades prestadas por terceros. En este último caso –el uso del espacio privado por prestadores de servicios- la modalidad más extendida de trabajo es a través del pago de un canon o entrada, por cada turista que ingresa. Algunos prestadores poseen exclusividad en algunos establecimientos, mientras que en otros, el uso del espacio

está abierto a un número indeterminado de estos. Además, en otros sitios, como Estancia Funke, los turistas pueden acceder a los senderos mediante el pago de un ingreso, sin necesidad de contratar guías.

Los espacios donde se realizan las actividades de turismo aventura en la comarca, se encuentran limitados a un pequeño número de establecimientos rurales abiertos a la actividad turística. La escasez de espacios es una limitación ya que muchos sitios importantes para el desarrollo de actividades de turismo aventura quedan fuera del acceso al público y los prestadores necesitan una mayor cantidad de establecimientos donde desarrollar sus actividades (Pizzo, 2014). Si bien las opiniones sobre ese hecho son compartidas, en lo que respecta a las causas, se consideran diversos puntos de vista:

- Algunos refieren que la negativa de incursionar en la actividad turística por parte de los propietarios de las estancias, se debe a la falta de normativas y regulaciones que protejan al prestador (en este caso, los establecimientos) de eventuales daños y perjuicios que el turismo puede ocasionar. Así, existe una sensación de desprotección que atenta contra los intereses económicos, ya que muchos propietarios no están dispuestos a arriesgar la integridad de los campos y la producción, para la obtención de ingresos por la actividad turística. Al respecto, uno de los prestadores plantea que:

“hay muchísimo potencial pero [...] mientras que el productor privado no sienta una protección a nivel de seguros y que no haya una ley que lo contenga –porque tiene que haber tanto derechos, obligaciones y responsabilidades de ambas partes–, ningún propietario privado se va a animar a abrir las tranqueras” (Silva, 2014).

- Otros, lo atribuyen al desinterés de los propietarios por desarrollar el turismo, hecho que tiene su explicación en que la actividad económica principal es la agrícola – ganadera (Navarro, 2014).

- **Parque Provincial Ernesto Tornquist**

Dentro del PPET, las actividades se realizan según dos modalidades: actividades guiadas, como el hueco del Cerro Ventana y Garganta del Diablo y circuitos autoguiados, como el del Cerro Bahía Blanca y sendero Claroscuro. En el caso de las primeras, se accede a través del pago del servicio de guía, mientras que los senderos autoguiados son de acceso gratuito.

Cabe destacar que, las actividades dentro del parque se encuentran sujetas a las condiciones climáticas, ya que, en el manejo de este área natural protegida, de los cuatro pilares principales establecidos, el que incluye objetivos referidos al turismo y la recreación, se encuentran en último orden de prioridad. Es decir que, para el uso recreativo del área se deben respetar prioridades de mayor importancia (D'onofrio, 2014). Por lo tanto, en pos de la conservación del ambiente, las actividades turísticas son suspendidas con frecuencia, por lluvias y otras inclemencias del tiempo. Esto, genera descontento entre algunos prestadores privados y, al respecto, existen diferentes posturas:

- Aquellos que consideran la situación como algo positivo, como oportunidad de aprovechamiento de sus productos (sustitutos, en ocasiones, de las actividades que ofrece el PPET) (Delgado, 2014) y;
- Quienes consideran que actúa en detrimento de la experiencia del turista, que visita a la comarca con el fin de conocer el cerro que le da nombre, y no pueden acceder al mismo (Silva, 2014).

### **Caracterización de las actividades: Dificultad y actividades más demandadas**

Respecto de la dificultad de las actividades, las personas entrevistadas coinciden en que esta suele ser de baja a moderada, aspecto que varía, principalmente, por la duración del ejercicio físico y no por la necesidad de conocimientos técnicos (Martín, 2014). Este es el caso de las salidas de trekking de mayor duración y desnivel acumulado (como la aproximación y conquista de cumbre del cerro Tres Picos y Napostá y excursiones como la Quebrada de San Diego) o las travesías de kayak de larga duración a lo largo del cauce del río Sauce Grande. Sin embargo, también existen sitios abiertos al turismo (únicamente dentro de Estancia Funke) aptos para la escalada en roca que, por necesidad, requiere de conocimientos técnicos para su práctica o el acompañamiento de un instructor especializado, tal como menciona la Ley de las Actividades Deportivas en Contacto con la Naturaleza, de la Provincia de San Juan (Cámara de Diputados de la Provincia de San Juan, 2001).

En general, las actividades de aventura más demandadas por los turistas son aquellas de menor dificultad, principalmente vinculadas al medio terrestre, producto de que

este medio es el que más posibilidades ofrece y donde la oferta se encuentra más desarrollada. Las modalidades más representativas son: trekking, cabalgatas, travesías en vehículos 4x4 y el ciclismo de montaña. La oferta de rappel y escalada en roca representa un segmento de demanda más específico, cuya práctica es, principalmente, realizada por una demanda especializada que, en general, ya posee experiencia y no la realiza como actividad recreativa, sino más bien deportiva. La escasa oferta recreativa de escalada y rappel se debe a las limitaciones espaciales (escasa cantidad de sitios) existentes para el desarrollo de las mismas. Por su parte, el trail running, es una actividad difundida, sobre todo, en un sector de demanda especializada, que concurre a las sierras para entrenar en ese tipo de ambientes, o a participar de eventos programados de carreras pedestres de aventura.

Por último, las actividades en dominio aéreo y terrestre componen una oferta, por el momento, limitada. En el caso de las actividades aéreas, el paratrike es de baja dificultad y se realiza con fines fotográficos y de apreciación del paisaje desde un lugar diferente a lo habitual. El kayakuismo en la comarca, única actividad acuática, ofrece opciones de diversos niveles de dificultad.

### **Promoción y comercialización**

En lo relativo a la difusión de los productos, los actores involucrados en la actividad coincidieron en que el método de “boca en boca” es el más efectivo y el principal canal de promoción, más allá de la utilización de otros (Pizzo, 2014), de los cuales, los más utilizados son los folletos informativos -cuya principal distribución se da a través de las oficinas de informes turísticos ubicadas en las localidades que componen la comarca- redes sociales, y páginas web. Según la opinión de un grupo de prestadores, estas últimas no brindan los beneficios esperados (Beli, 2014), por lo cual, se puede afirmar que sirven como medio informacional de soporte, y no como canal de promoción. Sólo uno de los prestadores refiere la importancia del periodismo turístico, a partir de la publicación en artículos de revistas especializadas, que le ha permitido captar público dentro del conjunto de lectores (Delgado, 2014).

## **Asociativismo**

Algunos actores entrevistados refieren haber participado de diferentes asociaciones u organizaciones, especialmente destinadas al desarrollo turístico de la comarca, en diferentes grupos orientados a la integración en materia turística a nivel regional, experiencia que, según el criterio de los mismos, fue positiva en relación a aspectos como la capacitación, intercambio de ideas y experiencias, integración y conocimiento mutuo. Uno de ellos fue el grupo Sierras y Pampas con Tradición Propia (Pigüe), coordinado por el INTA, en el cual participó Mónica Silva, coordinadora del área de turismo de Estancia Funke

“... con el objetivo de unir las sierras de Pigüe con las de Tornquist, porque no es sólo el partido de Tornquist donde hay sierras, sino que también están las de Curamalal, que pertenecen al partido de Saavedra y Pigüe. Entonces, la idea de pertenecer a un grupo del INTA de Pigüe, era para aunarnos bajo un único criterio de unificación de la comarca. Este proyecto ya terminó, seguimos en contacto [...] y, la verdad, es que tuvo muy buenos resultados porque tuvimos un curso de comunicación con un ingeniero agrónomo de Bordenave, que fue impecable...” (Silva, 2014).

Otros, además, se encuentran asociados a la Red Argentina de Turismo Rural (Ratur), que “tiene por objetivo principal promover el desarrollo del Turismo Rural, y atender a los intereses de los productores agropecuarios que se dedican a esta actividad” (Ratur, 2014), y es de utilidad a emprendedores de turismo rural tanto en la promoción como el asesoramiento respecto a aspectos como los seguros de responsabilidad (Petrucci, 2014).

Respecto al conocimiento o adhesión a la Asociación Argentina de Ecoturismo y Turismo Aventura (AAETAV) -la cual nuclea a prestadores de dichos rubros turísticos y cuya misión apunta a desarrollar el profesionalismo en este tipo de servicios haciendo hincapié en la calidad, seguridad y sustentabilidad, cooperando con todos los actores involucrados, para lograr la conservación del medio, del patrimonio cultural y las comunidades locales (AAETAV, 2014)-, sólo Juanjo Navarro Turismo de Naturaleza se encuentra adherido a la misma, mientras que casi la totalidad de los prestadores desconocían su existencia.

## **Aspectos positivos para el desarrollo del turismo aventura en la comarca**

Para el análisis de este tópico, se realizaron preguntas dirigidas a comprender los aspectos que se presentan como oportunidad para el desarrollo de actividades vinculadas a la práctica del turismo aventura, el interés por este nicho de mercado y los proyectos a futuro.

- Respecto a las oportunidades para el desarrollo de turismo aventura, las características geográficas de la comarca, a partir de su bio y geodiversidad, fue el factor más significativo para la mayoría de los entrevistados, bajo la justificación de que las sierras y su entorno albergan una gran cantidad de recursos y atractivos potencialmente turísticos, que pueden ser combinados con actividades de aventura (Navarro, 2014). Por su parte, la demanda potencial que el producto posee, debido al crecimiento en importancia de las actividades físicas de aventura en la naturaleza a lo largo de los últimos años, es considerado también, un aspecto relevante (Pizzo, 2014). En menor proporción, fueron mencionados la ubicación geográfica respecto a núcleos poblacionales importantes –sobre todo del Conurbano Bonaerense y la Capital Federal- y el reducido impacto ambiental de las actividades –con reparos en cuanto a las condiciones de su desarrollo-.
- En segundo lugar, el interés por el desarrollo del nicho de mercado del turismo aventura se encuentra íntimamente relacionado al último de los factores, las actividades que se proyecta brindar a futuro. En este sentido, algunos prestadores mencionaron su interés en desarrollar nuevos productos y ofrecer nuevas alternativas de turismo aventura, aunque se presentan diversas dificultades, como las vinculadas a la falta de acompañamiento del sector público, económicas y la inexistencia de una demanda suficiente (Navarro, 2014). Dentro del grupo que no planea desarrollar nuevas opciones de turismo aventura, es posible distinguir entre aquellos que se encuentran satisfechos con lo que desarrollan actualmente, los que prefieren orientar los proyectos al desarrollo de otro tipo de oferta (principalmente, orientadas a un tipo de turismo familiar) y quienes no poseen, por el momento, las posibilidades de ampliar el repertorio de actividades a ofrecer.

## **Problemáticas vinculadas al turismo aventura en la comarca**

En contraposición a lo anteriormente mencionado, se detectaron como aspectos negativos en relación a la evolución de la actividad, la falta de interacción entre los distintos actores vinculados al turismo en la comarca, la dificultad de acceder a créditos para ampliar la capacidad del negocio, la falta de identificación de la comarca con el turismo aventura una demanda con otros intereses y la inexistencia de normativas. Estos, fueron compartidos en algunos casos por más de un prestador, mientras que otros surgieron de la opinión de una parte de ellos, es decir que, varían de acuerdo a la experiencia y visión de cada uno.

La problemática mencionada con mayor frecuencia fue la falta de interacción entre los diversos actores de la actividad turística, que se compone, por un lado, de la articulación entre privados y por otro, de la relación entre el sector público y prestadores del sector privado. En lo que respecta a la primera de ellas, el principal problema lo representa la falta de información o la mala calidad de ésta, brindada por los alojamientos, actores considerados clave, a criterio de los entrevistados, para la promoción de sus actividades. En este sentido, Navarro (2014) plantea que “falta una buena interacción entre prestadores de alojamiento y prestadores de actividades; no nos consideran como algo fundamental en su vida diaria de trabajo”. En menor medida, se mencionó la existencia de una relación negativa entre prestadores de excursiones.

Otro de los aspectos considerados como dificultades para el desarrollo del turismo aventura, es la falta de identificación de la comarca con esta modalidad (Navarro, 2014). En este sentido, la atención se centró en la contradicción existente entre las posibilidades que ofrece el área en cuanto a recursos naturales para la puesta en marcha de actividades de aventura y la escasa participación de éstas en la identidad de la comarca como destino turístico.

Por último, la existencia de una demanda que busca, principalmente, otro tipo de actividades, las dificultades económicas derivadas de un inestable desarrollo de la actividad, que no permiten acceder a créditos para ampliar la oferta y la inexistencia de normativas que regulen el desarrollo del turismo aventura, completan el listado de

problemáticas, sumadas al ya mencionado obstáculo que significa para esta modalidad, la falta de espacios abiertos al desarrollo de nuevas actividades.

