



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA Y TURISMO

TESINA DE LICENCIATURA EN TURISMO

**Potencial turístico recreativo de los cursos fluviales que
atraviesan la localidad de Tres Arroyos**

TESISTA: SCAVONE SOFIA VALENTINA

DIRECTOR DE TESIS: CARBONE MARIA ELIZABETH

BAHÍA BLANCA

Año 2015

INDICE GENERAL

Introducción	7
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Hipótesis.....	8
Metodología.....	8
CAPITULO 1. Marco Conceptual	
1.1 Turismo Sustentable.....	10
1.1.1 Turismo Alternativo.....	11
1.1.1.1.Ecoturismo.....	12
1.1.1.2.Turismo Aventura.....	13
1.1.1.3.Turismo Rural.....	14
1.2. Planificación Turística.....	15
CAPITULO 2. Característica del área de estudio	
2.1. Características Geográfica de Tres Arroyos.....	17
2.1.1. Actividades económicas.....	22
2.1.2. Características demográficas.....	25
CAPITULO 3. La oferta turística de Tres Arroyos	
3.1. Recursos Naturales.....	27
3.3.1. Arroyo Orellano.....	27
3.1.2. Arroyo del Medio.....	28
3.1.3. Arroyo Seco.....	28
3.2. Recursos Culturales.....	30
3.2.1. Sector del Arroyo Orellano.....	30
3.2.1.1. Parque Industrial.....	30
3.2.1.2. Parque Cabañas.....	31
3.2.2. Arroyo Seco. Yacimiento Arqueológico Arroyo Seco.....	32
3.2.3. Unión de los tres arroyos. Ruinas del Molino Mayolas.....	34
3.2.4. Sector Unión Arroyo Seco y Medio. Circuito de Cuatriciclos.....	37
3.3. Infraestructura.....	38
3.3. Equipamiento.....	38
3.3.1. Infraestructura de servicios básicos.....	38
3.3.2. Otros servicios.....	39
3.4. Análisis de la Planta Turística.....	40
3.4.1. Alojamiento.....	40
3.4.2 Restauración.....	43
CAPITULO 4. La demanda turística de Tres Arroyos	
4.1. Análisis de la demanda.....	45
4.1.1. Demanda Potencial.....	46

CAPITULO 5. Diagnostico

5.1. Elaboración de la Matriz FODA.....	48
5.1.1. Diagnostico Integral de los atractivos.....	49
5.2. Síntesis FODA de la actividad turística en Tres Arroyos.....	50

CAPITULO 6. Propuestas de circuitos naturales y culturales

6.1. Programas y proyectos.....	51
---------------------------------	----

Consideraciones Finales...	57
---	----

Bibliografía	59
---------------------------	----

Anexo

Fichas de atractivos.....	62
Entrevistas a propietarios de alojamiento.....	71
Encuestas a residentes en la ciudad.....	72
Fotografías de atractivos.....	74
Folletería propuesta.....	79

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Turismo Alternativo, Sector, Ecoturismo	12
Figura 2: Turismo Alternativo, Sector, Turismo Aventura	14
Figura 3: Localización de los cursos fluviales de Tres Arroyos	17
Figura 4: Cursos fluviales y localidades de la cuenca de Tres Arroyos	18
Figura 5: Modelo digital del terreno del partido de Tres Arroyos	19
Figura 6: Usos del suelo de la ciudad	22
Figura 7: Zonificación de Tres Arroyos según el Código de Planeamiento	24
Figura 8: Evolución demográfica de Tres Arroyos entre 1991 y 2010	25
Figura 9: Pirámide de población de Tres Arroyos	26
Figura 10: Arroyo Orellano	27
Figura 11: Arroyo del Medio	28
Figura 12: Arroyo Seco	29
Figura 13: Parque Industrial	30
Figura 14: Parque Cabañas	31
Figura 15: Ubicación de los sitios que componen Arroyo Seco	32
Figura 16: Área Excavada. Arroyo Seco	33
Figura 17: Centro de interpretación Arroyo Seco	34
Figura 18: Ubicación Molino Mayolas	35
Figura 19: Ruinas Molino Mayolas	36
Figura 20: Circuito de Cuatriciclos	37
Figura 21: Obras de bacheo	39
Figura 22: Restauración en Tres Arroyos	44
Figura 23: Grafico de conocimiento de la ubicación de los arroyos de la ciudad	46
Figura 24: Atractivos culturales, Área de estudio	47
Figura 25: Circuito Histórico- Cultural	52
Figura 26: Camino Fluvial- Natural	53
Figura 27: Circuito de Salud deportivo- natural	54
Figura 28: Circuito de actividades de ATV	55

INDICE DE TABLAS

Tabla I: Detalle servicio hotelero.....	42
Tabla II: Factores internos de la matriz FODA.....	48
Tabla III Factores externos de la matriz FODA.....	49

AGRADECIMIENTOS

Esta tesis se la dedico especialmente a mi familia quienes por ellos soy lo que soy, a mis padres por su apoyo incondicional y consejos, comprensión y ayuda en todo momento, a mi hermana por alentarme día a día para la finalización de esta etapa que transitamos juntas, a mis abuelas que siempre estuvieron acompañándome en este proceso deseándome lo mejor en cada paso que daba y a todas aquellas personas que estuvieron presentes transitando este camino conmigo.

Me gustaría agradecer de manera especial a mi directora de tesis M. Elizabeth Carbone por su esfuerzo y dedicación y por orientarme y motivarme en la realización de esta tesis.

INTRODUCCIÓN

1. Presentación y justificación de la investigación

La implementación de itinerarios turísticos en ciertas localidades de todo el mundo permite a los usuarios conocer, valorar y conservar los elementos presentes en ellos. A través de estos elementos se intenta impulsar el desarrollo de actividades turísticas, dar a conocer sus recursos y fomentar hábitos de conservación y protección. Un itinerario turístico es un recorrido temático propio de la comunidad, que permiten el conocimiento de sus valores y atractivos particulares, capaz de atraer visitantes y motivar desplazamientos a lo largo de ella, visitando sus recursos y realizando actividades (Molina Ruiz *et al.*, 2014).

La tendencia del turismo actual consiste en aprovechar de forma integrada los recursos naturales y culturales de una localidad. La modalidad es integrarlos desarrollando circuitos para ofrecer productos turísticos que reflejen los procesos históricos de las áreas a desarrollar. Una de las características de este tipo de turismo es su relación con la sostenibilidad o sustentabilidad. El turismo sostenible en términos generales se refiere a la posibilidad de disfrutar en el presente de los recursos turísticos sin afectar la posibilidad de disfrute de las futuras generaciones. Por lo tanto, la sustentabilidad del turismo abarca tres elementos: sociedad, ambiente y economía y su condición principal es el equilibrio de la interacción entre estos elementos (Garrod, B. y Fyall, A., 1998).

La ciudad de Tres Arroyos, se encuentra atravesada por tres cursos fluviales que le dan su nombre: el Arroyo Orellano, el Arroyo del Medio y el Arroyo Seco. Los mismos se unen al sur de la localidad homónima para formar el Arroyo Claromecó. En la actualidad ninguno de estos tres primeros cursos de agua mencionados forma parte de la oferta turística de la localidad o de la región, mientras que el último arroyo si está incluido entre los atractivos del sudeste bonaerense.

De esta manera, el turismo como alternativa de desarrollo económico y social tiene la oportunidad de desarrollarse en términos de sustentabilidad, es decir que debe beneficiar a todos los actores sociales involucrados en este proceso, desde la población local hasta los propios turistas (Tapia, 2002). Teniendo en cuenta estos aspectos y principalmente la diversificación de la demanda se cree en la posibilidad de diseñar propuestas turísticas recreativas en la localidad de Tres Arroyos. Este trabajo de investigación tiene como objetivo plantear actividades turísticas recreativas en el sector de los cursos fluviales de la

localidad, para conocerlo, valorarlo y aprender a respetar este espacio aun no incluido en la oferta turística local y regional.

Objetivo General:

Revalorizar los arroyos que atraviesan y le dan nombre a la ciudad de Tres Arroyos, a través de diferentes circuitos que integren estos cursos fluviales con atractivos naturales y culturales.

Objetivos específicos:

- Conocer y evaluar la oferta turística actual de Tres Arroyos
- Analizar la demanda turística.
- Desarrollar nuevas propuestas turísticas para incentivar el turismo en la localidad.
- Promover la protección y conservación de los recursos naturales y culturales.
- Promocionar y difundir las nuevas actividades turísticas.

2. Hipótesis

-El conocimiento y difusión de los atractivos naturales y culturales del sector de los arroyos permitirá la toma de conciencia para el cuidado y respeto de los mismos.

-A través del desarrollo de circuitos turísticos de manera integral en los cursos fluviales de la localidad de Tres Arroyos se diversificará la oferta de la localidad y la región.

3. Metodología

Se desarrollarán varios circuitos conectando los tres arroyos a través de las vías de acceso, integrando aquellos atractivos que revaloricen el lugar para diversificar la demanda de espacios naturales en la ciudad. Se pretende otorgar un significado turístico recreativo a los cursos de agua que le atribuyen el nombre a la ciudad y por otro lado generar interés en los habitantes para que conozcan y se informen acerca de estos recursos, su historia y los atractivos que se puedan incluir en estos circuitos.

En este trabajo se pretende analizar la demanda y la oferta turística actual de los atractivos de la localidad de Tres Arroyos para ello se realizara un relevamiento de los recursos y de la planta turística que exista en la ciudad elaborando fichas de atractivos, analizando datos estadísticos acerca de la demanda y oferta turística actual, así como también variaciones positivas y negativas de cada atractivo a través de la matriz FODA .

Por otro lado se diseñó una serie de circuitos turísticos integrados para el sector de los cursos fluviales de los tres arroyos, incluyendo ciertos atractivos de relevancia para la ciudad, en donde se seleccionó en primer lugar el espacio geográfico en donde se lleva a cabo, luego enumeraron los atractivos turísticos ya sean culturales o naturales, se analizó el marco paisajístico, y se definieron los tipos de circuitos, duración, medios de transporte y accesos.

Cabe aclarar que para el desarrollo de este trabajo de investigación se utiliza la metodología exploratoria y descriptiva, y las fuentes primarias y secundarias. Los datos obtenidos para analizar el alojamiento, la demanda potencial y la oferta turística fueron adquiridos en trabajos de campo y en encuestas y entrevistas a los diferentes actores sociales de la localidad de Tres Arroyos (Hernández Sampieri *et al.*, 2003).

CAPITULO 1

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Turismo Sustentable

En la actualidad el turismo es uno de los sectores más importantes y en plena expansión de la economía mundial, concibiéndose como un sector de vital importancia en la economía. Este concepto de turismo fue evolucionando a lo largo de los años y hoy en día se plantea una nueva tendencia de turismo capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la de las generaciones futuras.

El concepto de desarrollo sostenible fue introducido por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo en el informe de Brundtland en el año 1987, definiéndolo como aquél “desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades propias”.

El desarrollo del turismo sostenible responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, y a la vez que respeten la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida.

La Organización Mundial del Turismo OMT plantea el concepto de Desarrollo Sostenible del turismo, basándose en una serie de dimensiones, una de ellas es la ambiental que tiene como objetivo lograr un uso óptimo de los recursos ambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica. Otra de las dimensiones es la sociocultural que pretende respetar la autenticidad de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales vivos y sus valores tradicionales, así como contribuir al entendimiento y a la tolerancia intercultural. En cuanto a la dimensión económica el objetivo es asegurar que este tipo de actividades sean viables a largo plazo, y que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos suficientes bien distribuidos. Y por último una dimensión político institucional que asegure la participación directa del estado en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos a través de estructuras de gobierno descentralizadas y democráticas.

En Tres Arroyos se plantea la necesidad de diseñar un Plan Estratégico orientado hacia un modelo de gestión participativa, ambientalmente sustentable, que consolide su estructura

económica y social y fortalezca al turismo como actividad generadora de empleo, creando de esta manera las condiciones para la construcción de un tejido social inclusivo y solidario, donde el estado debe asumir un rol fundamental como planificador y gestor de las acciones concertadas. La búsqueda de la sustentabilidad en este contexto está orientada a encontrar un equilibrio en el uso de los recursos y apropiación del patrimonio natural y construido, de forma de garantizar las condiciones de vida deseables para el mejor desenvolvimiento de las generaciones presentes y futuras. Por eso mismo se diseñan propuestas que permitan un desarrollo turístico integral en el sector de los cursos fluviales, que posibilite conocer, valorar y aprender de estos recursos, logrando insertarlos en la oferta de la localidad para generar una alternativa económica como así también contribuir a la conservación y protección de los mismos, así como la revalorización de ellos por parte de la comunidad local.

1.1.1. Turismo Alternativo

Según la Secretaria de Turismo de México, SECTUR (2007), el turismo alternativo es un concepto que agrupa actividades turístico-recreativas que las personas realizan durante sus viajes y estancias, las cuales a pesar de diversas temáticas convergen en un atractivo focal que es la naturaleza.

El SECTUR mexicano define al turismo alternativo como: los viajes donde se realizan actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza con el compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales. El deterioro e impactos del turismo masivo han provocado un desgaste en los recursos tanto naturales y culturales y han generado una preocupación al turista que logra tomar conciencia acerca de esta situación. El turista actual entonces busca relacionarse de manera directa con la naturaleza generando una nueva tendencia de contacto con el ambiente y tomando conocimiento acerca de la conservación y protección de estos recursos para futuras generaciones logrando un desarrollo sostenible de esta actividad, es decir que se produce una racionalización de los modelos de utilización de los recursos de manera armoniosa entre hombre- naturaleza.

Dentro del Turismo Alternativo se produce una segmentación que se basa en el tipo de interés y actividades que el turista busca al estar en contacto con la naturaleza. Esta segmentación se divide en Ecoturismo, Turismo Aventura y Turismo Rural.

Ecoturismo

El término Ecoturismo en muchas ocasiones se utiliza como sinónimo de desarrollo turístico sustentable. Aunque estos conceptos se relacionan mutuamente enfocándose en la conservación y protección de los recursos, el desarrollo turístico sustentable debe ser responsabilidad de quienes desarrollan y conforman el sector turístico, ya sea en el ámbito gubernamental, privado y social, en cambio el ecoturismo es una actividad que compone e integra el producto turístico, dirigido para aquellos turistas que apoyan y participan activamente de la conservación del medio ambiente. Entre las actividades más frecuentes (Figura 1) que realizan se encuentran los talleres de educación ambiental, que tiene por finalidad sensibilizar y concientizar a los participantes de la importancia de las relaciones entre los diferentes elementos de la naturaleza. Además se encuentra la observación de los ecosistemas, de la fauna y flora, de fenómenos y atractivos especiales de la naturaleza, observación de fósiles, de la geología y la observación sideral. También se le suman actividades como el safari fotográfico y el senderismo interpretativo y la participación de programas de rescate de flora y fauna.

Figura 1

Actividades que se desarrollan bajo la modalidad Ecoturismo



Fuente: Secretaria de Turismo, México D.F, 2004.

Turismo Aventura

El turismo aventura o turismo activo es una tipología en donde el turista busca la constante conexión con el medio ambiente natural, a través de la práctica de una serie de actividades con el objetivo de mejorar su condición física, disminuir tensiones y tener un mejor estado físico- mental. La Secretaria de Turismo de México define al turismo aventura como “los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza”. Para esclarecer este término se toma la definición de Tapia (2002) que dice “el turismo de aventura es un tipo específico de turismo que involucra exploración o excursiones a lugares remotos donde el viajero espera lo inesperado”.

El turismo de aventura tiene como principal característica promover al turista su condición física y mejorar su estado emocional a través de superar los retos que le impone la naturaleza y el mismo. Por lo que quedan excluidas aquellas actividades extremas en donde los retos o desafíos son contra el tiempo o contra el hombre mismo.

Existen tres tipos de actividades de turismo de aventura (Figura 2) que pueden realizarse, en función del ambiente en que se llevan a cabo, ya sea por tierra, por aire o agua. Se recuerda que esto varía según el país en donde se practica, debido a sus características geográficas y climatológicas. Entre las más comunes en Argentina se encuentran: por *tierra* las caminatas, escalada, montañismo, canoismo, espeleismo, rappel, ciclismo de montaña, alpinismo y cabalgata. Según el espacio natural *agua*, se pueden realizar actividades de buceo, snorkel, rafting, descenso de ríos, kajaquismo, pesca recreativa, surf y windsurf . Y entre las más comunes por *aire* hallamos el paracaidismo, vuelo en parapente, aladelta, canopy y tirolesa.

Figura 2

Turismo Alternativo Sector. Turismo Aventura



Fuente: Secretaría de Turismo, México D.F, 2004.

