

## **RESUMEN**

La investigación se propone como objetivo general comprender el proceso de implementación de las políticas turísticas como arenas de conflicto político y las transformaciones territoriales generadas en la localidad de El Bolsón (Provincia de Río Negro, Argentina) durante el período 2000- 2010. El estudio se realiza a partir del enfoque cualitativo y se utilizan fuentes primarias y secundarias para la recolección de datos.

La investigación se fundamenta en diversas perspectivas teóricas de las Ciencias Sociales. Se apoya simultáneamente en el Enfoque de Políticas Públicas y en la Geografía Humana y en particular dentro de ella, en el enfoque propuesto por la Nueva Geografía Cultural y la Nueva Geografía Política. De modo convergente, se toman elementos de la Teoría del Conflicto Social. El análisis de las políticas turísticas como políticas públicas se aborda desde el enfoque propuesto por O. Oszlak y G. O'Donnell (1981) denominado "*Proceso de resolución de cuestiones sociales*". Como resultado del abordaje multidimensional, el estudio permite aportar como síntesis un conjunto de elementos teóricos metodológicos cuya consideración contribuye a un análisis integral de las políticas turísticas como políticas públicas en un territorio concreto.

Durante el período considerado, la implementación de las políticas turísticas "Desarrollo turístico del Cerro Perito Moreno" y "Creación del Fondo de Desarrollo Turístico y el Consejo de Turismo", marcan la agenda de gobierno del Organismo Municipal de Turismo y generan transformaciones en el territorio turístico estudiado. La investigación muestra que los procesos de implementación de estas políticas, se presentan como un conjunto de sucesivos procesos de recontextualizaciones en los cuales intervienen una cadena de actores sociales ubicados en forma estratégica en torno a cuestiones o asuntos incluidos en la agenda, cuyos comportamientos e interacciones materializan las políticas.

En este período, cada una de las políticas abordadas configura en particular, una arena de poder político en un momento histórico y espacio determinado. A su vez, en cada una de estas arenas se conforman relaciones de poder en tanto interactúan determinados actores sociales con intereses compartidos pero también divergentes provocando conflictos. En este marco, se considera que los conflictos tienen una presencia constante en cualquier territorio y son inherentes a la noción de acción política.

Los temas más relevantes incluidos en la agenda son el problema de la estacionalidad de la demanda turística y la debilidad estratégica de las acciones de comunicación turística a nivel institucional y se destacan como los principales reclamos hacia el Estado de los distintos actores sociales involucrados en las políticas abordadas. Además, las posturas adoptadas por el Estado afectan intereses de determinados actores que llevan al surgimiento de nuevas cuestiones. Sin embargo, dichas cuestiones no se resuelven a través de las acciones implementadas, alcanzando incluso a tener una mayor complejidad. A pesar de la relevancia que adquiere la búsqueda de soluciones estratégicas a estas cuestiones, a los fines del desarrollo turístico del territorio, la ausencia de acciones gubernamentales también implica definición de las políticas turísticas.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research is to understand the process of implementing tourism policies as arenas of political conflict and territorial changes generated in the town of El Bolsón (Argentina) during the period 2000- 2010. Study is conducted from a qualitative approach and it uses primary and secondary sources to collect data.

The research is based on different theoretical perspectives of the social sciences. In this sense, the study relies simultaneously on the Public Policy Approach, in Human Geography and in particular within it, in the approach proposed by The New Cultural Geography and The New Political Geography. At the same time, takes elements of the Theory of Social Conflict. To analyze tourism policy as public policy takes the approach proposed by O. Oszlak and G. O'Donnell (1981) entitled "*Process for resolving social issues*". As a result of this multidimensional approach, the study provides with a set of theoretical methodological elements which its consideration contributes to a comprehensive analysis of tourism policy as public policy in a specific territory in a historical moment and in a given space.

During the reporting period, the implementation of tourism policies "Tourism development of Cerro Perito Moreno" and "Creating the Tourism Development Fund and the Tourism Council", set the agenda of government Municipal Tourism Agency and generate transformations in the tourism territory studied. Research shows that the

process of implementation of these tourism policies are presented as a set of successive processes that involved recontextualisations in which a chain of social actors strategically located around issues included on the agenda, whose behaviors and interactions materialize policies.

In this period, each of the policies discussed set an arena of political power in a historical moment and in a given space. In turn, in each of these arenas are shaped power relationships as certain social actors interact with shared interests but also divergent causing conflicts. In this context, it considers that conflicts are a constant presence in any territory and are inherent in the concept of political action. However, the issues that shape the agenda of government are not resolved through the actions implemented, reaching even to have greater complexity.