### **Aspectos normativos y de seguridad**

- **De la actividad en general**

En el análisis de estas variables o aspectos, la opinión fue generalizada respecto de la mayoría de los tópicos. En primer lugar, todos los prestadores coincidieron en la inexistencia de normativas en la comarca<sup>1</sup>. Es decir, que si bien existen legislaciones referidas a la actividad turística de aventura en otras provincias, ninguna se aplica al área de estudio y, por ende, el desarrollo de la actividad se da en un marco no regulado. La justificación de esta realidad se encuentra, a criterio de los entrevistados, en el carácter incipiente en esta región, así como en el país, del turismo aventura y muchas de las prácticas que lo componen (Navarro, 2014).

Con respecto a la incorporación de normas de calidad, sólo un prestador -Juanjo Navarro Turismo de Naturaleza- se encuentra tramitando certificaciones de calidad - Norma Argentina IRAM SECTUR 42500- relativa a las actividades de turismo aventura, a través de las oportunidades que ofrece la pertenencia a la AAETAV.

En lo que respecta a la seguridad, íntimamente relacionada a los aspectos normativos, todos los entrevistados poseen algún tipo de seguro, aunque éstos no son específicos de la actividad. Sin embargo, la seguridad es un tema que, según el criterio compartido de algunos prestadores, trasciende la posesión de un seguro. Según Silva (Estancia Funke), en un área como la comarca de Sierras de la Ventana, debería existir una cuadrilla de rescate, policía de montaña y los elementos necesarios para que éstas actúen con pertinencia, elementos actualmente inexistentes que liberan las cuestiones de seguridad al criterio de cada propietario y demás prestadores (Silva, 2014).

---

<sup>1</sup>A pesar de la existencia de las Ordenanza 1515/03 Habilitación Municipal a establecimientos rurales que ofrezcan servicios de “turismo rural” y/o “turismo aventura” (Concejo Deliberante Municipalidad de Tornquist, 2003) y 1547/03 Requisitos para la actividad turística de los guías (Concejo Deliberante Municipalidad de Tornquist, 2003), que no regula las actividades físicas de aventura como actividad turística, sino la habilitación de los establecimientos rurales que brindan algún servicio vinculado a esta modalidad y cuestiones generales de la actividad de los guías, respectivamente.

- **Parque Provincial Ernesto Tornquist**

Por su parte, la actividad en el PPET está regulada por la Propuesta de Plan de Manejo del área, en sujeción a las disposiciones de la Ley Provincial 10.907 de Reservas, Parques y Monumentos Naturales. El plan, determina “pautas y directrices para la ordenación espacial y temporal de las actividades que allí se desarrollan, detecta prioridades de acción y sugiere líneas de investigación científica, para tratar de cumplir con los objetivos establecidos” (GEKKO, 1997:1).

El documento establece objetivos consensuados en orden de máxima a mínima prioridad, dentro de los cuales, los referidos a la actividad turística se encuentran en el 12° y 13° lugar del total de quince definidos, siendo éstos:

- Establecer circuitos turísticos de bajo impacto
- Determinar zonas de camping, recreativas y equipamiento

A los efectos del tema de investigación, interesa analizar el primero de ellos, el cual refiere que por ser el PPET un área protegida, el uso turístico se basa en la promoción de la recreación contemplativa, destinado al conocimiento e interpretación de la naturaleza, con la finalidad de crear conciencia sobre la necesidad de conservación de los recursos (GEKKO, 1997). También, se definen cuestiones generales relacionadas a la actividad turística, entre las que destacan la determinación de senderos guiados y autoguiados, y las condiciones de uso de los mismos.

En definitiva, en lo que refiere a aspectos normativos, se puede concluir, a partir del análisis de la Propuesta de Plan de Manejo, que el turismo no se encuentra dentro de las prioridades del PPET, e incluso, en este sentido, la actividad turística no apunta al desarrollo de actividades de aventura, sino a objetivos relacionados a la educación y concientización de los visitantes.

### **Interacción sector público – privado**

En relación a la integración entre ambos sectores, la opinión de los prestadores fue negativa. En este sentido, se hizo mención a la falta de apoyo y preocupación por parte del

sector municipal respecto de la situación de los prestadores, aludiendo a la “falta de interés por saber cómo estamos o si necesitamos algo...” (Díaz, 2014). También, se mencionó la falta de acompañamiento del sector público en el desarrollo turístico, ya que “lo que más está generando el crecimiento es el privado, pero el Estado hace falta” (Navarro, 2014).

Otros de los aspectos mencionados fueron la planificación en materia turística en general, que no acompaña en igual medida el crecimiento de la demanda turística de la comarca (Díaz, 2014). Por su parte, en lo que respecta al turismo aventura, tampoco existen, hasta el momento, planes de desarrollo, lo cual, según Navarro (2014), se debe al carácter incipiente del turismo aventura, y del sector en general, en la comarca. Éste prestador, además, resalta la importancia de la integración –actualmente inexistente- entre los diferentes partidos del área serrana del sudoeste de la provincia de Buenos Aires.

#### **4. Análisis cualitativo de la demanda de turismo aventura**

Para determinar el perfil de la demanda, se consideró en las entrevistas a prestadores y personal del PPET, la consulta respecto a ciertos aspectos como el tipo de turista que consume sus servicios, su procedencia, las motivaciones del turista y la existencia de demanda especializada y el comportamiento de ésta, en relación a los flujos y estacionalidad.

##### **Tipo de turismo**

El tipo de demanda posee variaciones según el producto ofrecido por cada prestador, aunque, el grupo mayoritario de demanda lo compone el turismo familiar, acompañado de otros, como grupos de diferentes instituciones –generalmente integrado por público juvenil- y un segmento de demanda especializada, cuyo interés principal radica en la práctica deportiva. El turismo familiar, se compone de diversos grupos, que abarcan familias con niños, adultos mayores, parejas de diversas edades y grupos que visitan la comarca para realizar deportes de aventura y apreciar el entorno natural. También existe un segmento integrado por grupos de escuelas, scout y cursos de carreras terciarias, que viajan con fines recreativos y prácticos, acompañados por guías especializados o coordinados por dirigentes propios de las respectivas instituciones. Además, a partir de la realización de ascensiones solidarias a cerros –principalmente dentro de Estancia Funke- se produce el acercamiento de una importante cantidad de demanda ocasional de turismo aventura que, si bien no tienen internalizada la práctica de actividades de aventura, utiliza estos eventos especiales para tomar contacto con el medio natural y practicar actividades físicas de aventura.

##### **Procedencia**

El origen de los turistas que arriban a la comarca y participan de los servicios ofrecidos por los actores entrevistados, es de diversa procedencia, siendo Capital Federal el centro emisor más importante de demanda de actividades de aventura en el área de estudio. En segundo lugar, se encuentran otras ciudades importantes de la provincia de Buenos

Aires, como Mar del Plata y Olavarría, seguidas de localidades del sudoeste bonaerense, muy próximas al área de estudio.

Un aspecto que cabe destacar, es la reducida participación de los visitantes bahienses en actividades de turismo aventura, a excepción de algunas, como los vuelos en paratrike, el trekking y el trail running, practicado a modo de entrenamiento en sitios como Estancia Funke. Según el criterio de los prestadores, el perfil de demanda proveniente de Bahía Blanca, se caracteriza por la visita de una importante cantidad de personas – principalmente fines de semana- que no realizan un gasto significativo, tanto en actividades como en servicios generales (Díaz, 2014). Por último, los visitantes de otras provincias son principalmente de La Pampa y en menor número de algunas localidades de Río Negro.

## **Motivaciones**

Este aspecto, varía de acuerdo al tipo de turista analizado y, en algunas ocasiones, de su procedencia. La explicación, se encuentra en la expectativa de aprovechamiento del tiempo disponible y el interés que generan las diversas opciones recreativas que ofrece la comarca. Para su análisis, se distinguió el turismo recreativo de la demanda especializada, cuyas características y motivaciones difieren. Para los turistas recreativos, estas son:

- Contacto con la naturaleza, en algunos casos como principal objetivo y, en otros, como complemento de la realización de actividades físicas de aventura
- Búsqueda de actividades de aventura cuyo grado de dificultad sea accesible. En este sentido, las características geomorfológicas del área, que ofrecen espacios para la práctica de público principiante, sumado a la existencia de una oferta orientada a un tipo de turismo familiar, incentivan la llegada de un importante número de este tipo de turistas.
- Proximidad, dada por ser las sierras más cercanas e importantes de un área de influencia que abarca la provincia de Buenos Aires y una parte de La Pampa y Río Negro.

Al interior de este grupo de demanda, existen diversos tipos de turistas: aquellos que visitan la comarca con la finalidad específica de realizar actividades de aventura, dentro de las que se destacan principalmente el trekking y el ciclismo de montaña y quienes participan de experiencias turísticas de aventura como complemento del descanso y otras.

### **Demanda especializada**

Esta categorización surge como consecuencia de la existencia de un importante segmento de demanda, compuesto por visitantes que no arriban a la comarca con fines netamente recreativos, sino para la realización de estas actividades:

- Practicar deportes de aventura, siendo ésta la motivación principal del viaje, a diferencia de los turistas recreativos, cuyo objetivo es el esparcimiento. Dentro de este grupo, se destacan, principalmente, escaladores, montañistas, que prueban en las sierras de la Ventana equipos e indumentaria para expediciones de mayor complejidad, como el ascenso a los volcanes Lanín y Domuyo -Neuquén- y cumbres del Cordón del Plata -Mendoza- y corredores de trail running, que asisten desde diferentes ciudades a participar de las competencias programadas y de localidades próximas que no poseen sitios con desnivel para su entrenamiento. Este último grupo, está conformado por una importante cantidad de personas provenientes de Bahía Blanca y alrededores (Silva, 2014).
- Asistir a capacitaciones específicas, como es el caso de los cursos de primeros auxilios en zonas remotas (WFR) que se han dictado en Estancia Funke y grupos de coaching, una modalidad utilizada por las empresas para exponer a sus empleados a situaciones límite en ambientes agrestes, con la finalidad de analizar la conducta de los mismos y proyectar perfiles de trabajo (Silva, 2014). Existe también, una demanda especializada en otras modalidades, como los vehículos 4x4 y el paratrike. Los primeros, realizan clínicas de manejo en piedra -servicio que ocasionalmente ha sido ofrecido por Eco Ventania- (Díaz, 2014), mientras que en el caso del paratrike, la actividad reúne interesados en aprender a volar bajo esta modalidad, recibiendo el servicio de parte de Nelson Davis, instructor de vuelo (Davis, 2014).

## **Comportamiento de la demanda y estacionalidad**

La evolución de la demanda, según el criterio compartido por todos los prestadores, ha sido positiva en números en los últimos años. Es decir que, se ha registrado un importante aumento en la cantidad de turistas interesados en practicar actividades de aventura, hecho que se ve enmarcado dentro del crecimiento global de la comarca como destino turístico. En este sentido, cabe destacar, el incremento de visitantes que recorren estas sierras como “puente” para la realización de expediciones de montañismo de mayor complejidad y de personas que se inician en la práctica del trekking (Silva, 2014).

Por otra parte, los períodos de mayor afluencia de visitantes se dan durante los fines de semana largos y vacaciones. La opinión respecto del efecto que tiene la implementación de feriados puente, varía de acuerdo a los actores consultados, es decir que, a pesar de que el número de visitantes crece considerablemente, no representa para todos un aspecto positivo. En este sentido, algunos prestadores argumentan que la existencia de fines de semana largos durante todo el año, genera una concentración de la demanda en esos días, mientras que anteriormente, se encontraba distribuida de manera uniforme a lo largo de la totalidad de la semana y el mes, que afecta a aquellos que poseen escasa capacidad de absorber un número significativo de turistas en sus actividades (Beli, 2014). Otros, opinan que la medida resulta positiva, ya que, la existencia de feriados puente a lo largo de, prácticamente, todo el año, garantiza el movimiento constante de visitantes (Petrucci, 2014).

Cabe destacar, las características de la demanda en relación a la práctica de actividades de aventura, ya que, si bien el flujo es menor, durante los días de semana existe un interesante movimiento –en crecimiento– de personas con predisposición y posibilidades de consumir servicios, en contraposición a los turistas que arriban los sábados y domingos que, aunque más numerosos, no demandan actividades (Díaz, 2014).

### **Capítulo III**

#### **5. Diagnóstico**

El área serrana comprendida en los límites de la Comarca Turística Sierras de la Ventana posee aptitudes para el desarrollo de actividades turísticas de aventura, a partir de la disponibilidad de una variada gama de recursos naturales, entre los que predominan los pertenecientes al dominio terrestre. En este sentido, es el trekking la actividad turística de aventura que presenta un mayor desarrollo y potencial para la práctica, como así también el número más importante de prestadores.

Sin embargo, las posibilidades de crecimiento a futuro, se encuentran limitadas por un aspecto común para todas las actividades: la escasez de espacios disponibles para el desarrollo de actividades. Este hecho se relaciona a la propiedad de las tierras que, en su mayoría se encuentran dentro de establecimientos rurales privados, de los cuales, sólo un pequeño número está abierto a la actividad turística. Por otra parte, uno de los espacios públicos de mayor relevancia –en cuanto a existencia de recursos turísticos naturales-, el Parque Provincial Ernesto Tornquist, posee condiciones de uso turístico estrictamente limitadas por los objetivos de conservación definidos en su Propuesta de Plan de Manejo.