Turismo Rural

Según la OMT (2000), el término turismo rural se utiliza cuando la cultura rural es un componente clave del producto ofrecido. El rasgo distintivo de los productos del turismo rural es el deseo de ofrecer a los visitantes un contacto personalizado, de brindarles la oportunidad de disfrutar del entorno físico y humano de las zonas rurales y, en la medida de lo posible, de participar en las actividades, tradiciones y estilos de vida de la población local.

Esta segmentación ofrece al turista la gran oportunidad de experimentar el encuentro con las diferentes formas de vivir de las comunidades que habitan el ambiente rural y además lograr una revalorización y respeto por la identidad cultural.

La Secretaría de Turismo de México define al Turismo Rural como “aquellos viajes que tienen como fin realizar actividades de convivencia e interacción con la comunidad rural, y todas aquellas expresiones sociales, culturales y productivas cotidianas de las mismas”.

De esta manera, el turismo rural se constituye en una actividad sostenible para los territorios rurales, a través de la permanencia y el aprovechamiento óptimo de los recursos, la integración de la población local, la preservación y mejora del entorno y la valorización de las culturas locales; todo en armonía con adecuados criterios de rentabilidad para el sector privado involucrado.

El turismo rural en la Argentina puede asumir diversas modalidades, que pueden combinarse, de acuerdo a la demanda de los turistas y a las diferentes posibilidades que se ofrecen por todo el país. Entre las actividades más tradicionales encontramos el *etnoturismo* que consiste en realizar viajes a comunidades rurales con el fin de conocer su cultura y tradiciones. El *agroturismo* que se produce con la interacción entre el visitante y la sociedad campesina, realizando técnicas agrícolas y compartiendo su entorno natural en conservación con el medio y buscando el beneficio económico del campesino mediante la combinación de agricultura y turismo. Otra de las actividades más habituales son las llamadas *talleres gastronómicos*. Las actividades realizadas en estos talleres son las de aprender, preparar y degustar la variedad de platillos que son ofrecidos por los anfitriones de los lugares visitados. Y por último se podría hablar de *talleres artesanales* en donde se pretende que los visitantes aprendan y participen en la elaboración de artesanías utilizando las técnicas del pueblo.

2. Planificación Turística

“La planificación es el resultado de un proceso lógico de pensamiento mediante el cual el ser humano analiza la realidad circundante y establece los medios que le permitirán transformarla de acuerdo con sus intereses y aspiraciones. Resulta así, que la forma adecuada de planificar consiste en analizar objetivamente una realidad y condicionar las acciones al problema” (Molina y Serrano, 2014 :192).

La tendencia evolutiva del turismo ha provocado una cierta desorganización en los espacios donde se desarrollan ya sea tanto en la oferta como en la demanda de productos turísticos, así también generan impactos en sus territorios que afectan directamente al destino turístico local, entre las causas encontramos el aumento de la competitividad entre destinos y empresas, el avance de las nuevas tecnologías, los problemas relacionados con el medio ambiente y el desarrollo sostenible entre otros, por lo tanto es necesario contar con una planificación turística que logre optimizar estas problemáticas creando políticas que provoquen un desarrollo sustentable y planificado de los recursos y del territorio a corto, mediano o largo plazo.

La planificación turística se entiende entonces como un proceso permanente y flexible que debe priorizar los intereses de los actores locales y convertir al turismo en una herramienta para un desarrollo sustentable (Tarlombani Da Silva, 2005).

Para toda planificación hay que tener presente que el turismo debe verse como un sistema interrelacionado de factores de demanda y oferta. Como tal, es importante que la planificación integre el desarrollo de todas las partes del sistema, tanto de oferta como de demanda, así como los factores físicos e institucionales. Por otro lado toda planificación va a variar sus

enfoques, objetivos, ámbito ya sea geográfico o temporal, las formas y el carácter dependiendo del lugar donde se desea aplicar.

En Argentina se desarrolló el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable para el 2020 cuyo objetivo principal es que Argentina se encamine hacia un modelo de desarrollo sustentable a través de constituirse como un proceso orientador y articulador de actuaciones que reafirme voluntades y optimice recursos. Para ello el PFETS desarrolló una serie de indicadores ya sean ambientales, socioculturales y socioeconómicos que aportan precisión en el desarrollo de objetivos y ayuda a cuantificar metas.

Se puede señalar que las pautas para el desarrollo sostenible del turismo, y para los procesos de planificación y gestión sostenible que éste implica, son aplicables a todos los tipos de turismo y en todos los municipios y localidades. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, de modo que se trata de establecer un equilibrio adecuado entre ellos para garantizar la sostenibilidad de los mismos a largo plazo.

En el municipio de Tres Arroyos se está gestando un Plan Estratégico, con un modelo de desarrollo sustentable, con una gestión participativa, ambientalmente sustentable, que consolide la estructura económica y social a través del turismo como actividad generadora de empleo, creando así las condiciones para la construcción de un tejido social inclusivo y solidario, donde el estado debe asumir un rol fundamental como planificador y gestor de acciones concretas. La inclusión de Tres Arroyos en un modelo de gestión participativa propone un cambio cualitativo en la forma de administrar los territorios municipales y pone el acento la necesidad de descentralizar las estructuras y funciones de gestión con el espíritu de favorecer una cultura de relación entre el gobierno local y los ciudadanos y garantizar servicios de proximidad y oportunidad (Plan Estratégico, Marzo 2002).

CAPITULO 2

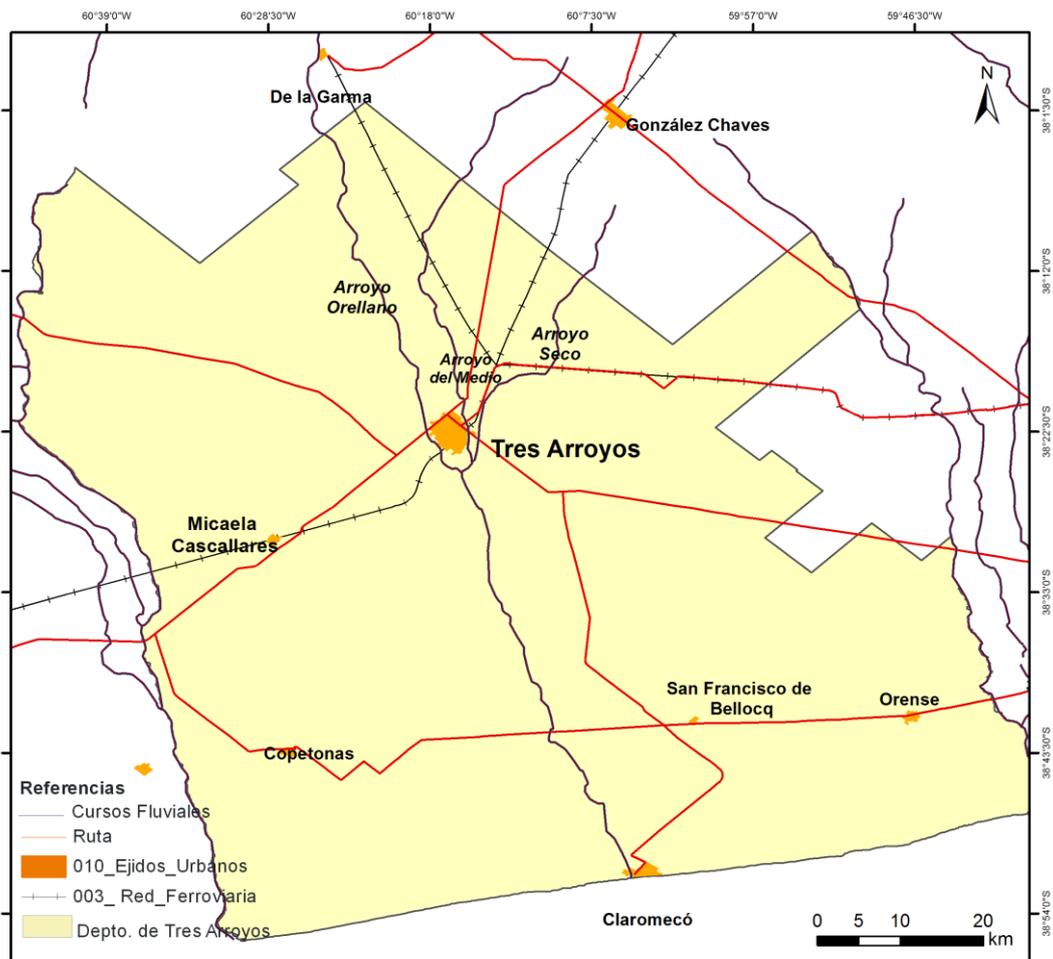
CARACTERIZACION DEL AREA DE ESTUDIO

2.1. Caracterización Geográfica de Tres Arroyos

El partido de Tres Arroyos está ubicado al sudeste de la provincia de Buenos Aires, Argentina. Sus coordenadas geográficas centrales son $38^{\circ} 23'S$ y $60^{\circ} 16'W$. Limita con los partidos de Gonzales Chávez y Coronel Pringles al norte, con Coronel Dorrego y Coronel Pringles al Oeste, con los partidos de Gonzales Chávez y San Cayetano al Este y con el Mar Argentino al sur (Figura 3).

Figura 3

Localización de los cursos fluviales de Tres Arroyos

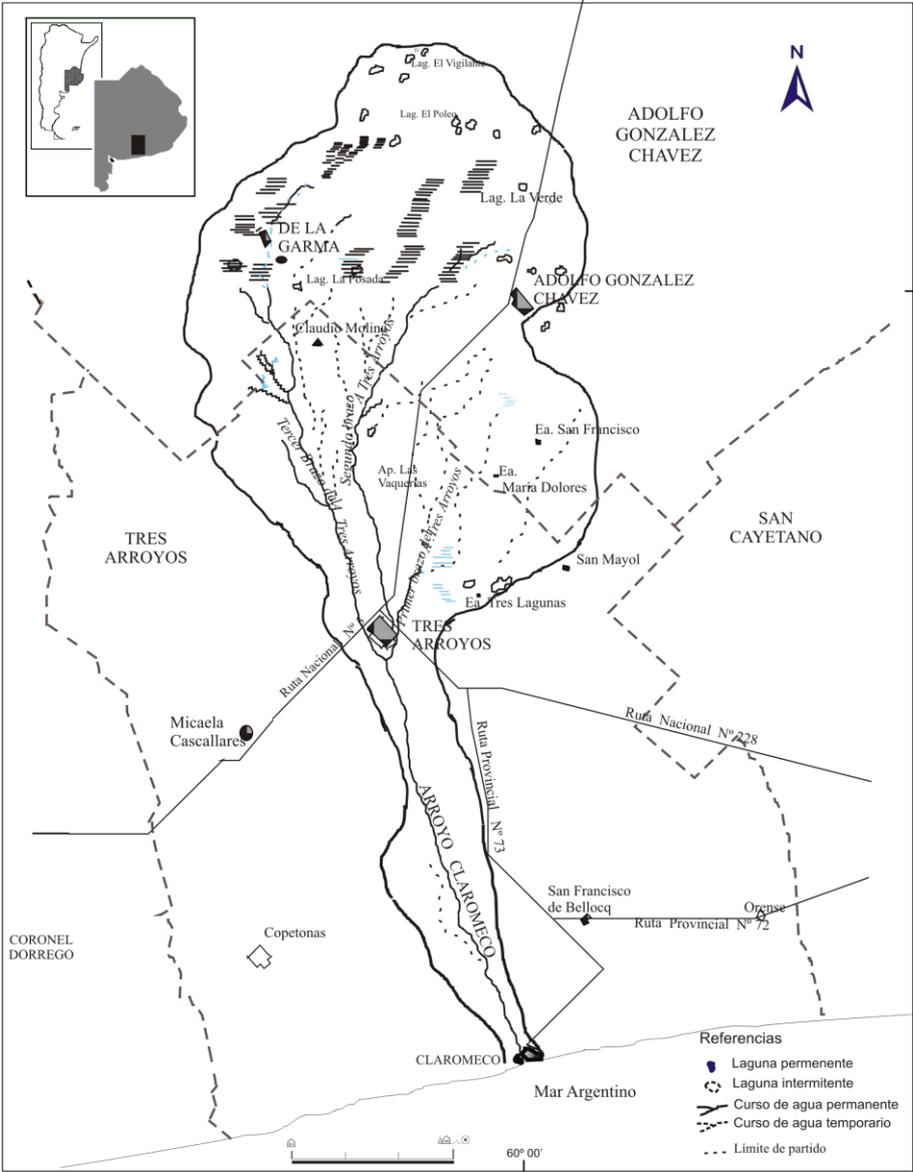


Fuente: Elizabeth Carbone, 2015 en base a archivos shapes del IGN

El partido se localiza en la denominada Pampa Surera, región localizada entre los sistemas serranos de Tandilia y Ventania y la costa del Mar Argentino. Esta región está integrada por 21 partidos del centro y sur de la provincia de Buenos Aires. Entre las localidades que conforman el partido encontramos a Copetonas, San Mayol, Micaela Cascallares, San Francisco del Belloq, Orense, Balneario Reta y Claromeco, Estación Claudio Molina, Estación las Vaquerías, Estación Barrow, Estación Vazquez, La Sortija y Lin Calel, entre las más importantes, ocupando una superficie total de 596.288 has (Figura 4).

Figura 4

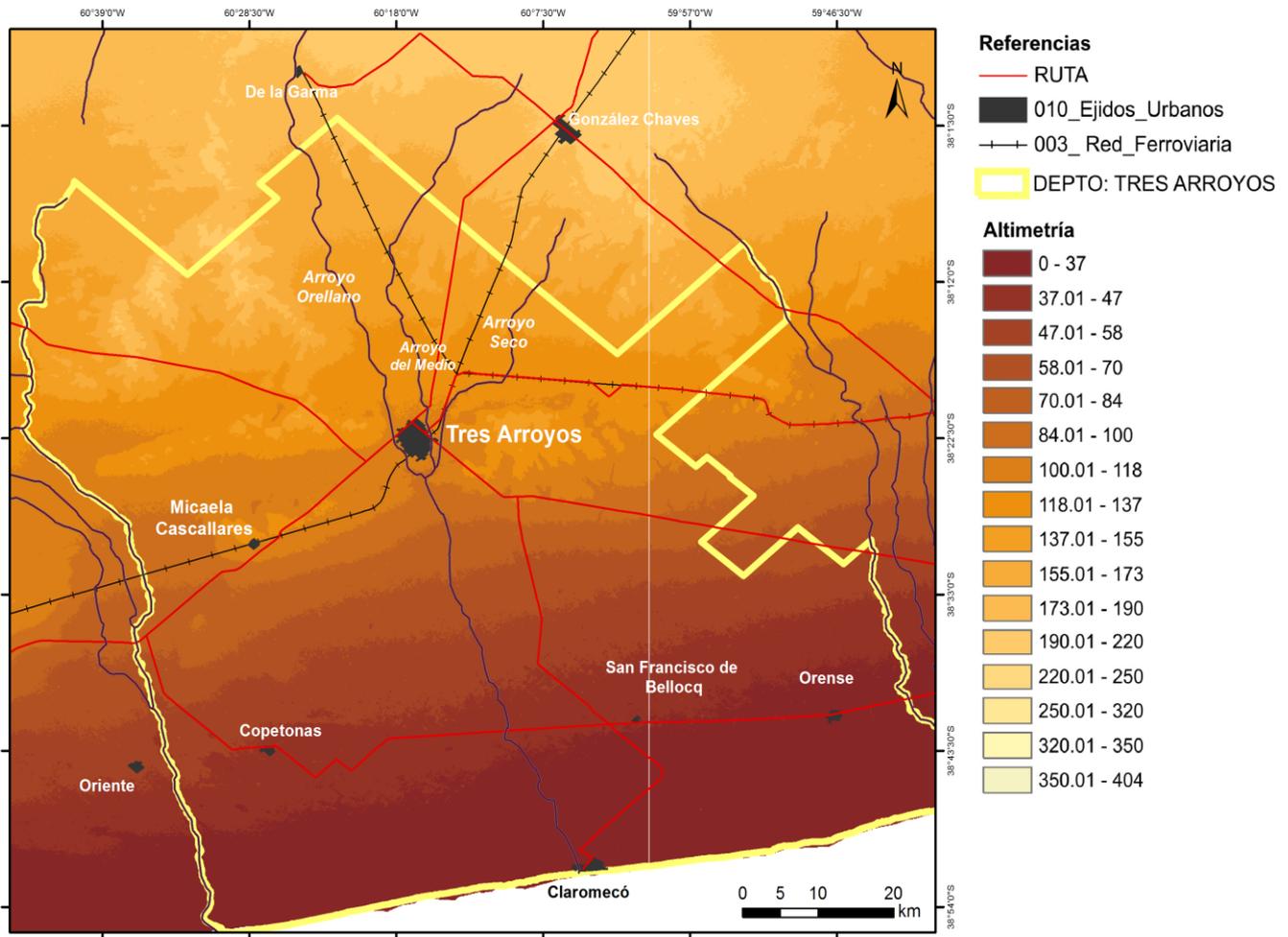
Cursos fluviales y localidades de la cuenca de los Tres Arroyos



Fuente: Scavone Sofía 2015, Modificado de Carbone *et al* 2005

Figura 5.