The most important issues on the agenda are the problem of seasonality of tourism demand and the strategic weakness of tourist communication actions at the institutional level and highlight the main complaints to the State of different social actors linked to tourism and involved in policies addressed. In addition, the public positions taken affect interests of certain actors conducive to the emergence of new issues. However, the issues that shape the agenda of government are not resolved through the actions implemented, reaching even to have greater complexity. Despite the relevance acquires strategic solutions to these issues, for the purposes of tourism development planning, the absence of government action also involves definition of tourism policies.

## BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA

1. Acerenza, Miguel (2006): “Necesidad de precisar el contenido y el alcance de la política de desarrollo sostenible del turismo”, *Revista Aportes y Transferencias Turismo y Recreación Tiempo Libre*, Centro de Investigaciones Turísticas, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata, pp.11 a 21.
2. Aguilar Villanueva, Luis (1996): “Estudio introductorio”. En: Luis Aguilar Villanueva (comp.): *La hechura de las políticas*, Miguel Angel Porrúa Grupo Editorial, México D.F, pp. 15 a 88.
3. Aguilar Villanueva, Luis (2007): “Estudio introductorio”. En: Luis Aguilar Villanueva: *La implementación de las políticas*, Miguel Angel Porrúa, Tercera Edición, Marzo 200, 2º Reimpresión, abril 2007, pp. 15 a 96.
4. Aguilar, Luis (2007): “El aporte de la política pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza”, *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, N° 39, Octubre 2007, Caracas, 15 pp.
5. Aguiló, Eugeni.; Vich I Martorell, G. (1996): “La investigación en el ámbito de la política turística”, *Estudios Turísticos*, N° 129, Instituto de Estudios Turísticos, Secretaría General de Turismo, pp. 23 a 35.
6. Badía, Gustavo (2005): “La dicotomía política/ administración”. Documento Administración pública local, clase 1, 17 pp.
7. Barreiro Cavestany, Fernando (2000): “Desarrollo local desde el territorio (A propósito del desarrollo local)”, Barcelona, 33 pp.
8. Bazúa Fernando; Valenti, Giovanna (1993): “Hacia un enfoque amplio de política pública”. *Revista de Administración Pública Políticas Públicas*, N° 84, Enero-Junio, 57 pp.
9. Bertoncello, Rodolfo (2002): “Turismo y territorio. Otras prácticas, otras miradas”, *Revista Aportes y Transferencia, Tiempo Libre, Turismo y Recreación*. Año 6, Vol. 2, Mar del Plata, pp. 29 a 50.
10. Blanco, Jorge (2007): “Espacio y territorio: elementos teóricos- conceptuales implicados en el análisis geográfico”. En: M. V. Fernández Caso y R. Gurevich

(Coord.): *Geografía nuevos temas, nuevas preguntas. Un temario para su enseñanza*, Biblos, Buenos Aires, pp. 37 a 64.

1. Bolonini, Luisa; Capece, Gustavo (2002): “Federación misión posible del turismo espontáneo al planeamiento estratégico”, Ladevi Ediciones, Buenos Aires, 96 pp.
2. Bosch, José Luis; Olivares, Gladys: “La gestión para el desarrollo turístico de un destino, Facultad de Turismo”, Universidad Nacional del Comahue, Neuquén, 12 pp.
11. Bosch, José Luis; Merli María Carolina y otros (2011): “Articulación de las políticas públicas para el desarrollo y la gestión del Turismo”. Ponencia presentada en *V Simposio Internacional y XI Jornadas Nacionales de Investigación- Acción en Turismo*, Universidad Nacional de Mar del Plata y Condet, 21 a 23 Septiembre, Mar del Plata.
12. Bustos Cara, Roberto (1998): “Espacio- tiempo y territorio”. En: M. C. de Bulnes y R. Bustos Cara (comp.): *Estudios regionales interdisciplinarios*. Ediuns, Bahía Blanca, pp. 67 a 83.
13. Cabrero Mendoza, Enrique (2000): “Usos y costumbres en la hechura de las políticas públicas en México. Límites de las policy sciences en contextos cultural y políticamente diferentes”, *Revista Gestión y Política Pública*, segundo semestre, año/vol., número 002, Centro de Investigación y Docencias Económicas, D.F. México, pp. 180 a 229.
14. Capanegra, César (2005): “Políticas, intelectuales e instituciones del turismo en Argentina 1955- 2001. Emergencia e institucionalización del turismo como objeto de política y planificación en Argentina”. Ponencia presentada en *VII Jornadas Nacionales y Primer Simposio Internacional de Investigación- Acción en Turismo*, Universidad Nacional del Sur, 6 al 8 de Octubre, Bahía Blanca, 11 pp.
15. Capanegra, César (2006): “La política turística en la Argentina en el siglo XX”, *Revista Aportes y Transferencias Turismo y Recreación Tiempo Libre*, Centro de Investigaciones Turísticas, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata, pp. 43 a 61.
16. Capanegra, César; Puccio, Hilda (2001): “El turismo como objeto de política y planificación pública en Argentina, 1955- 1983”. Ponencia presentada en *3º Congreso Latinoamericano de Investigación en Turismo*, Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile, Octubre, 12 pp.

