

IV Jornadas de Investigación en Humanidades

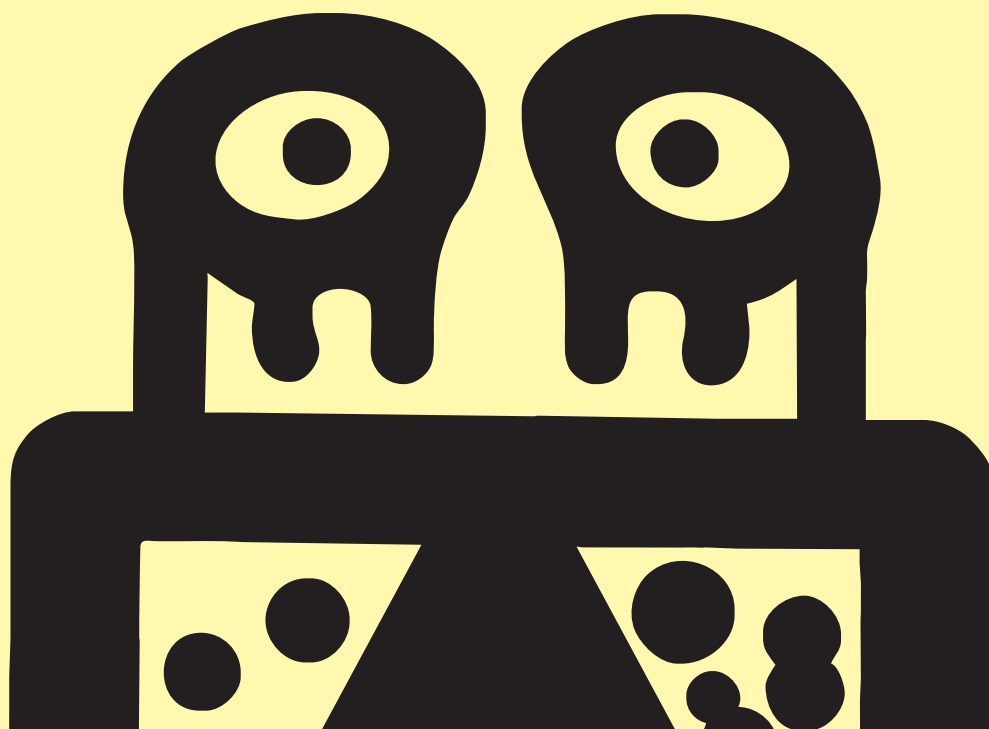
Homenaje a Laura Laiseca

29, 30 y 31 de agosto de 2011

Departamento de Humanidades

Universidad Nacional del Sur

ACTAS



ACTAS

IV Jornadas de Investigación en Humanidades

Homenaje a Laura Laiseca

Bahía Blanca, 29, 30 y 31 de agosto de 2011

Departamento de Humanidades

Universidad Nacional del Sur

¿Qué información se necesita para la gestión cuando hablamos de abandonar o permanecer en la universidad?

Elda Monetti
Universidad Nacional del Sur
marga@criba.edu.ar

Cecilia Bermúdez
Universidad Nacional del Sur
cbermudez@uns.edu.ar

Presentación

Desde el año 2006 estamos llevando a cabo una línea de investigación³ cuya temática es el abandono y la permanencia de los alumnos ingresantes a la Universidad Nacional del Sur.

La finalidad del proyecto es la de conocer y comprender los aspectos que inciden en la permanencia y la deserción de los alumnos, con la intencionalidad explícita de poder realizar recomendaciones sobre líneas de acción para revertir la deserción en la UNS.

En este trabajo, presentamos en una primera parte el marco epistemológico, metodológico y teórico de la investigación en curso. Posteriormente a partir de algunos de los resultados obtenidos se plantean las categorías construidas acerca del fenómeno de abandono y permanencia de los alumnos ingresantes que se podrían utilizar para construir posibles instrumentos de diagnóstico y toma de decisiones acerca de la temática del abandono y permanencia del estudiante universitario. El objetivo final es presentar herramientas adaptadas a los distintos niveles de la gestión universitaria.