A pesar de las mencionadas limitaciones, el sector privado ha generado un importante desarrollo en actividades turísticas de aventura, destacándose la presencia de prestadores de importante trayectoria en el sector –más de 15 años- que componen la oferta junto a otros, de menor cantidad de tiempo de existencia –menos de 10 años-, los cuales coinciden en la percepción respecto a la participación del sector público y la interacción entre ambos sectores. En este sentido, se detecta una deficiencia en aspectos tales como planificación y asistencia, así como también de los aspectos normativos que regulen la actividad por parte del Municipio.

Respecto de las actividades que componen la oferta en la comarca, sus variadas opciones y dificultades –adaptadas a diversos públicos- se adaptan a las pretensiones de segmentos de demanda que incluyen: turismo recreativo, cuya finalidad es practicar deportes al aire libre y disfrutar del entorno natural (en distinta medida) y demanda especializada, cuya búsqueda está orientada a satisfacer otro tipo de necesidades, como capacitación, entrenamiento y competición.

Por último, su localización estratégica –cercana a importantes centros emisores de turismo aventura- y la singularidad de las características geomorfológicas del paisaje respecto a otras áreas de su zona de influencia, convierten al área de estudio en un centro receptivo de turismo aventura, modalidad turística en crecimiento a nivel mundial.

## **6. FODA**

### **Fortalezas**

- Oferta turística de aventura accesible a distintos públicos
- Importante número de prestadores de turismo aventura
- Existencia de experiencias previas en asociativismo
- Existencia de prestadores capacitados en la modalidad y con experiencia en el sector
- Interés de algunos prestadores locales en ampliar la oferta del producto turístico de aventura
- Importante territorio con potencialidad para el desarrollo de actividades vinculadas a la modalidad
- Cercanía a importantes centros emisores de turismo
- Entorno natural en buen estado de conservación, aspecto clave en los gustos de la demanda de turismo aventura

### **Oportunidades**

- Auge mundial de las actividades físicas de aventura en la naturaleza y el turismo aventura
- Existencia de normativas, referidas a la actividad, en otras provincias
- Experiencias de certificación en normas de calidad al alcance de los prestadores
- Crecimiento en importancia de eventos deportivos programados
- Disponibilidad de opciones de capacitación en actividades de aventura, a través de diversas asociaciones e instituciones
- Surgimiento de nuevas prácticas de turismo aventura
- Ley de Feriados, que favorece el desplazamiento de turistas durante fines de semana largo

- Tipo de cambio, que incentiva el turismo doméstico

### **Debilidades**

- Escasa articulación entre los actores involucrados en la actividad
- Inexistencia de reglamentaciones específicas sobre las actividades turísticas de aventura en la Comarca
- Escasa identificación del área con actividades de montaña y aventura
- Limitada disponibilidad de sitios para el desarrollo de actividades de aventura
- Uso turístico del Parque Provincial Ernesto Tornquist restringido ante factores climáticos adversos
- Escasa oferta de actividades de aventura en el dominio acuático y aéreo
- Escasa integración entre los destinos (búsqueda de crecimiento sin integración)
- Diferencias en el posicionamiento y nivel de formación en la actividad por parte de los prestadores de turismo aventura
- Escasa promoción de la comarca como destino de turismo aventura
- Deficiente integración entre el sector público y privado

### **Amenazas**

- Competencia con Tandil, centro turístico de mayor desarrollo en materia de turismo aventura en la Provincia de Buenos Aires
- Clima inestable que afecta la práctica de algunas actividades en determinadas áreas
- Planificación turística deficiente

## Capítulo IV

### 7. Propuestas

#### 7.1. Ruta temática de Turismo Aventura

Siguiendo a Chan (1994), se consideran los siguientes aspectos para la elaboración de la Ruta Temática de Turismo Aventura:

- **Objetivos**

A partir del diagnóstico realizado, se considera que la creación y el diseño de la ruta temática de turismo aventura debe orientarse a los siguientes objetivos:

- Brindar información sobre las actividades turísticas de aventura, guiadas y autoguiadas, disponibles en la comarca y los prestadores asociados a cada una de ellas
- Integrar la oferta de turismo aventura existente y diversificarla, a partir de la creación de nuevas propuestas para los diversos públicos objetivo de la ruta.
- Promover una mayor interacción entre los sectores público y privado y fortalecer su relación para posicionar esta modalidad en la Comarca
- Servir como base para el desarrollo de futuras acciones de planificación en materia de turismo aventura.

- **Productor**

Este aspecto, hace referencia al responsable de fijar y gestionar las políticas de promoción de la ruta. Para este fin, la propuesta plantea la creación de un ente mixto, que integre al sector público y privado –conformado por una cámara de prestadores de turismo aventura- para garantizar la participación y la acción conjunta en el desarrollo de la ruta turística.

- **Público objetivo**

Las características del entorno natural y las actividades turísticas de aventura que en él se desarrollan, permiten incluir opciones para un público diverso, basado en la existencia

de una variada cantidad de opciones de diversos grados de dificultad. En este sentido, la propuesta pretende ser un producto adaptado a la exigencia de los distintos segmentos de demanda que frecuentan la comarca con fines turísticos de aventura:

- Turismo familiar, que incluye visitantes cuyo interés principal es la práctica de actividades de baja exigencia física -principalmente recreativas y de apreciación del entorno natural- y grupos que arriban a la comarca para la realización de deportes de aventura –para quienes la apreciación del entorno y la práctica deportiva poseen un peso relativamente equitativo-.
- Turismo especializado, cuya búsqueda está orientada, por un lado, a la práctica de actividad física, como entrenamiento o competición y, por otro, a la realización de capacitaciones íntimamente relacionadas con actividades de aventura. Para este segmento de demanda, la contemplación del paisaje y apreciación de los elementos del entorno natural, es un objetivo secundario.

- Utilidad para el turista de aventura

Para los visitantes, la ruta tiene un uso informativo sobre actividades, recorridos y prestadores, es decir que, cumple la función de guía de viaje. En este sentido, permite al turista acceder a la información de contacto y descripción de las actividades guiadas y poder organizar sus actividades autoguiadas, de acuerdo a sus gustos y capacidades.

- Localización

La ubicación de la ruta temática de aventura es la Comarca Turística Sierras de la Ventana, aunque, si bien el punto de partida y operación se encuentran dentro de ella, algunos de sus recorridos trascienden los límites de la comarca y el partido de Tornquist.

- Temática

El itinerario posee como temática central el turismo aventura, teniendo en cuenta la importancia que posee el territorio como soporte y recurso para su práctica, a partir de las

características geográficas de la comarca y la diversidad de recursos naturales que ofrece para el desarrollo de actividades deportivas de aventura. En este sentido, el principal producto de la oferta está conformado por las actividades terrestres, dentro de las cuales se destaca la importancia del trekking, siendo los dominios acuático y aéreo ámbitos espaciales de menor desarrollo en relación a la oferta de productos ligados a esta modalidad.

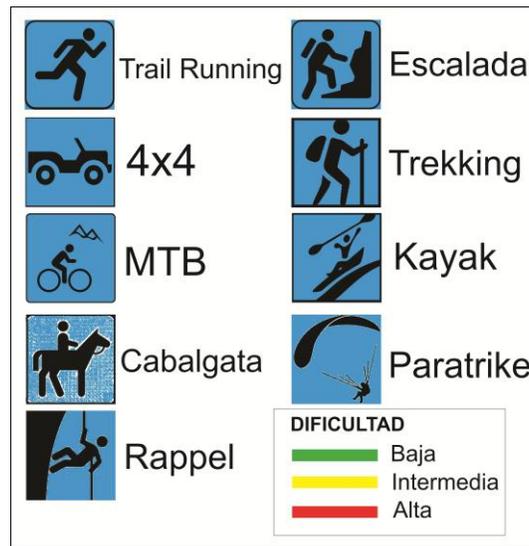
- Tipo de circuito

El tipo de circuito que conforma la ruta es lineal, ya que, circula paralela a las Rutas Provinciales N° 72 y N° 76, los dos ejes viales principales que atraviesan la Comarca Turística Sierras de la Ventana. Respecto a la tipología de la ruta, se plantea que, en principio, el itinerario se desarrolle como una ruta temática que permita a los visitantes realizar una libre elección de las actividades, en base a la información obtenida y sus propias motivaciones. La tipología asignada a la ruta se debe a que la composición actual de la oferta, está dada por un variado número de actividades, las cuales son operadas por diversos prestadores –existiendo exclusividad en la prestación, en algunos casos-, dificultando la integración de algunas actividades en un único servicio. Sin embargo, se plantea a futuro, a partir del diseño de propuestas complementarias, la posibilidad de unificación de actividades y prestadores en diversos aspectos de la comercialización.

### **7.1.1. Diseño**

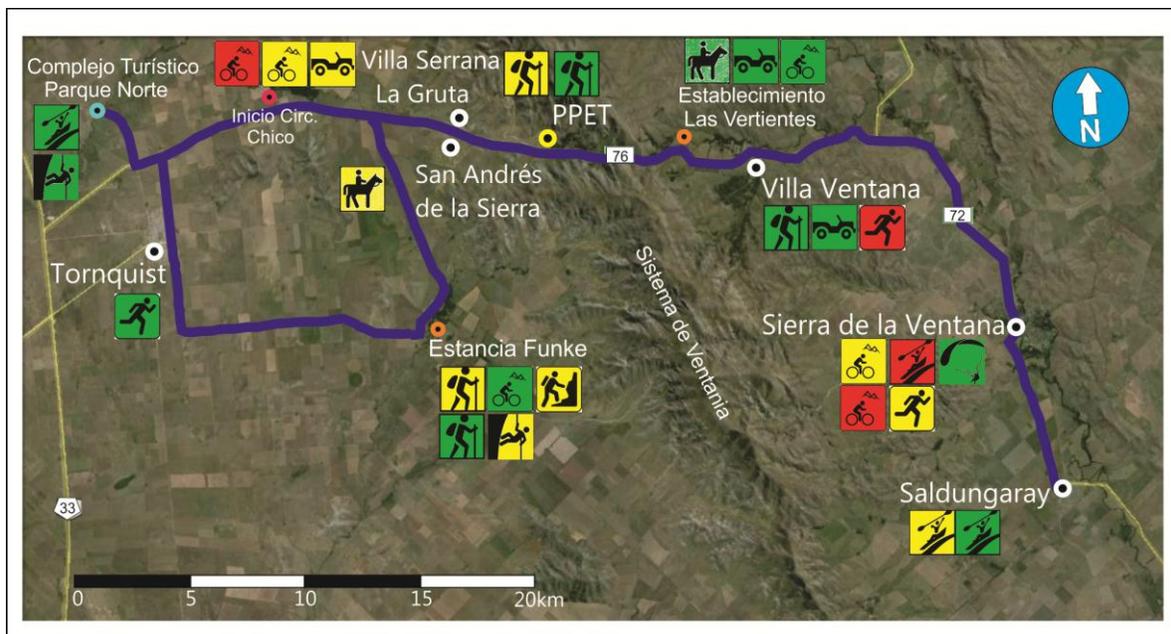
El diseño de la ruta, se realiza a partir de la confección de cartografía referenciada, cuya finalidad es exponer en forma gráfica la localización de las actividades integradas en la ruta, detallando su dificultad a partir del relevamiento realizado y la utilización de un criterio previamente definido (Figura 12). De esta manera, se trazó el recorrido de la Ruta Temática de Turismo Aventura, sobre la base de un mapa de la Comarca Turística Sierras de la Ventana (Figura 13).

Figura 12  
**Simbología de referencia para las actividades turísticas de aventura**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Corel Draw 2014.

Figura 13  
**Ruta Temática de Turismo Aventura**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

### **7.1.2. Guía de recorridos**

A partir del trazado de la ruta temática y la identificación de las actividades que componen la oferta, se considera la posibilidad de crear una guía de recorridos que incluya las actividades de:

- Trekking, por ser el producto turístico de mayor desarrollo e importancia en la comarca
- Ciclismo de montaña, debido a la variada oferta de caminos autoguiados que el área ofrece. Éstos, están compuestos por caminos vecinales, por lo cual, su recorrido también puede ser realizado en vehículos 4x4
- Kayaquismo, justificado por la existencia y la escasa información disponible de recorridos con posibilidad de ser realizados de manera autoguiada

En este sentido, la guía pretende servir de elemento adicional de información, brindando al turista una caracterización detallada de las opciones (guiadas y autoguiadas) de trekking -principal actividad de la oferta turística de aventura- y de los recorridos en bicicleta de montaña -y 4x4- y kayak que puede realizar -en caso de poseer las capacidades suficientes- por sus propios medios, sin necesidad de contratar un servicio de guía.

- **Trekking**

Los senderos que componen la oferta de trekking pueden ser realizados en diferentes espacios, entre los que se encuentran: Estancia Funke, Parque Provincial Ernesto Tornquist, Estancia Cerro Colorado y Villa Serrana La Gruta.

#### **Estancia Cerro Colorado**

El recorrido de trekking localizado en este establecimiento es el que conduce a la Fuente del Bautismo (Figura 14).