17. Capece, Gustavo (2000): "Política Turística. Metodología para su concepción y diseño", Ladevi Ediciones, Buenos Aires, 190 pp.
18. Capece, Gustavo (1997): "Turismo sostenido y sustentable. Una visión holística", Agencia Periodística CID, El Bolsón.
19. Capellà, Hugo (2001): Curso de posgrado Cultura y Territorio, Universidad Nacional del Sur, Departamento de Geografía, Bahía Blanca.
20. Capellà, Hugo (2002): "Geografía cultural: la gran desconocida", *Boletín de la A.G.E.*, N° 34, pp. 11 a 18.
21. Chiara, Magdalena; Di Virgilio, María y otros (2008): "Inequidades en la atención de la salud en el Gran Buenos Aires, Argentina: una mirada desde la gestión local", ponencia presentada en *XII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Buenos Aires, 4- 7 Noviembre, 32 pp.
22. Chojo Ortiz, Ignacio (2011): "Economía y crisis internacional. Impacto en República Argentina", *Revista de Economía y Comercio Internacional*, N° 1- GEIC, 17 marzo 2011, pp. 6. Disponible en: <http://www.geic.com.ar/2010/2011/03/17/revista-de-economia-y-comercio-internacional-n%C2%BA1/>. Fecha de acceso: 19 junio 2012.
23. Corbo, Yanina; Barbini, Bernarda (2011): "Turismo y políticas públicas locales: el caso del municipio de General Puyrerredón". Ponencia presentada en *V Simposio Internacional y XI Jornadas Nacionales de Investigación- Acción en Turismo*, Universidad Nacional del Mar del Plata y Condet, 21 a 23 Septiembre, Mar del Plata.
24. Cormick, Hugo (1997): "Algunos problemas de gobierno y gestión en los municipios del conurbano bonaerense". En: Daniel García Delgado (Comp.) (1997): *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*, Oficina de Publicaciones del CBC, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, pp. 341 a 373.
25. Cravacuore, Daniel (2005): "Innovación en los municipios argentinos. ¿Qué innovación? ¿Qué municipios?". Ponencia presentada en *X Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Santiago de Chile, 19 de octubre de 2005, pp. 22. Disponible en: [dc281.4shared.com/.../Cravacuore\\_\\_2005\\_\\_Innovacin\\_en.PDF](http://dc281.4shared.com/.../Cravacuore__2005__Innovacin_en.PDF). Fecha de acceso: 5 de Enero de 2012
26. Cravacuore, Daniel; Ilari, Sergio; Villar, Alejandro (2007): "La articulación en la

- gestión municipal. Actores y políticas”, Buenos Aires, Universidad Nacional de Quilmes, 141 pp.
27. Delamer, Guillermo (2005): “Estrategia para la política, la empresa y la seguridad”, Centro de Estudios Estratégicos de la Armada Argentina, Instituto de publicaciones navales, 1º edición, Buenos Aires, 280 pp.
  3. Fayos- Solá, E. (1996): “Tourism policy: a midsummer night’s dream?”, *Tourism Management*, Vol. 17, N° 6, pp. 405 a 412.
  28. Figuerola Palomo, Manuel (1990): “Elementos para el estudio de la economía de la empresa turística”, Editorial Síntesis, Barcelona.
  29. Flick, Uwe (2004): “Introducción a la investigación cualitativa”, Ediciones Morata, Madrid, 320 pp.
  30. Floyer Aclant, Andrew (1993): “Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones”, Paidós, Barcelona, 346 pp.
  31. Forni, Floreal; Callart, María; Vasilachis de Gialdino, Irene (1993): “*Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*”, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 210 pp.
  32. García Delgado, Daniel (Comp.) (1997): “Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina”, Oficina de Publicaciones del CBC, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, pp. 13 a 41.
  33. García Delgado, Daniel; Chojo Ortiz, Ignacio (2006): “Hacia un nuevo modelo de desarrollo. Transformaciones y reproducción en el postneoliberalismo”, *Documentos Aportes Administración Pública Gestión Estatal*, Santa Fe, N°7, diciembre 2006, pp. 119 a 152. Disponible en [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-37272006000100004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-37272006000100004&lng=es&nrm=iso). Fecha de acceso: 20 junio 2012.
  34. Garnier, Leonardo (2000): “Función de coordinación de planes y políticas”, *CEPAL Serie Gestión Pública N° 1*, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, ILPES, Santiago de Chile, 55 pp.
  35. Guiot, Jean (1985): “Organizaciones sociales y comportamientos”, Editorial Herder, Barcelona.
  36. Lindblom, Charles (1979): “Todavía tratando de salir de paso”. En: Luis Aguilar Villanueva (1996): *La hechura de las políticas*, Miguel Angel Porrúa, México D.F., pp. 227 a 254.