Nuestra investigación

El ingreso y la permanencia de los estudiantes en la universidad son temáticas presentes en la agenda universitaria mundial. En América Latina se enfatiza su importancia debido, por un lado, a la universalización de la educación superior y su masificación como producto de múltiples factores (Rama, 2009) y por el otro, a los bajos porcentajes de egresados.

Desde una mirada ético-política, se afirma que la educación superior es un derecho de todos los sujetos. Al mismo tiempo se reconoce desde una mirada macrosocial, que la formación del capital humano redundará en beneficios a nivel

³ Nos referimos a un Proyecto de Grupo de Investigación, dirigido por la Dra. Anahí Mastache (UBA) y co-dirigido por la Mg. Elda Monetti (UNS) financiado para los periodos 2006-2008 y 2009- 2012 por la Secretaría General de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional del Sur.

individual y de la sociedad en su conjunto dado que se torna en un factor determinante de las posibilidades de desarrollo de una nación, permite construir una sociedad más igualitaria y en general, aumenta la calidad de vida.

Asimismo la globalización de la economía y las políticas neoliberales imperantes en las últimas décadas en la América Latina, fueron generando históricamente mayores niveles de exclusión social, de pobreza, de desempleo y de restricción de derechos de la sociedad en su conjunto, produciendo el incremento de la problemática y el deterioro de la política educativa en los distintos niveles. Se genera entonces el debilitamiento o pérdida directa, en muchos casos, de los derechos educativos, económicos, sociales y culturales de los niños, jóvenes, adultos y ancianos, socavando la esencia misma de la democracia.

La investigación en curso enfoca —en continuidad con el PGI 2006-2008— la problemática de la deserción y la permanencia en la UNS. Se busca completar y profundizar la descripción y comprensión de los aspectos que inciden en estos fenómenos para contribuir al diseño de políticas e implementación de acciones para revertir la deserción en la UNS. Más específicamente, en este PGI se busca: 1) completar la descripción del comportamiento de los ingresantes 2005 y, en particular, la relación estadística entre deserción/permanencia, rasgos socio-educativos-familiares y rendimiento universitario; y 2) avanzar en la comprensión de los aspectos que inciden en la deserción o permanencia desde la mirada de los estudiantes.

La investigación se construye desde una metodología que combina análisis cuantitativos y cualitativos, con el propósito de poder, por un lado, describir y comparar los rasgos socio-demográficos de los ingresantes 2005 que abandonaron y de los que continuaron sus estudios y, por otro lado, de profundizar en las razones que los mismos jóvenes atribuyen a su permanencia o abandono a partir de encuestas administradas a una muestra de estudiantes que abandonaron y de estudiantes que continuaban su carrera. Se intenta abordar el conjunto de variables sociales, institucionales, personales y pedagógico-didácticas que pudieran estar incidiendo en el fenómeno de la permanencia y de su contracara, el abandono.

Desde el punto de vista epistemológico partimos del supuesto de que la trayectoria educativa de los estudiantes en la Universidad (ingreso, permanencia, cambio de carrera, suspensión de los estudios, abandono) constituye un fenómeno altamente complejo que requiere de un abordaje multirreferenciado.

Para la complejidad, el objeto de conocimiento se define no en tanto objeto real sino en tanto campo de problemáticas atravesado por múltiples significaciones. En este sentido, la complejidad no es una propiedad del objeto sino una hipótesis del investigador que define así un tipo de mirada que intenta comprender e interpretar (más que explicar) una realidad que supone compleja.

El propósito de este enfoque epistemológico no es controlar los fenómenos, sino incrementar la inteligibilidad del campo de problemáticas definido, lo que supone un intento por comprender e interpretar los sentidos expresados más que por explicar desde una lógica causal. Comprender significa buscar significados y sentidos, pasar de la búsqueda de la sola causalidad a tomar en cuenta las finalidades de las acciones de los sujetos que participan de la investigación (Ardoino, 1993). Es también incorporar y reconocer la subjetividad del investigador en el proceso de investigación y, por ende, la permanente vigilancia epistemológica de los distintos niveles de implicación (Barbier, 1977). A diferencia de la pretensión objetivista que niega la influencia del sujeto en las decisiones y conclusiones relacionadas con la investigación científica, hacer referencia a

la comprensión es tener en cuenta la subjetividad, los sentidos y significados que los sujetos (incluso el investigador) construyen e intercambian.