- Fuente del Bautismo

**Tipo de recorrido:** Guiado -contacto: Leonardo Beli-

**Punto de inicio trekking (coordenadas):** Casco de Estancia Cerro Colorado (38° 6'13.79"S / 61°56'52.65"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Caída de agua y olla de la Fuente del Bautismo (38° 6'36.33"S / 61°57'27.26"O)

**Distancia (duración):** 1,3 km –ida- (excursión 5 horas)

**Dificultad física:** Baja

**Desnivel (altura máxima):** 100 m (350 msnm)

**Descripción y puntos de interés:** la excursión comienza con un recorrido en bus por la localidad de Villa Ventana, hasta el casco de la estancia. En este punto comienza la actividad de trekking por el cauce de un arroyo. A la hora de iniciada la caminata se arriba a la Fuente, conformada por una caída de agua y un piletón de 10 m de altura y una profundidad de 2,7 m, aptas para tomar un baño. Al regreso, se visita la bodega y la reserva natural.

Figura 14  
Sendero trekking Fuente del Bautismo



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

## **Parque Provincial Ernesto Tornquist**

Los senderos de trekking del Parque están divididos en dos sectores: Base Cerro Ventana y Base Cerro Bahía Blanca. En la primera de ellas se encuentran: Cerro Ventana, Piletones Naturales, Cañadón Olvidado (Garganta Olvidada) y Garganta del Diablo. Partiendo de la base del Cerro Bahía Blanca es posible acceder a la cumbre de este pico.

- Base Cerro Ventana (Figura 15)

Tipo de recorrido: guiado -Cerro Ventana y Garganta del Diablo. Contacto: Juanjo Navarro Turismo de Naturaleza- y autoguiado –Piletones Naturales y Cañadón Olvidado-

Punto de inicio trekking (coordenadas): Seccional PPET Base Cerro Ventana (38° 4'2.24"S / 62° 1'7.15"O)

### **Punto de finalización (coordenadas):**

- Hueco del Cerro Ventana (38° 2'54.58"S / 62° 1'2.43"O)
- Garganta del Diablo (38° 3'5.69"S / 62° 2'6.56"O)
- Cañadón Olvidado (38° 3'47.96"S / 62° 0'55.01"O)
- Piletones Naturales (38° 3'38.30"S / 62° 1'21.96"O)

### **Distancia (duración):**

- Cerro Ventana: 3 km –ida- (6 hs ida y vuelta)
- Garganta del Diablo: 3 km –ida- (5 hs ida y vuelta)
- Cañadón Olvidado: 0,6 km –ida- (1 hs ida y vuelta)
- Piletones Naturales: 1 km –ida- (2 hs ida y vuelta)

### **Dificultad física:**

- Cerro Ventana – Intermedia
- Garganta del Diablo – Intermedia
- Cañadón Olvidado – Baja
- Piletones Naturales – Baja

### **Desnivel (altura máxima):**

- Cerro Ventana 600 m (1086 msnm)
- Garganta del Diablo 252 m (620 msnm)

- Cañadón Olvidado 110 m (600 msnm)
- Piletones Naturales 100 m (591 msnm)

### Descripción y puntos de interés:

- Cerro Ventana: al transitar sus empinadas laderas, se puede apreciar el ambiente característico del área, interpretado con la asistencia de los guías habilitados. Al llegar al final del recorrido, se encuentra el hueco que da nombre al cerro y vistas panorámicas.
- Garganta del Diablo: caminata guiada que conduce al sitio donde se pueden hallar cascadas, toboganes y piletas, con imponentes caídas de agua de más de 15 m de altura.
- Cañadón Olvidado: ubicado sobre la ladera oriental del Cerro Ventana, tras un corto recorrido, se llega a una pequeña caída de agua.
- Piletones Naturales: tras recorrer el curso de un arroyo se arriba a una pequeña cascada.

Figura 15  
Senderos trekking PPET Base Cerro Ventana



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- Base Cerro Bahía Blanca (Figura 16)

**Tipo de recorrido:** autoguiado

**Punto de inicio trekking (coordenadas):** Seccional PPET Base Cerro Bahía Blanca (38° 4'8.18"S/ 61°58'28.73"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Cumbre Cerro Bahía Blanca (38° 4'8.45"S / 61°59'1.84"O)

**Distancia (duración):** 1,5 km –ida- (2 hs ida y vuelta)

**Dificultad física:** baja

**Desnivel (altura máxima):** 250 m (730 msnm)

**Descripción y puntos de interés:** ascenso apto para público diverso que ofrece pintorescas vistas del Abra de la Ventana y el Parque Provincial.

Figura 16  
**Sendero trekking PPET Base Cerro Bahía Blanca**



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

## Villa Serrana La Gruta

En un establecimiento rural localizado entre esta localidad y los límites del PPET, se inicia la caminata a dos imponentes sitios de la comarca: el Hueco de la Paloma y la cumbre del Cerro Destierro Primero (Figura 17). El camino que da inicio a ambos recorridos, es el mismo que conduce a la Gruta Vieja. Para acceder se debe contactar al encargado de la estancia, ubicado en Villa Serrana La Gruta, a través del pago de un canon (sin emisión de comprobante por parte del encargado). Como requisito, se exige que el turista asista con un seguro, a pesar de no operar con un ingreso formal.

Figura 17  
Vista general senderos trekking Villa Serrana La Gruta



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- Cerro Destierro Primero (Figura 18)

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Experiencia Sierra- o autoguiado

**Punto de inicio trekking (coordenadas):** Villa Serrana La Gruta (38° 3'21.86"S / 62° 4'9.62"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Cumbre Cerro Destierro Primero (38° 1'23.34"S / 62° 2'18.36"O)

**Distancia (duración):** 5,5 km –ida- (8 a 10 hs –ida y vuelta-)

**Dificultad física:** intermedia

**Desnivel (altura máxima):** 700 m (1100 msnm)

**Descripción y puntos de interés:** en el transcurso a la cumbre –recorrido de importante intensidad- se atraviesan algunos puntos importantes como: Cajón de Pirincho, que en épocas de lluvia conforma un atractivo tobogán de agua, Paso de la Virgen o de las Golondrinas, un sitio que bordea precipicios con amplias vistas y su cumbre, que ofrece panorámicas interesantes debido a su redondeada y suave cumbre.

- Hueco de la Paloma (Figura 18)

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Experiencia Sierra- o Autoguiado

**Punto de inicio trekking (coordenadas):** Villa Serrana La Gruta (38° 3'21.86"S / 62° 4'9.62"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Cañadón de la Paloma (38° 2'8.79"S / 62° 2'15.55"O)

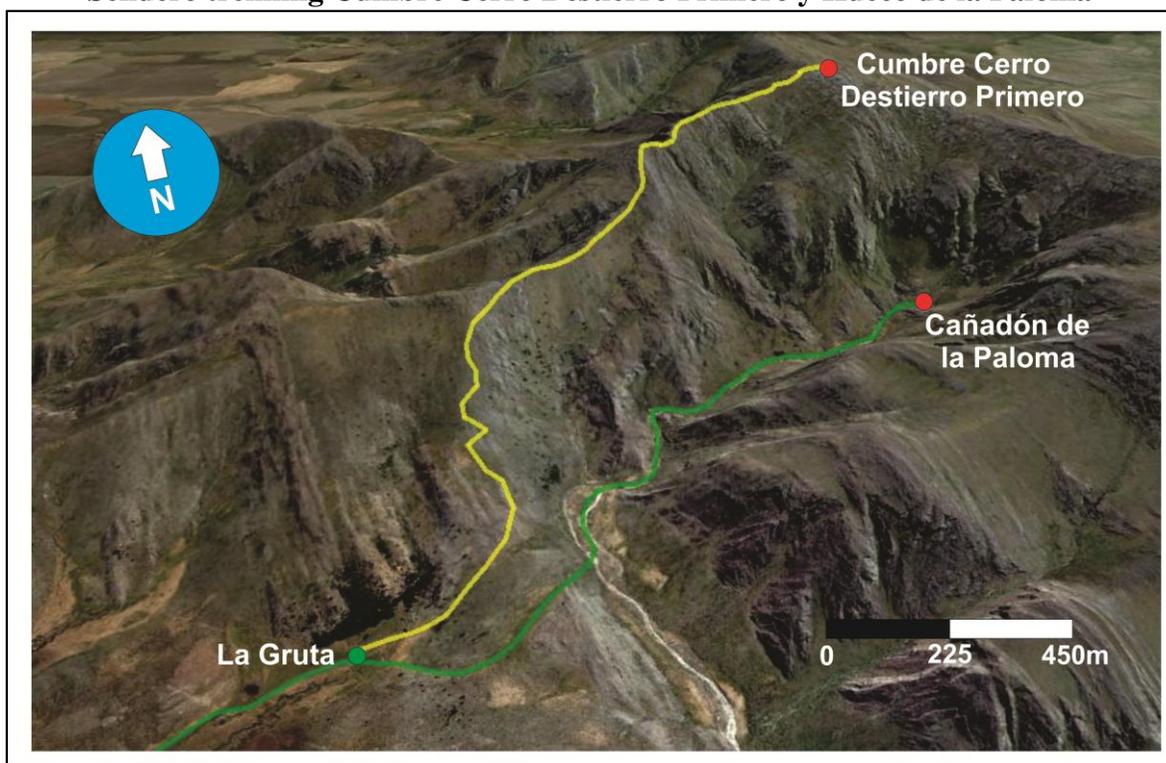
**Distancia (duración):** 4 km –ida- (4 hs –ida y vuelta-)

**Dificultad física:** baja

**Desnivel (altura máxima):** 280 m (630 msnm)

**Descripción y puntos de interés:** a lo largo de este recorrido de baja dificultad, se pueden apreciar una importante cantidad de cuevas y plegamientos rocosos. Al llegar al punto final, se encuentra el Cañadón de la Paloma, una especie de olla en la que convergen numerosos cursos de agua, en un marco dominado por altos paredones, producto de los altos cerros que lo rodean.

Figura 18  
**Sendero trekking Cumbre Cerro Destierro Primero y Hueco de la Paloma**

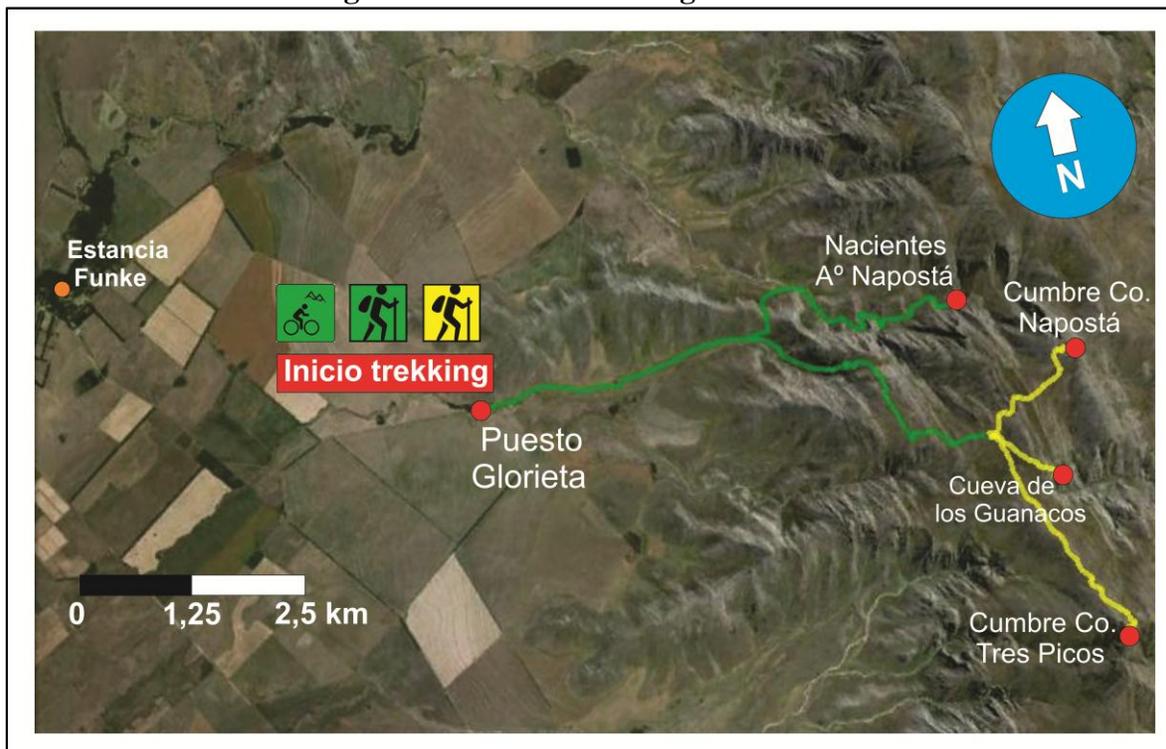


Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

### **Estancia Funke**

La oferta de senderos de trekking de este establecimiento está conformada por: Nacientes del Arroyo Napostá, Cumbre del Cerro Napostá y Cumbre del Cerro Tres Picos – y Cueva de los Guanacos- (Figura 19). El inicio de estos recorridos se realiza en el Puesto Glorieta, uno de los refugios que posee la estancia. Se accede a ellos a través de un pago en la recepción –atendida por Mónica Silva-, con emisión de comprobante. Pueden realizarse en el día –con regreso obligatorio antes de las 18 hs- o con pernocte en las sierras.