37. López Palomeque, Francisco (1999): “Política turística y territorio en el escenario de cambio turístico”, *Boletín de la AGE*, N° 28, Madrid, pp. 23 a 38.
38. López, Andrea (2005): “Los fundamentos de la Nueva Gestión Pública: lógica privada y poder tecnocrático en el Estado mínimo”. En: Mabel Thwaites Rey, Andrea López (Editoras): *Entre tecnócratas globalizados y políticos clientelistas. Derrotero del ajuste neoliberal en el Estado Argentino*, Prometeo Libros, Buenos Aires, pp. 71 a 90.
39. Manzanal, Mabel (2007): “Territorio, poder e instituciones. Una perspectiva crítica sobre la producción del territorio”. En: Manzanal, Mabel; Arzeno, Mariana; Nussbaumer, Beatriz (comp.): *Territorios en construcción. Actores, tramas y gobiernos: entre la cooperación y el conflicto*, Ediciones Ciccus, Buenos Aires, pp. 15 a 50.
40. Marques Blas, Ricardo (1990): “Teorías clásicas de la burocracia capitalista: Hegel, Marx, Weber y Michels”, *Revista de Administración Pública. Tendencias de la Administración Pública*, N° 76, Ene- Abr, Instituto de Investigaciones Jurídicas de UNAM, México D.F., 1990, 15 págs. Disponible en: [www.juridicas.unam.mx](http://www.juridicas.unam.mx)  
Fecha de acceso: 4 de Febrero de 2009.
41. Marquez, Viviana y Godau, Rainer (1983): “Burocracia y políticas públicas: perspectiva desde América Latina”, *Revista Estudios Sociológicos*, Vol. 1, N°2, México, pp. 211 a 237.
42. Marrón Gaité, M. Jesús (2009): “Investigación en geografía. Concepto y método en las distintas etapas y tendencias”, *Cátedra didáctica de las Ciencias Sociales, Facultad de Educación- Centro de Formación del Profesorado*, Universidad Complutense de Madrid.
43. Massolo, Alejandra (Comp.) (1998): “Introducción”. En: Massolo, Alejandra: *Municipio y Desarrollo Local*, Editorial de la Universidad Nacional del Comahue, Red de Editoriales de Universidades Nacionales, Neuquén, pp. 11 a 40.
44. Medellín Torres, Pedro (1997): “Inestabilidad, incertidumbre y autonomía restringida: Elementos para una teoría de la estructuración de Políticas Públicas en Países de Baja Autonomía Gubernativa”, *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, N° 8, Mayo, Caracas, 42 pp.
45. Meltsner, Arnold (1972): “La factibilidad política y el análisis de políticas”. En: Luis Aguilar Villanueva (1996): *La hechura de las políticas*, Miguel Angel Porrua, México D.F., pp. 367 a 392.



46. Monfort Mir, Vicente (2000): “La política turística: una aproximación”, *Cuadernos de Turismo*, N° 6, Universidad de Murcia, Murcia, pp. 7 a 27.
47. Montecinos Montecinos, Egon Elier (2007): “Límites del enfoque de las políticas públicas para definir un “problema público”, *Cuadernos de Administración*, enero-junio, año/vol.20, N° 033, Pontificia Universidad Javariana, Bogotá, pp. 323 a 335.
48. Moore, Christopher (1995): “El proceso de mediación”, Granica, Buenos Aires, 510 pp.
49. Nateras González, Martha (2006): “Las políticas públicas ¿Discurso o realidad?”, *Revista Espacios Públicos*, febrero, año/vol.9, N° 17, Universidad Autónoma de México, Toluca, pp. 252 a 274.
50. Nogué, Joan (2006): “Geografía política”. En: Hiernaux, D. Y Lindón, A. (Dirs): *Tratado de geografía humana*, Capítulo 9, Editorial Anthropos, Barcelona, pp. 202 a 218.
51. North, Douglas (1993): “Instituciones, cambio institucional y desempeño económico”, Fondo de Cultura Económica, México, 190 pp.
52. O’Donnell, Guillermo (1984): “Apuntes para una teoría del Estado”. E: Oscar Oszlak (comp.): *Teoría de la burocracia estatal: enfoques críticos*, Editorial Paidós, Buenos Aires, 30 pp.
53. Ortega Valcárcel, José (2000): “Los horizontes de la geografía Teoría de la Geografía”, Editorial Ariel, Barcelona, 530 pp.
54. Osow, Silvina (2010): “Peronismo y turismo. La política turística peronista como estrategia de política social (1946-1955)”. *Tesis Maestría en Gestión Turística*, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata.
55. Oszlak, Oscar (1978): “Formación histórica del Estado en América Latina: elementos teórico- metodológicos para su estudio”, *CEDES*, Vol. 1, N° 3, Buenos Aires, 27 pp.
56. Oszlak, Oscar (1980): “Políticas públicas y regímenes políticos: reflexiones a partir de algunas experiencias latinoamericanas”, *CEDES*, Vol. 3, N° 2, Buenos Aires, 40 pp.
57. Oszlak, Oscar (1984): “Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal”. En: *Oscar Oszlak (comp): Teoría de la burocracia estatal*, Paidós, Buenos Aires, 33 pp.
58. Oszlak, Oscar (2005): “State Bureaucracies in Politics and implementing Policies”, Próxima Publicación, *Handbook of Political Sociology*, Cambridge University Press, 30 pp.