Modelo Digital de Terreno del partido de Tres Arroyos



Fuente: Elizabeth Carbone 2015, en base al MDT (NOAA) y SIG de IGN.

Los ríos y arroyos del sur de la provincia de Buenos Aires integran redes hidrográficas dominadas por las alturas de Tandilia y Ventania, que originan una serie de cuencas que en algunas oportunidades se vinculan con el océano Atlántico, y en otros casos se pierden por infiltración sin llegar a él, formando lagunas. La ciudad se encuentra atravesada por tres cursos de agua, en el oeste por el arroyo Seco, al centro por el arroyo del Medio y por el este el arroyo Orellano. Estos cursos de agua se unen al sur de Tres Arroyos y forman el Arroyo Claromecó (Figura 5).

Los suelos de la localidad son muy ricos en humus y muy fértiles para el cultivo de oleaginosas, como las semillas de girasol, característica que la coloca en condiciones

inmejorables para el desarrollo de la agricultura, siendo esta zona unas de las más importantes y conocidas del país por la producción del trigo. Estos suelos poseen un gran poder de absorción y retención de humedad, y se componen de arena, humus, y arcilla, químicamente son ricos en nitrógeno, potasa, ácido fosfórico y calcáreo. Los estratos más profundos del suelo se componen de una capa de loes o tierra colorada con características de arenas arcillosa muy rica en calcio, ácido fosfórico y potasa. Este último estrato se prolonga en una formación tosca muy característica de la región sur de la provincia de Buenos Aires. Si bien estos suelos son aptos para la agricultura, presentan algunas limitaciones, como la escasa profundidad del suelo y disminución de la capa agroproductiva (Carbone, 2004). Hacia la costa, el suelo tiende a hacerse más arenoso hasta confundirse con las formaciones dunícolas marítimas del borde litoral. Esta zona pertenece al territorio fitogeográfico Pampeano Austral. La comunidad clímax de este distrito es el flechillar que se extiende sobre los suelos más elevados, generalmente sobre tosca (Cabrera, 1971).

En cuanto a la flora y fauna de la localidad podemos mencionar que la vegetación natural es de escasa altura, entre las especies más destacadas encontramos manzanilla, cardo, paja brava, duraznillo blanco y negro, gramilla blanca dulce, trébol y flechilla. Además hay especies implantadas de árboles entre los que se destacan los eucaliptos, pinos, acacias, sauces y álamos (Cabrera, 1971). La fauna de la zona en cambio ha disminuido en número y especies. La colonización agrícola y el aumento de la urbanización han atentado contra la fauna (Carbone, 2004). Entre las especies más representativas se pueden mencionar la perdiz, perdiz copetona, flamenco rosado, garza, cigüeña, avestruz, cisne de cuello negro, chimango, cuervo, loro barranquero, carancho, garza, colibrí, gaviota, tero, paloma torcaza, pájaro carpintero, golondrina, benteveo, albatro pico amarillo, zorzal, tordo, gorrión, jilguero, bandurria, hornero, y cardenal. Entre los mamíferos: liebre, mulita, zorro gris, vizcacha, peludo, cuis, hurón, zorrino, nutria y comadreja. Mientras que en la fauna acuática se pueden citar: bagre, lagarto obero dientado, mojarra (arroyos), pejerrey (mar, río, lagunas), corvina, chucho, pescadilla, gatuzo, mero, sargo y raya.

La ciudad de Tres Arroyos se encuentra atravesada por tres cursos fluviales, eje de estudio para el desarrollo del circuito turístico fluvial propuesto en la ciudad. Estos tres brazos forman parte de la cuenca interserrana que nace en la ciudad de Benito Juárez. El Arroyo Orellano, nace en el partido de González Chaves y sigue su curso con dirección norte noreste- sud sudoeste y se extiende por 24 km, luego se une al Brazo del Medio, con una longitud de 2,5 km y un ancho de hasta 12 metros y ambos desembocan en el arroyo Claromecó. El Arroyo

del Medio, nace en los campos de González Chaves, recorre 61 kilómetros de largo y corre con la misma dirección que el Arroyo Orellano. Por último el Arroyo Seco no ingresa a la planta urbana y se une a los demás brazos formando el Arroyo Claromecó, de una longitud de 77,6 km. El Arroyo del Medio y el Orellano tienen un ancho variable entre 2 y 7 metros, siendo el de menor dimensión el Arroyo Orellano. El Arroyo Seco posee un ancho de 10 metros. Todos estos cursos forman barrancas de hasta 3 metros de altura (Carbone et al., 2002). Esta zona es de baja pendiente y presenta características riesgosas para la actividad agraria ya que ante excesivas precipitaciones suelen ocurrir anegamientos severos y prolongados (Kruse et al 1993).

El clima es fundamental en el ámbito de los cursos fluviales dado que es el principal factor de alteración de las condiciones ambientales. Los diferentes parámetros meteorológicos definen un clima particular, que modifica y altera significativamente el comportamiento de la red de drenaje y su ambiente (Carbone, 2004). Esta zona se encuentra en la franja de los climas templados caracterizados por registrar temperaturas medias anuales entre 14 °C y 20 °C con estaciones térmicas bien diferenciadas. En cuanto a las precipitaciones, se puede decir que varía en el espacio y tiempo de acuerdo a un patrón general de circulación atmosférica y factores locales. En los últimos años se han registrado valores normales, pero en el año 2014 las precipitaciones producidas en los meses de Agosto, Septiembre y Octubre suman un total de 335 mm, que produjeron desbordes en los arroyos ocasionando anegamientos en barrios de la ciudad, en rutas, como también en campos que ocasionaron la pérdida de la cosecha (Informe RIAN-INTA, 2014). Los arroyos tienen sus nacientes en la planicie. Cuando ocurren grandes precipitaciones como mencionamos anteriormente se produce anegamiento. Estos cursos fueron canalizados en el año 1994 a lo largo de más de 15 km al sur de la ciudad y tiene por objetivo evitar los desbordes y anegamientos de la planta urbana y las huertas aledañas.

Para poder desarrollar debidamente el circuito integral fluvial, debemos tener en cuenta la dinámica de la ciudad, es decir que analizar el espacio "...equivale a estudiar su elaboración por los elementos económicos, del sistema político y del sistema ideológico, así como por sus combinaciones y las prácticas sociales que derivan de ello" (Castells, 1976:154).

Actividades económicas

En la ciudad de Tres Arroyos predomina la actividad agroindustrial, las industrias metalmeccánica y alimenticia, ambas relacionadas con el sector agropecuario y un fuerte sector comercial y de servicios. A partir de esta actividad se comienza a configurar un modelo productivo que ha permanecido por años y que incide en la organización del territorio. La economía de la ciudad se vio favorecida por las condiciones climáticas que la convierten en una de las zonas cerealera (Figura 6) más importantes del país, principalmente dedicada al cultivo de trigo con rendimientos que superan la media regional (Carbone, 2004). Existen en Tres Arroyos 52 industrias metal mecánicas (pequeñas y medianas) que producen maquinarias e implementos agrícolas para el procesado, almacenamiento y transporte de granos. También existen 22 empresas que elaboran alimentos a base de cereales y carnes producidos en esta región. El comercio mayorista y minorista se relaciona con las actividades productivas descriptas, además del abastecimiento de la población en bienes de consumo. Con respecto a los servicios, adquieren un gran desarrollo los relacionados al comercio de granos: el sector transporte, limpieza, clasificación y almacenamiento de granos (Informe Parque Industrial, 2013).

Figura 6

Usos del suelo de la ciudad



Fuente: Municipalidad de Tres Arroyos, 2014

La planta urbana presenta un emplazamiento y división particular, ya que sus límites constituyen por un lado, ejes de desarrollo económico y por otro, barreras antrópicas que dificultan el desarrollo y expansión del tejido urbano (Carter, 1982). Se puede observar que la localidad se encuentra organizada en plano de damero, dividida en cuatro avenidas principales del casco urbano. La configuración de la traza urbana responde a los lineamientos de la plaza central y centro cívico, siguiendo un estilo clásico del urbanismo: hacia el norte la planta urbana, y hacia el sur las industrias (Del Cero 2005). Los arroyos no constituyen limitantes para su expansión y según el Código de Planeamiento Urbano de la ciudad, junto con el decreto de Ley 8912 de Uso del Suelo y Ordenamiento Territorial se establecen y definen una serie de distritos y zonas que delimitan espacios existentes en función de los usos del suelo (Figura 7). Se dividen en Áreas Rurales relacionadas con la producción agropecuaria, intensiva y extensiva, Áreas Urbanas, destinada a asentamientos humanos y sus actividades terciarias y de producción, Áreas Complementarias, zonas circundantes o adyacentes en el área urbana relacionadas funcionalmente. Sus vías de acceso principal se encuentran estructuradas por las Rutas Nacionales N° 228 y N° 3.

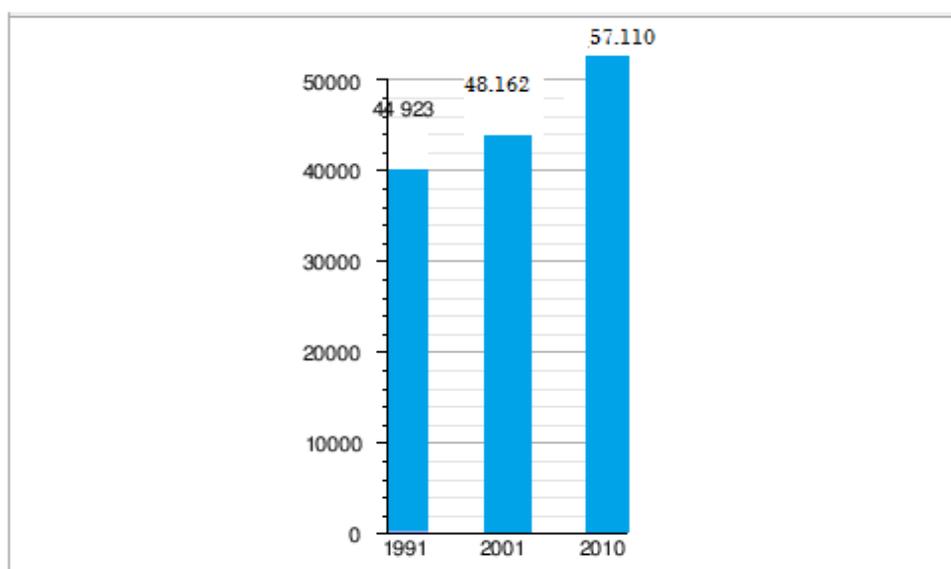
Características demográficas

La ocupación del territorio se inició en el siglo XIX en el partido de Tres Arroyos, el aumento población fue relativamente uniforme a partir de 1869, cuando el número de pobladores alcanzaba los 550 habitantes. La ciudad cuenta con una gran influencia de inmigrantes, principalmente la de holandeses, siendo la primera colonia Holandesa que se asentó en el país. Las corrientes inmigratorias que llegaron al país se asentaron en la zona, dejando su huella tanto en sus tradiciones como en las instituciones que hoy en día se mantienen en pie. Las colectividades más representativas son la Dinamarquesa, la Española, la Italiana, la Holandesa, la Vasca, la Judía, la Siria, la Libanesa, la Francesa y la Chilena (Tres Arroyos Turismo, web).

En los sucesivos años la población aumentó en forma creciente debido a inmigrantes provenientes de partidos vecinos que buscaban mejores condiciones de vida en la ciudad. La figura 8 presenta la evolución de la población de Tres Arroyos. Durante el año 2010 la ciudad cuenta con una población total de 57.110 habitantes, lo que representa un incremento del 1.92% frente a los datos del censo anterior 2001. Se cuenta con un total de 27.720 varones y 29.390 mujeres, con un índice de masculinidad del 94,3, que determina la cantidad de varones por cada 100 mujeres (Figura 9). La población total incluye a las personas viviendo en situación de calle (INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2010).

Figura 8

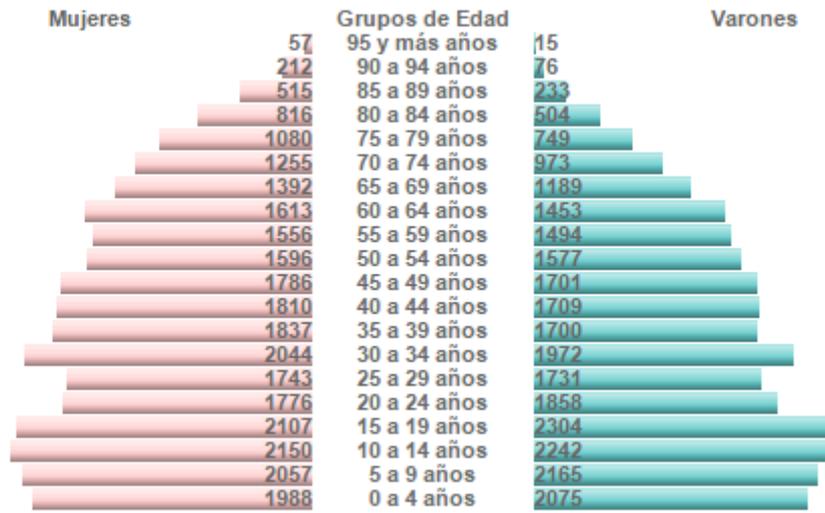
Evolución demográfica de Tres Arroyos entre 1991 y 2010



Fuente: Scavone Sofía 2015 en base a de datos del Censos del INDEC, 1991, 2001, 2010

Figura 9

Piramide de poblacion de Tres arroyos



Fuente: Ministerio del Interior, Censo 2010.

CAPITULO 3

LA OFERTA TURÍSTICA DE TRES ARROYOS

3.1. Recursos naturales

3.1.1. Arroyo Orellano

El arroyo Orellano nace en la localidad de González Chaves y sigue dirección norte- nordeste sud- sudoeste hasta unirse luego con el brazo Feliz Mayolas (unión del segundo brazo y tercer brazo) formando el Arroyo Claromeco que sigue su curso hasta desembocar en el Océano Atlántico. Este curso atraviesa la ciudad a los largo de 24 km, y contiene atractivos que son de gran importancia para la localidad, como el Parque Industrial que es un gran centro de desarrollo productivo y el Parque Cabañas donde el principal atractivo es el arroyo, lugar de descanso y recreativo para los ciudadanos de la localidad. Actualmente este arroyo presenta problemas de anegamiento cuando se producen precipitaciones superiores a 100 mm (Figura 10).

Figura 10

Vista del Arroyo Orellano



Fuente: Scavone Sofía, 2014

3.1.2 Arroyo del Medio

El arroyo del Medio atraviesa y divide la ciudad de Tres Arroyos en dos sectores. Este curso fluvial nace también en (Figura 11) la localidad de Gonzalez Chaves y recorre la ciudad por 61 km, hasta unirse con el tercer brazo o arroyo seco para conformar el brazo Feliz Mayolas, que luego al unirse con el Orellano forman el Arroyo Claromecó. En las márgenes de este curso se encuentra asentada la población. Este sector ante eventuales inundaciones sufre las consecuencias. Esta problemática se encuentra en constante análisis de búsqueda de una solución en el ámbito del gobierno provincial, ya que el manejo de estos cursos fluviales depende de la Dirección Provincial de Saneamiento y Obras Hidráulicas.

En la actualidad este curso de agua no es aprovechado al igual que el resto de los arroyos, pero se encuentra contemplado según la propuesta del Proceso de Desarrollo Estratégico Sostenible de Tres Arroyos (PRODESTA) 2015, que plantea desarrollar un paseo con todos los servicios de iluminación, sanitarios, parrillas, etc., para usos recreativos y ocio para los habitantes de la ciudad.