Figura 19  
**Vista general senderos trekking Estancia Funke**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- Cumbres Cerros Tres Picos –y Cueva de los Guanacos- y Napostá (Figura 20)

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Experiencia Sierra- o autoguiado

**Punto de inicio trekking (coordenadas):** Puesto Glorieta (38° 8'32.51"S / 62° 1'48.58"O)

**Punto de finalización (coordenadas):**

- Cumbre Cerro Tres Picos (38° 9'29.64"S / 61°57'7.36"O)
- Cueva de los Guanacos (38° 8'42.37"S / 61°57'36.57"O)
- Cumbre Cerro Napostá (38° 7'59.07"S / 61°57'35.78"O)

**Distancia (duración):**

- Cumbre Cerro Tres Picos: 9 km –ida- (8 a 10 hs –ida y vuelta-)
- Cueva de los Guanacos: 7,5 km –ida- (8 hs –ida y vuelta-)
- Cumbre Cerro Napostá: 8,3 km –ida- (8 a 9 hs –ida y vuelta-)

**Dificultad física:** intermedia

### Desnivel (altura máxima):

- Cumbre Cerro Tres Picos: 900 m (1239 msnm)
- Cueva de los Guanacos: 650 m (980 msnm)
- Cumbre Cerro Napostá: 750 m (1037 msnm)

### Descripción y puntos de interés:

- Cumbre Cerro Tres Picos –y Cueva de los Guanacos- (Figura 21): el Cerro Tres Picos es una de las travesías más largas de trekking de la comarca, que tiene como destino final, la llegada al “techo” de la provincia de Buenos Aires. En el trayecto a su cumbre, se atraviesan geformas típicas del área serrana (cuevas, quebradas, plegamientos), un bosque de eucaliptus, un paso conocido como Paso Dinamitado, la Cueva de los Guanacos –a través de un leve desvío en el camino-, entre otros.
- Cumbre Cerro Napostá (Figura 22): además de los atractivos en común con el recorrido a la cumbre del Cerro Tres Picos, desde su cima se puede apreciar una imponente caída vertical, sobre su ladera norte.

Figura 20

### Vista general senderos trekking cumbres cerros Napostá y Tres Picos y Cueva de los Guanacos



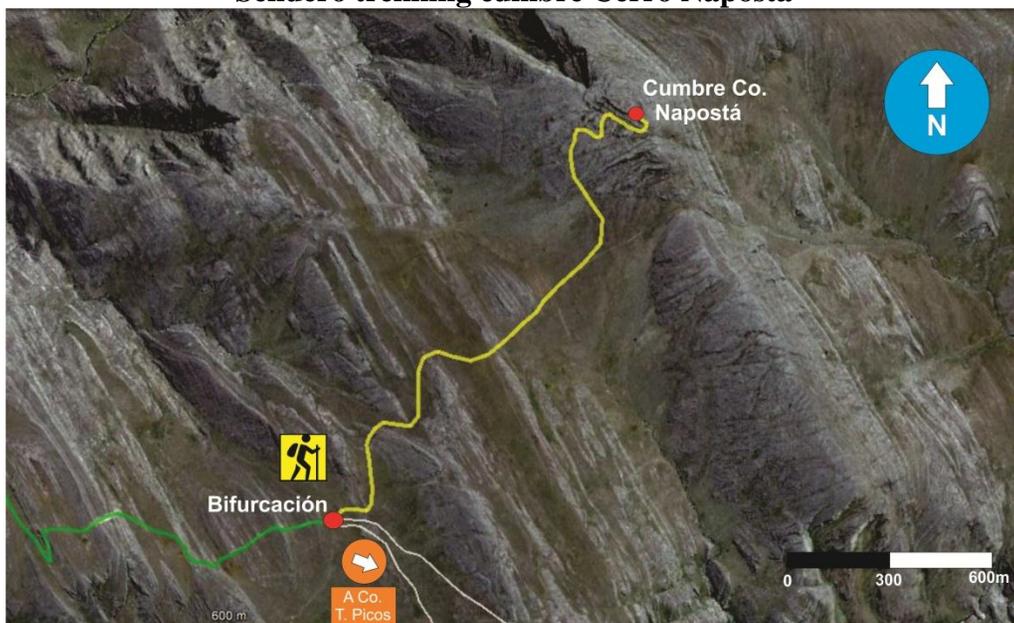
Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

Figura 21  
Sendero trekking cumbre Cerro Tres Picos y Cueva de los Guanacos



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

Figura 22  
Sendero trekking cumbre Cerro Napostá



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- Nacientes del Arroyo Napostá (Figura 23)

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Experiencia Sierra- o autoguiado

**Punto de inicio trekking (coordenadas):** Puesto Glorieta (38° 8'32.51"S / 62° 1'48.58"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Olla del Napostá (38° 7'41.11"S / 61°58'17.40"O)

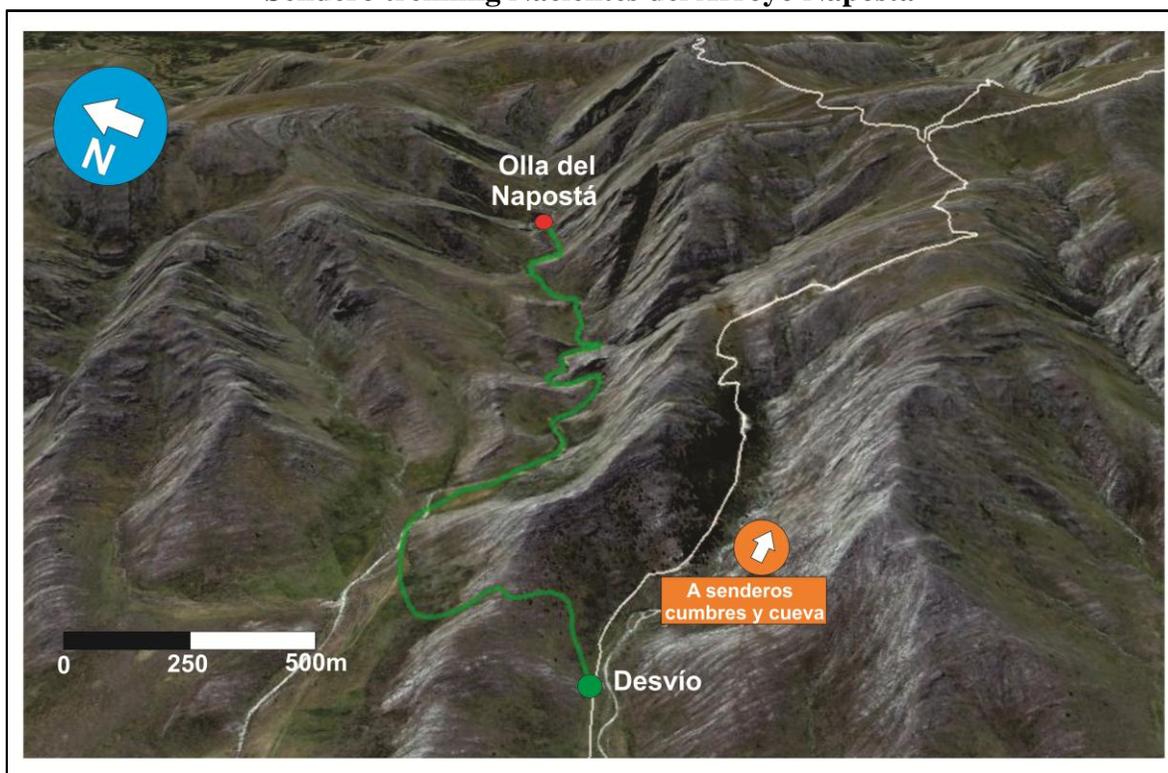
**Distancia (duración):** 3,7 km –ida- (5 hs –ida y vuelta-)

**Dificultad física:** baja

**Desnivel (altura máxima):** 350 m (600 msnm)

**Descripción y puntos de interés:** es un trekking de baja dificultad, que ofrece en su trayecto la posibilidad de apreciar pequeños piletones y altos paredones de pliegues rocosos de diversas formas. El destino final de la caminata es la Olla del Napostá, un piletón de quince metros de diámetro con una caída de agua de tres metros, ubicado en la base del cerro homónimo.

Figura 23  
Sendero trekking Nacientes del Arroyo Napostá



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- **Ciclismo de montaña**

Los senderos que componen la oferta de ciclismo de montaña –también pueden ser realizados en vehículos 4x4- son aquellos que recorren los caminos vecinales de Abra del Hinojo, Circuito Chico, Abra de los Vascos y Camino a la Estación Peralta.

### **Circuito Chico y Abra del Hinojo (Figura 24)**

Estos dos recorridos, comienzan en un punto ubicado a unos 10 km de la localidad de Villa Serrana La Gruta. El primero de ellos, es un circuito de corta distancia, mientras que el Abra del Hinojo se presenta como una extensión del anterior, recorriendo parte del partido de Saavedra Pigüé.

**Tipo de recorrido:** autoguiado

**Punto de inicio MTB (coordenadas):** camino vecinal sobre la Ruta Provincia N° 76 (38° 3'40.93"S / 62°12'1.05"O)

**Punto de finalización (coordenadas):**

- Circuito Chico: camino vecinal sobre la Ruta Provincia N° 76 (38° 3'13.36"S / 38° 3'13.36"S)
- Abra del Hinojo: Villa Ventana (38° 4'26.50"S / 61°55'36.09"O)

**Distancia:**

- Circuito Chico: 30 km
- Abra del Hinojo: 110 km

**Dificultad física:**

- Circuito Chico: intermedia
- Abra del Hinojo: alta

**Descripción y puntos de interés:**

- Circuito Chico: se trata de un recorrido de tipo circular –aunque no finaliza en el punto de inicio- donde se pueden observar diversos cerros como el Pan de Azúcar y Chaco, vadear algunos arroyos de interesante atractivo.

- Abra del Hinojo: se inicia en el mismo punto que el circuito anterior, aunque continúa su recorrido a partir de la estancia La Bavaria, adentrándose en el valle interserrano. En su trayecto se transita por el pie del cerro Pan de Azúcar y se atraviesan el cauce del río Sauce Chico, el Abra del Agua Blanca y Abra del Hinojo. Los últimos 30 km –aproximadamente- se recorren por la Ruta Provincial N° 76.

Figura 24  
Sendero MTB Circuito Chico y Abra del Hinojo



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

### Abra de los Vascos (Figura 25)

El inicio del recorrido se encuentra en la localidad de Sierra de la Ventana y finaliza en la base del Cerro Ventana, del Parque Provincial Ernesto Tornquist.

**Tipo de recorrido:** autoguiado

**Punto de inicio MTB (coordenadas):** Sierra de la Ventana (38° 8'13.16"S / 61°47'46.71"O)

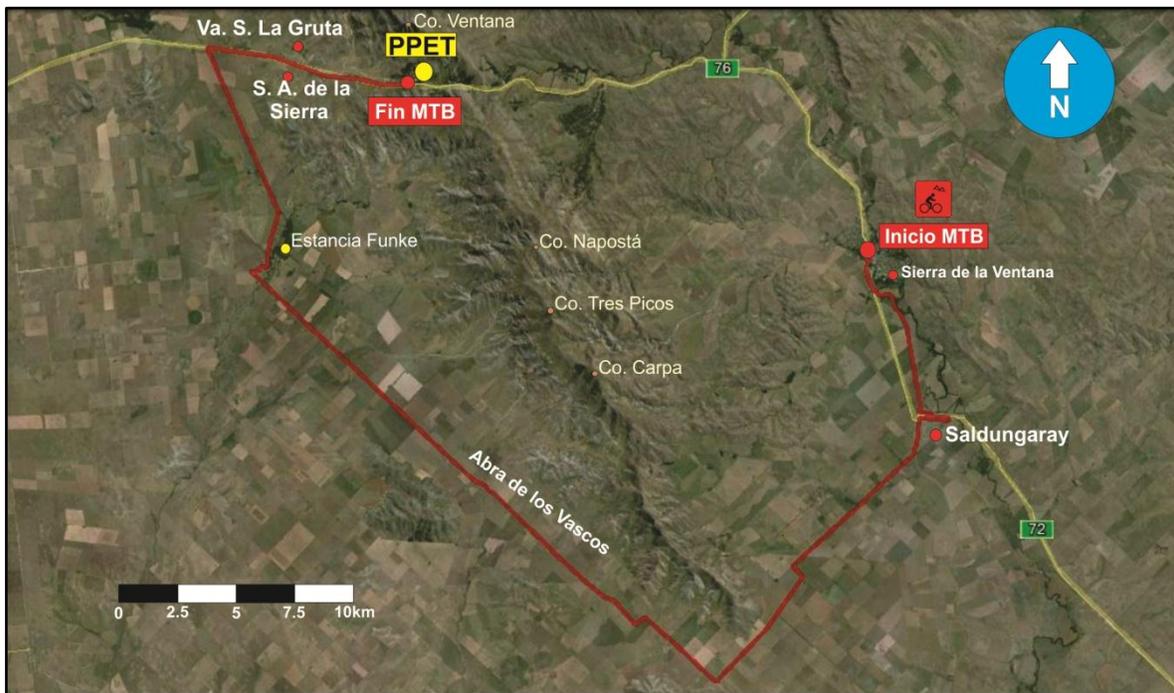
**Punto de finalización (coordenadas):** Seccional PPET Base Cerro Ventana (38° 4'2.24"S / 62° 1'7.15"O)

**Distancia:** 72 km

**Dificultad física:** alta

**Descripción y puntos de interés:** El recorrido del Abra de los Vascos, parte de Sierra de la Ventana y finaliza en la base del Cerro Ventana (PPET) y recorre las cercanías de los cerros más elevados del sistema serrano de Ventania –Tres Picos, Destierro Primero, de la Ventana y Napostá-. Aproximadamente unos 20 km antes de finalizar el recorrido, se circula por la entrada a la Estancia Funke, lugar de acceso al pico más alto de la provincia de Buenos Aires (Cerro Tres Picos).