59. Oszlak, Oscar (2008): “Implementación participativa de políticas públicas: aportes a la construcción de un marco analítico”. Ponencia presentada en *XIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Buenos Aires, 4- 7 Noviembre, 26 pp.
60. Oszlak, Oscar y O’Donnell, Guillermo (1981): “Estado y políticas estatales en América Latina: Hacia una estrategia de investigación”, *Documento CEDES/CLACSO*, N° 4, Buenos Aires, 29 pp.
61. Pereyra, Adriana; Soria, Lidia (2004): “Los municipios y el desarrollo local hacia el fin del milenio”. Ponencia presentada en *Jornadas de desarrollo local y universidad*, Universidad Nacional del General Sarmiento, Mayo, 9 pp.
62. Perrow, Charles (1991): “Sociología de las organizaciones”, 3° Edición, Mc Graw Hill, Madrid.
63. Pérez, Pedro (1995): “Actores sociales y gestión de la ciudad”. En *Ciudades 28*, octubre- diciembre, RNIU, México, 12 pp.
64. Pulido Fernandez, Juan Ignacio (2004): “Introducción. Referencias básicas para el análisis de la política turística en España”, *Revista electrónica Guaderns de Política Económica*, 1° época, Vol 7, May- Ag 2004, 7 pp. Disponible en://www.uv.es/poleco. Fecha de acceso: 1 de Abril de 2007.
65. Quintero, Silvina (2007): “Territorio, gobierno y gestión: temas y conceptos de la nueva geografía política”. En: M. V. Fernández Caso y R. Gurevich (Coord.): *Geografía nuevos temas, nuevas preguntas. Un temario para su enseñanza*, Biblos, Buenos Aires, p. 147 a 170.
66. Quitarrá, Olga; Fittipaldi, Rosa (1994): “Los conflictos espaciales; un nuevo enfoque para nuestra ciencia”. En *Contribuciones Científicas Sociedad Argentina de Estudios Geográficos (GAEA)*, Rosario, Santa Fe, pp. 212 a 218.
67. Rivero, Ángela (2011): “Intelectuales y expertos de la política turística argentina. Las ideas del grupo CICATUR OEA”. Ponencia presentada en *V Simposio Internacional y XI Jornadas Nacionales de Investigación- Acción en Turismo*, Universidad Nacional de Mar del Plata y CONDET, Mar del Plata 21 a 23 Septiembre, 22 pp.
68. Rofman, Alejandro (2000): “Desarrollo regional y exclusión social: Transformaciones y crisis en la Argentina contemporánea”, Amorrortu, Buenos Aires, 373 pp.
69. Romero Gálvez, Antonio (2005): “Teoría del conflicto social”, Módulo N° 1,