Figura 11
Vista del Arroyo del Medio



Fuente: Scavone Sofía, 2014

3.1.3. Arroyo Seco

El arroyo Seco se encuentra ubicado al oeste de la ciudad de Tres Arroyos, este curso no ingresa a la planta urbana, sino que la recorre paralelamente en dirección norte- sur a lo largo de 77,6 km. Este brazo se une al brazo del medio conformando el Brazo Félix Mayolas, denominado de esta forma debido al antiguo molino homónimo, primer molino

harinero del partido. A lo largo de este brazo se pueden observar diferentes atractivos culturales y naturales, que forman parte de la oferta de la ciudad. Al norte del arroyo se encuentra un Sitio Arqueológico Arroyo Seco, donde se hallaron esqueletos humanos, varios huesos de fauna extinta y miles de artefactos líticos, provenientes del pleistoceno final u holoceno temprano¹. Actualmente se puede acceder con guía al sitio ya que se considera sitio de relevancia Internacional. Otro de los atractivos que se puede visitar en el trayecto, es el circuito de cuatriciclos (confluencia del arroyo seco y del medio) y las ruinas del ex molino Mayolas (unión de los tres arroyos) que utilizaba la fuerza del agua a orillas del arroyo para el funcionamiento del molino. Actualmente estos arroyos no se encuentran aprovechados turísticamente, pero si conforman parte del paisaje de la localidad de Tres Arroyos (Figura 12).

Figura 12
Vista del Arroyo Seco



Fuente: Scavone Sofía, 2014

¹ Holoceno Temprano: división de la escala temporal geológica, última época geológica del periodo cuaternario. Comprende los últimos 11 784 años, tomando el año 2000 como base de referencia cronológica.

3.2. Recursos Culturales localizados en el sector del Arroyo Orellano

3.2.1. Parque Industrial

El parque se encuentra en la margen del Arroyo Orellano, fue creado por Decreto N° 3631/75 del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en el mes de mayo de 1975. Durante muchos años fue sólo una parcela sectorizada sin industrias. En la década del 90 comienza su desarrollo y en los años siguientes se radicaron gran cantidad de empresas en las 92 has. originales, en el año 2009 se amplió incorporando 40 has. Se emplaza sobre la RN. N° 3, lo que permite una comunicación directa con otras ciudades cabeceras del interior de la provincia y con ciudades portuarias. Estas características han permitido un gran crecimiento del Parque Industrial de Tres Arroyos. Se encuentra regulado por las ordenanzas 3075/91 y 5975/09 del Honorable Concejo Deliberante de la Municipalidad de Tres Arroyos, bajo los alcances de la ley N° 13.744 de Agrupamientos Industriales y de la ley N° 13.656 de promoción Industrial. El Parque Industrial de Tres Arroyos se constituye como Parque Industrial Oficial. Cuenta con la aprobación y regulación de su funcionamiento por la Dirección de Desarrollo y Promoción Industrial, organismo dependiente del Ministerio de la Producción del Gobierno de la Provincia de Bs. As. La conducción y administración del parque es realizada por la municipalidad de Tres Arroyos y por la Asociación de Propietarios. (Parque Industrial, Tres Arroyos, 2015)

Figura 13
Parque Industrial



Fuente: Fotografía cedida por Dirección de turismo de Tres Arroyos

3.2. 2. Parque Cabañas

El parque Municipal Angel Lopez Cabañas (Figura 14) se encuentra ubicado al final de la Avenida Libertad, atravesado por el Arroyo Orellano. Su nombre se debe al residente español homónimo, quien iniciara en el año 1966 los trámites para donar 20 has. que a partir de 1968 fue adquirido por el ámbito público local.

El paisajista y botánico Dr. Luis Meister, oriundo de Alemania, fue responsable del diseño de los caminos quebrados al estilo europeo, con saltos de agua y puentes. Este parque contiene caminos internos densamente forestados con diversas especies provenientes de diferentes partes del país, como por ejemplo los cedros, la araucaria, plátanos, etc. (Tres Arroyos Turismo, web). Posee un lago artificial. Asimismo este parque se divide en sectores de esparcimiento, de juegos para niños y anteriormente contaba con un zoológico. Durante el año 2013 se construyeron dos puentes, uno peatonal sobre el arroyo y otro vehicular por el lado externo del Parque, una cancha de básquet, la puesta a punto de la pista de atletismo, la incorporación de nuevos juegos y nuevos baños públicos (Tres Arroyos Turismo, 2015). Actualmente se encuentra en buen estado de conservación y limpieza, dependiendo de la Municipalidad de Tres Arroyos.

Figura 14
Parque Cabañas

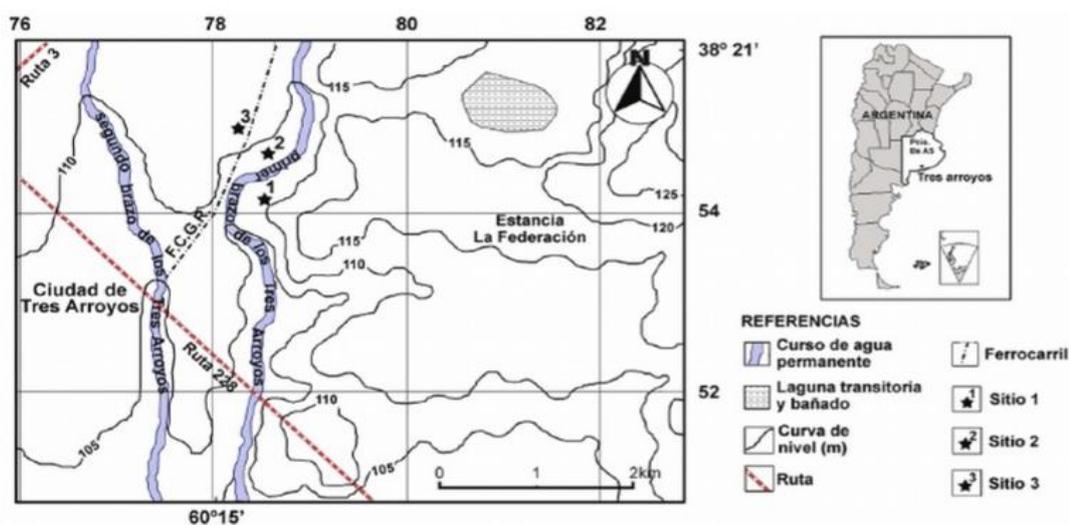


Fuente: Fotografía cedida por la Dirección de Turismo, Tres Arroyos

3.3. Yacimiento Arqueológico en el sector del Arroyo Seco

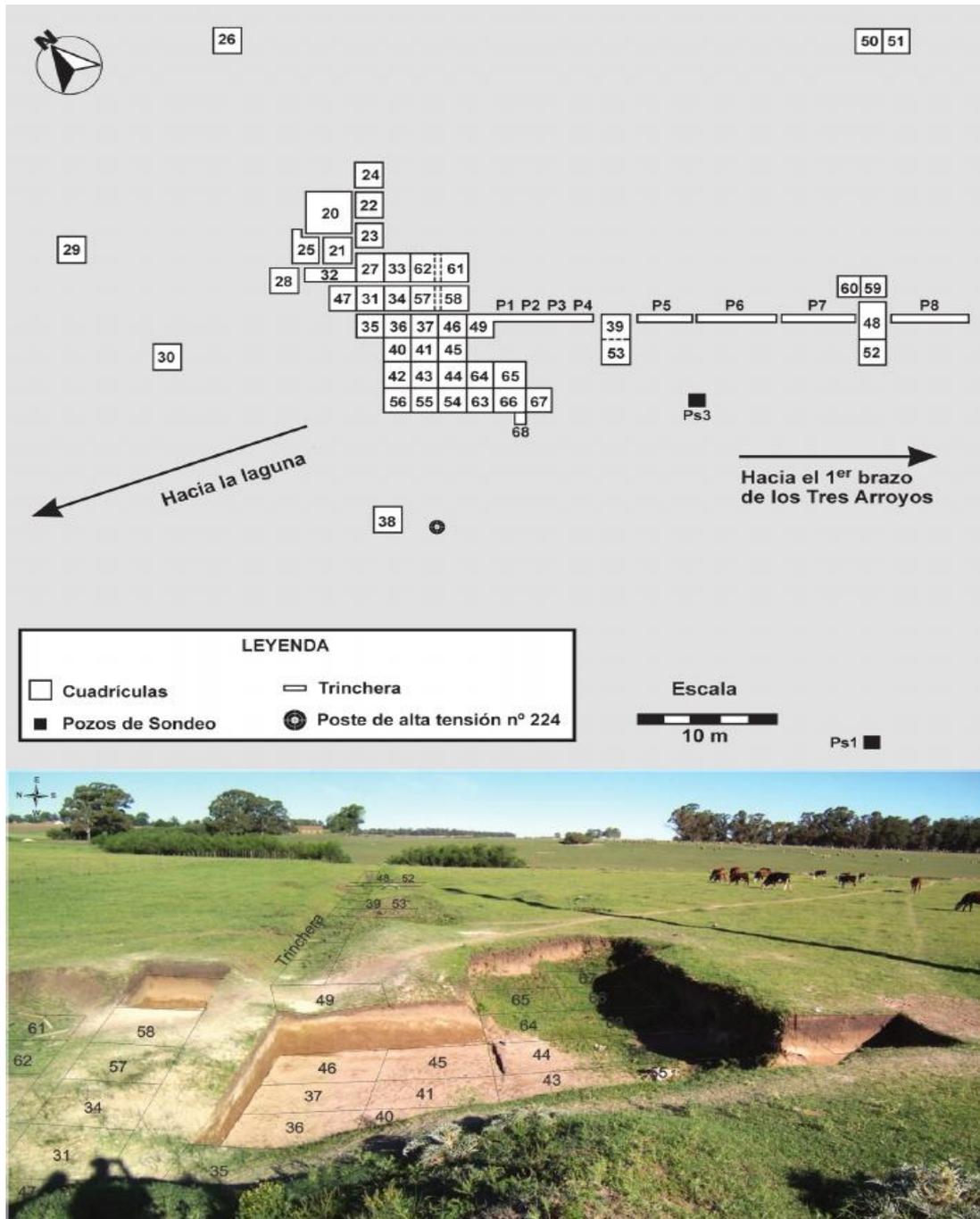
Se encuentra ubicado en la periferia de la ciudad de Tres Arroyos. En su interior se puede visitar el Centro de Interpretación del Arroyo Seco de creación reciente (Figura 15). La ubicación fitogeográfica de este sitio arqueológico corresponde al dominio austral de la Provincia Pampeana (Cabrera, 1976) y zoográficamente al dominio pampásico de la Región Guayano- Brasilera (Ringuelet, 1955). Este sitio contiene la información para entender el poblamiento americano y de la región pampeana ya que se encontraron esqueletos humanos, varios huesos de fauna extinta y miles de aparatos líticos de cerámica, etc, provenientes del Pleistoceno final u Holoceno temprano. La complejidad del sitio, los procesos culturales y naturales que han afectado su formación y variado registro arqueológico y bio- antropológico presenta una gran complejidad en el estudio de las sociedades indígenas pampeanas del pasado (Politis ,2014) El área excavada posee un total aproximado de 250 m² (Fidalgo, 1986) y las colecciones arqueológicas del sitio están compuestas por una gran cantidad de materiales de las sociedades indígenas (Figura 16).

Figura 15
Ubicación de los sitios que componen Arroyo Seco



Fuente: Politis Gustavo, Conicet, 2014

Figura 16
 Mapa del yacimiento arqueológico Arroyo Seco



Fuente: Politis Gustavo, Conicet 2014

Las investigaciones arqueológicas comenzaron en el año 1977. En este yacimiento se puede observar la asociación de la fauna extinta con los restos culturales, manifestada no sólo estratigráficamente sino también por las evidencias de explotación y consumo de dicha fauna; la diversidad de especies representadas y la cronología temprana de dichas asociaciones, se encuentra entre las características más relevantes del sitio. Asimismo, este

registro arqueológico permite discutir el rol de los cazadores recolectores en la extinción de parte de la fauna Pleistocénica (Gutiérrez, 2004). Además, representa uno de los escasos sitios en América del Sur con una muestra abundante de entierros humanos delimitados temporalmente al Holoceno temprano.

El yacimiento se encuentra en terrenos municipales con el Centro de Interpretación de Arroyo Seco en ese mismo lugar, en coordinación con el Museo Mulazzi para su visita (Figura 17). En la actualidad parte del material recuperado durante los trabajos de campo de los aficionados es depositado en el Museo Mulazzi de la ciudad (inaugurado en el año 2005) y los materiales restantes se encuentran en la Facultad de Ciencias Sociales de la ciudad de Olavarría. (Gutiérrez, 2004).

Figura 17

Centro de interpretación Arroyo Seco



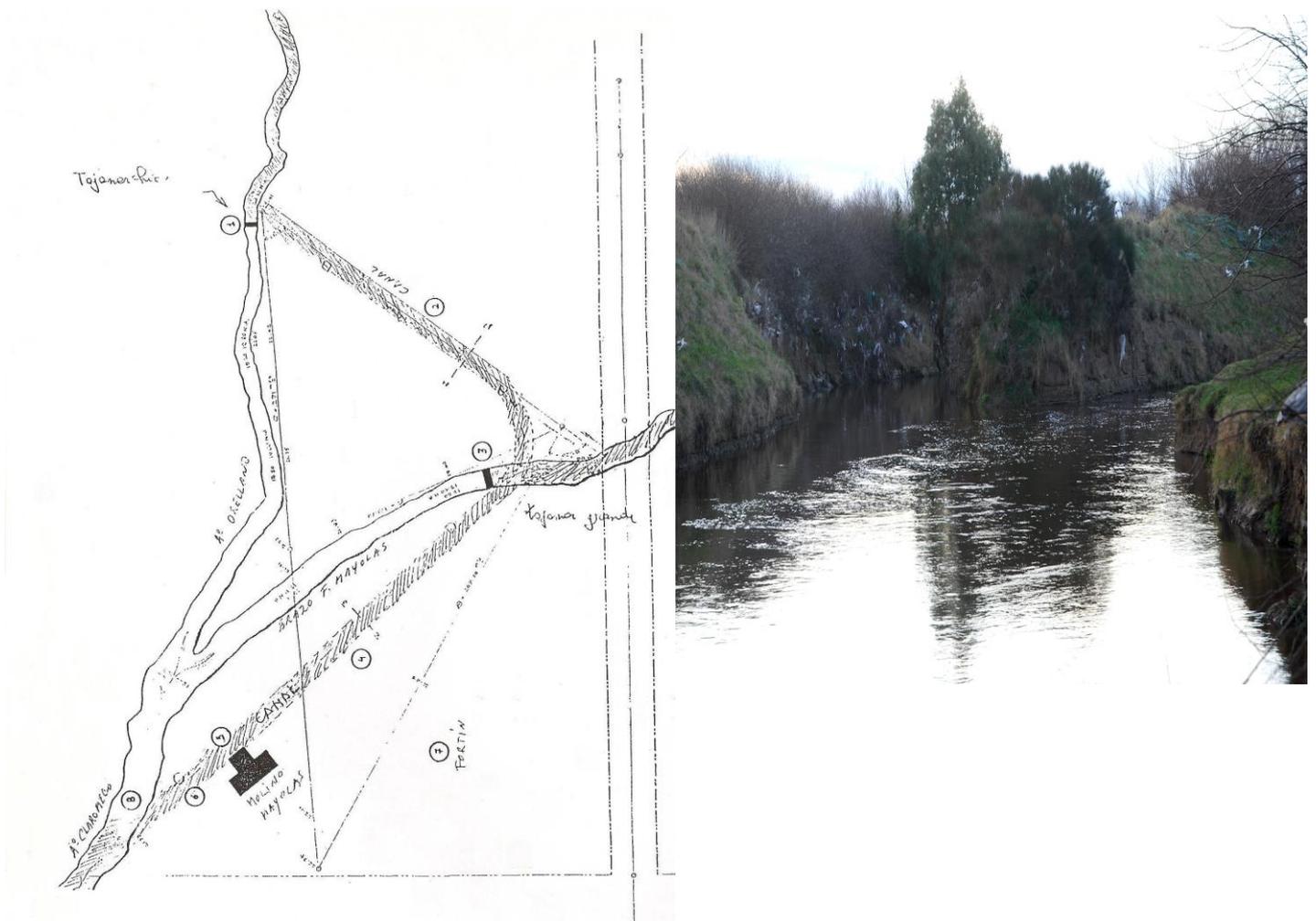
Fuente: Scavone Sofía, 2015.

3.4. Ruinas Molino Mayolas en el sector de la unión de los Tres Arroyos

El Molino Mayolas, considerado el primer molino harinero de la ciudad, se localiza a 7 km de la localidad, en la confluencia de los tres cursos fluviales que conforman el arroyo Claromecó (Figura 18). Este molino considerado la primera industria de Tres Arroyos fue construido por el Felix Mayolas e inaugurado el 22 de marzo de 1890. Esta industria aprovechaba las aguas de los arroyos como fuerza hidráulica para la molienda e impulsaba el “Rodon” a partir de las

presas construidas sobre los arroyos Orellano y Del Medio, hacían derivar las aguas por un canal que después de pasar por las instalaciones del molino desagotaban en el arroyo Claromecó.