Desde el marco teórico de la investigación, un primer acercamiento a los conceptos permite poner de manifiesto que, mientras la permanencia sostenida lleva a la graduación, la deserción supone un abandono previo a la culminación de los estudios que imposibilita la obtención del título. No obstante, la cuestión no es tan sencilla en tanto las trayectorias de los sujetos no son siempre lineales, siendo posible dejar de cursar para retomar tiempo después, dejar una carrera para comenzar otra, permanecer como estudiante durante muchos más años que los requeridos teóricamente por la carrera y finalmente obtener (o no) el título universitario. En este sentido, es importante distinguir la deserción propiamente dicha de otros fenómenos que suelen confundir los análisis, como la lentificación de los estudios o la movilidad entre carreras o — incluso— instituciones educativas. Ambas nociones, en tanto comportamiento humano, parecieran así atravesadas por la idea de temporalidad.

Caracterizamos al estudiante que ingresa a la universidad, y que protagoniza⁴ los fenómenos de deserción y permanencia, como un sujeto que ocupa una posición social en un contexto socio cultural de principios del siglo XXI, transcurre la adolescencia tardía⁵ y posee una historia personal singular que incluye trayectorias escolares previas. Sujeto, cuya toma de decisiones sobre la permanencia o abandono de los estudios está mediatizada por significados socialmente construidos, los cuales darán lugar a actitudes y prácticas diversas ante las dificultades que plantea la permanencia o abandono de los estudios.

Estas “decisiones” de continuar o de abandonar los estudios (sea o no para iniciar otra carrera) no pueden ser pensadas desde una mirada que ponga el foco exclusivamente en el estudiante. Toda decisión se realiza en un contexto social y teniendo en cuenta —de manera consciente o no— una cantidad de elementos que incluyen aspectos propios de la situación (en este caso de la carrera, de la universidad, de los docentes, de las metodologías de enseñanza y de aprendizaje, etc.) y de los propios sujetos (tal como éstos se definen en relación con la situación). Así, por ejemplo, incide no solo la dificultad objetiva que pueda tener un determinado contenido, sino también la percepción del estudiante de sus posibilidades de hacer frente a la misma y de encontrar los recursos necesarios para ello.

Con esto queremos insistir en el hecho de que nuestra mirada no queda focalizada en los rasgos personales (capacidades, extracción socio-económica, etc.) de los estudiantes, sino que buscamos incluir también en el análisis las variables institucionales (organizacionales, administrativas, metodológicas, etc.). Esta insistencia se vincula con el planteo de algunos autores sobre el hecho de que el concepto “deserción” “carga excesivamente sobre el propio estudiante la responsabilidad por su alejamiento de la universidad, mientras podría haber otros motivos de importancia afectando tal decisión” (Andrade, 2002: 102).

Desde la perspectiva metodológica a los fines de esta investigación se trabaja con un grupo “cerrado” de estudiantes: los ingresantes en el año 2005 a la Universidad Nacional del Sur que se inscribieron por primera vez en el primer ingreso en una sola carrera. Para el enfoque cualitativo se utilizaron entrevistas en profundidad y encuestas.

⁴ Protagonista en el sentido en que desempeña el papel principal. (Diccionario de María Moliner, consultado en: < <http://www.diclib.com/cgi-bin/d.cgi?!=es&st=2>>).

⁵ Cronológicamente ubicada entre los 18 y 28 años. Para ampliar su caracterización, ver (Mastache *et al.*, 2006)

Para el enfoque cuantitativo se recurrió a datos secundarios: los registros que la Universidad Nacional del Sur posee por medio del Sistema SIU Guaraní, el cual es provisto por el Programa SIU, dependiente de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación. Es un sistema de gestión de alumnos que registra y administra todas las actividades académicas de la universidad, desde que los alumnos ingresan como aspirantes hasta que obtienen su título (inscripción inicial, inscripción a las materias de cada cuatrimestre, aprobación, desaprobación o ausencia de la cursada de las materias y de los exámenes finales respectivos).