- primera parte. Disponible en: [www.gestopolis.com](http://www.gestopolis.com) Fecha de Acceso: 15 Abril 2012, 16 pp.
70. Ruiz, Nemesio Ramón (2005): “Las organizaciones en una perspectiva de conflicto. Introducción a una Sociología crítica de las Organizaciones”, Tirant Lo Blanch, Valencia, 166 pp.
  71. Sampieri, Roberto; Hernández Collado, Carlos y otros (2003): “Metodología de la investigación”, tercera edición, Mc Graw Hill, México, 706 pp.
  72. Sánchez, Joan Eugeni (1992): “Geografía Política”, Editorial Síntesis, Madrid, 224 pp.
  73. Sancho Amparo (1997): “Introducción al turismo”, capítulo N° 8, OMT, Madrid, pp. 143 a 157.
  74. Sanguín, André (1981): “Geografía política”, Ediciones Oikos- Tau, Barcelona, capítulo 1, pp.17 a 50.
  75. Santos, Milton (1996): “Metamorfosis del espacio habitado”, Oikos Tau, España, pp. 59 a 71.
  76. Shmite, María Cristina (2007): “Temas actuales, nuevas realidades, conflictos y estrategias geopolíticas: Cómo abordarlos desde la geografía?: Asia como espacio geográfico de análisis”, Universidad Nacional de La Pampa, Salta Rosa, 180 pp.
  77. Taylor, S.J.; Bogdan, R. (1998): “Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados”, Paidós, Buenos Aires, 343 pp.
  78. Tecco, Claudio (1997): “El gobierno municipal como promotor del desarrollo local-regional. Acerca de la adecuación organizacional de los municipios a los nuevos desafíos y roles institucionales”. En: Daniel García Delgado (Comp.): *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*, Oficina de Publicaciones del CBC, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, pp. 107 a 123.
  79. Thwaites Rey, Mabel (2001): “Tecnócratas vs Punteros. Nueva falacia de una vieja dicotomía: política vs administración”, *Revista Encrucijadas*, N° 6, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 13 pp.
  80. Thwaites Rey, Mabel (2005): “Estado ¿Qué Estado?. En: Mabel Thwaites Rey; Andrea López (Editoras): *Entre tecnócratas globalizados y políticos clientelistas. Derrotero del ajuste neoliberal en el Estado Argentino*, Prometeo Libros, Buenos Aires, Capítulo 1, pp. 2 a 41.
  4. Troncoso, Claudia y Lois, Carla (2004): “Políticas turísticas y Peronismo. Los atractivos turísticos promocionados en Visión Argentina (1950)”, *Pasos. Revista de*

- turismo y patrimonio cultural*, Volumen 2, Número 2, Universidad de La Laguna, España, pp. 281 a 294. Disponible en: <http://www.pasosonline.org/Publicados/2204/PASOS04.pdf#page=137> . Fecha de acceso: 5 de Octubre 2006.
81. Valenti Nigrini, Giovanna; Flores Llanos, Ulises (2008): “Ciencias Sociales y políticas públicas”, *Revista Mexicana de Sociología*, Diciembre 2009, N° 71, México, D.F., pp. 161 a 191.
82. Varesi, Gastón (2011): “Crisis mundial, políticas y lucha de clases: el neo-desarrollismo en Argentina (2002-2010)” *Revista de Economía y Comercio Internacional*, N°1, GEIC, 17 marzo 2011, pp. 26. Disponible en: <http://www.geic.com.ar/2010/2011/03/17/revista-de-economia-y-comercio-internacional-n%C2%BA1/>. Fecha de acceso: 19 junio 2012.
83. Veal, Anthony James (2002): *Leisure and tourism policy and planning*, 2° Edition, CABI Publishing, Wallingford, 288 pp.
84. Velasco González, María (2004): “La política turística. Gobierno y Administración turística en España (1952- 2004)”, Editorial Tirant Lo Blanch, Valencia, 515 pp.
85. Vieytes, Rut (2004): “*Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas*”, Editorial de las Ciencias, Buenos Aires, 745 pp.
86. Villar, Alejandro (2003): “La dimensión política de desarrollo local. Reflexiones a partir de la experiencia argentina”. Disponible en: [www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd20/villar.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd20/villar.pdf). Fecha de acceso: 2 de Marzo de 2012.
87. Villar, Alejandro (2011): “Políticas públicas en turismo”. En Wallingre, Noemí; Villar, Alejandro (comp.): *Desarrollo y gestión de destinos turísticos: políticas y estrategias*, Universidad Nacional de Quilmas, Buenos Aires, pp. 51 a 72.

## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

88. Abramovay, Ricardo (2006): “Para una teoría de los estudios territoriales”. En: Manzanal, M.; Neiman, G.; Lattuada, M. (Comp.): *Desarrollo Rural Organizaciones, Instituciones Y Territorios*, Fundación Centro Integral Comunicación, Cultural Y Sociedad- CICCUS, pp. 51 a 70.