Figura 18
Ubicación del Molino Mayolas



Fuente: Museo Mulazzi, 2014

El molino producía 90 bolsas diarias, de 90 kilos en 24 horas de trabajo, pero la capacidad de las aguas de los tres arroyos no admitían desarrollar la fuerza suficiente para responder a ese rendimiento. Mayolas fue propulsor de la agricultura y propició la colonización agrícola

ya que el cereal sería la materia prima del molino. A los dos años de crear el molino, Félix Mayolas fallece y su viuda continuó con la industria, pero otros acontecimientos hicieron que el molino, poco a poco, fuera perdiendo vigencia como industria molinera, ya que establecimientos similares, como “Molino de la Rosa” sobre el Río Quequén Salado y “Molino Americano” completaban la demanda de harina. Los restos del molino se vendieron como material de demolición y los hierros para fundición.

Luego de la muerte de Mayolas, en el año 1897, se le cambió el rodón por una turbina para aumentar la producción. En 1915 el molino sufrió un incendio con destrucción parcial, pero el yerno de Félix Mayolas, Estrada, lo reconstruyó totalmente e invirtió el premio de 200.000 pesos que había ganado en la lotería. En 1992, a los 100 años de la muerte de Mayolas, se declaró al sitio histórico por medio Ordenanza Municipal y se nombró “Brazo Mayolas” al tramo del arroyo comprendido entre la confluencia de los arroyos Seco y Del Medio (Sabatini. F, 1992) y la segunda confluencia de este con el Orellano (Figura 19).

Figura 19
Ruinas del Molino Mayolas



Fuente: Fotografía cedida por Agustin Diaz, 2015

3.5. Sector de la unión del Arroyo Seco y del Medio: Circuito de Cuatriciclos

Este circuito también denominado “El Zorro” se encuentra ubicado en la prolongación de avenida Güemes al 3000, fue inaugurado en marzo del 2007 y se realizaron destacados torneos como el Campeonato Argentino de Cuatriciclos en los cuales participaron figuras tanto a nivel local como nacional (Figura 20). En abril del 2006 se arrienda una quinta particular ubicada al margen de la unión de los dos arroyos, por medio de un grupo de pilotos de cuatriciclos de la ciudad. La creación de este circuito se hizo de manera privada, la construcción y el diseño del trazado fue establecido por el campeón Argentino Jorge Santamarina y contó con un mínimo apoyo del municipio, pero la iniciativa de proponer y crear un lugar para la realización de este tipo de eventos fue siempre privado, aunque con la intención de generar importantes torneos que serian beneficiosos para la ciudad.

Figura 20
Vista aérea del circuito de Cuatriciclos



Fuente: Fotografía cedida por Mario Re, 2014

El circuito fue denominado “El Zorro” en la memoria de un gran piloto tresarroyense hoy fallecido, Eduardo Cataneo. En el afán de poner la pista en el mejor grado posible se desarrollaron las condiciones para que sea aprobada por la Confederación Argentina de Motociclismo Deportivo (CAMOD) y de esta manera pedir fechas para realizar campeonatos en este circuito. Se realizaron cuatro carreras del Campeonato Argentino de

Cuatriciclos. La primera el 24 de Marzo del 2007, cuando se inauguró la pista con la presencia del intendente Carlos Sanchez. La segunda el 21 de Diciembre del 2008 con la final del Campeonato, la tercera en una fecha doble, dos carreras completas en un mismo fin de semana, con la final incluida del Campeonato 2009, el 28 y 29 de Noviembre y la cuarta el 27 y 28 de Marzo de 2010 con la segunda fecha del Campeonato Argentino. Esta pista fue catalogada por los pilotos y la Confederación como el mejor circuito del país, ya que se consideraba una pista muy técnica, con una gran dificultad y con una gran vista para el espectador. Este circuito siguió en uso para entrenamiento hasta 2012, por pilotos locales que hoy en día se encuentran retirados de la actividad. Actualmente se encuentra sin uso hace dos años debido a la inactividad de entrenamientos.

3.3 Infraestructura

La ciudad de Tres Arroyos se encuentra atravesada por dos rutas Nacionales la N° 3 y la N° 228, la primera conecta al sur la ciudad con Bahía Blanca y por el norte con Buenos Aires y la segunda con los centros turísticos costeros como Claromecó y Orense. Tres Arroyos cuenta con un hospital Municipal Dr. Ignacio Pirovano y dos sanatorios privados Policlínico y el Hispano. Estos establecimientos cubren los requerimientos asistenciales del partido. Para casos de alta complejidad faltan centros especializados, son derivados a Bahía Blanca o Capital Federal. Además la localidad cuenta con la dependencia de la Comisaria Primera de la Ciudad y demás seccionales y con un cuartel de Bomberos Voluntarios . En cuanto a los servicios educativos abarca todos los niveles desde jardín hasta secundario, cuenta también con escuelas rurales. La educación terciaria y universitaria posee alumnos regionales.

3.3.1 Infraestructura de servicios básicos

Tres Arroyos posee red eléctrica que es distribuida de manera eficiente y responsable a todas las viviendas y alumbrado público de la ciudad por la empresa CELTA y administrada por la Cooperativa Eléctrica de la ciudad, además posee servicio de agua corriente, desagües pluviales y red cloacal dependiendo de Obras Sanitarias de la Municipalidad de la ciudad, el gas natural que brinda servicio a toda la comunidad es suministrado por la empresa Camuzzi Gas Pampeano. Por otra parte, el servicio de recolección de residuos se efectúa todos los días por la empresa Transporte Malvinas.

En lo que se refiere al mantenimiento de las calles, el Municipio de Tres Arroyos depende de la Secretaría de Obras Públicas para realizar tareas de bacheo debido al deterioro de las mismas. Actualmente desde la Subsecretaria de Servicios Públicos se ha desarrollado un Plan

de Bacheo que consiste en realizar tareas de mantenimiento en todas las calles de la ciudad (Figura 21). Por otro lado en cuanto a las problemáticas hidráulicas derivado por las fuertes lluvias, se ha propuesto realizar el Plan Director Hídrico, que implica la limpieza de los arroyos y la realización de los puentes faltantes.

Figura 21
Obras de Bacheo



Fuente: Secretaría de Obras Públicas, Tres Arroyos

3.3.2 Otros Servicios

La ciudad posee varias instituciones financieras de las cuales son sucursales del Banco Nación, Banco Provincia, Banco Galicia, Banco Santander Río, Banco Pampa, Banco Macro, Banco BBVA Francés, Banco Credicoop, Banco Patagonia. En cuanto a los medios de comunicación la ciudad cuenta con varios locutorios, servicios postales como Correo Argentino y Oca, estaciones de radio y televisión, Canal dos y Celta Tv son los que proveen del servicio de cable y además cuentan con un canal propio donde emiten sus propios programas. La localidad también cuenta con servicio de telefonía fija, internet y señales de telefonía celular, Movistar, Claro y Personal.

Respecto con el servicio de transporte la ciudad cuenta con una terminal de ómnibus para recorridos de larga distancia ubicada en la Avenida San Martín y Almafuerce, conecta distintos puntos del país a través de las siguientes empresas como El Rapido, Andesmar, Condor Estrella, Plusmar, Jet Mar, Don Otto, El Valle, Vía Bariloche, Río Paraná, y la Primera Dorreguense, con una frecuencia de servicio diario, además la ciudad cuenta con servicio de Taxis y Remises. En cuanto al transporte aéreo la ciudad cuenta con un aeródromo Municipal Primer Teniente Héctor Ricardo Volponi (IATA: OYO), está ubicado a 5 km de la

ciudad de Tres Arroyos, Provincia de Buenos Aires, Argentina. Su nombre es en homenaje al Héroe caído en las Malvinas, nacido en esta ciudad. Cuenta con una pista de asfalto y otras dos pistas sin pavimentar. Tres Arroyos posee diez estaciones de servicio distribuidas por todos los sectores de la ciudad, todas brindan servicios de mecánica ligera y de gomería, entre ellas se encuentran YPF ubicada en Ruta N°3, Petrobras en Av. San Martín y Derqui y GNC Ruta N°3.

En cuanto a los servicios turísticos, la ciudad cuenta con una Dirección de Turismo, que brinda información de las actividades que se puedan realizar en la ciudad, además existen una amplia cantidad de empresas de viajes y turismo. Por otro lado la ciudad posee centros de congresos y convenciones en el Hotel Elegance y el Hotel Cresta que poseen aula magna.

3.4 Análisis de la planta turística

3.4.1 Alojamiento

En cuanto al alojamiento la oferta es variada cuenta con: alojamiento hotelero de cuatro y tres estrellas, aparts hotel, hosterías y alojamiento rural. En total cuenta con una cantidad de 490 plazas entre hoteleras y extra hoteleras. La cantidad de plazas hoteleras es de 357 en la ciudad (Tabla 1). La oferta hotelera en la ciudad no ha variado durante los últimos años. Los hoteles datan desde 1914 el más antiguo de la ciudad Hotel La Catalana y otros como el Andrea Hotel, 1972, Hotel Alfil 1973 y el Parque Hotel, 1969 entre los más antiguos y bien conservados de la ciudad. Si bien la demanda ha sufrido un incremento en todo el país ocasionada por el aumento de fines de semana largo, eventualmente en la ciudad el alojamiento satisface la demanda de viajeros durante el año. En época estival la oferta suele ser escasa ya que los turistas utilizan la ciudad de paso y en ocasiones no logran satisfacer esta demanda ya que los hoteles cuentan con pocas habitaciones y en estas épocas se encuentran con reservas completas. Recientemente en el año 2011 se inauguró el Hotel Los Silos, para ofrecer otra alternativa y ampliar la demanda hotelera de la ciudad.

A continuación se brindará información específica de cada uno de ellos.

Hotel La Catalana: Se encuentra ubicado en pleno centro de la ciudad Maipu 94. Este hotel es el más antiguo de la localidad ya que se inauguró en 1914, y cuenta con 30 habitaciones, dobles, triples y cuádruples y con un total de 60 plazas. Este hotel no cuenta con la categorización típica de estrellas, sino que se categoriza por letra, en este caso corresponde a la categoría A que coincide con 1 estrella. Ofrece todos los servicios, TV por cable, Wifi, estacionamiento privado, aire acondicionado, calefacción, baño privado, servicio de limpieza

y resto-bar, habilitado solo para desayunos y bebidas. Durante el año el hotel trabaja con viajantes de la zona y alrededores que pernoctan una sola noche, pero en época estival se incrementa la demanda permaneciendo completo desde diciembre hasta marzo debido a las cercanías de las playas que ofrece la región.

Parque Hotel: este hotel se encuentra ubicado en Pellegrini 23, en pleno centro de la ciudad, es uno de los más antiguos y lujosos ambientado con gusto y estilo que reflejan la calidad de sus servicios. Está categorizado con 3 estrellas y cuenta con 70 habitaciones simples y dobles y con una lujosa suite, un total de 90 plazas, todas ellas combinan calidad y confort, con servicio room service permanente, TV con cable, Wifi, calefacción, servicio de limpieza y con un resto-bar habilitado para todo público. Por otro lado ofrece un servicio adicional y diferencial que es el Spa por día, donde se realizan tratamientos corporales, faciales, drenaje linfático y demás tratamientos para la mujer, y cocheras propias con servicio de valet parking.

Andrea Hotel: este hotel fue inaugurado en 1972 y se encuentra ubicado en plena zona residencial, a dos cuadras del centro, en Juan B. Instilart 228. Es categorizado en 2 estrellas, cuenta con 29 habitaciones renovadas singles, dobles, triples y cuádruples, con un total de 68 plazas, todas equipadas con servicios Wifi gratuito en todo el hotel, TV por cable, baño privado, snack-bar, y en su tarifa incluye desayuno.

Alfil Express Hotel: se encuentra ubicado en la Avenida Rivadavia 142, cuenta con años de experiencia en el servicio ya que fue inaugurado en 1973. Se encuentra categorizado con 3 estrellas y cuenta con 42 habitaciones totalmente confortables, con baño privado, calefacción, aire acondicionado y TV por cable, un total de 80 plazas. La tarifa incluye desayuno que puede ser en la habitación o en el resto-bar que solo se encuentra habilitado para este servicio, para huéspedes del hotel o para todo público. Además cuenta con una sala de reuniones con capacidad para diez personas y cochera cubierta y semi-cubierta a una cuadra del hotel.

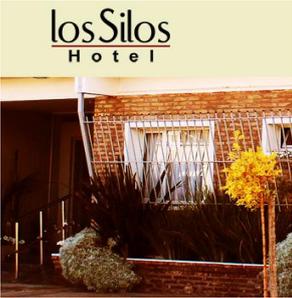
Los Silos Hotel: este hotel se encuentra ubicado en la calle San Lorenzo 944, alejado del centro de la ciudad, a pocas cuadras de la terminal de ómnibus. Este hotel fue inaugurado recientemente en el año 2011, con categoría de 3 estrellas. Cuenta con un total de 13 habitaciones y 41 plazas, simples, dobles y de tres a cinco personas, totalmente equipadas, con aire acondicionado, calefacción central, baños privados, televisor LCD de 31 pulgadas y Wifi. Ofrece el servicio de pileta climatizada, y spa. A diferencia de otros hoteles ofrece el servicio de restaurant, con cocina gourmet y platos típicos Tresarroyenses.

Elegance Hotel: este hotel es el de mayor categoría en la ciudad contando con 4 estrellas de la destacada cadena hotelera Elegance que posee hoteles distribuidos por diferentes ciudades del

país. Se encuentra ubicado sobre la ruta Nacional N°3, km 494. Cuenta con 30 amplias habitaciones simples, dobles y triples, equipadas con camas King size y queen size, con sommier, cajas de seguridad, cerraduras magneticas, baño privado, TV por cable, aire acondicionado y calefacción individual. Además ofrece el servicio de recepción las 24 horas. Por otro lado el hotel dispone de piscina, solárium, cancha de tenis y gimnasio. Cuenta además con un salón de eventos, en el cual se pueden realizar tanto eventos empresariales como celebraciones privadas. La tarifa incluye desayuno, y el resto bar se encuentra habilitado a todo público para disfrutar de la amplia carta con menú ejecutivo.

Tabla I
Detalle de servicios hoteleros

Hoteles	Habitaciones	Plazas	Servicios
<p>La Catalana</p> 	- 30	- 60	<ul style="list-style-type: none"> - TV por cable - Wifi, - estacionamiento privado - Aire acondicionado - Calefacción - Baño privado - Servicio de limpieza - Resto-bar
<p>Parque Hotel</p> 	- 70	- 90	<ul style="list-style-type: none"> - Room service - TV con cable - Wifi - Calefacción - Servicio de limpieza - Resto-bar - Spa de dia
<p>Andrea Hotel</p> 	- 29	- 68	<ul style="list-style-type: none"> - Wifi gratuito - TV por cable - Baño privado - Snack- bar - Desayuno
<p>Alfil Express</p> 	- 42	- 80	<ul style="list-style-type: none"> - Baño privado - Calefacción - Aire acondicionado - TV por cable - Cochera cubierta - Sala de reuniones

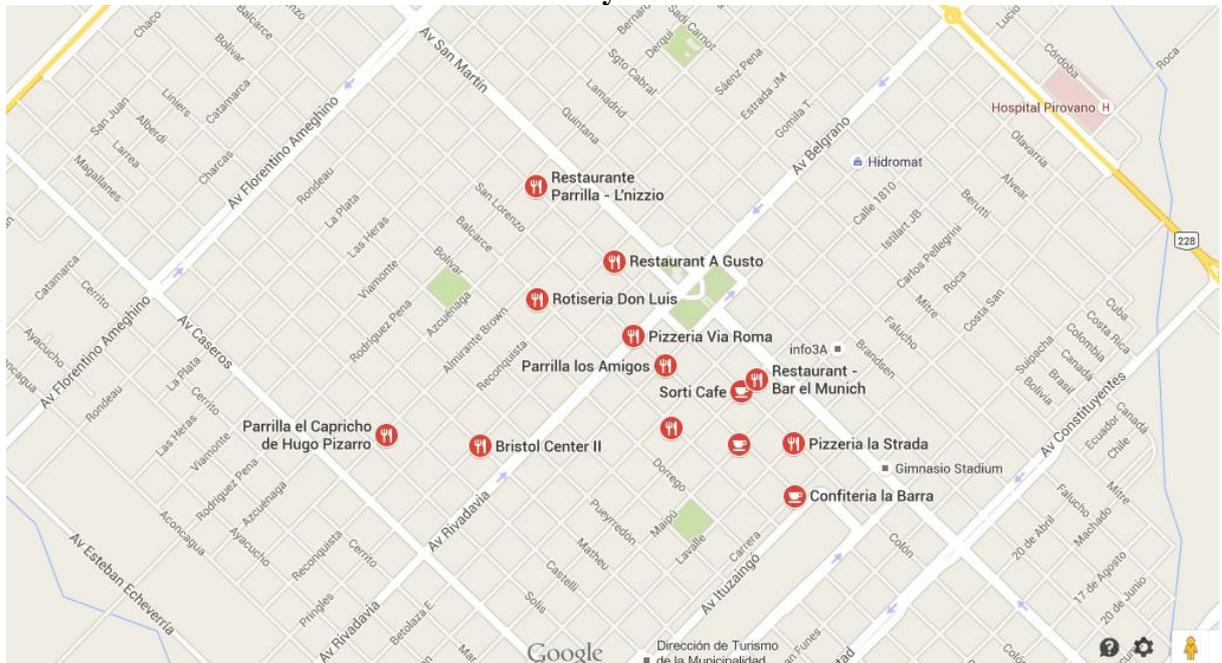
<p style="text-align: center;">Los Silos</p> 	- 19	- 40	<ul style="list-style-type: none"> - Aire acondicionado - Calefacción central - Baños privados, - Televisor LCD - Wifi - pileta climatizada - spa
<p style="text-align: center;">Elegance Hotel</p> 	- 30	- 75	<ul style="list-style-type: none"> - Baño privado - TV por cable - Aire acondicionado - Calefacción individual - Solarium - Cancha de tenis - Gym - Piscina - Salón de eventos

3.4.2 Restauración

Tres Arroyos cuenta con una variada oferta de servicios gastronómicos que va desde confiterías entre las que se destaca Sorti Café e Hipolito café-bar que se encuentran ubicadas en el centro de la ciudad, parrillas como el Rincón de los Amigos, La Argentina, La Estancia, y pizzerías, restaurantes, y rotiserías. La cantidad aproximada de cubiertos es de 1260 en la ciudad (Figura 22).