Figura 25  
**Sendero MTB Abra de los Vascos**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

### **Camino a Estación Peralta por Villa La Arcadia (Figura 26)**

Este recorrido, de tipo circular –comienza y finaliza en el mismo punto- se dirige a la Estación de ferrocarril Peralta, en dirección noreste, hacia el partido de Coronel Pringles,

pasando por Villa La Arcadia.

**Tipo de recorrido:** autoguiado

**Punto de inicio MTB (coordenadas):** Sierra de la Ventana (38° 8'13.16"S / 61°47'46.71"O)

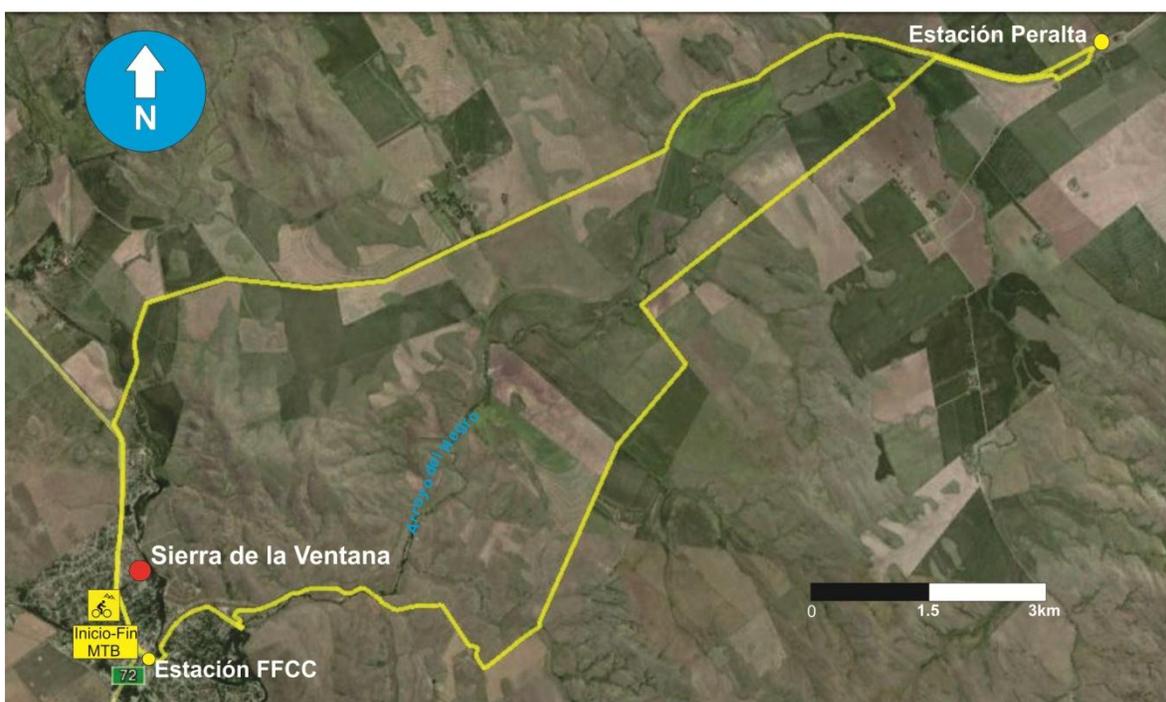
**Punto de finalización (coordenadas):** Sierra de la Ventana (38° 8'13.16"S / 61°47'46.71"O)

**Distancia:** 37 km

**Dificultad física:** intermedia

**Descripción y puntos de interés:** a lo largo del camino, se atraviesa una importante cantidad de cursos de agua, como el Río Sauce Grande y Arroyo del Negro. Se pueden apreciar interesantes vistas panorámicas de las sierras y conocer la antigua estación ferroviaria –actualmente abandonada- del paraje Peralta.

Figura 26  
**Sendero MTB Camino a Estación Peralta por Villa La Arcadia**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- **Kayaquismo**

Los recorridos en kayak presentados a continuación, forman parte de un único trayecto, dividido en tres tramos de media y larga duración, que recorren el cauce del Río Sauce Grande, desde el Puente Blanco –ubicado a menos de 2 km del ingreso a la localidad de Sierra de la Ventana- hasta el Dique Paso de las Piedras.

- Tramo I

Este tramo del recorrido (Figura 27) comienza en el Puente Blanco y finaliza en el balneario Los Angelitos, ubicado en la localidad de Sierra de la Ventana.

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Sergio Romero-. Autoguiado

**Punto de inicio kayak (coordenadas):** Puente Blanco (38° 6'28.44"S / 61°48'7.24"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Balneario Los Angelitos (38° 8'23.45"S / 61°46'46.92"O)

**Distancia:** 5,5 km

**Dificultad:** alta –en relación a los otros tramos-. Es el único que posee rápidos, debido a la mayor pendiente existente y fuerza de las aguas en épocas de lluvia.

**Descripción y puntos de interés:** recorrido que puede realizarse en épocas de lluvia, ya que de lo contrario, el río no posee el caudal suficiente y el recorrido se ve interrumpido por el afloramiento de piedras en la superficie. Posee rápidos y caídas de agua. Parte del camino se transita por la localidad de Sierra de la Ventana.

Figura 27  
**Kayak Río Sauce Grande Tramo I**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- Tramo II

Este tramo del recorrido (Figura 28), comienza en el Balneario Los Angelitos y finaliza en el Parque Municipal de la localidad de Saldungaray.

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Sergio Romero-. Autoguiado

**Punto de inicio kayak (coordenadas):** Balneario Los Angelitos (38° 8'23.45"S / 61°46'46.92"O)

**Punto de finalización (coordenadas):** Parque Municipal Saldungaray (38°11'53.93"S / 61°46'8.84"O)

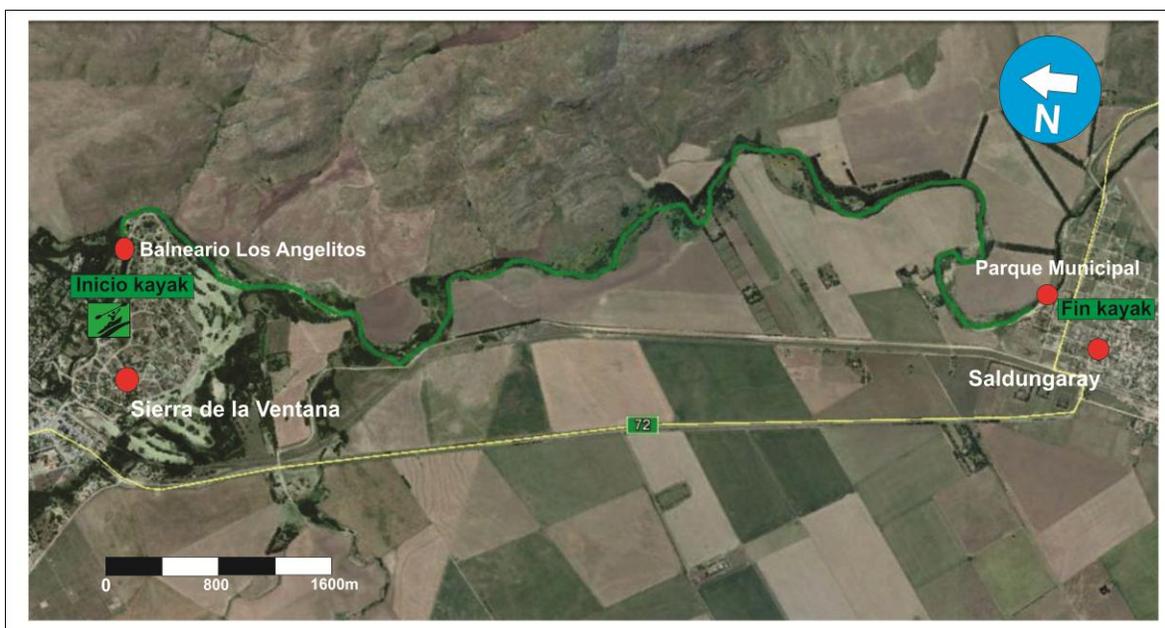
**Distancia:** 10 km

**Dificultad:** baja –en relación a los otros tramos-. Es el tramo de menor dificultad, debido a su corta extensión y la ausencia de rápidos y caídas de agua.

**Descripción y puntos de interés:** recorrido que puede realizarse durante todo el año, ya que la escasa pendiente permite que las aguas tengan la profundidad suficiente para su

navegación en kayak. Se puede realizar como travesía nocturna en noches cálidas de verano.

Figura 28  
**Kayak Río Sauce Grande Tramo II**



Fuente: Rodriguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

- Tramo III

Este tramo del recorrido (Figura 29), comienza en el Parque Municipal de la localidad de Saldungaray y finaliza en el Dique Paso de las Piedras, ubicado en el Partido de Coronel Pringles.

**Tipo de recorrido:** guiado –contacto: Sergio Romero-. Autoguiado

**Punto de inicio kayak (coordenadas):** Parque Municipal Saldungaray (38°11'53.93"S / 61°46'8.84"O)

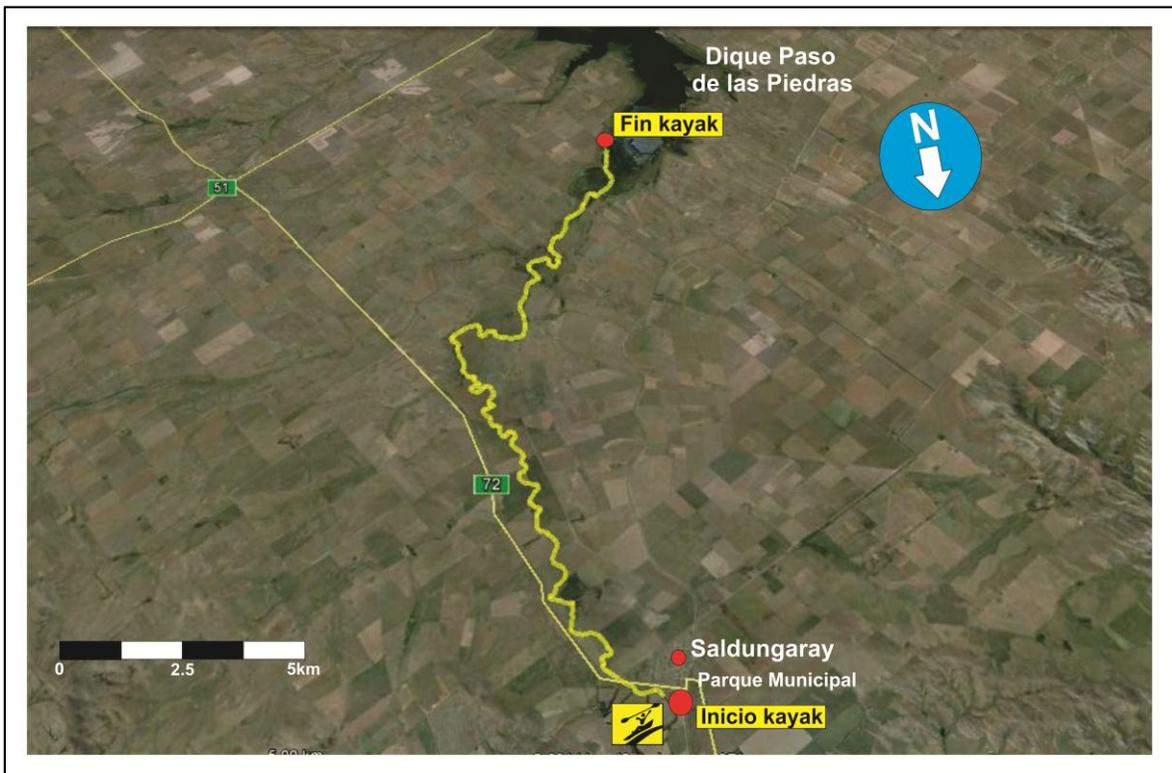
**Punto de finalización (coordenadas):** Dique Paso de las Piedras (38°21'21.83"S / 61°44'19.08"O)

**Distancia:** 30 km

**Dificultad:** intermedia –en relación a los otros tramos-. Se considera a este como tramo de dificultad intermedia, ya que si bien se recorre por aguas tranquilas, la distancia recorrida requiere de una buena preparación física.