89. Aguilar Villanueva, Luis (2003): “Estudio introductorio”. En: Luis Aguilar Villanueva: Problemas públicos y agenda de gobierno, Miguel Angel Porrua, 1º reimpresión de la 3º edición año 2000, México D.F.. pp. 13 a 72.
90. Arellano Gault, David (1996): “Política pública, racionalidad imperfecta e irracionalidad. Hacia una perspectiva diferente”, *Revista Gestión y Política Pública*, segundo semestre, año/vol., número 2, Centro de Investigación y Docencias Económicas, D.F. México, pp. 319 a 347.
91. Cao, Horacio (2008): “La administración pública argentina: nación, provincias y municipios”. Ponencia presentada en *XIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Noviembre 2008, Buenos Aires, Argentina, 32 pp.
92. Casalis, Alejandro (2008): “El desarrollo territorial, un desafío para la construcción de un nuevo modelo de desarrollo”. Ponencia presentada en *II jornadas Nacionales de Economías Regionales*, Universidad del Centro Provincia de Buenos Aires, 18-19 Septiembre, pp. 92. Disponible en: [http://www.econ.uba.ar/planfenix/economias\\_regionales/comision%20B/04.casalis%202.pdf](http://www.econ.uba.ar/planfenix/economias_regionales/comision%20B/04.casalis%202.pdf). Fecha de Acceso: 19 d junio 2012
93. Madoery, Oscar (2001): “El proyecto político local como alternativa de desarrollo”, Homo Sapiens Ediciones, Rosario, pp. 27 a 49.
94. Manzanal, Mabel (2003) “Instituciones, territorio y desarrollo local- rural (consideraciones teórico metodológicas)”. En: Rodolfo Bertonecello y Ana Fani Alessandri Carlos (comp.): *Procesos territoriales en Argentina y Brasil*, Instituto de Geografía, Facultad de Filosofía y Letras, universidad de Buenos Aires, 2003, pp.165 a 182.
95. Manzanal, Mabel (2006): “Regiones, Territorios e Institucionalidad del Desarrollo Rural”. En: Manzanal, M.; Neiman, G.; Lattuada, M. (Comp.): *Desarrollo Rural Organizaciones, Instituciones y Territorios*, Fundación Centro Integral Comunicación, Cultural Y Sociedad- CICCUS, 2006, PP. 21 a 50.

## DIRECCIONES WEB

- Asamblea en Defensa del Agua y de la Tierra de Mallín Ahogado: <http://asambleaendefensadelaguaylatierra.blogspot.com.ar> Fecha de acceso: 15 de Marzo 2012.

- Club Anion Pilquitrón: <http://www.capiltriquitron.com.ar/>. Fecha de acceso: 10 de Marzo 2012.
- Página institucional de El Bolsón: [www.bolsonweb.com](http://www.bolsonweb.com) Fecha de acceso: 01 de Febrero 2008.

## DIARIOS

- Diario Andino Digital: “Polémico proyecto de urbanización en el cerro Perito Moreno”, 2/12/11. Disponible en: <http://www.diarioandino.com.ar/>. Fecha de acceso: 10 de Febrero 2012.
- Diario Digital “La Comarca Noticias”, 8/3/2012. Disponible en: [www.lacomarcanoticias.com.ar](http://www.lacomarcanoticias.com.ar). Fecha de acceso: 8 de Marzo 2012.
- Diario El Chubut: “El Bolsón se promociona en el país”, 19/06/2011.
- Diario El Chubut: “El Perito Moreno un proyecto a treinta años”, 30/10/2011.
- Diario El Chubut: “Ente para el desarrollo del Cerro Perito Moreno”, 16/12/2010.
- Diario El Chubut: “Fue aprobado estudio de impacto ambiental en Cerro Perito Moreno”, 22/11/11.
- Diario El Chubut: “Mercado inmobiliario: notable retracción en la inversión extranjera”, 4/07/2012.
- Diario El Chubut: “Un atractivo turístico llamado Huella Andina”, 21/08/2011.
- Diario Página 12: “Una maniobra para ocultar la identidad”, 10/05/2011
- Diario Página 12: “Vecinos contra un magnate que acumula tierras y agua potable”, 26/03/2005.
- Diario Río Negro: “85 años de vida institucional”, 28/01/2011.
- Diario Río Negro: “Apoyo al desarrollo del Perito Moreno. Manifestantes fueron a reclamar a la intendencia de El Bolsón”, 8/10/2011.
- Diario Río Negro: “Buscan potenciar circuitos turísticos en la cordillera”, 11/01/2009.
- Diario Río Negro: “Cómo será el segundo centro esquí rionegrino”, 3/06/2011.
- Diario Río Negro: “Complicaciones en El Bolsón por la falta de agua potable”, 22/01/2009.
- Diario Río Negro: “Confirman millonaria inversión para el centro de esquí de El Bolsón”, 28/10/2011.