Figura 22

Restauración en Tres Arroyos



Fuente: Elaboración propia en base a Google Maps, Tres Arroyos

CAPITULO 4

LA DEMANDA TURÍSTICA DE TRES ARROYOS

4.1. Análisis Cualitativo de la demanda

La Dirección de Turismo de Tres Arroyos no posee registros estadísticos sobre la demanda en la ciudad, por ello la metodología utilizada para la identificación y caracterización de la demanda en la localidad fue a través de entrevistas realizadas a los recepcionistas de los hoteles con el fin de determinar el perfil del turista, los motivos de su visita y la duración estimada de su estadía. A partir de las entrevistas realizadas a los recepcionistas de los hoteles de la ciudad, se pudo determinar que si bien los turistas no elijen a la ciudad de Tres Arroyos como destino turístico principal se destaca que la localidad es una ciudad de paso, es decir que la mayoría de los turistas transitan inevitablemente por las vías de acceso como son la Ruta Nacional N°3 y N°228 para trasladarse al el resto del país.

Los entrevistados coinciden que durante el año, la demanda se define principalmente por viajeros que se desplazan por todo el país y elijen la ciudad para descansar con un promedio de una noche de pernocte. En cuanto a la demanda creciente, todos los hoteles coincidieron que se produce en época estival, que abarca desde diciembre hasta marzo y se registra un incremento en la ocupación debido a la cercanía con las playas del distrito. Concuerdan en que el turista viaja con su grupo familiar, que hace su parada en la ciudad, con destino a las playas cercanas y que en ocasiones se traslada diariamente a la costa permaneciendo de una a cinco noches como estadía promedio. Por otro lado se destaca un leve incremento de la demanda basado en espectáculos, actividades artísticas, culturales y deportivas, ayudando la oferta educativa del Centro Regional de Estudios de Tres Arroyos (CRESTA), complementando con el patrimonio arquitectónico, turismo religioso y espacios verdes.

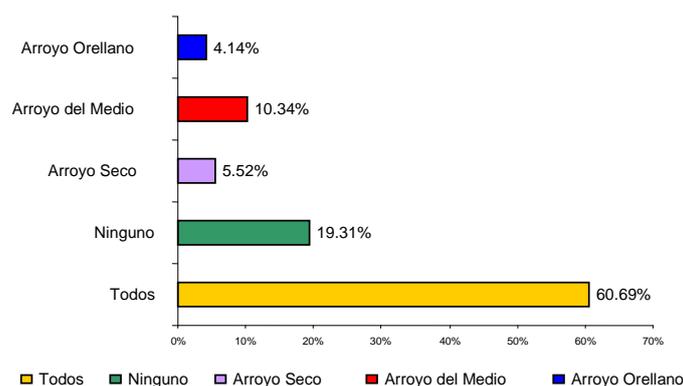
4.1.1 Demanda Potencial:

En un principio se diferencian dos grupos de turistas que podrían resultar futuros visitantes de la ciudad. Por un lado se distingue aquellos turistas que suelen elegir la Costa Atlántica del distrito, ya sea Claromeco, Reta y Orense. Durante la temporada estival, los meses de mayor afluencia de turistas, ya sea por agotamiento del alojamiento o porque les resulte más económico, muchos turistas llegan a la ciudad de Tres Arroyos en busca de alojamiento con el fin de pernoctar una noche y al día siguiente emprender viaje hacia su destino principal, la costa Atlántica. Por otro lado se detectan aquellos turistas que viajan en sus vehículos

particulares transitando por ambas vías de acceso, y que debido a las enormes distancias, sobre todo la gente que proviene del sur del país, utilizan a la ciudad como punto de pernocte y luego continúan su viaje a su destino principal. Tres Arroyos posee una localización estratégica debido a sus accesos principales Ruta Nacional N°3 y N°228, que unen a la provincia con el resto del país y de esta manera es un punto clave para poder realizar un descanso y luego seguir el recorrido del viaje.

Para completar el objetivo que analiza la demanda turística recreativa de los cursos fluviales de Tres Arroyos se realizaron 165 encuestas a diferentes actores sociales en el área de estudio. Las mismas fueron realizadas en dos modalidades diferentes: a. 106 encuestas se realizaron on line a través de la pagina google docs b. 59 encuestas se realizaron en forma directa a alumnos de escuelas de la ciudad (colegio N°1, N°15 y N°21) alumnos de quinto y sexto año de la primaria. El rango de edades de los encuestados vario entre 9 y 57 años. La figura 23 presenta el porcentaje de conocimiento de los cursos fluviales de la ciudad, el 60% de los encuestados conoce todos los arroyos. El curso que mayor porcentaje concentra es el Arroyo Medio, mientras que los Arroyos Seco y Orellano no superan el 6%. El 19.31% de los encuestados no conoce ninguno de los arroyos de la ciudad.

Figura 23
Gráfico de conocimiento de la ubicación de los arroyos en la ciudad

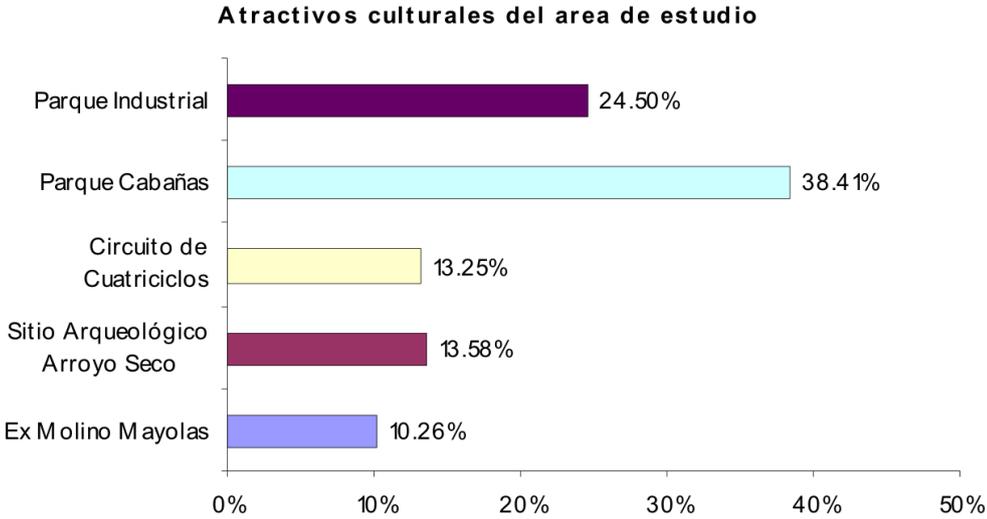


Fuente: Scavone Sofía en base a encuestas google forms

Asimismo en cercanía de cada uno de los cursos fluviales existen importantes atractivos culturales. La figura 24 muestra el resultado con respecto al conocimiento que poseen los encuestados de estos atractivos. Las personas encuestadas coinciden mayoritariamente con el 38% y 24% que conoce al parque Cabañas y Parque Industrial como atractivos de la ciudad.

Las Ruinas del Ex Molino Mayolas son reconocidas solo por el 10%, el Sitio Arqueológico y la pista de Cuatriciclos los conocen más del 12% de los encuestados. Otros de los resultados de esta encuesta es que el 93% considera que los cursos fluviales y los atractivos de los alrededores deben ser incluidos en la oferta turística local y regional.

Figura 24



Fuente: Scavone Sofía en base a encuestas google forms

CAPITULO 5

DIAGNOSTICO DE SITUACIÓN

5.1. Elaboración de la matriz FODA

Para abordar la situación actual de la actividad turística en el área de estudio se analizaron los factores internos y externos de dicha actividad detallados en las Tablas II y III

Tabla II

Factores internos de la matriz FODA

	Fortalezas	Debilidades
Análisis Interno	<ul style="list-style-type: none">-Existencia de recursos naturales y culturales-Buena accesibilidad-Proximidad a la ciudad-Revalorización de lo natural y cultural por parte de la sociedad, con mayor conciencia ciudadana-Cuidado ambiental de los arroyos-Escasos espacios de recreación en la ciudad- Recursos sin estacionalidad- Reacondicionamiento de espacios abandonados- Atractivos declarados Patrimonio Histórico de la ciudad.- Buena conexión con el resto del país a través de las rutas nacionales que atraviesan la ciudad-Difusión de actividades sociales y culturales a través de las redes sociales-Foco educacional de gran relevancia- Equipamiento e instalaciones suficientes	<ul style="list-style-type: none">-Inundaciones o anegamientos en algunos sectores provocado por intensas lluvias (superior a 100 mm)-Contaminación generada por residentes y empresas cercanas-Escasa oferta de atractivos en la ciudad-Inexistencia de visitas guiadas en forma regular-Escasa difusión de los atractivos de la ciudad-Deficiencia de datos informativos acerca de los atractivos-Falta de cartelera y señalética indicativa- Ciudad de escala y distribución-Escasa oferta de actividades turísticas-Escasa organización para el desarrollo de la actividad turística.-Ausencia de normativas para la preservación de los recursos naturales y culturales.

Tabla III

Factores externos de la matriz FODA

	Oportunidades	Amenazas
Análisis Externo	<ul style="list-style-type: none"> -Crecimiento del turismo a nivel local y regional -Incremento de fines de semana largos -Diversificación de la demanda en la localidad -Importancia de los viajes asociados al patrimonio cultural y natural -Creciente estímulo por parte de autoridades provinciales para impulsar la actividad turística en todos los municipios incluidos en el corredor turístico del sudoeste atlántico. -Articulación con destino turístico de sol y playa -Aumento del Turismo Interno a nivel nacional. 	<ul style="list-style-type: none"> -Competencia con otros destinos reconocidos por su oferta natural/cultural -Mayor grado de exigencia en el cuidado del sector turístico -Sensibilidad ante oscilaciones de la demanda -Aumento de inseguridad en las ciudades -Éxodo de alumnos recibidos en Turismo en la localidad.

5.1.1 Diagnóstico Integral de los recursos

A continuación se presenta un diagnóstico integral de los atractivos analizados anteriormente que componen el circuito fluvial, sumado al análisis de las encuestas realizadas a los ciudadanos de la localidad.

Los atractivos naturales fluviales (Arroyo Orellano, del Medio y Seco) se encuentran totalmente desprovistos de información, con escasos estudios de investigación y una insuficiente planificación en cuanto a su uso recreativo-turístico. No se encuentran integrados a la oferta turística de la localidad y ocasionalmente causan serios problemas con los desbordes y los anegamientos cuando las precipitaciones superan los 100 milímetros. En cuanto a los demás atractivos culturales, podemos destacar que el Parque Cabañas y el Parque

Industrial se encuentran integrados a la oferta turística de la localidad, se hallan en buen estado de conservación y son reconocidos por los habitantes de la ciudad e inclusive desarrollan actividades en los mismos. Los restantes atractivos (Sitio Arqueológico Arroyo Seco, Ex Molino Mayolas) no se encuentran integrados a la oferta turística de la zona, pero la mayoría de los habitantes confirman saber de su existencia cercana a los cursos fluviales, y de su relevancia y valor tanto cultural como social. El circuito de Cuatriciclos consta de una oferta turística eventual, ya que se desarrollan actividades ocasionales de manera programada.

5.2 Síntesis de las Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas de la actividad turística en Tres Arroyos

Para poner en valor los atractivos turísticos naturales y culturales que existen en la localidad se propone en el siguiente capítulo programas y proyectos tendientes a ampliar la oferta turística que hoy se promociona a los visitantes. Se plantean circuitos naturales revalorizando principalmente los cursos fluviales de Tres Arroyos a través de recorridos. Los circuitos culturales involucran la interesante historia de la localidad y sus antiguas actividades productivas. Para enfrentar las amenazas y debilidades que se encontraron en el área de estudio se programa la capacitación de recursos humanos idóneos para reforzar la promoción y comercialización de la actividad turística. Se intentará mejorar la imagen publicitaria del lugar como parte integrante de la oferta turística bonaerense. Además la oferta turística de la localidad se incorporará en las agendas de las demás localidades y se tratarán de organizar actividades en conjunto y se diseñara una web interactiva para una mayor y eficaz difusión de las mismas. Se distribuirá nueva folletería en el municipio.

CAPITULO 6

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Programa 1: Ampliación y mejoramiento de la oferta Turística

Proyecto 1.1: Diseño de un circuito Histórico- Cultural

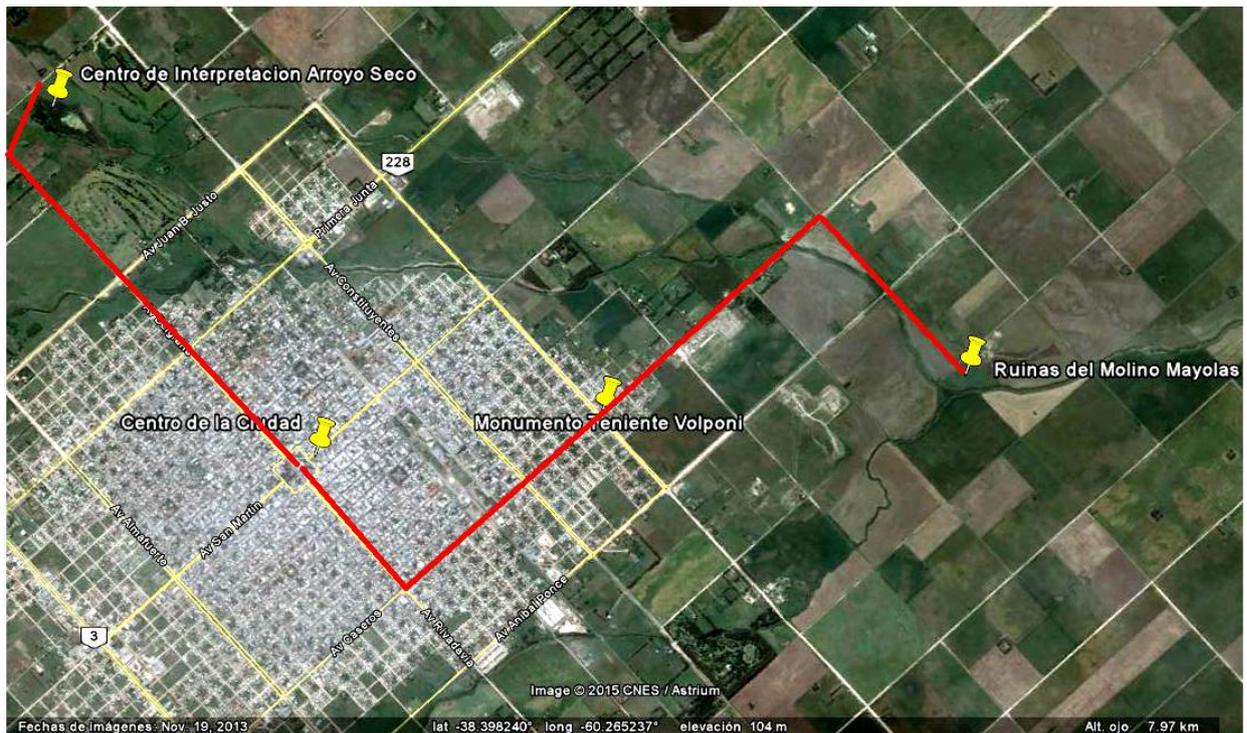
El recorrido se podrá realizar comenzando de manera ordenada, visitando todos los recursos según nuestro itinerario o de forma alternada visitando los lugares de mayor interés para el turista. Se recuerda que al ser distancias extensas, el circuito se deberá realizar en algún vehículo o en bicicleta para mayor comodidad, de esta manera se podrá visitar y conocer los siguientes sitios vinculados a la historia y a la cultura de la localidad. El recorrido consta de un total de 4 hs si se realiza de manera completa, y 2:30 hs si se utiliza en bicicleta o auto.