Algunos resultados

Según los resultados obtenidos en la primera parte de nuestra investigación, desde una mirada cuantitativa, pareciera sostenerse la tendencia de la UNS a contar en mayores proporciones que la media de Universidades Nacionales con estudiantes jóvenes, solteros, que no trabajan y con padres con un nivel educativo medio alto. En comparación con el conjunto de Universidades Nacionales (según los datos del Censo 1994). La deserción durante el primer año es cercana al 40% en el total de la población, siendo superior este valor en las Licenciaturas en Historia y Letras y más bajo en las carreras de Biología, Contador Público, Farmacia e Ingeniería Agronómica. Es interesante señalar que el número de estudiantes que se matriculan en al menos una materia en el segundo cuatrimestre del 2005 y primero del 2006 es superior a la cantidad de jóvenes que aprueban al menos una materia el cuatrimestre anterior (Aiello *et al.*, 2007).

Desde el enfoque cualitativo, la información analizada muestra que serían facilitadores del proceso de adaptación y permanencia en la Universidad las redes de apoyo familiar y social, en cuanto implican una trama de vínculos (capital simbólico) sostenedor y continente al momento de enfrentarse con las dificultades en la trayectoria académica. Paralelamente a esta variable, y de modo complementario, las características personales, el capital educativo, la autoestima, la posibilidad de imaginar un futuro, de fijarse metas y desafíos serían dadores de sentido para transitar con éxito esta etapa. Cuando los jóvenes encuestados hablan de los obstáculos que han tenido que sortear, aparecen con fuerza las dificultades que presenta para ellos algunos rasgos propios de la universidad como institución.

Como una hipótesis a seguir profundizando surge la idea de que estamos frente a alumnos de la pos-modernidad que se adaptan a una institución moderna (Monetti *et al.*, 2007).

En estos momentos estamos, por un lado, profundizando la comprensión de los aspectos que hemos individualizado como facilitadores y obstaculizadores de la permanencia en la universidad y avanzar en el conocimiento de las formas de construcción y configuración de estos factores, a través de la realización de historias de vida a estudiantes que siguen estudiando y a quienes han abandonado sus estudios. Por otro lado, desde el aspecto cuantitativo, continuando con el seguimiento en el tiempo de la cohorte 2005 incorporamos un nuevo aspecto al análisis: la relación entre el rendimiento académico de los alumnos de dicha cohorte y su permanencia o deserción de la universidad.

Para pensar desde la gestión

Uno de los objetivos de la investigación en curso es el de proponer recomendaciones a las autoridades universitarias para la toma de decisiones referidas a la prevención del abandono de los estudios por parte de los estudiantes.

Con referencia a este objetivo es que en el presente apartado planteamos algunas líneas de trabajo acerca del fenómeno de abandono y permanencia de los alumnos ingresantes que se podrían utilizar para construir posibles instrumentos de diagnóstico y toma de decisiones acerca de la temática del abandono y permanencia del estudiante universitario.

La deserción de los estudiantes universitarios es un fenómeno complejo y por lo tanto existen no solamente multiplicidad de causas sino que la causalidad no es lineal. Desde este aspecto las acciones y diagnósticos tienen que apuntar al registro de aspectos tanto institucionales, organizativos, pedagógicos como de las características cognitivas de los estudiantes, es decir, es reduccionista pensar que la causa de la deserción es solamente la formación académica que traen los estudiantes.

El conocimiento de las características socio-culturales de nuestros estudiantes, así como el rendimiento académico del estudiante, son algunos de los insumos necesarios para tener una primera aproximación a la problemática del abandono. En primer término, este conocimiento se debería construir periódicamente, en base a objetivos institucionales acordados previamente, incluyendo una definición y delimitación de los términos a utilizar. En este aspecto, por ejemplo, si se solicita la cantidad de alumnos que abandonaron una carrera en un determinado período de tiempo, y no se realiza otra aclaración, posiblemente en esta cantidad se incluya a estudiantes que abandonaron la universidad así como aquellos que se cambiaron de carrera, y dependerá del diagnóstico al que se quiera arribar que se necesite uno u otro dato.