- Diario Río Negro: “El Bolsón licita obra para los residuos”, 10/09/2008.
- Diario Río Negro: “El Bolsón tendrá su planta de tratamiento de residuos”, 7/01/2009.
- Diario Río Negro: “El Bolsón: la crisis y la inseguridad llegaron al paraíso”, 2/06/2001.
- Diario Río Negro: “El Perito Moreno lanza su primera temporada invernal”, 7/07/2011.
- Diario Río Negro: “Exponen dispares opiniones del plan de desarrollo del cerro Perito Moreno”, Agencia Digital del Diario Río Negro, 29/02/2012.
- Diario Río Negro: “Impulsan un ente mixto para manejar el Perito Moreno”, 10/06/2008.
- Diario Río Negro: “Invertirán en el centro de esquí de El Bolsón”, 11/05/2011.
- Diario Río Negro: “Lo que le falta a El Bolsón”, 3/02/2010.
- Diario Río Negro: “Los hippies de El Bolsón, un mito regional que dejó sus huellas”, 10/08/2008.
- Diario Río Negro: “Más obras para El Bolsón”, 26/12/2008.
- Diario Río Negro: “Piden inversiones para reactivar aeropuerto de El Bolsón”, 27/07/2011.
- Diario Río Negro: “Protestaron en El Bolsón por los cortes de energía”, 06/01/2009.
- Diario Río Negro: “Protestaron en El Bolsón por los cortes de energía”, 6/01/2009.
- Diario Río Negro: “Quejas de turistas invitan a mejorar en El Bolsón”, 20/05/2009.
- Diario Río Negro: “Quejas por cortes de luz en El Bolsón”, 15/02/2011.
- Diario Río Negro: “Romera convocó a un plebiscito para el futuro Aeropuerto”, 19/03/2009.
- Diario Río Negro: “Rotundo “no” al traslado del aeropuerto”, 08/06/2009.
- Diario Río Negro: “Tensión y miedo en el Deliberante de El Bolsón”, 3/12/11.
- Diario Río Negro: “Vecinos presencian el debate por el desarrollo integral del Cerro Perito Moreno”, 12/10/2011.

## **NORMAS CONSULTADAS**

- Acta 1279, 13/12/04, Concejo Deliberante El Bolsón
- Decreto N° 1082/ 2010, Provincia de Río Negro

- Ley N° 3105, año 1997, Provincia de Río Negro
- Ley N° 3358 , año 2000, Provincia de Río Negro
- Ley N° 4335, año 2008, Provincia de Río Negro
- Ordenanza N° 060/ 06, Consejo de Turismo, Concejo Deliberante El Bolsón
- Ordenanza N° 260/ 04, Concejo Deliberante El Bolsón
- Ordenanza N° 265/ 86 “Fondo Permanente para Turismo”, Concejo Deliberante El Bolsón
- Ordenanza N° 69/ 92 “Emprotur El Bolsón”, Concejo Deliberante El Bolsón
- Resolución N° 259/ 04, reglamentación Fondo de Desarrollo Turístico, Municipalidad de El Bolsón

## INFORMES TÉCNICOS

- Fulco, Carlos; CFI (1996): “Proyecto de estrategias de gestión territorial en áreas protegidas. Departamento Bariloche Eje Andino- Patagónico Bariloche- el Bolsón, Provincia de Río Negro”, Segundo Informe Parcial, Tomo II, Buenos aires- Viedma, Febrero 1996.
- Gobierno de la Provincia de Río Negro – Ministerio de Turismo: “Plan estratégico de desarrollo turístico en Provincia de Río Negro 2007- 2015”.
- Informe oficial entregado por el intendente de El Bolsón al gobernador de Río Negro Alberto Weretilneck. Disponible en: <http://asambleaendefensadelaguaylatierra.blogspot.com.ar/2012/03/informe-oficial-weretilneck.html> Fecha de acceso: 7 Mayo 2012.
- Plan Federal Estratégico de turismo sustentable Argentina, Actualización 2012-2020, Ministerio de Turismo de la Nación Argentina.

## DATOS ESTADÍSTICOS

- Anuarios Estadísticos de la República Argentina 1993 y 2001, Instituto Nacional de Estadística y Censo.
- Boletín Informativo Abril- Mayo 2007 N° 52. Secretaría de Turismo El Bolsón.
- Boletín Informativo Abril- Mayo 2007 N° 55. Secretaría de Turismo El Bolsón.
- Censo Nacional del Población, Viviendas y Hogares 2001, INDEC. Versión Digital.



- Encuesta del perfil, gasto y satisfacción turística 2005. Secretaría de Estado de Turismo de la Provincia de Río Negro.
- Encuesta Provincial del perfil del turista El Bolsón. Informe de prensa. Primera Onda. Julio 2004. Secretaría de Estado de Turismo de la Provincia de Río Negro.
- Encuesta Provincial del perfil del turista El Bolsón. Informe de prensa. Segunda Onda. Octubre 2004. Secretaría de Estado de Turismo de la Provincia de Río Negro.
- Resumen estadístico 1990- 2007. Secretaría de Turismo El Bolsón.