



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Consejo Superior Universitario
Bahía Blanca – República Argentina



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

TESIS DE DOCTORA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

**“LA GOBERNANZA EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS
DE LA ZONA No. 6 DEL ECUADOR: INCIDENCIA DE LOS
STAKEHOLDERS EN LOS NIVELES DE GESTIÓN UNIVERSITARIA”**

Ximena Katherine Peralta Vallejo

BAHÍA BLANCA

ARGENTINA

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Consejo Superior Universitario
Bahía Blanca – República Argentina

PREFACIO

Esta Tesis se presenta como parte de los requisitos para optar al grado Académico de Doctora en Ciencias de la Administración, de la Universidad Nacional del Sur y no ha sido presentada previamente para la obtención de otro título en esta Universidad u otra. La misma contiene los resultados obtenidos en investigaciones llevadas a cabo en el ámbito del Departamento de Ciencias de la Administración durante el periodo comprendido entre el 05 de abril de 2016 y el 29 de febrero de 2020, bajo la dirección de la Doctora Anahí Eugenia Briozzo.

Firma de la alumna



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Secretaría General de Posgrado y Educación Continua

La presente tesis ha sido aprobada el/....., mereciendo la calificación de (.....).



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Consejo Superior Universitario
Bahía Blanca – República Argentina

DEDICATORIA

Porque son mi orgullo y mi mayor motivación,
porque son mi razón de ser, mi vida toda,
porque son mi inspiración y el motor que me conduce,
para ustedes y por ustedes mis logros Hijos míos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Consejo Superior Universitario
Bahía Blanca – República Argentina

AGRADECIMIENTO

Gracias mi Dios, por recibir tus fuerzas y bendiciones para llegar a la meta.

Gracias Joaquín y Emilio, por ser mi vida, mi inspiración, mi razón de crecer y mi mayor motivación.

Gracias César, por ser mi compañero en este camino, por su amor, paciencia y apoyo.

Gracias Mamá y Papá por darme tanto de todo y todo de ustedes.

Gracias Mónica, Julio, Dome, Ale y July, por su presencia en mi vida, por compartirla y ser parte de ella.

Gracias Anahí, por tu acompañamiento, tus conocimientos, tu talento y guía en el desarrollo de este trabajo, mi imperecedero agradecimiento.

Gracias a los Docentes y Personal de la Universidad Nacional del Sur por brindarme una de las oportunidades más importantes en mi vida y que me ha permitido avanzar y cosechar sus frutos.

Gracias a los Directivos y Funcionarios de las Universidades de la Zona No. 6 del Ecuador por su contingente y apertura para la consecución del presente trabajo.

Gracias mil.

Ximena



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Consejo Superior Universitario
Bahía Blanca – República Argentina

RESUMEN

A lo largo del tiempo se han desarrollado diversas teorías y herramientas para mejorar la gestión de las organizaciones. Entre estas, la universidad también ha sido parte de este cambio es, que empezó por aplicar un modelo jerárquico para posteriormente utilizar un estilo menos rígido y más participativo, definido como: Gobernanza en las Universidades Públicas.

La gobernanza, es un tema relativamente nuevo dentro del campo de la gestión universitaria pública, que demanda utilizar varias herramientas relacionadas con el gobierno corporativo y los grupos de interés, y que a lo largo de las últimas décadas evidencia investigaciones realizadas alrededor del mundo. Las mismas son propuestas teóricas que, si bien conceptualizan y definen las características que posee la gobernanza, no pueden ser medidas, solamente comparadas.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo describir y analizar la gestión de las instituciones de educación superior públicas de la zona 6 del Ecuador, con la finalidad de plantear una herramienta metodológica a través de la perspectiva analítica de gobernanza. Se consideran la participación de sus diferentes actores (stakeholders), las dimensiones de la gestión y los principios de buena gobernanza, de manera que permita planificar, organizar, diseñar estrategias, reforzar la toma de decisiones y superar conflictos en su diario vivir.

El trabajo se desarrolla con un alcance exploratorio-descriptivo, parte de la revisión de las bases teóricas que permiten proponer un modelo conceptual de gobernanza para las IES, para posteriormente, desarrollar una metodología validada mediante la consulta a expertos (método Delphi), que pone énfasis en los datos cuantitativos y en los indicadores calculados a partir de ellos.

Posteriormente, se realiza el trabajo empírico mediante la aplicación del modelo a las IES públicas de la zona Nro. 6 de Ecuador, sirviéndose de diferentes técnicas y herramientas de recolección de datos e información. Finalmente, se presentan y comparan los resultados alcanzados en cada una de las dimensiones, determinando niveles de cumplimiento de la gobernanza que requieren mejora, para que contribuya efectivamente a la solución de problemas, a la toma de decisiones, a su fortalecimiento y desarrollo.

Palabras clave: gobernanza, universidad pública, modelo de gestión, grupos de interés.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

Consejo Superior Universitario

Bahía Blanca – República Argentina

ABSTRACT

Various theories and tools for the management of organizations have been developed over time. Among them, Universities have also been part of this change, which began by applying a hierarchical model, to utilize afterwards a less rigid and more participatory style, defined as Governance in Public Universities.

At present, governance is a relatively new issue within the field of Public Management of Universities, which requires the use of various tools related to corporate governance and interest groups. Over the last decades around the world, research has been conducted leading to theoretical proposals that conceptualize and define the characteristics of governance, but these cannot be measured, only compared.

In this context, this research aims to describe and analyze the management of public higher education institutions in zone 6 of Ecuador, in order to propose a methodological tool through the analytical perspective of governance, based on the participation of its different actors (stakeholders), the dimensions of management and the principles of good governance, in a way that allows planning, organizing, designing strategies, reinforcing decision-making and overcoming daily conflicts.

The research is developed with an exploratory-descriptive scope, part of the review of the theoretical bases that allow proposing a conceptual model of governance for HEIs, to later propose a methodology validated by consulting experts (Delphi method), which emphasizes quantitative data and the indicators calculated from them.

Subsequently, the model was applied to two HEIs in zone No. 6 of Ecuador using the different techniques and tools for data and information collection in the public universities under study; to finally demonstrate the applicability and validity of the good governance model for the public university in Ecuador and compare the results achieved in each of the dimensions, determining levels of governance compliance that require improvement, so that it effectively contributes to problem- solving, decision- making, strengthening and development.

Keywords: governance, public university, management model, stakeholders.