**Descripción y puntos de interés:** además de apreciar los diversos atractivos que ofrece el río a lo largo de este recorrido de 30 km, el principal punto de interés lo constituye su punto final, el Dique Paso de las Piedras, un espejo de agua de aproximadamente 4000 has.

Figura 29  
**Kayak Río Sauce Grande Tramo III**



Fuente: Rodríguez Negri, sobre la base de Google Earth, 2014.

### **7.1.3. Propuestas para la ampliación y diversificación de la oferta turística de aventura en la comarca**

Además de las anteriores actividades, el objetivo de esta propuesta es la diversificación de la oferta turística a partir de la diagramación de nuevas actividades, entre las que se pueden mencionar:

- Tirollesa o canopy, en zonas arboladas, quebradas y cañadones, tomando las experiencias previas, desarrolladas en el balneario Los Angelitos –Sierra de la Ventana- y Villa Ventana.
- Parapente, actividad que se puede llevar a cabo desde la ladera de alguno de los cerros localizados en inmediaciones de las localidades que componen la comarca, aprovechando su pendiente y las corrientes térmicas ascendentes del aire para lograr el desplazamiento.
- Carreras de orientación en la naturaleza, organizadas como eventos programados e incluidas en un calendario deportivo de aventura junto a las carreras de trail running.

Respecto de las actividades que ya poseen un determinado desarrollo y cuya oferta puede ser diversificada, a partir del uso turístico de espacios aún no utilizados con dichos fines, se encuentran las siguientes:

- Travesías de trekking de larga duración y exigencia física alta, transitando las cumbres más importantes del cordón serrano de Ventana, orientadas a un público experimentado en actividades de montañismo.
- Escalada en roca y rappel, en áreas del PPET y de la Reserva Natural Privada de Objetivo Mixto Sierras Grandes –Paredes Rosas-.

El desarrollo de estas actividades con fines turísticos se encuentra limitado a la disponibilidad del espacio. En el caso de las actividades de trekking, el recorrido atraviesa el territorio comprendido dentro del PPET y estancias privadas cerradas al turismo. Por otra parte, las áreas con potencial uso turístico para escalada y rappel –actualmente no habilitadas- dependen de los organismos de control de las áreas protegidas y del uso público definido en sus planes de manejo. Por lo tanto, para la diagramación de estas

propuestas, se propone llevar a cabo acciones de planificación en materia de turismo aventura para poder integrar estos espacios como recursos y soporte de las prácticas vinculadas.

## **7.2. Propuestas complementarias**

Partiendo del hecho de que las Sierras Australes representan la unidad orográfica más importante de la provincia de Buenos Aires y su zona de influencia y el cordón serrano de la Ventana, el de mejor accesibilidad del sistema, se proponen acciones complementarias, dirigidas a lograr un desarrollo integral de la comarca en materia de turismo aventura y fortalecer su identificación con esta modalidad. En este sentido, la creación de un calendario de eventos programados sobre la temática y el diseño de un Plan Estratégico de Turismo Aventura, son elementos necesarios para el logro de los objetivos planteados. Complementariamente, se proponen, proyectos relativos a aspectos normativos y de seguridad.

### **7.2.1. Plan Estratégico de Turismo Aventura**

Teniendo en cuenta la situación actual de la modalidad de turismo aventura en la comarca y la posibilidad de llevar a cabo propuestas alternativas a la oferta existente, surge la necesidad de elaborar un Plan Estratégico de Turismo Aventura. Este tiene la finalidad de orientar el desarrollo de esta modalidad en la comarca, con la visión de integrar, a mediano plazo, las áreas serranas adyacentes, para lograr una imagen de marca de turismo aventura en las sierras del sudoeste bonaerense, a partir del trabajo en conjunto entre prestadores del sector privado y la administración pública.

Los lineamientos del plan apuntan a:

- Diversificar la oferta de actividades físicas de aventura para su aprovechamiento turístico, destinada tanto a turismo familiar como especializado
- Ampliar la disponibilidad de espacios, tanto públicos como privados, abiertos al desarrollo de una actividad turística de aventura de bajo impacto

- Integrar sector público y privado, a partir de la gestión y planificación participativa de la actividad
- Definir un plan de promoción y comercialización del turismo aventura en la comarca
- Profesionalizar la actividad, a partir de la gestión de certificaciones de calidad en la prestación de los servicios
- Garantizar la seguridad de los visitantes y prestadores, a partir de la creación de una estructura integral que contemple la formulación de normativas específicas, conformación de un equipo de rescate, capacitación en materia de gestión del riesgo y emergencias en actividades al aire libre, entre otros.

### **7.2.2. Eventos programados**

Esta propuesta, que proyecta la calendarización de eventos deportivos de aventura y la programación de una fiesta regional que integre actividades físicas y espectáculos para un público diverso, pretende brindar opciones para la identificación de la comarca como destino de turismo aventura, contribuyendo al fortalecimiento de una imagen de marca vinculada a esta modalidad. Los eventos programados que se proyecta llevar a cabo son:

- Carrera de orientación en la naturaleza

La propuesta se lleva a cabo a través de la proposición de la comarca como sede dentro del calendario del Campeonato Nacional de Orientación y Aventura, organizado por Orietatlón Argentina, una institución organizadora de carreras de orientación cuyos eventos son reconocidos en Argentina y Sudamérica. De esta manera, se puede incluir a la comarca dentro de una competencia de carácter nacional, que permitirá recibir una importante cantidad de competidores de diversos puntos del país y la región.

- Festivales de escalada (Boulder)

Estos, son eventos que gozan de popularidad y motivan el movimiento de escaladores aficionados, con fines deportivo-recreativos y competitivos. La modalidad de Boulder consiste en escalar bloques de roca o pequeñas paredes y puede ser practicada en

algunas zonas de la comarca. La programación de este tipo de eventos le brinda a la comarca la posibilidad de promocionar y dar impulso a la escalada, actividad de aventura que actualmente posee un escaso desarrollo como actividad turística deportiva.

- Fiesta Provincial de la Aventura

La programación de la Fiesta Provincial de la Aventura tiene como objetivo promover la llegada a la comarca tanto de deportistas de aventura que asisten a participar de las competencias, como turistas recreacionistas motivados por la posibilidad de presenciar y participar de actividades al aire libre. Respecto a las actividades, se plantea la posibilidad de realizar un cronograma diversificado, que se modifique año a año, aunque manteniendo la orientación a los deportes de aventura, entre los que se pueden incluir:

- Competencias multiaventura combinando carreras de aventura con tirolesa, bicicleta de montaña con trekking, trail running o kayak, entre otras.
- Escalada deportiva –en muros artificiales- y en roca, como oferta recreativa para diversos públicos.
- Travesías nocturnas de trekking, ciclismo de montaña o kayak.

Como oferta complementaria se programan espectáculos musicales en vivo, proyecciones de cine de montaña, venta de productos gastronómicos regionales, entre otros.

- Sede de festivales de cine de montaña

Los eventos cinematográficos de montaña -como el Banff Mountain Film Festival- se organizan de acuerdo a un calendario itinerante que recorre una importante cantidad de localidades identificadas con la actividad de montaña y aventura, entre las que se encuentran Bariloche, San Martín de los Andes y Mendoza -entre otras- convocando un importante número de personas interesadas en la actividad. De esta manera, se considera como oportunidad para captar este segmento de público, la realización de eventos de este tipo en la comarca turística de Sierras de la Ventana, contribuyendo al fortalecimiento de la imagen de marca de turismo aventura.

### **7.2.3. Normativas y seguridad**

La reglamentación de la actividad, a partir de la creación de normativas que definan derechos y obligaciones, es uno de los aspectos más importantes para garantizar la seguridad de los turistas y prestadores y establecer requerimientos para la prestación de los servicios. En este sentido, la propuesta es integrar un grupo interdisciplinario con asesoramiento de profesionales de la actividad turística de aventura –que posean conocimientos del desarrollo de la actividad en el área de estudio- para orientar la creación de normativas a la resolución de las problemáticas más importantes existentes en la Comarca. Así, se propone la creación de la Reglamentación de Actividades Físicas de Aventura en la Naturaleza y Turismo Aventura de la Comarca Turística Sierras de la Ventana, tomando como modelo algunos de los conceptos de la Ley N° 8156 De las Actividades Deportivas en Contacto con la Naturaleza (Cámara de Diputados de la Provincia de San Juan, 2010), Ley N° 7184 De las Actividades Recreativas en Contacto con la Naturaleza (Cámara de Diputados de la Provincia de San Juan, 2001) y la Resolución 492/96 sobre Turismo Aventura (Secretaría de Turismo de la Provincia de Mendoza, 96).

## **Consideraciones finales**

La Comarca Turística Sierras de la Ventana es un área en desarrollo, con presencia de una incipiente actividad turística de aventura, ligada principalmente a la existencia de un grupo de prestadores de diversa trayectoria en el rubro y la existencia de un número determinado de espacios para la práctica de actividades vinculadas a esta modalidad, que incluye el Parque Provincial Ernesto Tornquist, establecimientos rurales privados, caminos vecinales, ríos y otros. Todos ellos, se encuentran insertos en un marco de características naturales singulares en la región sudoeste de la provincia de Buenos Aires, dado por la presencia de las sierras más importantes que esta posee, que albergan un sinnúmero de recursos naturales con potencial turístico. Teniendo en cuenta lo anterior, es posible corroborar la hipótesis que guió la investigación, la cual plantea que la existencia de un espacio con una amplia variedad de atractivos y sitios para la práctica de actividades turísticas de aventura, sumado a otros factores como la potencialidad de algunas zonas para el desarrollo de nuevas modalidades, permiten el diseño de una Ruta Temática de Turismo Aventura

Finalmente, resulta interesante destacar algunas consideraciones respecto del desarrollo del turismo aventura en la comarca. En primer lugar, que el crecimiento del turismo aventura en término de números, debe contribuir a un desarrollo integral de la comarca, contemplando aspectos como la seguridad –en sentido amplio, para todos los actores involucrados en la actividad-, la calidad, las normativas, la comunicación y la integración entre prestadores privados de diversos rubros y de estos con el sector público. En segunda instancia, que el desarrollo de propuestas debe perseguir la finalidad última de integrar, a mediano plazo, las áreas serranas aledañas, para lograr sinergias en conjunto, creando una imagen de marca y darse a conocer como región. Por último, la importancia de la participación del sector público en todos los ámbitos, para garantizar un desarrollo en términos turísticos, acorde a los principios de sustentabilidad.

## **Bibliografía**

AAETAV. 2014. [En línea]. [www.aaetav.com.ar](http://www.aaetav.com.ar) [25 de noviembre de 2014].

CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN. 2010. Ley Provincial n° 7184 De las Actividades Recreativas en Contacto con la Naturaleza. [En línea]. <http://www.legislaturasanjuan.gob.ar/sesiones/leyes-sancionadas/item/1905-ley-n-7184> [5 de diciembre de 2014].

CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN. 2001. Ley Provincial n° 8156 De las Actividades Deportivas en Contacto con la Naturaleza. [En línea]. [www.legsanjuan.gov.ar/indexley/leyes/2010/ley8156.doc](http://www.legsanjuan.gov.ar/indexley/leyes/2010/ley8156.doc) [5 de diciembre de 2014].

CAMPO DE FERRERAS, A., CAPELLI DE STEFFENS, A. y DIEZ, P. (2004). El clima del suroeste bonaerense. Bahía Blanca: Universidad Nacional del Sur, 100 pp.

CAMPO DE FERRERAS, A., RAMOS, M. y ZAPPERI, P. 2009. “Análisis de las variaciones anuales de precipitación en el suroeste bonaerense, Argentina”. *La geografía física del Sur de la provincia de Buenos Aires. Relación entre el hombre y el medio natural*. Bahía Blanca. [En línea]. <http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal12/Procesosambientales/Climatologia/16.pdf> [20 de septiembre de 2014].

CASTERAD, J., GUILLÉN, R. y LAPETRA, S. 2000. Actividades en la naturaleza. Barcelona: INDE Publicaciones, 104 pp. [En línea]. <http://books.google.com.ar/books?id=woo6XiUFkHUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> [10 de septiembre de 2014].

CHAN, N. 1994. Circuitos turísticos. Programación y cotización. Buenos Aires: Ediciones Turísticas, 208 pp.

CHAN, N. 2005. Circuitos turísticos. Programación y cotización. Buenos Aires: Ediciones Turísticas, 160 pp.

CLARIN. Aventura Verde en Tucumán. 11/05/2014, Viajes. [En línea]. [http://www.clarin.com/viajes/Aventura-verde-Tucuman\\_0\\_1136286376.html](http://www.clarin.com/viajes/Aventura-verde-Tucuman_0_1136286376.html) [30 de septiembre de 2014].