- Centro de interpretación Arroyo Seco: (página 57) el circuito comienza haciendo la primer parada en el centro de interpretación, en donde se hará una visita guiada por los sectores donde los investigadores realizaron las excavaciones y se hallaron numerosos yacimientos que hoy se exponen en el Museo Mulazzi. Este sitio se encuentra a 3,5 km del centro de la ciudad por Av. Belgrano.
- Luego el circuito continua hacia el centro de la ciudad por la Plaza San Martín, ideal para conocer la localidad desde este punto y visitar el Monumento al General San Martín que se inauguro en concordancia con el aniversario de la fundación de Tres Arroyos, y se contara brevemente la historia de los edificios históricos que conforman el nodo principal de la ciudad (Palacio Municipal, Previsión, Parroquia Nuestra Señora del Lujan).
- Continuando el recorrido por Avenida Güemes se detendrá en el monumento al Primer Teniente Héctor Ricardo Volponi, caído en combate durante la guerra de Malvinas. Este monumento se encuentra por Avenida Libertad, a unos 3 km del centro de la ciudad.
- Se finalizara el recorrido en las Ruinas del Molino Mayolas (página 58) ubicada a siete km de la ciudad y se contará la historia del primer molino harinero, la primer industria no contaminante que se instauró en la ciudad.

Es importante mencionar que el recorrido puede realizarse de manera individual o con algún guía que pueda contarles las historias de los importantes monumentos de la ciudad, ya que el objetivo del circuito es dar a conocer el origen y los principales hechos de la historia de la localidad, así como también las personalidades más destacadas de esas épocas.

Figura 25

Circuito Histórico- Cultural



Fuente: Scavone Sofía en base a Google Earth Plus

Proyecto 1.2: Paseo de los Arroyos

Cercanos a la ciudad corren los arroyos en un marco de naturaleza y tranquilidad. Caminando o en bicicleta se podrá visitar y conocer los rincones más pintorescos de los arroyos que atraviesan la ciudad y se podrá ver la confluencia entre ellos. El recorrido comenzara en los puntos de encuentro de cada arroyo en distintos lugares de la ciudad, observando detenidamente el paisaje y como la ciudad se fue formando alrededor de ellos. Cada punto de encuentro tiene una zona recreativa y de esparcimiento, ya que el turista puede realizar actividades en estos. El recorrido puede continuar rumbo a la unión de los dos brazos (Seco y del Medio) por avenida Güemes, donde se puede apreciar la flora y fauna del lugar y como colisionan estos dos brazos formando uno solo. El circuito finalizara en la unión de los tres

arroyos (Seco, del Medio y Orellano) a 7 km de la ciudad cercanos a las ruinas del Molino Mayolas.

Cabe aclarar que el recorrido se puede realizar de manera individual, sin necesidad de un guía, ya sea en bicicleta o en vehículo, dependiendo del turista que desee realizarlo.

Figura 26

Paseo de los Arroyos



Fuente: Scavone Sofía en base a Google Earth Plus

Proyecto 1.3: Circuito de salud deportivo natural (5km)

El diseño del circuito de salud consta de un total de 5 km comenzando por la ruta nacional N°228 siguiendo la vera del arroyo del medio, hasta la Avenida Bernardo de Monteagudo, el recorrido continua por Avenida Leandro Alem hasta finalizarlo en el Parque Cabañas. El objetivo de este circuito de salud, es realizar caminatas, o maratones programadas en este sector combinando lo deportivo con lo natural, aprovechando este recurso del arroyo para generar en los deportistas un entorno más natural combinando actividades deportivas en armonía con la naturaleza.

Figura 27

Circuito de Salud deportivo natural



Fuente: Scavone Sofía en base a Google Earth Plus

Proyecto 1.4: Paseo Agroindustrial

El objetivo de este paseo es realizar excursiones programadas para colegios primarios y secundarios, recorriendo las instalaciones de las diferentes industrias ubicadas en el Parque Industrial para generar un interés en los alumnos acerca de la producción agroalimentaria local y además realizar actividades recreativas para entender los procesos de producción en las diferentes industrias.

Proyecto 1.5: Reapertura y acondicionamiento del Circuito de Cuatriciclos

Proponer la reapertura del Circuito el Zorro ubicado en cercanías a la unión de los dos brazos, de manera conjunta con organismos privados y públicos, para la organización de eventos deportivos de cuatriciclos, motos y bmx, para la práctica de los mismos en la ciudad de manera habitual (figura 28). El objetivo es reabrir este predio para la enseñanza y practica de la actividad sorteando obstáculos tanto naturales como artificiales con cuatriciclos y ATV (all terrain vehicle) para todas las edades.

Figura 28

Circuito de cuatriciclos



Fuente: imagen cedida por Mario Re, 2014

Proyecto 1.6: Concurso de pesca infantil

Proponer un concurso habilitado por el Club de Pesca de Tres Arroyos, enfocado en niños menores de 10 años, realizando un campeonato interno en los arroyos de la ciudad. El concurso dispondrá de una inscripción gratuita para todos aquellos niños que desean participar, además se premiara con un trofeo a todos aquellos niños que participen, y se entregara premios hasta el tercer puesto.

Programa 2: Mejoramiento de la Infraestructura Turística

Proyecto 2.1: Creación y mejoramiento de la señalética de los atractivos

Diseño y colocación de carteleria informativa e indicativa de los diferentes atractivos en los accesos más importantes de la ciudad y en el centro de la misma, ya sea mostrando su ubicación, como llegar hasta ellos e información para que los turistas puedan acceder libremente.

Proyecto 2.2: Propuesta de creación de una Oficina de informes turísticos, que funcione durante todo el año y que asesore y oriente al turista que visite la ciudad. Los licenciados en Turismo recibidos en la UNS en el Departamento de Geografía y Turismo oriundos de Tres Arroyos pueden ser un potencial recurso humano a desempeñarse en este tipo de ente municipal.

Programa 3: Capacitación de Recursos Humanos

Proyecto 3.1: Concientización del Turismo

Concientizar sobre la importancia del turismo a la comunidad local y a colegios primarios y secundarios, a través de charlas programadas y dictadas por profesionales del área.

Proyecto 3.2: Cursos a todos aquellos involucrados en el sector turístico (personal de hoteles, restaurantes, oficina informes, guías de excursiones, etc) para la formación en cuanto a la recepción adecuada a los futuros turistas.

La capacitación a través de cursos específicos a distintos actores sociales relacionados con el turismo también puede estar a cargo de los profesionales de la UNS.

Programa 4: Promoción y Difusión

Proyecto 4.1: Promoción de actividades turísticas ofrecidas en ferias y eventos a nivel local y regional.

Proyecto 4.2: Diseño de folletería turística.

Diseño y desarrollo de folletería de aquellos atractivos que todavía no están integrados en la oferta de la ciudad, que contenga una pequeña síntesis de las características y un detalle de las propuestas turísticas-recreativas a desarrollar. Estos folletos serán distribuidos en los hoteles de la ciudad, además de la oficina de turismo. (Anexos)

Proyecto 4.3: Incorporar los recursos propuestos a la página web oficial de turismo de la ciudad.

Proyecto 4.4. Diseño de productos de merchandising turístico con el objetivo de generar un recuerdo en el cual quede plasmado el valor y representación de la ciudad.

CONSIDERACIONES FINALES

Como se ha pretendido expresar en las primeras líneas del presente trabajo de investigación, la actividad turística ha experimentado transformaciones con el paso del tiempo de acuerdo con los nuevos gustos y preferencias de la demanda, así surgen nuevas alternativas al modelo tradicional de sol y playa, como el turismo aventura, turismo rural, entre otros que se encuadran dentro del denominado Turismo Alternativo. Éste se caracteriza principalmente por el contacto directo con la naturaleza y la cultura de los sitios que se visitan y por ser un turismo no masivo, promoviendo la protección y conservación de los recursos naturales y culturales siempre desde el punto de vista sustentable.

Tres Arroyos es una localidad ubicada en el sudeste de la Provincia de Buenos Aires, y cuenta con la presencia de uno de los sistemas hidrográficos más importantes del país, los cursos fluviales que le dan nombre a la ciudad, lo cual genera un paisaje ribereño natural de gran belleza. A esto se suma el estado cuasi natural en que se encuentran los recursos naturales, un valioso patrimonio histórico cultural y principalmente la tranquilidad característica del lugar.

En la actualidad los usos del suelo son industriales y agrícolas ganaderos vinculado al éxito de las cosechas y a las condiciones climáticas que permiten los rendimientos económicamente rentables. De acuerdo con la presente investigación, la actividad turística puede ser una herramienta de desarrollo económico y social, a la vez que permita la valorización de los recursos naturales y culturales por parte de la población local. Asimismo, dicha actividad suele resultar un medio para fortalecer la identidad, las costumbres y tradiciones locales.

A lo largo del trabajo se desarrolló el concepto de Turismo Sustentable vinculado principalmente a la eficacia económica, la equidad social y la sostenibilidad ambiental que debería tener en cuenta cualquier emprendimiento turístico. De acuerdo con esto se generaron propuestas para el desarrollo turístico de la localidad, en base a los recursos naturales e histórico-culturales que posee, teniendo en cuenta la incorporación en la oferta turística de los cursos fluviales, con el objetivo de revalorizarlos y darlos a conocer. Por lo tanto se analizó la oferta y la demanda turística de la localidad llevándose a cabo la elaboración de las propuestas acordes a cumplir con los objetivos planteados. De esta manera a través del desarrollo de los circuitos turísticos se generó conocimiento de la existencia de estos atractivos naturales y culturales y se tomó conciencia para el cuidado y protección de los mismos, que diversifica la oferta de la localidad.

Por lo tanto y a partir de la investigación realizada y teniendo en cuenta los recursos naturales y culturales presentes en Tres Arroyos, sumado a su ubicación estratégica como ciudad de tránsito hacia los balnearios costeros como Claromecó y Necochea, y que posee recursos naturales muy importantes como los cursos fluviales que le dan nombre se puede incorporar en la oferta turística actual local y regional los mencionados recursos. Cada uno de los programas y circuitos propuestos en el trabajo se aporta como guía para el comienzo de dicho desarrollo turístico.

BIBLIOGRAFIA

- BRUNDTLAND G. H. 1987. *Nuestro futuro en común*. ONU 417pag.
- CABRERA, A.I. 1971. Fitogeografía de la Republica Argentina. *Boletín de la Sociedad Argentina de Botánica* Vol XIV 1-50pp
- CARBONE M.E. Y PICCOLO M.C. 2002 Morfometría del Arroyo Claromecó, Pcia de Bs As
Revista Geofísica 56 15-26 pp
- CARBONE, M.E. 2004. *Hidrografía del Arroyo Claromeco*. Biblioteca de Geografía y Turismo. UNS. Bahía Blanca. 165 pag.
- CARTER, H. 1981. *El estudio de la Geografía urbana*, Madrid, I.E.A.L., 202 pag.
- CASTELLS, M., 1974 *La Cuestión Urbana*, ed. Siglo XXI, México
- GARROD, B. y FYALL , A. 1998. Beyond the rhetoric of sustainable tourism?. *Tourism Management* 19 (3):199-212.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI R., FERNÁNDEZ COLLADO C. y BAPTISTA L.P. 2003
Metodología de la Investigación TI y II. Editorial Félix Varela, La Habana. 407 pag
- INTA. 2014. Informe mensual RIAN. Chacra experimental integrada de Barrow. Buenos Aires. Año 9. n° 107.
- INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2010.
- KRUSE, E., ROJO, A. y LAURENCENA, P. 1993 Aspectos geohidrológicos de la zona sur de Mar del Plata (Buenos Aires). XII Congreso Geológico Argentino. Actas: VI (216-221). Mendoza.
- LAZARO, M. 2005. “Introducción al concepto de turismo sostenible”. Aragon. 152 pag
- MOLINA RUIZ, J; SERRANO, L. y SERRANO, V.2014. *Potenciación del patrimonio natural, cultural y paisajístico con el diseño de itinerarios turísticos*. Universidad de Murcia. Cuadernos de turismo, n°34, pp.189-211, ISSN: 1139-7861.
- MOLINA RUIZ, J. y TUDELA SERRANO. M.L. 2010 Evolución espacio-temporal en la ordenación territorial del municipio de Blanca (Murcia). *Papeles de Geografía*, 51-52, pp. 199-209
- MUÑOZ, M.. 2005. *Manual turismo sostenible*. Valencia.
- OMT. 1998. *Agenda 21 para la industria de viajes y turismo. Hacia un desarrollo ambientalmente sostenible*. OMC Madrid.
- ORTIZ SEGURA, Laura. Conceptos y elementos del turismo. Universidad de Palermo. 2013

POLITIS, Gustavo y otros. *Estado actual de las investigaciones en el sitio arqueológico Arroyo Seco*. Argentina, Buenos Aires, partido de Tres Arroyos. Conicet. 2014. Serie Monográfica, n°5.

PRODESTA. 2015. *Proceso de desarrollo estratégico y sostenible en Tres Arroyos*. Tres Arroyos.

SABATINI, N. F. 1990 *Historia del Molino Mayolas*. Museo Mulazzi. Tres Arroyos..

SECRETARIA DE TURISMO DE LA PRESIDENCIA DE LA NACIÓN. 2015. *Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2020 de la República Argentina*.

SECTUR. 2007. *Turismo alternativo. Una nueva forma de hacer turismo*. México D.F.

TAPIA, G. 2002 “Turismo Sostenible: introducción y marco financiero”. *Revista de investigación en modelos financieros*. Buenos Aires. n° 1.v. (02). pp. 19-41.