En segundo término, la construcción de este conocimiento tiene que abarcar el análisis de diversas fuentes de datos entre las cuales los registros del sistema de información SIU Guaraní representan una, pero no la única. Es decir, tener en cuenta los análisis estadísticos pero no olvidar que estos “describen” la situación y que es necesario también un abordaje cualitativo para comprender el fenómeno; esto implica preguntar a los sujetos las circunstancias que los llevan a actuar de la manera que los “números” describen. Por ejemplo, uno de los resultados que surgen de nuestra investigación, desde el enfoque cuantitativo, es que los ingresantes que cursan las primeras materias de la carrera en el primer año tienen tasas de aprobación muy superiores a aquellos que las cursan (o recursan) en los cuatrimestres siguientes. Aquí se describe una situación que es necesario indagar preguntando a los estudiantes, los docentes y las autoridades acerca de la misma.

Por último, este conocimiento debería estar disponible para todos los niveles de gestión y ser analizado por los mismos. En función de este análisis se deberían pensar las acciones a tomar. Acercarnos más a una mirada holística sobre el fenómeno del abandono y permanencia del estudiante en la universidad, basada en un análisis que no suprime la subjetividad pero intenta acercarse a su comprensión desde criterios que se puedan explicitar, discutir y acordar y que, sin dejar de lado la experiencia acumulada acerca de la temática, vaya más allá del sentido común.

Finalmente, algunos de los aspectos, en torno a los cuales la universidad debería pensar acciones para revertir el fenómeno de la deserción del estudiante son:

- la orientación vocacional;
- la articulación entre las competencias y conocimientos previos que el estudiante tendría que tener para ingresar a la universidad y lo que la universidad enseña;
- el vínculo docente – estudiante;
- la formación docente universitaria (Monetti *et al.*, 2008);
- los medios para que el estudiante se sostenga económicamente durante sus estudios;
- la organización de tiempos y espacios de aprendizaje;
- el acceso a la información acerca de las carreras que brinda la universidad y su proyección en el campo laboral;
- la revisión de la relación entre tiempo de cursado real y programado en los planes de estudio.

Sostenemos la idea de que el abandono de los estudios del estudiante universitario debería ser pensado, en primer lugar, como una problemática que nos involucra a todos, compleja en su constitución y resolución, pero que no por ello debe ser ajena a los distintos niveles de gestión universitaria: un nivel macro que estaría compuesto por las decisiones y acciones que se podrían emprender desde rectorado y los organismos colegiados que gobiernan a la universidad, Consejo Superior Universitario y Asamblea Universitaria; un nivel medio de gestión, integrado por las autoridades de los distintos departamentos que conforman la UNS, y el nivel micro, la cátedra universitaria. Todos estos deberían diseñar acciones que ayuden al estudiante que quiere permanecer en la universidad a hacerlo.

Bibliografía

- Aiello, Berta *et al.* (2007), “Una aproximación al perfil socio económico cultural de los ingresantes universitarios”, ponencia presentada en las *I Jornadas Nacionales de Investigación Educativa, II Jornadas Regionales de Investigación Educativa y VI Jornadas Institucionales de Investigación*, Mendoza, Universidad Nacional de Cuyo.
- Andrade, Larry D. (2002), “Los estudiantes y el significado acerca de los estudios universitarios: reflexión y propuesta metodológica”, en: *Perfiles Educativos*, año/vol. XXIV, n° 97-98.
- Ardoino, Jacques (1993), “Diálogo a varias voces, a propósito del sujeto” (traducido por Sylvia Ávila Hernández), en: *Revue Pratiques de Formation (Analyses)*, N° 23.
- Barbier, René (1977), *La recherche-action dans l'institution éducative*, París, Gauthiers Villars.
- Mastache, Anahí *et al.* (2006), “La permanencia y deserción en la universidad desde los aspectos personales del alumno ingresante”, ponencia presentada en las *IX Jornadas Internacionales de Educación*, Concordia, Universidad Nacional de Entre Ríos.
- Monetti, Elda *et al.* (2007), “Estudiar en la universidad. ¿Quién puede?”, ponencia presentada en las *II Jornadas Nacionales y I Latinoamericanas de Pedagogía Universitaria*, Buenos Aires, Universidad Nacional de San Martín.
- Monetti, Elda - Aiello, Berta & Vico, L. (2008), “¿Es posible pensar la deserción del alumno universitario desde la formación docente?”, ponencia presentada en el *I Congreso Metropolitano de Formación Docente*, Buenos Aires, Universidad de Buenos Aires.
- Rama, Claudio (2009), “La tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina”, en: *Revista Ibero-Americana de Educação*, n.º 50, pp. 173-195.