COMARCA TURÍSTICA SIERRAS DE LA VENTANA. 2014. [En línea]. [www.sierradelaaventana.tur.ar](http://www.sierradelaaventana.tur.ar) [10 de noviembre de 2014].

CONCEJO DELIBERANTE MUNICIPALIDAD DE TORNQUIST. 2003. Ordenanza 1515/03 Habilitación Municipal a establecimientos rurales que ofrezcan servicios de “turismo rural” y/o “turismo aventura”. [En línea]. <http://sierradelaaventana.tur.ar/normativa/151503.pdf> [10 de noviembre de 2014].

CONCEJO DELIBERANTE MUNICIPALIDAD DE TORNQUIST. 2003. Ordenanza 1547/03 – Requisitos para la actividad turística de los guías. [En línea]. <http://sierradelaaventana.tur.ar/normativa/154703.pdf> [10 de noviembre de 2014].

DTS Consultores Ltda. 2007. “Identificación y puesta en valor de rutas turísticas para la región de Coquimbo. Informe Final”. [En línea]. <http://www.tecturcoquimbo.cl/pdfs/Informe-Rutas-Turisticas.pdf> [29 de septiembre de 2014].

GEKKO - Grupo de Estudios en Conservación y Manejo. 1996. "Propuesta de Plan de Manejo del Parque Provincial Ernesto Tornquist". Departamento de Biología, Bioquímica y Farmacia. Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca.

GIL, V. y CAMPO DE FERRERAS, A. 2006. “Caracterización morfológica sectorizada del río Sauce Grande, provincia de Buenos Aires, Argentina”. *Revista Geográfica de*

Valparaíso. N° 38, pp. 19-28. [En línea]  
[http://www.academia.edu/169568/Caracterizaci%C3%B3n\\_morfol%C3%B3gica\\_sectorizada\\_del\\_r%C3%ADo\\_Sauce\\_Grande\\_provincia\\_de\\_Buenos\\_Aires\\_Argentina](http://www.academia.edu/169568/Caracterizaci%C3%B3n_morfol%C3%B3gica_sectorizada_del_r%C3%ADo_Sauce_Grande_provincia_de_Buenos_Aires_Argentina) [19 de septiembre de 2014].

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS. 2012. “Guía Turística del Guayas”. [En línea].  
<http://www.guayas.gob.ec/turismo/guiasturisticas/es.html> [2 de diciembre de 2014].

HERNÁNDEZ RAMIREZ, J. 2011. “Los caminos del patrimonio. Rutas turísticas e itinerarios culturales”. *Pasos*. Vol. 9, n° 2, pp. 225-236. [En línea].  
[http://www.pasosonline.org/Publicados/9211/PS0211\\_01.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/9211/PS0211_01.pdf) [26 de septiembre de 2014].

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R.; FERNÁNDEZ COLLADO, C.; BAPTISTA LUCIO, P. 2006. Metodología de la investigación. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 850 pp. [En línea].  
[http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf) [10 de septiembre de 2014].

HUELLA ANDINA. 2014. Senderos de Argentina, Huella Andina, Patagonia. [En línea]  
<http://huellaandina.desarrolloturistico.gov.ar/institucional> [1 de diciembre de 2014].

INDEC. 2001. “Población por sexo según partido y localidad. Provincia de Buenos Aires”. [En línea]. [www.ec.gba.gov.ar/estadistica/censo/pobla1.pdf](http://www.ec.gba.gov.ar/estadistica/censo/pobla1.pdf) [22 de septiembre de 2014].

LACOSTA, A. 2004. “La configuración de nuevos destinos turísticos de interior en España a partir del turismo activo y de aventura (1992-2001)”. *Cuadernos Geográficos*. Vol. 34, pp. 11-31. [En línea]. <http://www.ugr.es/~cuadgeo/docs/articulos/034/034-001.pdf> [10 de octubre de 2014].

LATIESA, M. y PANISA, J.L. 2006. “Turistas deportivos. Una perspectiva de análisis”. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*. Vol. LXIV, n° 44, pp. 133-149. [En línea]. <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/31/31> [8 de septiembre de 2014].

LOPEZ GUZMÁN, T. y SANCHEZ, S. 2008. “La creación de productos turísticos utilizando rutas enológicas”. *Pasos*. Vol. 6, n° 2, pp. 159-171. [En línea]. <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/8403/lopezguzman1.pdf?sequence=1> [23 de septiembre de 2014].

LUQUE GIL, A. M. 2003. Las actividades recreativo-deportivas y el uso turístico del medio rural. Tesis de Doctorado en Turismo. Málaga, España. Universidad de Málaga, Departamento de Geografía, 1070 pp. [En línea]. <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/16276607.pdf> [6 de septiembre de 2014].

LUQUE GIL, A.M. 2003. “La evaluación del medio para la práctica de actividades turístico- deportivas en la naturaleza”. *Cuadernos de Turismo*. Málaga: Universidad de Málaga, n° 12, pp. 131-149.

MACIEL, A. 2011. “Tematización de la oferta turística en Misiones. Del servicio a la experiencia”. *Realidad, Tendencias y Desafíos en Turismo (CONDET)*. Neuquén: Universidad Nacional del Comahue, Año XI, vol. 9, pp. 71-85. [En línea]. <http://www.condet.edu.ar/cndt/images/articulos/Articulo%205%20Maciel%20Condet%209.pdf> [10 de septiembre de 2014].

MINTUR. 2011. “Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable. Actualización 2011”. Buenos Aires. [En línea]. <http://desarrolloturistico.gob.ar/subsecretaria/plan-federal-estrategico-de-turismo-sustentable> [5 de septiembre de 2014].

OLIVERA, J. 1995. “Las actividades físicas de aventura en la naturaleza: análisis socio-cultural”. *Apunts: Educación Física y Deportes*. [En línea]. <http://www.revista-apunts.com/es/hemeroteca?article=811> [5 de septiembre de 2014].

OLIVERA, J. y OLIVERA, A. 1995. “La crisis de la modernidad y el advenimiento de la posmodernidad: el deporte y las prácticas físicas alternativas en el tiempo de ocio activo”. *Apunts: Educación Física y Deportes*. [En línea]. <http://www.revista-apunts.com/es/hemeroteca?article=812> [5 de septiembre de 2014].

PEÑALVER TORRES. 2004. “El turismo activo como alternativa y complemento al modelo turístico en la región de Murcia”. *Cuadernos de Turismo*. Murcia: Universidad de Murcia, nº 14, pp. 179- 215. [En línea]. <http://revistas.um.es/turismo/article/view/18561> [12 de septiembre de 2014].

RATUR. 2014. [En línea]. <http://www.raturestancias.com.ar/> [1 de noviembre de 2014].

RÍOS PLAZA, A. y RUBILAR LÓPEZ, N. 2006. Diseño y comercialización de la ruta de la ecoaventura, Ensenada, Chile. Tesis de Grado en Turismo. Valdivia, Chile. Universidad Austral de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Escuela de Turismo, 100 pp. [En línea]. [http://www.gestionturistica.cl/biblioteca/tesis/pregrado/uach/doc/AR\\_indice.pdf](http://www.gestionturistica.cl/biblioteca/tesis/pregrado/uach/doc/AR_indice.pdf) [25 de septiembre de 2014].

RIVERA MATEOS, M. 2010. Turismo activo en la naturaleza y espacios de ocio en Andalucía: Aspectos territoriales, políticas públicas y estrategias de planificación. Tesis de Doctorado en Turismo. Andalucía, España. Universidad de Córdoba, Departamento de Geografía y Ciencias del Territorio, 1411 pp. [En línea]. <http://www.juntadeandalucia.es/turismoycomercio/publicaciones/37957.pdf> [3 de septiembre de 2014].

RODRIGUEZ, C. 2009. “Gestión estratégica de un destino. La Comarca Turística de Sierra de la Ventana. Partido de Tornquist. Provincia de Buenos Aires”. *Realidad, Tendencias y Desafíos en Turismo (CONDET)*. Neuquén: Universidad Nacional del Comahue, Año IX, vol. 7, pp. 131-153.

ROMANO, M. 2009. Ruta Enológica Comarca Turística de Sierra de la Ventana. Una propuesta innovadora para la diversificación de las actividades turísticas y la puesta en valor de la industria vitícola local. Tesis de Grado en Turismo. Bahía Blanca, Argentina. Universidad Nacional del Sur, Departamento de Geografía y Turismo, 121 pp.

SECRETARIA DE TURISMO DE LA PROVINCIA DE MENDOZA. 1996. Resolución Provincial 492/96 De Turismo Aventura. [En línea]. [www.gobernac.mendoza.gov.ar/comip/turismo/digesto/res492.doc](http://www.gobernac.mendoza.gov.ar/comip/turismo/digesto/res492.doc) [10 de diciembre de 2014].

SECTUR. 2004. “Turismo alternativo. Una nueva forma de hacer turismo”. México, D.F. [En línea]. <http://es.scribd.com/doc/136475705/turismoalternativo-sectur-2004> [2 de septiembre de 2014].

SELLES- MARTÍNEZ, J. 2001. “Geología de la Ventania (Provincia de Buenos Aires, Argentina)”. *Journal of Iberian Geology*. N° 27, pp. 43-69. [En línea]. [revistas.ucm.es/index.php/JIGE/article/download/.../32857](http://revistas.ucm.es/index.php/JIGE/article/download/.../32857) [22 de septiembre de 2014].

SERNATUR (Servicio Nacional de Turismo). 2006. Turismo Aventura- Desplazamiento en cables: canopy, tirolesa y arborismo- Requisitos. Pucón, Chile. [En línea]. <http://www.calidadturistica.cl/archivos/turismo-aventura/Dezplazamiento-por-Cables-Canopy-Tirolesa-y-Arborismo-Requisitos-NCh03025-CANOPY-2006.pdf> [5 de diciembre de 2014].

VERA, J.F.; LÓPEZ PALOMEQUE, F.; MARCHENA, M.; ANTON, S. 1997. Análisis territorial del turismo. Barcelona: Ariel, 464 pp.

VERDINELLI, D. 2011. Asociativismo en Turismo Rural. Una herramienta para el desarrollo de los establecimientos rurales en la Comarca Turística de Sierra de la Ventana. Tesis de Grado en Turismo. Bahía Blanca, Argentina. Universidad Nacional del Sur, Departamento de Geografía y Turismo.

### **Páginas web de apoyo**

Asociación para el Desarrollo Turístico de la Comarca de Sierra de la Ventana

[www.sierradelaventana.org.ar](http://www.sierradelaventana.org.ar)

Blog de ultimoslugares.com – Sierra de la Ventana Comarca Turística

[www.ultimoslugares.com/blog/archives/438](http://www.ultimoslugares.com/blog/archives/438)

Eco-Turismo - Fundación Funke

[www.fundacionfunke.org.ar/eco-turismo.htm](http://www.fundacionfunke.org.ar/eco-turismo.htm)

Experiencia Sierra.

[www.experienciasierra.com.ar](http://www.experienciasierra.com.ar)

Fuente del Bautismo

[www.fuentedelbautismo.com](http://www.fuentedelbautismo.com)

Orientatlón. Campeonato Argentino de Orientación y Aventura

[www.orientatlon.com.ar](http://www.orientatlon.com.ar)

Wikiloc - Rutas y puntos de interés GPS del Mundo

<http://es.wikiloc.com/wikiloc/home.do>

### **Entrevistas**

BELI, L. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a prestador de excursión Fuente del Bautismo, 25 de octubre.

BOTTA, D. 2014. Recorridos de trekking en el área serrana de Estancia Funke, Villa Serrana La Gruta y el PPET, 20 de noviembre.

DAVIS, N. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a prestador de vuelos en paratrike, Sierra de la Ventana, 25 de octubre.

DELGADO, H. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a propietario y guía de excursiones de Campo Equino, Campo Equino –San Andrés de la Sierra-, 26 de octubre.

DÍAZ, S. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista al dueño y guía de Eco Ventania, Villa Ventana, 25 de octubre.

D'ONOFRIO, M. 2014. El turismo aventura en el Parque Provincial Ernesto Tornquist, entrevista al Jefe de Guardaparques del Parque Provincial Ernesto Tornquist (PPET), PPET, 26 de octubre.

MARTIN, S. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a uno de los guías de Experiencia Sierra, Estancia Funke –Tornquist-, 1 de noviembre.

NAVARRO, J. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a guía y propietario de Juanjo Navarro Turismo de Naturaleza, Sierra de la Ventana, 26 de octubre.

PETRUCCI, R. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a una de las dueñas y encargadas del establecimiento Las Vertientes, Las Vertientes –Villa Ventana-, 25 de octubre.

PIZZO, D. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a prestador de excursiones de ciclismo de montaña (MTB), Bahía Blanca, 5 de diciembre.

ROMERO, S. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a prestador de excursiones y alquiler de kayak, Sierra de la Ventana, 25 de octubre.

SILVA, M. 2014. El turismo aventura en la Comarca Turística Sierras de la Ventana, entrevista a la coordinadora del área de turismo de Estancia Funke, Estancia Funke –Tornquist-, 25 de octubre.