TARLOMBANI DA SILVA, M. A 2005. “Turismo y sostenibilidad. Entre el discurso y la acción”. *Scielo*. Buenos Aires,. Estudios y perspectivas del turismo . v.14. n°3. ISSN 1851-1732

<http://www.parqueindustrial3a.com.ar/datoseconomicosdelparque.html>

<http://www.tresarroyosturismo.com/actividades/corrientes-inmigratorias/>

<http://www.parqueindustrial3a.com.ar/>

<http://www.tresarroyosturismo.com/>

ANEXOS

FICHAS DE ATRACTIVOS

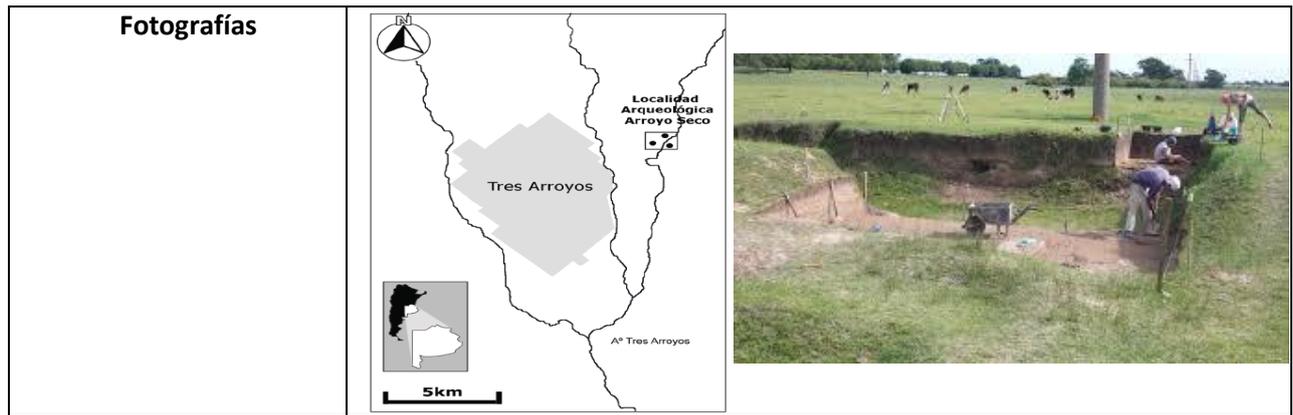
Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 1
Nombre del recurso	Arroyo Orellano	
Categoría	Sitios Naturales	
Tipo : Ríos	Subtipo : Riachuelo o Arroyo	
Ubicación	Nace en Gonzalez Chaves y sigue con dirección norte- Noreste, Sud- Sudoeste.	
Localización: Rural y Urbana	Partido: González Chaves y Tres Arroyos	
Característica	Primer brazo denominado Orellano atraviesa la ciudad a lo largo de 24 km de longitud, pasando por cercanías del Parque Industrial y el Parque Cabañas que es el principal atractivo natural de la ciudad.	
Accesibilidad	De fácil acceso se encuentra en cercanías a la ciudad.	
Actividades	No se realizan actividades	
Uso Actual	Actualmente no es utilizado para ninguna actividad.	
Observaciones	El arroyo se encuentra sin uso turístico- recreativo y sin planificación para ser utilizado en un futuro.	
Fotografías		

Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 2
Nombre del recurso Turístico-Recreativo	Arroyo del Medio o Segundo Brazo	
Categoría	Sitios Naturales	
Tipo : Ríos	Subtipo : Riachuelo o Arroyo	
Ubicación	Nace en Gonzalez Chaves y sigue con dirección norte- Noreste, Sud-Sudoeste.	
Localización: Rural y Urbana	Partido: González Chaves y Tres Arroyos	
Característica	El segundo brazo recorre 61 km atravesando la ciudad por el medio y dividiéndola en dos sectores. Tiene un ancho variable entre 2 y 7 metros. Este brazo se une con el brazo del arroyo seco, formando el brazo denominado Felix Mayolas que luego se une con el arroyo Orellano para formar el Arroyo Claromeco que desemboca en el Mar Argentino.	
Accesibilidad	De fácil acceso, atraviesa la ciudad.	
Actividades	No se realizan actividades	
Uso Actual	Actualmente no es utilizado para ninguna actividad.	
Observaciones	El arroyo tiene proyectos a concretarse en el futuro para ser planificado en materia hidráulica y turística. Eventualmente ante excesivas lluvias corre peligro de desbordes.	
Fotografías		

Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 3
Nombre del recurso	Arroyo Seco	
Categoría	Sitios Naturales	
Tipo : Ríos	Subtipo : Riachuelo o Arroyo	
Ubicación	Nace en Gonzalez Chaves y sigue con dirección norte- Noreste, Sud-Sudoeste.	
Localización: Rural y Urbana	Partido: González Chaves y Tres Arroyos	
Característica	El tercer brazo nace en los campos de Gonzalez Chaves y se une al primer y segundo brazo formando el Arroyo Claromeco. Este curso fluvial no ingresa a la planta urbana y recorre 77,6 km hacia el sur.	
Accesibilidad	De fácil acceso se encuentra en cercanías a la ciudad.	
Actividades	No se realizan actividades	
Uso Actual	Actualmente no es utilizado para ninguna actividad.	
Observaciones	A los márgenes de esto arroyo se encuentran atractivos de relevancia como el Centro de Interpretación Arroyo Seco, el Circuito de Cuatriciclos y las Ruinas del Molino Mayolas.	
Fotografías		

Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 4
Nombre del recurso	Parque Industrial	
Categoría	Explotaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	
Tipo : Obras de arte y técnica	Subtipo : Obras de Ingeniería	
Ubicación	Ruta Nacional N°3 km 496	
Localización: Urbana	Partido: Tres Arroyos	
Característica	Comienza con su desarrollo en la década del noventa y en los años siguientes se radicaron una gran cantidad de empresas y fue ampliada en el 2009 extendiéndose a 40 hectáreas. Presenta características diferenciales que lo constituyen como opción segura para el desarrollo productivo, ya que permite la comunicación directa con otras ciudades cabeceras del interior y con ciudades portuarias.	
Accesibilidad	De fácil acceso accediendo por RNN° 3, posee entrada restringida.	
Actividades	Actividades Industriales	
Uso Actual	Parque Industrial	
Observaciones	Se encuentra regulado bajo ordenanzas municipales, bajo los alcances de la ley N°13744 de agrupamientos industriales y de promoción industrial.	
Fotografías	 <p>The 'Fotografías' cell contains two images. On the left is an aerial photograph showing a large industrial park with numerous buildings, parking lots, and roads. On the right is a ground-level photograph of a road leading to the park, with a green sign that reads 'PARQUE INDUSTRIAL TRES ARROYOS'.</p>	

Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 5
Nombre del recurso	Sitio Arqueológico Arroyo Seco, o Centro de Interpretación Arroyo Seco	
Categoría	Museos y Manifestaciones Culturales	
Tipo : Ruinas y Lugares Arqueológicos	Subtipo : -----	
Ubicación	Belgrano 2800	
Localización: Urbana	Partido: Tres Arroyos	
Característica	Sitio arqueológico que contiene información para entender el poblamiento americano y de la región pampeana. Se encontraron varios esqueletos humanos, varios huesos de la fauna extinta y miles de artefactos líticos y cerámica provenientes del pleistoceno final u holoceno temprano	
Accesibilidad	De fácil acceso	
Actividades	De investigación, trabajos de campo.	
Uso Actual	Actualmente se inauguro el Centro de Interpretación Arroyo Seco abierto para todo público, además se continúan los trabajos de investigación.	
Observaciones	Para poder acceder a este sitio se debe coordinar con personal del Museo Mulazzi , además se encuentra abierto los fines de semana, en caso de que exista buenas condiciones meteorológicas ya que el camino es inaccesible en casos de lluvias, en horarios de 14 a 17 hs	



Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 6
Nombre del recurso	Ruinas del Molino Mayolas	
Categoría	Museos y Manifestaciones Culturales	
Tipo : Ruinas y Lugares Arqueológicos	Subtipo : -----	
Ubicación	Unión de los tres arroyos, 7 km de la ciudad de Tres Arroyos	
Localización: Rural	Partido: Tres Arroyos	
Característica	Primer Molino Harinero que constaba de dos tajamares o presas en los márgenes de la unión de los tres arroyos. Primer industria no contaminante ya que aprovechaba las aguas de los arroyos como fuerza hidráulica para la molienda.	
Accesibilidad	De fácil acceso, se encuentra ubicado en un campo privado.	
Actividades	Ninguna	
Uso Actual	Ruinas	
Observaciones	Las ruinas fueron declaradas Bien de Interés Patrimonial y Sitio Histórico, por lo tanto debe ser preservado y protegido para futuras generaciones.	

Fotografías		
--------------------	--	---

Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 7
Nombre del recurso	Parque Municipal Ángel López Cabañas	
Categoría	Explotaciones Técnicas, Científicas y Artísticas Contemporáneas	
Tipo : Centros Científicos y Técnicos	Subtipo : Botánicos	
Ubicación	Avenida Libertad 1800	
Localización: Urbana	Partido: Tres Arroyos	
Característica	Parque de 23 hectáreas, contiene caminos internos densamente forestados con diversas especies provenientes de diferentes partes del país. Este atractivo se encuentra atravesado por el Arroyo Orellano y contiene un Lago Artificial. El Parque Cabañas presenta las características de un parque recreativo con amplios lugares para el esparcimiento, juegos infantiles, fogones y áreas destinadas a la práctica de deportes.	
Accesibilidad	Se encuentra ubicado en planta urbana, de fácil acceso.	
Actividades	Recreativas, deportivas, al aire libre	
Uso Actual	Parque, paseo publico	

Observaciones	El Parque lleva el nombre del benefactor que vendió el predio a la Municipalidad en 1968, se encuentra abierto todos los días a partir de las ocho de la mañana hasta las siete de la tarde aproximadamente.
Fotografías	

Inventario de Recursos Turísticos- recreativos de la ciudad de Tres Arroyos		Ficha N° 8
Nombre del recurso	Circuito de Cuatriciclos “ El Zorro”	
Categoría	Acontecimientos Programados	
Tipo : Deportivos	Subtipo : Oportunidades especiales	
Ubicación	Avenida Güemes 3000	
Localización: Urbana/ Rural	Partido: Tres Arroyos	
Característica	Este circuito denominado fue inaugurado en marzo del 2007 y se realizaron destacados torneos como el Campeonato Argentino de Cuatriciclos en los cuales participaron figuras tanto a nivel local como nacional.	
Accesibilidad	Se encuentra ubicado en planta urbana, de fácil acceso.	
Actividades	Deportivas, de entrenamiento al aire libre	
Uso Actual	Sin uso	

Observaciones	De carácter privado, fue catalogada como la mejor pista de cuatriciclos del país.
Fotografías	

ENTREVISTA A PROPIETARIOS DE HOTELES (MIXTA-AUTOR)

Nombre del Hotel	
Ubicación	Año de apertura
Número de habitaciones en la actualidad	Plazas
Número de habitaciones en sus comienzo	Plazas
Servicios que ofrece	
-TV/ Cable <input type="checkbox"/>	-Aire Acondicionado <input type="checkbox"/> -Baño Privado <input type="checkbox"/>
-Internet Wi-Fi <input type="checkbox"/>	-Calefacción <input type="checkbox"/>
-Estacionamiento privado <input type="checkbox"/>	-TV en habitaciones <input type="checkbox"/>
¿Cree usted que la demanda turística hacia Claromecó tiene consecuencias en la ocupación hotelera de Tres Arroyos?	
- SI <input type="checkbox"/> -NO <input type="checkbox"/>	
- ¿Por qué?	
¿Cuál es la duración promedio de estadía?	
1 día <input type="checkbox"/>	1- 5 días <input type="checkbox"/> Más de 5 días <input type="checkbox"/>
¿Cree que es posible un desarrollo turístico recreativo de los cursos fluviales de los Tres Arroyos?	
-SI <input type="checkbox"/> -NO <input type="checkbox"/>	
¿Qué opina al respecto?	

ENCUESTAS A PERSONAS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE TRES ARROYOS

Potencial turístico recreativo de los cursos fluviales que atraviesan la localidad de Tres Arroyos

Encuesta destinada a todas aquellas personas que residan en el partido de Tres Arroyos

***Obligatorio**

Ocupación *

Edad *

¿Conoce la ubicación de los tres arroyos (Seco, Del Medio y Orellano) en la ciudad? *

- Si
- No

¿Cuál de estos arroyos conoce?

- Arroyo Seco
- Arroyo del Medio
- Arroyo Orellano

¿Visita con frecuencia estos arroyos? *

- Si
- No

¿Realiza algún tipo de actividades recreativas en ellos? *

- Si
- No

¿Sabe que existen atractivos de relevancia cercanos a estos cursos fluviales?

- Si
- No

¿Cuáles?

- Ex Molino Mayolas
- ¿ Sitio Arqueológico Arroyo Seco
- ¿ Circuito de Cuatriciclos
- Parque Cabañas
- Parque Industrial

¿Le parece atractivo alguno de estos destinos?

- Si
- No

¿Considera que Tres Arroyos necesita ampliar su oferta de atractivos culturales/naturales? *

- Si
- No
- Otro:

FOTOGRAFIAS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS Y DE LOS ARROYOS DE LA CIUDAD



Unión del Arroyo del Medio con el Arroyo Seco



Unión del Brazo Félix Mayolas con el Arroyo Orellano



Arroyo Claromecó



Circuito de Cuatriciclos



Ruinas del Molino Mayolas





Ruinas del Molino Mayolas



Yacimiento Arqueológico Arroyo Seco



Folleto del circuito Histórico-Cultural



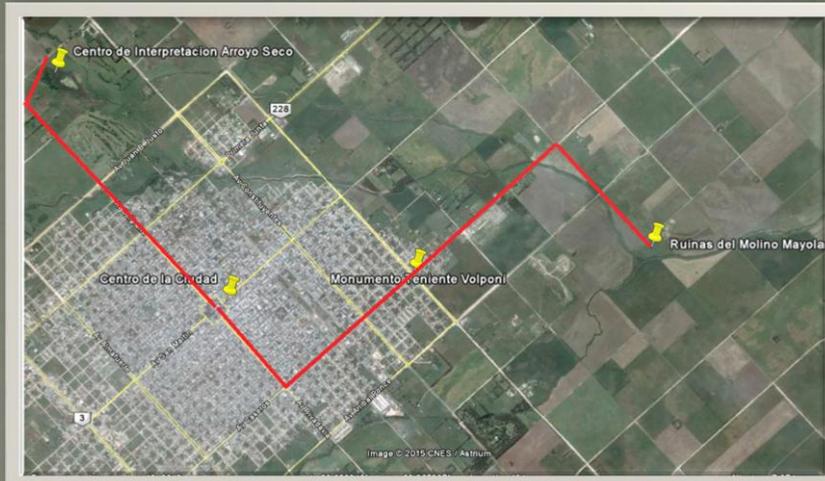
Circuito Histórico-Cultural

Tres Arroyos conserva sus dotes de ciudad tranquila, en un marco de progreso moderno que aumenta la oferta de servicios y crecimiento de infraestructura, con un contenido cultural, arquitectónico e histórico dignos de ser conocidos. La ciudad transmite su historia a través de sus edificios, monumentos y sitios históricos.

- 1- Sitio Arqueológico Arroyo Seco
- 2- Centro de la ciudad
- 3- Monumento Volponi
- 4- Ruinas Molino Mayolas

The collage consists of four numbered images: 1. A red informational sign for the 'SITIO ARQUEOLÓGICO ARROYO SECO 2' with a map and text. 2. An aerial view of the city center, similar to the first image. 3. A large, modern, green and white monument shaped like a jet airplane, the 'Monumento Volponi'. 4. A view of the 'Ruinas Molino Mayolas', showing stone ruins on a hillside.

Ubicación de los atractivos



Dirección de Turismo

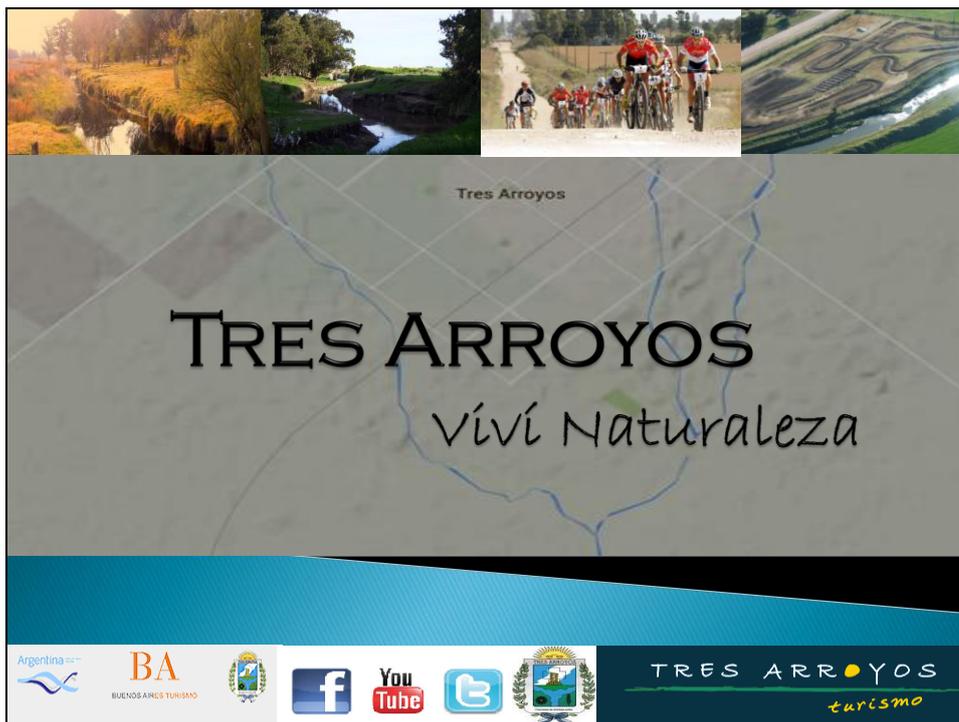
Castelli 625 / Tel. (02983) 432850 - Lunes a Viernes de 7 a 14 horas.

✉ info@tresarroyosturismo.com ✉ tresarroyosturismo@gmail.com

🌐 www.tresarroyos.tur.ar



Folleto del circuito Natural



TRES ARROYOS
turismo

Para mas información:
 Paseo de los Arroyos/ tresarroyosturismo.com
 Mail: paseodelosarroyos@tresarroyosturismo.com